



ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিঃ (ওজোপাডিকোলি:)
সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

১. ভিশন ও মিশনঃ

রূপকল্প (Vision): নিরাপদ, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ প্রদানের মাধ্যমে আর্থিক, ও সামাজিক অগ্রগতিতে সহায়তা।

অভিলক্ষ্য (Mission): ওজোপাডিকো আওতাধীন সকল এলাকায় সহজ লভ্য মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ পৌছানো।

নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	ক) বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ খ) বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায় ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	ক) বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি, DC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি খ) বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি	ক) এলটিঃ ১- ফেজ - ৩৬০.০০ টাকা ও ৩- ফেজ- ৯৬০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটিঃ ৬০০০.০০ টাকা খ) এলটিঃ ১- ফেজ - ৩৬০.০০ টাকা ও ৩- ফেজ- ৯৬০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটিঃ ৬০০০.০০ টাকা ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রেকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার কার্ড, ডিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার কার্ড, ডিসা কার্ড। ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (হয়) ঘন্টা।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ- সহকারী প্রকৌশলী -১ (ফিডার- ইন-চার্জ)। রুম নং-১০২ টেলিফোন-০১৭০০৭০৯৯৭ (ৰোহানউদ্দিন ও উপজেলা ফিডার) উপ-সহকারী প্রকৌশলী -২ (ফিডার-ইন-চার্জ)। রুম নং-১০৬ টেলিফোন-০১৭২৭১১২৮২৬ (শাহবাজপুর ও মেঘনা ফিডার) উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-১০১ টেলিফোন নং-০১৭০০৭০৯৯৬ ইমেইল- wz.borhanuddin@g mail.com
২	ক) গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ খ) গ্রাহকের অনুরোধে বিচ্ছিন্ন সংযোগ	ঐ	ক) বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি, DC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি খ) বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি, RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি	ক) এলটিঃ ১- ফেজ - ২৪০.০০ টাকা ও ৩- ফেজ- ৮৮০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটিঃ ১২০০.০০ টাকা খ) এলটিঃ ১- ফেজ - ২৪০.০০ টাকা ও ৩- ফেজ- ৮৮০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটিঃ ১২০০.০০ টাকা	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (হয়) ঘন্টা।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ- সহকারী প্রকৌশলী -১ (ফিডার- ইন-চার্জ)। রুম নং-১০২ টেলিফোন-০১৭০০৭০৯৯৭ (ৰোহানউদ্দিন ও উপজেলা ফিডার)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ গত্ত	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, বৃম্মনস্থ, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৩	<p>ক) বিল না পাওয়া (পুরাতন সংযোগের ক্ষেত্রে)</p> <p>খ) বিল না পাওয়া (নতুন সংযোগের ক্ষেত্রে)</p> <p>গ) বিদ্যুৎ বিল কম/বেশী/ একই মাসের বিদ্যুৎ বিল ডাবল পেমেন্ট/পরিশোধ সন্ত্রেণ বিলে বকেয়া প্রদর্শন</p> <p>ঘ) গ্রাহকের অনুরোধে বিল পুনঃ প্রিন্ট / গ্রাহকের অনুরোধে বকেয়ার প্রত্যয়নপত্র প্রদান/গ্রাহকের অনুরোধে হিসাব ওয়ারী</p> <p>Reading Structure /Payment</p>	<p>- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজগত্ত্ব আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক :</p> <p>https://wzpdcl-csms.sslwireless.com/complain-entry</p> <p>প্রবেশ করে অভিযোগ বাটনে ক্লিক- অভিযোগ তৈরি বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</p> <p>প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্টিস সেন্টার,</p> <p>জরুরি প্রয়োজনে হট নাস্থারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<p>ক) আবেদন অবশ্যই বিদ্যুৎ ব্যবহৃত মাসের পরবর্তী মাসের মধ্যে করতে হবে। পূর্বের বিদ্যুৎ বিলের/ভেঙ্গিং রশিদ এর ফটোকপি</p> <p>খ) আবেদন সংযোগের তারিখ হতে ১ মাস পর যেকোনো সময় করা যাবে। ডিমান্ড নোটের ফটোকপি</p> <p>গ) আবেদন অবশ্যই বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে করতে হবে। সংশ্লিষ্ট হিসাবের অভিযোগকৃত মাসের বিদ্যুৎ বিল/ভেঙ্গিং রশিদ এর ফটোকপি। বিদ্যুৎ বিল ডাবল পেমেন্ট এর রশিদ/প্রমানক।</p> <p>ঘ) আবেদন। বিদ্যুৎ বিল/ভেঙ্গিং রশিদ এর ফটোকপি</p>	<p>বিনামূল্যে</p>	<p>ক) তাৎক্ষনিক খ) তাৎক্ষনিক গ) ৩ দিন ঘ) ১ ঘন্টা</p>	<p>ওয়ান স্টপ সার্টিস সেন্টার-উপ- সহকারী প্রকৌশলী -১ (ফিডার- ইন-চার্জ)। রুম নং-১০২ টেলিফোন-০১৭২৭১১২৮২৬ (শাহবাজপুর ও মেঘনা ফিডার)</p> <p>উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী বৃম্মন নং-১০১ টেলিফোন নং-০১৭০০৭০৯৯৯৬ ইমেইল- wz.borhanuddin@gmail.com</p> <p>ওয়ান স্টপ সার্টিস সেন্টার-উপ- সহকারী প্রকৌশলী -১ (ফিডার- ইন-চার্জ)। রুম নং-১০২ টেলিফোন-০১৭০০৭০৯৯৭ (বোরহানউদ্দিন ও উপজেলা ফিডার)</p> <p>উপ-সহকারী প্রকৌশলী -২ (ফিডার-ইন-চার্জ)। রুম নং-১০৬ টেলিফোন-০১৭২৭১১২৮২৬ (শাহবাজপুর ও মেঘনা ফিডার)</p> <p>উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী বৃম্মন নং-১০১ টেলিফোন নং-০১৭০০৭০৯৯৯৬ ইমেইল- wz.borhanuddin@gmail.com</p>

