

**ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিঃ (ওজোপাডিকোলিঃ)
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)**

১. ভিশন ও মিশনঃ

রূপকল্প (Vision): নিরাপদ, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ প্রদানের মাধ্যমে আর্থিক, ও সামাজিক অগ্রগতিতে সহায়তা।

অভিলক্ষ্য (Mission): ওজোপাডিকো আওতাধীন সকল এলাকায় সহজ লভ্যে মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ পৌছানো।

নাগরিক সেবা

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপ জেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপ জেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|--------------|--|--|---|---|--|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. | নতুন সংযোগ : এলটি-এ : আবাসিক এবং এলটি-বি : সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প (২ কি.ও. পর্যন্ত) (সিঙ্গেল ফেজ) | প্রয়োজনীয় সঠিক দলিলাদি প্রদানের পর থেকে ৭ দিন। | <ul style="list-style-type: none"> ▪ আবেদনকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত ও যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন ফরম (অনলাইনে আবেদনের কপিসহ)। ▪ সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি সত্যায়িত রঙ্গিন ছবি। ▪ জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি। ▪ জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ। ▪ সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড এলাকাভুক্ত হলে আয়কর সনদপত্র ▪ যথাযথ কর্তৃপক্ষ হতে ভবন নির্মাণের ক্ষেত্রে occupancy certificate (শুধুমাত্র খুলনা | ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে। জরুরি | <ul style="list-style-type: none"> ▪ সেবা মূল্য- ডিমাল্ড নোটে উল্লেখিত টাকা। ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল রকেট, ক্রেডিট কার্ড, ভিসা কার্ড ইত্যাদি। আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজ ঃ ১০০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজ ঃ ৩০০.০০ টাকা ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে) ▪ নিরাপত্তা জামানত ঃ - ৪০০.০০ টাকা/কিঃওঃ। ▪ প্রি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন | ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টারে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী | নির্বাহী প্রকৌশলী |

| | | | | | | | |
|----|---|---|---|--|---|---|---|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> সিটি কর্পোরেশন এলাকার জন্য প্রযোজ্য সরকারী হালনাগাদ সিদ্ধান্ত মোতাবেক সোলার পাওয়ার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে। বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ। পূর্বের বিদ্যুৎ সংযোগ থাকলে পরিশোধিত কপি। সেচ কমিটির অনুমোদনপত্র | <p>প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭</p> | <p>সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না।</p> <ul style="list-style-type: none"> জামানতের টাকা সুদ বহন করে না। সংযোগ অব্যাহত থাকা পর্যন্ত এই জামানতের অর্থ কোম্পানির নিকট গচ্ছিত থাকবে। সংযোগ অব্যাহতির ক্ষেত্রে পাওনা টাকার বিপরীতে জামানতের টাকা সমন্বয় সাধন করা হবে। জামানতের অর্থের বাদ বাকী অংশ কোম্পানির নিকট প্রাপ্য থাকলে গ্রাহকের দরখাস্তের প্রেক্ষিতে তা ফেরত দেয়া হবে। | (ফিডার সুপার ভাইজার) | |
| 2. | <p>নতুন সংযোগ :</p> <p>এলটি-এ : আবাসিক এবং এলটি-বি : সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প (২ কি.ও. এর উর্দে) (সিঙ্গেল ফেজঃ ০ - ৭.৫ কি ও) (ত্রি ফেজঃ ০ - ৮০ কি.ও.)</p> | <p>প্রয়োজনীয় সঠিক দলিলাদি প্রদানের পর থেকে ৭ দিন।</p> | <p>সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবে ঃ</p> <ul style="list-style-type: none"> পিএফআই প্লান্ট স্থাপনের প্রমাণ পত্র (২০ কি.ও: এর উর্দে)। ভাড়ার ক্ষেত্রে (শুধুমাত্র ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে) ভবন মালিক ও ভাড়াটিয়ার মধ্যে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত চুক্তির সত্যায়িত ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জমি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্টাম্প সম্পাদিত ভবন মালিকের অঙ্গিকার নামা বাণিজ্যিক/ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস এর সত্যায়িত ফটোকপি (রেজিস্টার অব জয়েন্ট স্টক হতে) | <p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে। জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭</p> | <ul style="list-style-type: none"> সেবা মূল্য- ডিমাল্ড নোটে উল্লেখিত টাকা। পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল রকেট, ক্রেডিট কার্ড, ভিসা কার্ড ইত্যাদি। <p>আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য)</p> <p>(ক) ১-ফেজ ঃ ১০০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজ ঃ ৩০০.০০ টাকা</p> <ul style="list-style-type: none"> নিরাপত্তা জামানত ঃ - ৬০০.০০ টাকা/কিঃওঃ। ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে) | <p>উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)/সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী</p> | <p>নির্বাহী প্রকৌশলী/তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী</p> |
| 3. | নতুন সংযোগ : | প্রয়োজ | সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিসহ | ওয়ান স্টপ | <ul style="list-style-type: none"> সেবা মূল্য- ডিমাল্ড নোটে উল্লেখিত | উপ- | নির্বাহী |

