

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: ওজোপাডিকোলিঃ

বিষয়ঃ ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।

ক্রমিক নং	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১.	ইতঃপূর্বে উদ্ভাবনী সহজিকৃত ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার টি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মতব্য
	নতুন সংযোগ সফটওয়্যার & সেবা সফটওয়্যার	ওজোপাডিকোলিঃ এর আওতাধীন এলাকায় নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য এবং বিবিধ সেবার জন্য অনলাইনে আবেদন ফর্ম পূরণ, প্রয়োজনীয় দলিলাদি দাখিল করণ এবং জামানত (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ও প্রাক্কলনের ফি অনলাইনে জমা প্রদান। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ এবং বিবিধ সেবা প্রদান সংক্রান্ত যাবতীয় দাপ্তরিক প্রক্রিয়া অনলাইনে সম্পন্নকরন। উল্লেখ্য যে, ওজোপাডিকোলিঃ এর গ্রাহকদের বিভিন্ন সেবা অনলাইনে প্রদান করার জন্য বিবিধ সেবা সফটওয়্যার বাস্তবায়ন করা হয়েছে। দাপ্তরিক কাজের সুবিধার জন্য বিবিধ সেবা সফটওয়্যারটি নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ সফটওয়্যারের সাথে একীভূত করা হয়েছে।	উক্ত অনলাইন সেবাটি কার্যকর আছে এবং গ্রাহককে ২৪/৭ কাজিকৃত সেবা দিয়ে যাচ্ছে।	সেবা গ্রহীতাগণ ফলাফল পাচ্ছেন।	https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/	ওজোপাডিকোলিঃ এর এইচটি-এমটি সহ সকল ট্যারিফের নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের কাজটি শতভাগ অনলাইনে হচ্ছে। ফলস্বরূপে, বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান প্রক্রিয়ার গতিশীলতা, স্বচ্ছতা ও

Armed

Armed

Armed

ক্রমিক নং	১	২	৩	৪	৫	৬	৭
	ইতঃপূর্বে উদ্ভাবনী সহজিকৃত ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার টি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য	
০২.	গ্রাহক সেবা মোবাইল এপ	<ul style="list-style-type: none"> পোস্টপেইড বিল তথ্য দেখা ও পেমেন্ট করা যায় অভিযোগ করা ও ব্যবস্থাপনা করা যায় নতুন সংযোগ আবেদন, অবস্থা দেখা ও পেমেন্ট করা যায় কুইজ ও জরিপে গ্রাহক অংশগ্রহণ করতে পারে যোগাযোগ ও বিবিধ তথ্য দেখা যায়	কার্যকর আছে	সেবা পাচ্ছে তবে প্রিপেইড তথ্য দেখা ও পেমেন্ট ইত্যাদি ফিচার শীঘ্রই যোগ করা হলে গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাবে।	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.adndigi.net.wzpdcl_app_fluter	জবাবদিহিতা নিশ্চিত হয়েছে। অধিকন্তু গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে সফটওয়্যারটিতে প্রয়োজনীয় সংশোধন ও পরিমার্জন অব্যাহত রয়েছে।	

Amad

Amad

Amad

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে উদ্ভাবনী সহজিকৃত ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার টি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০৩.	ওয়েববেজব অনলাইন স্টোর ইনভেন্টরী সফটওয়্যার	<ul style="list-style-type: none"> ওজোপাডিকোর সকল স্টোরের ডাটা সংরক্ষণ করা যায়। অনলাইনে নতুন মালামাল ক্রয় এবং উদ্ধারকৃত মালামাল সংক্রান্ত তথ্যাদি পাওয়া যায়। অনলাইনে বিভিন্ন দপ্তর হতে বরাদ্দকৃত মালামালের স্টোর রিকুজিশন, ইস্যু ভাউচার, লোন, গেটিপাশ, ইত্যাদি করা যায়। স্টোর সম্পর্কিত বিভিন্ন ধরনের রিপোর্ট পাওয়া যায়। 	কার্যকর আছে	সেবা পাচ্ছেন।	https://inventory.wz.pdcl.gov.bd:4430	
০৪.	কল সেন্টার (১৬১১৭)	<ul style="list-style-type: none"> কল সেন্টার (১৬১১৭) এর মাধ্যমে গ্রাহক তার যে কোন অনুসন্ধান ও অভিযোগ এর জন্য কল করতে পারে। প্রি-পেইড মিটার সংক্রান্ত সকল প্রকার তথ্য ও সেবা প্রদান করা হয়। প্রয়োজনে গ্রাহকের মোবাইলে মেসেজ প্রেরণের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়। 	কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।		