	Structure /Ledger এর Print		ঙ) আবেদন। সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেঙ্গি রশিদ এর ফটোকপি। জাতীয় পরিচয় পত্র/ পাসপোর্ট/ জন্মনিবন্ধন এর ফটোকপি (নাম সঠিকায়নের ক্ষেত্রে)। হোল্ডিং টার্ম/সিটি জিরিপ এর ফটোকপি (ঠিকানা সঠিকায়নের ক্ষেত্রে)	ঙ) ১ দিন	
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫	৬
৪	<p>নতুন সংযোগ :</p> <p>(প্রিপেইড, পোস্টপেইড সকল গ্রাহক)</p> <p>এলটি-এ : আবাসিক এবং এলটি-বি: সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প</p> <p>(সিঙ্গেল ফেজঃ ০ - ৭.৫ কি.ও) (ত্রি ফেজঃ ০ - ৮০ কি.ও.)</p>	<p>- অনলাইন আবেদন</p> <p>-অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা</p> <p>-অনলাইন আবেদন লিংক :</p> <p>https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</p> <p>প্রবেশ করে</p> <p>Apply for new connection</p> <p>বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</p> <p>প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার,</p> <p>জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ আবেদনকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত ও যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন ফরম (অনলাইনে আবেদনের কপিসহ)। ■ সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি রঞ্জিন ছবি। ■ জাতীয় পরিচয়পত্র। ■ জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ। ■ সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ক্যাটনমেন্ট বোর্ড এলাকাকুকু হলে আয়কর সনদপত্র ■ খুলনা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (কেডিএ) এর আওতাধীন এলাকায় অনুমোদিত ভবন নির্মাণের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষ হতে occupancy certificate দাখিল করিতে হইবে। ■ কেডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিস্তি প্লান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ ক্ষেত্রে)। ■ সরকারী হালনাগাদ নির্দেশনা মোতাবেক রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনের প্রমানকপত্র। 	<ul style="list-style-type: none"> ■ সেবা মূল্য- ডিমান্ড নোটে উল্লেখিত টাকা। ■ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রেকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার কার্ড, ভিসা কার্ড। আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য) <ul style="list-style-type: none"> (ক) ১-ফেজঃ ১২০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩৬০.০০ টাকা ড্যাট- ১৫% প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে) ■ নিরাপত্তা জামানতঃ – ৪৮০.০০ টাকা/কিঃওঁঃ (২ কি.ও. পর্যন্ত) ৭২০.০০ টাকা/কিঃওঁঃ (২ কি.ও. এর উর্কে) ■ প্রি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ হবে না। ■ জামানতের টাকা সুদ বহন করে না। সংযোগ অব্যাহত থাকা পর্যন্ত এই জামানতের অর্থ কোম্পানি'র নিকট গচ্ছিত থাকবে। ■ সংযোগ অব্যাহতির ক্ষেত্রে পাওনা 	<p>পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যু। ডিমান্ড নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</p> <p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ- সহকারী প্রকৌশলী -১ (ফিডার- ইন-চার্জ)। রুম নং-১০২ টেলিফোন-০১৭০০৭০৯৯৭ (বোরহানউদ্দিন ও উপজেলা ফিডার) উপ-সহকারী প্রকৌশলী -২ (ফিডার-ইন-চার্জ)। রুম নং-১০৬ টেলিফোন-০১৭২৭১১২৮২৬ (শাহবাজপুর ও মেঘনা ফিডার) উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-১০১ টেলিফোন নং-০১৭০০৭০৯৯৬ ইমেইল- wz.borhanuddin@gmail.com</p>