| | | | | | | | |
|----|--|--|--|---|---|--|---|
| | <p>এলটি-সি ১ : ক্ষুদ্র শিল্প , এলটি -সি ২ : নির্মাণ , এলটি -ডি ১ : শিক্ষা ধর্মীয় ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান এবং হাসপাতাল, এলটি -ডি ২ : রাস্তার বাতি ও পানির পাম্প, এলটি -ডি ৩ : ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন এলটি- ই: বানিজ্যিক ও অফিস এবং এলটি -টি : অস্থায়ী (সকল) (সিঙ্গেল ফেজঃ ০ - ৭.৫ কি ও) (ত্রি ফেজঃ ০ - ৮০ কি.ও.)</p> | <p>নীয় সঠিক দলিলাদি প্রদানের পর থেকে ৭ দিন।</p> | <p>নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবে ০ঃ</p> <ul style="list-style-type: none"> পিএফআই প্লান্ট স্থাপনের প্রমাণ পত্র (২০ কি:ও: এর উর্ধ্বে)। ভাড়ার ক্ষেত্রে (শুধুমাত্র ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে) ভবন মালিক ও ভাড়াটিয়ার মধ্যে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত চুক্তির সত্যায়িত ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জমি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্টাম্প সম্পাদিত ভবন মালিকের অঙ্গিকার নামা বাণিজ্যিক/ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস এর সত্যায়িত ফটোকপি (রেজিস্টার অব জয়েন্ট স্টক হতে) সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকান্ডের জন্য বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র। ইজিবাইক চার্জিং স্টেশন এবং যে ইজিবাইকগুলো চার্জ দেয়া হবে উভয়ের ট্রেড লাইসেন্স কপি। | <p>সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wz pdcl.gov. bd) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে। জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭</p> | <p>টাকা। পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল রকেট, ক্রেডিট কার্ড, ভিসা কার্ড ইত্যাদি। আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজ ০ঃ ১০০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজ ০ঃ ৩০০.০০ টাকা নিরাপত্তা জামানত ০ঃ - ৪০০.০০ টাকা/কিঃওঃ। ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে) অস্থায়ী সংযোগ আবেদন ফি ক)এলটি ০ঃ অ) ১-ফেজ - ২৫০.০০ টাকা আ) ৩- ফেজ - ৫০০.০০ টাকা</p> | <p>সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জ)/সহকা রী প্রকৌশলী/ উপ- বিভাগীয় প্রকৌশলী</p> | <p>প্রকৌশলী/ তত্ত্বাবধায় ক প্রকৌশলী</p> |
| 4. | <p>নতুন সংযোগ: এমটি (১১ কেভি) এমটি -১ : আবাসিক , এমটি -২ : বানিজ্যিক ও অফিস এমটি -৩ : শিল্প এমটি -৪ : নির্মাণ এমটি -৫ : সাধারণ</p> | <p>প্রয়োজ নীয় সঠিক দলিলাদি প্রদানের পর থেকে ক) এমটি - 1৮</p> | <p>সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবে ০ঃ</p> <ul style="list-style-type: none"> জমি ও বাড়ীর মালিকের সাথে ডেভেলপার এর বিদ্যুৎ সংযোগ সংক্রান্ত চুক্তিনামা। পূর্বের নির্মাণ/অস্থায়ী সংযোগের বিবরণ ও হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ | <p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wz pdcl.gov. bd) আবেদন ফরম</p> | <p>সেবা মূল্য- ডিমাল্ড নোটে উল্লেখিত টাকা। পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল রকেট, ক্রেডিট কার্ড, ভিসা কার্ড ইত্যাদি। আবেদন ফি</p> | <p>সহকারী প্রকৌশলী/উ প- বিভাগীয়/নি র্বাহী প্রকৌশলী।</p> | <p>তত্ত্বাবধায় ক প্রকৌশলী/ প্রধান প্রকৌশলী/ নির্বাহী পরিচালক (পরিচালন) /</p> |

