



আবাসিক প্রকৌশলী, দিঘলিয়া বিদ্যুৎ সরবরাহ, দিঘলিয়া, খুলনা
ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ

এবং

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প ও স সার্কেল, খুলনা
ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৪ - ৩০ জুন, ২০২৫

আমি, আবাসিক প্রকৌশলী, দিঘলিয়া বিদ্যুৎ সরবরাহ, দিঘলিয়া, খুলনা , ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প ও স সার্কেল, খুলনা, ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প ও স সার্কেল, খুলনা, ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ হিসাবে আবাসিক প্রকৌশলী, দিঘলিয়া বিদ্যুৎ সরবরাহ, দিঘলিয়া, খুলনা, ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ

.....
আবাসিক প্রকৌশলী,
দিঘলিয়া বিদ্যুৎ সরবরাহ, দিঘলিয়া, খুলনা
ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ

.....
তারিখ

.....
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী,
প ও স সার্কেল, খুলনা
ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ

.....
তারিখ

ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ওজোপাডিকো)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, কার্যক্রম এবং কর্মসম্পাদনসূচকের লক্ষ্যমাত্রাসমূহ (অর্থবছরঃ ২০২৪-২৫)

দিঘলিয়া বিদ্যুৎ সরবরাহ, দিঘলিয়া, খুলনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	কর্মসম্পাদন সূচকের মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৬
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	[১.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি (আর্থিক)	[১.১.১] বকেয়া হ্রাসকরণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	সমমাস	১.৪৫	১
		[১.১.২] পাওনা পরিশোধ (বিপিডিবি ও পিজিসিবি)	ক্রমপুঞ্জিভূত	মাস	-	-
		[১.১.৩] বিল কালেকশন রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১০০.০০	১
		[১.১.৪] কারেন্ট রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	অনুপাত	-	-
		[১.১.৫] কুইক রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	অনুপাত	-	-
		[১.১.৬] ডেবট সার্ভিস কভারেজ রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	অনুপাত	-	-
		[১.১.৭] DSL পরিশোধ	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	-	-
	[১.২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	[১.২.১] ই-জিপি টেন্ডারিং	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১০০	২
		[১.২.২] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সমষ্টি	জনঘন্টা	-	-
		[১.২.৩] ইআরপি মডিউল হালনাগাদকরণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	-	-
		[১.২.৪] বোর্ডের অনুমোদন সাপেক্ষে সরাসরি নিয়োগযোগ্য পদগুলোর মধ্যে নিয়োগ বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে ১৭৬ টি শূন্যপদ পূরণের নিয়োগাদেশ	ক্রমপুঞ্জিভূত	তারিখ	-	-
		[১.২.৫] বিদ্যমান অরগানোগ্রাম হালনাগাদকরণ	সমষ্টি	তারিখ	-	-
		[১.২.৬] TOE(Table of Organogram and Equipments) প্রস্তুতকরণ	সমষ্টি	তারিখ	-	-
	[২] বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন করা।	[২.১] বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	[২.১.১] বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন নির্মাণ	সমষ্টি	কি.মি.	২
[২.১.২] বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন রেনোভেশন			সমষ্টি	কি.মি.	-	-
[২.২] বিতরণ লাইন ও উপকেন্দ্র রক্ষণাবেক্ষণ		[২.২.১] শিডিউল অনুযায়ী বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন রক্ষণাবেক্ষণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১০০	২
		[২.২.২] শিডিউল অনুযায়ী বিদ্যুৎ বিতরণ উপকেন্দ্র রক্ষণাবেক্ষণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১০০	২
[২.৩] সিস্টেম লস হ্রাসকরণ		[২.৩.১] সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৯.০০	৩
[২.৪] নেট মিটারিং স্থাপন		[২.৪.১] রুপটপ সোলার স্থাপন (সংখ্যা)	সমষ্টি	টি	-	-
		[২.৪.২] রুপটপ সোলার স্থাপন (ক্ষমতা)	সমষ্টি	কিঃওঃপি	-	-
[২.৫] প্রি-পেইড মিটার/স্মার্ট মিটার স্থাপন		[২.৫.১] প্রি-পেইড মিটার/স্মার্ট মিটার স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	১০০০	১
[৩] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ও গ্রাহক সন্তুষ্টি নিশ্চিতকরণ।	[৩.১.১] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাল্ড নোট ইস্যুকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১০০	২	
	[৩.১.২] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমাল্ড নোটের টাকা, মিটার ও সার্ভিস তার (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১০০	২	
	[৩.১.৩] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে সকল শর্তাদি	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১০০	২	

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	কর্মসম্পাদন সূচকের মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৬
	[৩.১] নতুন সংযোগ প্রদান	পূরণসাপেক্ষে আবেদনের ১৩ (তের) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিম্যান্ড নোট ইস্যুকৃত				
		[৩.১.৪] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিম্যান্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর পরবর্তী ০২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১০০	২
	[৩.২] নতুন সংযোগ	[৩.২.১] নতুন আবাসিক সংযোগ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	২৫০	২
	[৩.৩] ১১ কেভি ফিডার বিভাজন	[৩.৩.১] ১১ কেভি ফিডার বিভাজিত	সমষ্টি	সংখ্যা		
	[৩.৪] ওভারলোড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ	[৩.৪.১] ওভারলোড ট্রান্সফরমার হ্রাসকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	০.০৫	১
[৩.৫] গ্রাহক সন্তুষ্টি		[৩.৫.১] জেলা শহরে গণশুনানী আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২
		[৩.৫.২] গণশুনানীর বাস্তবায়ন যোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়নকৃত	সমষ্টি	%	৯০	২
[৪] নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।	[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.১.১] নতুন ১০ টি ১১ কেভি ফিডারের SAIDI ও SAIFI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ (শতকরা)	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	-	-
		[৪.১.৩] অটো জেনারেটেড সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স (SAIDI)	ক্রমপুঞ্জিভূত	সময়	৭৫০০	২
		[৪.১.৪] অটো জেনারেটেড সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকুয়েন্সি ইনডেক্স (SAIFI)	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৭০০	২
	[৪.২] মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.২.১] প্রতিটি বিলিং পয়েন্ট এর পাওয়ার ফ্যাক্টর	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	-	-
[৪.২.২] পাওয়ার ফ্যাক্টর ৯০ এর নীচে আছে এমন বিলিং পয়েন্ট এর সংখ্যা		ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	-	-	
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা	[১.৫] কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	[১.৫.১] পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি	সমষ্টি	তারিখ	৩০-০৬-২৫	১
		[১.৫.২] ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা।	সমষ্টি	তারিখ	৩০-০৬-২৫	১
	[৩.৪] গ্রাহক হতে বকেয়া আদায়ে তৎপরতা বৃদ্ধি	[৩.৪.১] বকেয়া বিদ্যুৎ বিল আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণে অভিযান পরিচালিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫
	[৩.৫] গ্রাহকের বিদ্যুৎ বিল ব্যবস্থাপনায় স্বচ্ছতা আনয়ন	[৩.৫.১] অস্বাভাবিক বিদ্যুৎ বিলের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১০০	৫