			<ul style="list-style-type: none"> ▪ বহতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ। ▪ পূর্বের বিদ্যুৎ সংযোগ থাকলে পরিশোধিত কপি। ▪ সেচ কমিটির অনুমোদনপত্র (এলটি-বি) ভাড়ার ক্ষেত্রে ভাড়াটিয়ার বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জমি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্টাম্পে সম্পাদিত মালিকের অঙ্গিকার নাম। 	<p>টাকার বিপরীতে জামানতের টাকা সমন্বয় সাধন করা হবে। জামানতের অর্থের বাদ বাকী অংশ কোম্পানি'র নিকট প্রাপ্ত থাকলে গ্রাহকের দরখাস্তের প্রেক্ষিতে তা ফেরত দেয়া হবে।</p>		
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	<ul style="list-style-type: none"> ▪ প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি 	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ৪ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ৫ 	৬	৭
৫	<p>নতুন সংযোগ :</p> <p>(প্রিপেইড, পোষ্টপেইড সকল গ্রাহক)</p> <p>এলটি-সি ১ : ক্ষুদ্র শিল্প , এলটি -সি ২ : নির্মাণ , এলটি -ডি ১ : শিক্ষা ধর্মীয় ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান এবং হাসপাতাল , এলটি -ডি ২ : রাস্তার বাতি ও পানির পাস্প , এলটি -ডি ৩ : ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন এলটি- ই: বানিজ্যিক ও অফিস এবং এলটি -টি : অস্থায়ী (সকল) (সিঙ্গেল ফেজঃ ০ - ৭.৫ কি.ও) (ত্রি ফেজঃ ০ - ৮০ কি.ও.)</p>	<p>- অনলাইন আবেদন</p> <p>-অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা</p> <p>-অনলাইন আবেদন লিংক :</p> <p>https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</p> <p>প্রবেশ করে</p> <p>Apply for new connection</p> <p>বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</p> <p>প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার,</p> <p>জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<p>সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবেঃ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকাড়ের জন্য কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র। ▪ ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব এটারি ▪ ইজিবাইক চার্জিং স্টেশন এবং যে ইজিবাইকগুলো চার্জ দেয়া হবে উভয়ের সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত লাইসেন্স কপি। 	<p>সেবা মূল্য- ডিমান্ড নোটে উল্লেখিত টাকা।</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রেকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার কার্ড, ভিসা কার্ড। <p>আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য)</p> <p>(ক) ১-ফেজঃ ১২০.০০ টাকা</p> <p>(খ) ৩-ফেজঃ ৩৬০.০০ টাকা</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ নিরাপত্তা জামানতঃঃ - ৯৬০.০০ টাকা/কিঃ ৪ঃ। ▪ প্রি-পেমেন্ট মিটারের মাখ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না। <p>ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)</p> <p>অস্থায়ী সংযোগ আবেদন ফি</p> <p>ক) এলটিঃ</p> <p>অ) ১-ফেজ - ৩০০.০০ টাকা</p> <p>আ) ৩- ফেজ - ৬০০.০০ টাকা</p>	<p>পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যু।</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ডিমান্ড নোটের টাকা ▪ মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া ▪ সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ^১ সংযোগ প্রদান। 	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ- সহকারী প্রকৌশলী -১ (ফিডার- ইন-চার্জ)। রুম নং-১০২ টেলিফোন-০১৭০০৭০৯৯৭ (বোরহানউদ্দিন ও উপজেলা ফিডার)</p> <p>উপ-সহকারী প্রকৌশলী -২ (ফিডার-ইন-চার্জ)। রুম নং-১০৬ টেলিফোন-০১৭২৭১১২৮২৬ (শাহবাজপুর ও মেঘনা ফিডার)</p> <p>উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার)</p> <p>আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী বুম নং-১০১ টেলিফোন নং-০১৭০০৭০৯৯৬ ইমেইল- wz.borhanuddin@gmail.com</p>
৬	নতুন সংযোগ: <p>(প্রিপেইড, পোষ্টপেইড</p>	<p>- অনলাইন আবেদন</p> <p>-অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি</p>	<p>সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে</p>	<p>সেবা মূল্য- ডিমান্ড নোটে উল্লেখিত টাকা।</p>	<p>পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী</p>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ- সহকারী প্রকৌশলী -১ (ফিডার-</p>