| | | | | | |
|---|--|---|---|---|-----------------------------|
| <p>(ডেরমেটরিসহ সেনানিবাস অথবা বিশ্ববিদ্যালয়) এমটি -৬ : অস্থায়ী এমটি -৭ : ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন এমটি -৮ :সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প (ত্রি ফেজঃ ৫০ - ৫০০০ কি.ও.)</p> <p>এবং এইচটি (৩৩ কেভি): এইচটি -১ : সাধারণ (ডেরমেটরিসহ সেনানিবাস অথবা বিশ্ববিদ্যালয়), এইচটি -২ : বানিজ্যিক ও অফিস এইচটি -৩ : শিল্প এইচটি -৪ : নির্মাণ (ত্রি ফেজঃ ৫ মে ও - ৩০ মে. ও.) (২০ মে ও এর উর্ধ্ব অবশ্যই ডাবল সার্কিট)</p> | <p>দিন। খ) এইচটি - 18 দিন।</p> | <p>বিলের ফটোকপি ।</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির তালিকা (ওয়াট সহ) ▪ ইনস্টলেশন টেস্ট/ওয়্যারিং সার্টিফিকেট ▪ এনার্জি মিটারসহ সোলার বিদ্যুৎ ব্যবহারের পৃথক ওয়্যারিং ডায়াগ্রাম (একক মিটারে ২ কি.ও. এর উর্ধ্বের ক্ষেত্রে) ▪ পিএফআই প্লান্ট স্থাপনের প্রমাণ পত্র (২০ কি:ও: এর উর্ধ্ব)। ▪ ভাড়ার ক্ষেত্রে (শুধুমাত্র ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে) ভবন মালিক ও ভাড়াটিয়ার মধ্যে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত চুক্তির সত্যায়িত ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জমি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্টাম্প সম্পাদিত ভবন মালিকের অঙ্গিকার নামা ▪ বাণিজ্যিক/ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি ▪ লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস এর সত্যায়িত ফটোকপি (রেজিস্টার অব জয়েন্ট স্টক হতে) ▪ আবেদনকারীর উপকেন্দ্রের বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির স্পেসিফিকেশন ▪ আবেদনকারীর উপকেন্দ্রের আর্থিং ডায়াগ্রাম ও সিঙ্গেল লাইন ডায়াগ্রাম ▪ উপকেন্দ্রের যন্ত্রপাতি ও পৃথক মিটার রুমের লে-আউট ডায়াগ্রাম ▪ আবেদনকারীর উপকেন্দ্র স্থাপন কাজে নিয়োজিত ঠিকাদারের হালনাগাদ বৈদ্যুতিক লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি | <p>পাওয়া যাবে। জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ ১০০০.০০ টাকা <p><u>নিরাপত্তা জামানত :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 10০০.০০ টাকা/কিঃওঃ। ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে) <p>অস্থায়ী সংযোগ আবেদন ফি এমটি: ১০০০.০ টাকা</p> | <p>ব্যবস্থাপনা পরিচালক।</p> |
|---|--|---|---|---|-----------------------------|