ক্রমিক নং	২	৩	৪	৫	৬	৭
	ইতঃপূর্বে উদ্ভাবনী সহজিকৃত ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার টি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০৫.	দৈনন্দিন হাজিরা সফটওয়্যার ডিজিটাল ব্যবস্থাপনা	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহকের সেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে কল সেন্টার সার্বক্ষণিক (২৪x৭) চালু থাকে। ওজোপাডিকোতে কর্মরত কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের দৈনন্দিন হাজিরা প্রদান। দৈনন্দিন, মাসিক, বার্ষিক উপস্থিত/অনুপস্থিত রিপোর্ট তৈরী ওজোপাডিকোতে কর্মরত কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের ছুটির তথ্য ইনপুট প্রদান ও রিপোর্ট গ্রহণ মাসিক বেতন শীটে সংযুক্তি হিসাবে হাজিরা রিপোর্ট প্রদান 	কার্যকর আছে।	ওজোপাডিকোতে কর্মরত কর্মকর্তা-কর্মচারীগণ সেবা পাচ্ছেন।	http://192.168.1.109/wzpdcl att system /public/admin/login	ওজোপাডিকো লিঃ এর সদর দপ্তর ক্যান্সাসের আওতাধীন সকল দপ্তরে কর্মরত কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের হাজিরা গ্রহণ করা হচ্ছে। ফলস্বত্বিত্তে, ম্যানুয়াল চেয়ে ডিজিটাল প্রক্রিয়ায় হাজিরা গ্রহণে গতিশীলতা, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা


১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে উদ্ভাবনী সহজিকৃত ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়া টি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০৬.	অভিযোগ ও শাচিডাউন ব্যবস্থাপনা সিস্টেম	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহক অনলাইনে অভিযোগ করতে পারেন অভিযোগ সমাধানের অবস্থা ট্র্যাকিং করতে পারেন বিভিন্ন জরিপে অংশগ্রহণ করতে পারেন 	কার্যকর আছে।	সেবা গ্রহীতগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।	https://wzpdcl-csms.ssslwireless.com/	নিশ্চিত হয়েছে। অধিকন্তু, ওজোপাড়িকোর আওতাধীন সকল দপ্তরের এপ্লিকেশনের হাজারি কেন্দ্রীয়ভাবে মনিটরিং করার জন্য সফটওয়্যারটিতে প্রয়োজনীয় সংশোধন ও পরিমার্জন অব্যাহত রয়েছে।




ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে উদ্ভাবনী সহজিকৃত ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার টি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০৭.	Low Cost Substation Automation System with SCADA.	<ul style="list-style-type: none"> বিভিন্ন অনুষ্ঠানে কুইজ প্রতিযোগিতায় অংশগ্রহণ করতে পারেন গ্রাহকগণ ওয়েবসাইটে শাটডাউন শিডিউল দেখতে পারেন। শাটডাউনের বার্তা সংশ্লিষ্ট গ্রাহকদের মুঠোফোনে ফুদেবার্তা হিসেবে পাঠানো যায়। স্বয়ংক্রিয় বিদ্যুৎ বিচ্যুতির (SAIFI & SAIDI) প্রতিবেদন পাওয়া যায়। উপকেন্দ্রের প্রতিটি মুহূর্তের সকল তথ্য কম্পিউটার ডাটাবেজে সংরক্ষিত থাকে। কেন্দ্রীয় নিয়ন্ত্রণ কক্ষ হতে উপকেন্দ্রের সার্বিক অবস্থা নিয়ন্ত্রণ ও পর্যবেক্ষণ করা যায়। 	কার্যকর আছে।			


 30.06.2024
 রাজু আহমেদ
 সহকারী প্রকৌশলী
 আইসিটি শাখা, সদর মন্ত্রণালয়
 প্রকৌশলী অফিস, খুলনা
 মোবাইল নং ০১৭০০-৭০৮৮৩১৭


 30.06.2024
 প্রকৌঃ মোঃ মোশাররফ হোসেন
 নির্বাহী প্রকৌশলী (সিস্টেম এনালিস্ট)
 আইসিটি শাখা, ওজোপাউকোর্সিঃ, খুলনা
 আইসিটি নং-২৩১৭
 মোবাইল নং ০১৭০০-৭০৮৯১৬


 প্রকৌঃ মোঃ মোহাম্মদ হক
 তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
 আইসিটি নং-২৩১৭
 আইসিটি শাখা, ওজোপাউকোর্সিঃ, খুলনা
 মোবাইল নং ০১৭০০-৭০৮৯২০