	<p>সকল প্রাহক)</p> <p>এমটি -১ (১ কেভি)</p> <p>এমটি -১ : আবাসিক ,</p> <p>এমটি -২ : বাণিজ্যিক ও অফিস</p> <p>এমটি -৩ : শিল্প</p> <p>এমটি -৪ : নির্মাণ</p> <p>এমটি -৫ : সাধারণ (ডরমেটরিসহ সেনানিবাস অথবা বিশ্ববিদ্যালয়)</p> <p>এমটি -৬ : অস্থায়ী</p> <p>এমটি -৭ : ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন</p> <p>এমটি -৮ :সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পার্স (ত্রি ফেজঃ ৫০ - ৫০০০ কি.ও.)</p> <p>এবং এইচটি (৩০ কেভি):</p> <p>এইচটি -১ : সাধারণ (ডরমেটরিসহ সেনানিবাস অথবা বিশ্ববিদ্যালয়),</p> <p>এইচটি -২ : বাণিজ্যিক ও অফিস</p> <p>এইচটি -৩ : শিল্প</p> <p>এইচটি -৪ : নির্মাণ (ত্রি ফেজঃ ৫ মে ও - ৩০ মে. ও.)</p> <p>(২০ মে ও এর উর্দ্ধে অবশ্যই ডাবল সার্কিট)</p>	<p>পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক :</p> <p>https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</p> <p>প্রবেশ করে</p> <p>Apply for new connection</p> <p>বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</p> <p>প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার,</p>	<p>হবেঃ</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির তালিকা (ওয়াট সহ) ■ প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দণ্ডের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন। ■ ইনস্টলেশন টেস্ট/ওয়্যারিং সার্টিফিকেট ■ আবেদনকারীর উপকেন্দ্রের বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির স্পেসিফিকেশন ও সিঙ্গেল লাইন ডায়াগ্রাম ■ আবেদনকারীর উপকেন্দ্র স্থাপন কাজে নিয়েজিত তিকাদারের হালনাগাদ বৈদ্যুতিক লাইসেন্স কপি। ■ শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে অগ্রি নির্বাপনের সনদ। ■ বিনা ভাড়ায় আবেদনকারী আঙ্গনায় ১০ ফুট X ০৮ ফুট সাইজের ওজোপাডিকো'র মান অনুযায়ী মিটার রুম ■ সংশ্লিষ্ট বিভাগের নির্বাহী প্রকৌশলী ও আবেদনকারীর মধ্যে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্ট্যাম্পে চুক্তি সম্পাদনের কপি। ■ সামাজিক বা বাণিজ্যিক কর্মকাণ্ডের জন্য কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র। ■ ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব এটার্নি <p>ইজিবাইক চার্জিং স্টেশন এবং যে ইজিবাইকগুলো চার্জ দেয়া হবে উভয়ের সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত লাইসেন্স কপি।</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত বাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ক কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ক কার্ড, ভিসা কার্ড। <p><u>আবেদন ফি</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ১২০০.০০ টাকা <p><u>নিরাপত্তা জামানত :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ১২০০.০০ টাকা/কিঃওঃ। ■ প্রি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না। <p>ভ্যাট ১৫% প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)</p> <p>অস্থায়ী সংযোগ আবেদন ফি</p> <p>এমটি: ১২০০.০০ টাকা</p>	<p>১৩ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নেট ইস্যু।</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ডিমান্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর পর পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ^১ সংযোগ প্রদান। 	<p>ইন-চার্জ)। রুম নং-১০২ টেলিফোন-০১৭০০৭০৯৯৭ (বোরহানউদ্দিন ও উপজেলা ফিডার)</p> <p>উপ-সহকারী প্রকৌশলী -২ (ফিডার-ইন-চার্জ)। রুম নং-১০৬ টেলিফোন-০১৭২৭১১২৮২৬ (শাহবাজপুর ও মেঘনা ফিডার)</p> <p>উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার)</p> <p>আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী</p> <p>বুম নং-১০১ টেলিফোন নং-০১৭০০৭০৯৯৬ ইমেইল- wz.borhanuddin@gmail.com</p>
৭	<p>গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি</p> <p>১) ট্যারিফ পরিবর্তন</p> <p>২) নাম পরিবর্তন</p>	<p>- অনলাইন আবেদন</p> <p>-অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি</p> <p>পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক :</p> <p>https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</p> <p>প্রবেশ করে</p> <p>Apply for other Services</p> <p>বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</p> <p>প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার,</p>	<p>১) আবেদন। সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রাশিদ এর ফটোকপি।</p> <p>২) আবেদন। সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রাশিদ এর ফটোকপি। আবেদনকারীর ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/জন্ম নিবন্ধন এর ফটোকপি। নাম পরিবর্তনের এফিডেভিট। জমির দলিলাদি/কাগজপত্র। ওয়ারিস</p>	<p>ক) এক ফেজ- (প্রতি মিটার)</p> <p>- গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১২০.০০ টাকা</p> <p>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙ্গনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা</p> <p>খ) তিন ফেজ- (প্রতি মিটার)</p> <p>- গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-৩৬০.০০ টাকা</p> <p>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙ্গনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা</p> <p>গ) এমটি ও এইচটি- (প্রতি মিটার)</p>	<p>সর্বোচ্চ ৫ দিন</p>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী -১ (ফিডার-ইন-চার্জ)। রুম নং-১০২ টেলিফোন-০১৭০০৭০৯৯৭ (বোরহানউদ্দিন ও উপজেলা ফিডার)</p> <p>উপ-সহকারী প্রকৌশলী -২ (ফিডার-ইন-চার্জ)। রুম নং-১০৬ টেলিফোন-০১৭২৭১১২৮২৬ (শাহবাজপুর ও মেঘনা ফিডার)</p>

		জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯ অথবা ১৬১১৭	সাটিফিকেট	- গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১২০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা - পোষ্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমষ্টয় (ভ্যাট ব্যতীত) ■ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রেকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার কার্ড, ডিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার কার্ড, ডিসা কার্ড। ■ ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ	উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী বুম নং-১০১ টেলিফোন নং-০১৭০০৭০৯৯৬ ইমেইল- wz.borhanuddin@g mail.com	
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৮	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল (সার্ভিস ক্রিমপিট/ক্লাম্পসহ) মেরামত/পরিবর্তন/স্থানান্ত র ফি প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯ অথবা ১৬১১৭	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯ অথবা ১৬১১৭	সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেস্টিং রশিদ এর ফটোকপি,	ক) এক ফেজ- - সার্ভিস ফি-২৪০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা - টিটি সিল মূল্য খ) তিন ফেজ- - সার্ভিস ফি-৬০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা - টিটি সিল মূল্য গ) এমটি ও এইচটি- - সার্ভিস ফি-১৫০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা - টিটি সিল মূল্য ■ পরিশোধ পদ্ধতি- ঐ ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (হয়) ঘন্টা।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ- সহকারী প্রকৌশলী -১ (ফিডার- ইন-চার্জ)। কুম নং-১০২ টেলিফোন-০১৭০০৭০৯৯৭ (বোরহানউদ্দিন ও উপজেলা ফিডার) উপ-সহকারী প্রকৌশলী -২ (ফিডার-ইন-চার্জ)। কুম নং-১০৬ টেলিফোন-০১৭২৭১১২৮২৬ (শাহবাজপুর ও মেঘনা ফিডার) উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী বুম নং-১০১ টেলিফোন নং-০১৭০০৭০৯৯৬ ইমেইল- wz.borhanuddin@g mail.com
৯	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা চার্জ ক) এলটি এক ফেজ	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা	■ আবেদন ■ সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেস্টিং রশিদ এর ফটোকপি,	ক) এক ফেজ- - সার্ভিস ফি-২৪০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার	ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৩ দিন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ- সহকারী প্রকৌশলী -১ (ফিডার- ইন-চার্জ)। কুম নং-১০২