| | | | | | | | |
|----|--|---|--|---|--|---|---|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> আবেদনকারী কর্তৃক স্থাপিত উপকেন্দ্রের ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্সের ছাড়পত্র। উপকেন্দ্র স্থাপন সংক্রান্ত প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের সার্টিফিকেট ভবন স্থাপনার ইলেকট্রিক্যাল নকশা বিনা ভাড়ায় আবেদনকারী আঙ্গিনায় ১০ ফুট ৮ ০৮ ফুট সাইজের ওজোপাডিকো'র মান অনুযায়ী মিটার রুম সংশ্লিষ্ট বিভাগের নির্বাহী প্রকৌশলী ও আবেদনকারীর মধ্যে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প চুক্তি সম্পাদনের কপি সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকাণ্ডের জন্য বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র। ইজিবাইক চার্জিং স্টেশন এবং যে ইজিবাইকগুলো চার্জ দেয়া হবে উভয়ের ট্রেড লাইসেন্স কপি। | | | | |
| 5. | <p>নতুন সংযোগ (অস্থায়ী) :</p> <p>ক) এলটি-টি (৫০ কি:ও: পর্যন্ত)</p> <p>ক)এমটি-৬ (৫০ কি:ও: হতে ৫ মে:ও: পর্যন্ত)</p> | <p>প্রয়োজনীয় সঠিক দলিলাদি প্রদানের পর থেকে</p> <p>ক) ৭ দিন।</p> <p>খ) ১৮ দিন।</p> | <p>ক) সেবা নং-১ ও ৪ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিজমা দিতে হবে।</p> <ul style="list-style-type: none"> সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি সত্যায়িত রঙ্গিন ছবি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির) জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির)। সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকাণ্ডের জন্য বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র। ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব এটার্নি। | <p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে।</p> <p>জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭</p> | <ul style="list-style-type: none"> সেবা মূল্য- ডিমাল্ড নোটে উল্লেখিত টাকা। পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল রকেট, ক্রেডিট কার্ড, ভিসা কার্ড ইত্যাদি। <p>আবেদন ফি</p> <p>ক)এলটি ০ঃ</p> <p>অ) ১-ফেজ - ২৫০.০০ টাকা</p> <p>আ) ৩- ফেজ - ৫০০.০০ টাকা</p> <p>খ) এমটি-৬ ১০০০.০ টাকা</p> <p>নিরাপত্তা জামানত ০ঃ</p> <p>ক) ৮০০.০০ টাকা/কি:ও:</p> | <p>সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয়/নির্বাহী প্রকৌশলী।</p> | <p>তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/প্রধান প্রকৌশলী/নির্বাহী পরিচালক (পরিচালন) / ব্যবস্থাপনা পরিচালক।</p> |

| | | | | | | | |
|-----|---|--------------------------------------|--|---------------------------|--|--|----------------------------|
| | | | | | খ) ১০০০.০০ টাকা/কি:ও: ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে) | | |
| 6. | বিল না পাওয়া (পুরাতন সংযোগের ক্ষেত্রে) | তাৎক্ষণিক | <ul style="list-style-type: none"> গ্রাহকের লিখিত আবেদন পূর্বের বিদ্যুৎ বিলের/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি | গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন | ক) সিঙ্গেল রেজিস্টার- ১০.০০ টাকা খ) ডাবল রেজিস্টার- ২৫.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ। | উপ-সহকারী প্রকৌশলী/সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয় | নির্বাহী প্রকৌশলী। |
| 7. | বিল না পাওয়া (নতুন সংযোগের ক্ষেত্রে) | 3 দিন | <ul style="list-style-type: none"> গ্রাহকের লিখিত আবেদন ডিমান্ড নোটের ফটোকপি | গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন | বিনামূল্যে | উপ-সহকারী প্রকৌশলী/সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয় | নির্বাহী প্রকৌশলী। |
| 8. | বিল কম/বেশী | 3 দিন | <ul style="list-style-type: none"> লিখিত আবেদন (বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে) সংশ্লিষ্ট হিসাবের অভিযোগকৃত মাসের বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি | গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন | বিনামূল্যে | উপ-সহকারী প্রকৌশলী/সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয় | নির্বাহী প্রকৌশলী। |
| 9. | পরিশোধ সত্ত্বেও বিলে বকেয়া প্রদর্শন | 3 দিন | <ul style="list-style-type: none"> লিখিত আবেদন (বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে) সংশ্লিষ্ট হিসাবের অভিযোগকৃত মাসের বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি | গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন | বিনামূল্যে | উপ-সহকারী প্রকৌশলী/সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয় | নির্বাহী প্রকৌশলী। |
| 10. | বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ/বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ | চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা। | <ul style="list-style-type: none"> বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি DC - RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি | গ্রাহকের লিখিত আবেদন | এলাটি ংঃ (ক) ১- ফেজ - ৬০০.০০ টাকা (খ) ৩- ফেজ- ১৬০০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটি ১০০০০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ। ভ্যাট প্রযোজ্য | সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয়/নির্বাহী প্রকৌশলী। | লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ। |
| 11. | গ্রাহকের অনুরোধে | চার্জ | <ul style="list-style-type: none"> বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি | গ্রাহকের | এলাটি ংঃ | সহকারী | লোড |

| | | | | | | | |
|-----|---|---------------------------------------|---|----------------------|---|---------------------------------------|----------------------------|
| | সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ/ গ্রাহকের অনুরোধে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ | পরিশোধ সাপে ক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা। | <ul style="list-style-type: none"> DC - RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি | লিখিত আবেদন | (ক) ১- ফেজ - ৪০০.০০ টাকা (খ) ৩- ফেজ- ৮০০.০০ টাকা <u>এমটি এবং এইচটি</u> ২০০০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ। ভ্যাট প্রযোজ্য | প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী। | অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ। |
| 12. | প্রি-পেইড মিটার ভাড়া(মাসিক) (মিটার ওজোপাড়িকো কর্তৃক প্রদত্ত) | | | | ক) এক ফেজ - ৪০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ২৫০.০০ টাকা ভ্যাট প্রযোজ্য ভোল্টেজ স্টেশন/অনলাইন (জিপি, নগদ, বিকাশ ইত্যাদি) পেমেন্ট এর মাধ্যমে। | সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী। | নির্বাহী প্রকৌশলী। |
| 13. | ফিউজ কল চার্জ (যেমন: On call এ Service জ্বলা মেরামত, মিটার বোর্ডে Fuse জ্বলা মেরামত, Circuit Breaker চালুকরণ। | চার্জ পরিশোধ সাপে ক্ষে ৩ (তিন) ঘন্টা। | গ্রাহকের লিখিত আবেদন | গ্রাহকের লিখিত আবেদন | ক) সিঙ্গেল ফেজ- ২৫০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে ভ্যাট প্রযোজ্য | সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী। | লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ। |
| 14. | গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল (সার্ভিস ক্রিমপিট/ক্লাম্পসহ) মেরামত/পরিবর্তন/স্থানান্তর ফি | চার্জ পরিশোধ সাপে ক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা। | গ্রাহকের লিখিত আবেদন | গ্রাহকের লিখিত আবেদন | ক) এক ফেজ- ২০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৫০০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি-১২৫০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে ভ্যাট প্রযোজ্য | সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী। | লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ। |
| 15. | জরুরী প্রয়োজনে Fuse সরবরাহ ও স্থাপন/ Fuse জ্বলা মেরামত চার্জ | চার্জ পরিশোধ সাপে ক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা। | গ্রাহকের লিখিত আবেদন | গ্রাহকের লিখিত আবেদন | মালামালের মূল্য এবং প্রতিটি ১০০.০০ টাকা সর্বোচ্চ ২৫০.০০ টাকা ও DC/RC চার্জ। ব্যাংক এর মাধ্যমে ভ্যাট প্রযোজ্য | সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী। | লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ। |
| 16. | জরুরী প্রয়োজনে DOFC স্থাপন চার্জ (গ্রাহক কর্তৃক) | চার্জ পরিশোধ | <ul style="list-style-type: none"> গ্রাহকের লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি | গ্রাহকের লিখিত আবেদন | প্রতিটি ৩৬০.০০ টাকা ও DC/RC চার্জ ব্যাংক এর মাধ্যমে ভ্যাট প্রযোজ্য | সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী। | লোড অনুমোদনকারী |