	<p>খ) এলটি তিন ফেজ গ) এলটি সিটি ঘ) এমটি ও এইচটি</p> <p>-অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে</p> <p>Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ও ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ বর্তমান মিটারের সাম্প্রতিক ছবি ▪ গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় অঙ্গকারনামা (মিটারে যদি অবৈধ হস্তক্ষেপের আলামত/ জমাকৃত রিডিং/ মিটার ম্যলফাংশন/ মিটার থীর গতি সম্পর্ক পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/সম্পূরক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকা) 	<p>পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা</p> <p>খ) তিন ফেজ-</p> <ul style="list-style-type: none"> - সার্ভিস ফি-৪৮০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙ্গিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা <p>গ) এলটি সিটি-</p> <ul style="list-style-type: none"> - সার্ভিস ফি-৭২০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙ্গিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৬০০.০০ টাকা <p>ঘ) এমটি ও এইচটি-</p> <ul style="list-style-type: none"> - সার্ভিস ফি-২৪০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙ্গিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা <p>পরিশোধ পদ্ধতি- এ</p>	ঘ) ৫ দিন	<p>টেলিফোন-০১৭০০৭০৯৯৭ (বোরহানউদ্দিন ও উপজেলা ফিডার)</p> <p>উপ-সহকারী প্রকৌশলী -২ (ফিডার-ইন-চার্জ)। রুম নং-১০৬ টেলিফোন-০১৭২৭১১২৮২৬ (শাহবাজপুর ও মেঘনা ফিডার)</p> <p>উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার)</p> <p>আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী</p> <p>বুম নং-১০১</p> <p>টেলিফোন নং-০১৭০০৭০৯৯৬ ইমেইল- wz.borhanuddin@gmail.com</p>	
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	▪ প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, বুম নথর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	▪ ৪	৫	৬	৭
১০	<p>গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থাপন/পরিবর্তন/স্থানান্তর ফি</p> <p>ক) এলটি এক ফেজ খ) এলটি তিন ফেজ গ) এলটি সিটি ঘ) এমটি ও এইচটি</p> <p>- অনলাইন আবেদন</p> <p>-অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা</p> <p>-অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে</p> <p>Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ও ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ আবেদন ▪ সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেঙ্গিং রশিদ এর ফটোকপি, ▪ বর্তমান মিটারের সাম্প্রতিক ছবি ▪ জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/জন্ম নিবন্ধন এর ফটোকপি 	<p>ক) এক ফেজ-</p> <ul style="list-style-type: none"> - সার্ভিস ফি-৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙ্গিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা <p>খ) তিন ফেজ-</p> <ul style="list-style-type: none"> - সার্ভিস ফি-৮৪০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙ্গিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা <p>গ) এলটি সিটি-</p> <ul style="list-style-type: none"> - সার্ভিস ফি-২৪০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙ্গিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৬০০.০০ টাকা <p>ঘ) এমটি ও এইচটি-</p> <ul style="list-style-type: none"> - সার্ভিস ফি-৬০০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙ্গিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা - প্রয়োজনীয় টিটি সিলের মূল্য - পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমষ্টয় (ড্যাট ব্যতীত) - মিটার ও জেজোপাডিকো কর্তৃক সরবরাহ হলে 	<p>ক) ৩ দিন</p> <p>খ) ৩ দিন</p> <p>গ) ৩ দিন</p> <p>ঘ) ৫ দিন</p>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী -১ (ফিডার-ইন-চার্জ)। রুম নং-১০২ টেলিফোন-০১৭০০৭০৯৯৭ (বোরহানউদ্দিন ও উপজেলা ফিডার)</p> <p>উপ-সহকারী প্রকৌশলী -২ (ফিডার-ইন-চার্জ)। রুম নং-১০৬ টেলিফোন-০১৭২৭১১২৮২৬ (শাহবাজপুর ও মেঘনা ফিডার)</p> <p>উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার)</p> <p>আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী</p> <p>বুম নং-১০১</p> <p>টেলিফোন নং-০১৭০০৭০৯৯৬ ইমেইল- wz.borhanuddin@gmail.com</p>	