| | | | | | | | |
|-----|--|---|---|----------------------------|---|---|--------------------------------------|
| | সরবরাহকৃত) জরুরী প্রয়োজনে DOFC স্থাপন চার্জ | সাপে ক্ষে 24 ঘন্টা। | <ul style="list-style-type: none"> গ্রাহকের লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি | গ্রাহকের লিখিত আবেদন | মালামালের মূল্য এবং প্রতিটি ২৫০.০০ টাকা ও DC/RC চার্জ। ব্যাংক এর মাধ্যমে। ভ্যাট প্রযোজ্য | প্রকৌশলী। | কর্তৃপক্ষ। |
| 17. | জরুরী প্রয়োজনে LA স্থাপন চার্জ (গ্রাহক কর্তৃক সরবরাহকৃত) | চার্জ পরিশোধ সায়ে ক্ষে 24 ঘন্টা। | <ul style="list-style-type: none"> গ্রাহকের লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি | গ্রাহকের লিখিত আবেদন | প্রতিটি ৩৭৫.০০ টাকা ও DC/RC চার্জ ব্যাংক এর মাধ্যমে ভ্যাট প্রযোজ্য | সহকারী প্রকৌশলী/উ প-বিভাগীয় প্রকৌশলী। | লোড অনুমোদন কারী কর্তৃপক্ষ। |
| | জরুরী প্রয়োজনে LA স্থাপন চার্জ | | <ul style="list-style-type: none"> গ্রাহকের লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি | গ্রাহকের লিখিত আবেদন | মালামালের মূল্য এবং প্রতিটি 345.০০ টাকা ও DC/RC চার্জ। ব্যাংক এর মাধ্যমে। ভ্যাট প্রযোজ্য | | |
| 1৮. | এইচটি গ্রাহকের সার্ভিস ক্যাবল টার্মিনেশন করা ফি প্রতিটি (মালামাল ব্যতীত) | চার্জ পরিশোধ সায়ে ক্ষে 24 ঘন্টা। | <ul style="list-style-type: none"> গ্রাহকের লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি | গ্রাহকের লিখিত আবেদন | 2542.০০ টাকা ও DC/RC ফি। ব্যাংক এর মাধ্যমে ভ্যাট প্রযোজ্য | সহকারী প্রকৌশলী/উ প-বিভাগীয় প্রকৌশলী। | লোড অনুমোদন কারী কর্তৃপক্ষ। |
| 1৯. | এইচটি গ্রাহকের সার্ভিস ক্যাবল সকেট করা ফি (মালামাল ব্যতীত) প্রতিটি | চার্জ পরিশোধ সায়ে ক্ষে 24 ঘন্টা। | <ul style="list-style-type: none"> গ্রাহকের লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি | গ্রাহকের লিখিত আবেদন | 1000.০০ টাকা ও DC/RC ফি। ব্যাংক এর মাধ্যমে ভ্যাট প্রযোজ্য | সহকারী প্রকৌশলী/উ প-বিভাগীয় প্রকৌশলী। | লোড অনুমোদন কারী কর্তৃপক্ষ। |
| | এলটি গ্রাহকের সার্ভিস ক্যাবল সকেট করা ফি (মালামাল ব্যতীত) প্রতিটি | চার্জ পরিশোধ সায়ে ক্ষে 12 ঘন্টা। | <ul style="list-style-type: none"> গ্রাহকের লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি | গ্রাহকের লিখিত আবেদন | 500.০০ টাকা ও DC/RC ফি। ব্যাংক এর মাধ্যমে ভ্যাট প্রযোজ্য | | |
| 2০. | এইচটি গ্রাহকের জালা টোকা মেরামত ফি | চার্জ পরিশোধ সায়ে ক্ষে 24 ঘন্টা। | <ul style="list-style-type: none"> গ্রাহকের লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি | গ্রাহকের লিখিত আবেদন | 1000.০০ টাকা ও DC/RC ফি। ব্যাংক এর মাধ্যমে ভ্যাট প্রযোজ্য | সহকারী প্রকৌশলী/উ প-বিভাগীয় প্রকৌশলী। | লোড অনুমোদন কারী কর্তৃপক্ষ। |
| 2১. | গ্রাহক কর্তৃক লাইনের উপরে মালামাল ফেলার কারণে লাইন Fault Clearance চার্জ। | চার্জ পরিশোধ সায়ে ক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা। | <ul style="list-style-type: none"> গ্রাহকের লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি | গ্রাহকের লিখিত আবেদন | ক) লাইনের ক্ষতি না হলে- ১০০০.০০ টাকা। খ) লাইনের ক্ষতি হলে- ২৫০০.০০ টাকা। ব্যাংক এর মাধ্যমে। ভ্যাট প্রযোজ্য | সহকারী প্রকৌশলী/উ প-বিভাগীয় প্রকৌশলী। | লোড অনুমোদন কারী কর্তৃপক্ষ। |