				মিটারের মূল্য প্রদান। ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- ঐ ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ		
১১	<p>ক) গ্রাহকের অনুরোধে জরুরী প্রয়োজনে ড্রপ আউট ফিউজ কাট আটসহ ট্রান্সফরমার ভাড়া</p> <p>খ) গ্রাহকের অনুরোধে পেইড মিটার কার্ড রিজিস্ট্রেশন ফি</p> <p>গ) গ্রাহকের অনুরোধে ট্রান্সফরমার এর তেল পরীক্ষা ফি (ডাই- ইলেকট্রিক স্ট্রেন্থ) প্রতি স্যাম্পল</p>	<p>- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</p> <p>প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ও ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<p>আবেদন</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেঙ্গিং রশিদ এর ফটোকপি 	<p>ক) সর্বোচ্চ ৩০ দিন-২.৫০ টাকা কেভিএ/দিন ৩০ দিন পর থেকে - ৫.০০ টাকা কেভিএ/দিন এক ফেজ- গ্রাহক আঙিগনা পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা তিন ফেজ- গ্রাহক আঙিগনা পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা এমটি ও এইচটি- গ্রাহক আঙিগনা পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা খ) ক) এক ফেজ/তিন ফেজ/এমটি ও এইচটি- - ফি -২৪০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি ফি- ১২০০.০০ টাকা পরিশোধ পদ্ধতি- ঐ ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ</p>	<p>ক) ৩ দিন খ) ফি জমাদানের পর ১ দিন গ) ১ দিন</p>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ- সহকারী প্রকৌশলী -১ (ফিডার- ইন-চার্জ)। রুম নং-১০২ টেলিফোন-০১৭০০৭০৯৯৭ (বোরহানউদ্দিন ও উপজেলা ফিডার)</p> <p>উপ-সহকারী প্রকৌশলী -২ (ফিডার-ইন-চার্জ)। রুম নং-১০৬ টেলিফোন-০১৭২৭১১২৮২৬ (শাহবাজপুর ও মেঘনা ফিডার)</p> <p>উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-১০১ টেলিফোন নং-০১৭০০৭০৯৯৬ ইমেইল- wz.borhanuddin@gmail.com</p>
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	<ul style="list-style-type: none"> ▪ প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র 	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	▪ ৮	৫	৬	৭
১২	<p>গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি</p> <p>১) লোড ও ট্যারিফ পরিবর্তন একসাথে</p> <p>২) শুধু লোড পরিবর্তন</p>	<p>- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</p> <p>প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ও ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ আবেদন ▪ সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেঙ্গিং রশিদ এর ফটোকপি। 	<p>ক) এক ফেজ- (প্রতি মিটার) - লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি-১২০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১২০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- (প্রতি মিটার) - লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি -৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা</p>	সর্বোচ্চ ৫ দিন	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ- সহকারী প্রকৌশলী -১ (ফিডার- ইন-চার্জ)। রুম নং-১০২ টেলিফোন-০১৭০০৭০৯৯৭ (বোরহানউদ্দিন ও উপজেলা ফিডার)</p> <p>উপ-সহকারী প্রকৌশলী -২ (ফিডার-ইন-চার্জ)। রুম নং-১০৬ টেলিফোন-০১৭২৭১১২৮২৬ (শাহবাজপুর ও মেঘনা ফিডার)</p> <p>উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী</p>

				<p>গ) এমটি ও এইচটি (প্রতি মিটার)</p> <ul style="list-style-type: none"> - লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি -১২০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১২০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙ্গিণায় মিটার পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা - পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমষ্টয় (ভ্যাট ব্যতীত) ■ পরিশোধ পদ্ধতি- এ ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য 		<p>প্রকৌশলী রুম নং-১০১ টেলিফোন নং-০১৭০০৭০৯৯৯৬ ইমেইল- wz.borhanuddin@g mail.com</p>
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	■ প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	■ ৮	৫	৬	৭
১৩	প্রি-পেইড মিটার ভাড়া(মাসিক) (মিটার ওজোপাডিকো কর্তৃক প্রদত্ত)			<p>ক) এক ফেজ - ৪০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ২৫০.০০ টাকা ভ্যাট প্রযোজ্য ডেভিং ষ্টেশন/অনলাইন (জিপি, নগদ, বিকাশ ইত্যাদি) পেমেন্ট এর মাধ্যমে।</p>		<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ- সহকারী প্রকৌশলী -১ (ফিডার- ইন-চার্জ)। রুম নং-১০২ টেলিফোন-০১৭০০৭০৯৯৭ (ৰোহানউদ্দিন ও উপজেলা ফিডার) উপ-সহকারী প্রকৌশলী -২ (ফিডার-ইন-চার্জ)। রুম নং-১০৬ টেলিফোন-০১৭২৭১১২৮২৬ (শাহবাজপুর ও মেঘনা ফিডার) উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী</p>

					প্রকৌশলী বুম নং-১০১ টেলিফোন নং-০১৭০০৭০৯৯৬ ইমেইল- wz.borhanuddin@g mail.com	
১৪	ক) বিদ্যুৎ বিচুতি পুনরুদ্ধার (পি-পেইড মিটারে টাকা রিচার্জের পর)/ সার্ভিস তার লুজ কানেকশন/ লাইন ট্রান্সফরমার ফিউজ মেরামত/ অগ্নি দুর্ঘটনা সংঘটিত হলে লাইন মেরামত (এলটি/এইচটি)/ পোল বিদ্যুতায়িত হলে লাইন মেরামত (এলটি/এইচটি) / তার ছিঁড়ে পড়ে যাওয়া মেরামত (এলটি/এইচটি)	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://wzpdcl-csms.sslwireless.com/complain-entry প্রবেশ করে অভিযোগ বাটনে ক্লিক- অভিযোগ তৈরি বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	■ আবেদন	বিনা মূল্যে	ক) ৩-৫ ঘণ্টা।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ- সহকারী প্রকৌশলী -১ (ফিডার- ইন-চার্জ)। রুম নং-১০২ টেলিফোন-০১৭০০৭০৯৯৭ (বোরহানউদ্দিন ও উপজেলা ফিডার) উপ-সহকারী প্রকৌশলী -২ (ফিডার-ইন-চার্জ)। রুম নং-১০৬ টেলিফোন-০১৭২৭১১২৮২৬ (শাহবাজপুর ও মেঘনা ফিডার) উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী বুম নং-১০১ টেলিফোন নং-০১৭০০৭০৯৯৬ ইমেইল- wz.borhanuddin@g mail.com

* সকল সেবা মূল্যে সরকারী বিধি মোতাবেক ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)।

জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ

১৬৯৯৯

অথবা

১৬১১৭

প্রয়োজনীয় দলিলাদি সঠিক থাকলে বেজা ও ইপিজেড এ ২৪ ঘণ্টার মধ্যে সংযোগ প্রদান