| | | | | | | | |
|-----|--|---|--|----------------------|---|--|---|
| 2২. | গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা চার্জ | টাকা জমাদানের পরে গ্রাহক প্রণীভেদে ৩ থেকে ১০ দিন। | <ul style="list-style-type: none"> গ্রাহকের লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি, গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় অঙ্গিকারনামা (মিটারে যদি অবৈধ হস্তক্ষেপের আলামত/ জমাকৃত রিডিং/ মিটার ম্যালফাংশন/ মিটার ধীর গতি সম্পন্ন পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/সম্পূরক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকে) | গ্রাহকের লিখিত আবেদন | ক) এক ফেজ- ২০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৪০০.০০ টাকা গ) এলটি সিটি- ৬০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- ২০০০ টাকা ব্যাক এর মাধ্যমে পরিশোধ। ভ্যাট প্রযোজ্য | উপ-সহকারী প্রকৌশলী/সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী। | সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী/তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী |
| 2৩. | গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থাপন/পরিবর্তন/স্থানান্তর ফি | নতুন সংযোগ-এর সময়। | নতুন সংযোগ-এর সময়। | নতুন সংযোগ-এর সময়। | ক) এক ফেজ- ৩০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৭০০.০০ টাকা গ) এলটি সিটি- ২০০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- ৫০০০ টাকা ব্যাক এর মাধ্যমে। ভ্যাট প্রযোজ্য | উপ-সহকারী প্রকৌশলী/সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী। | লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ। |
| 28. | গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙ্গিনায় মিটার পরিদর্শন চার্জ | টাকা জমাদানের পরে গ্রাহক প্রণীভেদে ৩ থেকে ১০ দিন। | <ul style="list-style-type: none"> গ্রাহকের লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি, গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় অঙ্গিকারনামা (মিটারে যদি অবৈধ হস্তক্ষেপের আলামত/ জমাকৃত রিডিং/ মিটার ম্যালফাংশন/ মিটার ধীর গতি সম্পন্ন পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/সম্পূরক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকে) | গ্রাহকের লিখিত আবেদন | ক) এক ফেজ- 15০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- 30০.০০ টাকা গ) এলটি সিটি- 5০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- 1০০০ টাকা ব্যাক এর মাধ্যমে পরিশোধ। ভ্যাট প্রযোজ্য | উপ-সহকারী প্রকৌশলী/সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী | নির্বাহী প্রকৌশলী। |
| 2৫. | নতুন / সম্প্রসারণ সংযোগের সম্ভাব্যতা যাচাই ফি | ফি পরিশোধের পরে ২ দিন। | <ul style="list-style-type: none"> গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন বিদ্যুৎ বিল/প্রি-পেইড স্মার্ট কার্ড/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি | গ্রাহকের লিখিত আবেদন | ক) ৭.৫ কি:ও: পর্যন্ত- ২৫০.০০ টাকা খ) ৭.৫ থেকে ৫০ কি:ও: পর্যন্ত -৫০০.০০ টাকা গ) ৫০ কি:ও: উর্দে -১২৫০.০০ টাকা ব্যাক এর মাধ্যমে পরিশোধতব্য। ভ্যাট প্রযোজ্য | উপ-সহকারী প্রকৌশলী/সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী | নির্বাহী প্রকৌশলী। |

| | | | | | | | |
|-----|---|--------------------------------------|---|---------------------------|--|---|---|
| 2৬. | সোলার প্যানেল পরিদর্শন ফি (নতুন সংযোগের পূর্ব) | 1 দিন | গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন | গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন | ক) ১০০০ ওয়াটপিক পর্যন্ত - ১০০০.০০ টাকা খ) ১০০০ ওয়াটপিক এর উর্ধ্বে- ২,৫০০.০০ টাকা। ব্যাংক এর মাধ্যমে। ভ্যাট প্রযোজ্য | উপ-সহকারী প্রকৌশলী | সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী। |
| | সোলার প্যানেল পরিদর্শন ফি (গ্রাহকের অনুরোধে) | 1 দিন | গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন | গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন | ক) ১০০০ ওয়াটপিক পর্যন্ত - ৫০০.০০ টাকা খ) ১০০০ ওয়াটপিক এর উর্ধ্বে- ১০০০.০০ টাকা। ব্যাংক এর মাধ্যমে। ভ্যাট প্রযোজ্য | | |
| 2৭. | সরবরাহ চুক্তি/ট্যারিফ পরিবর্তন ফি | সর্বোচ্চ ৫ দিন | <ul style="list-style-type: none"> আবেদনের সাথে সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি সহ ট্যারিফ ভিত্তিক নতুন সংযোগের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য কাগজপত্র/দলিলাদি প্রদান করতে হবে | গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন | ক) এক ফেজ- ১০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৩০০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি- ১০০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে। ভ্যাট প্রযোজ্য | সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী। | লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ। |
| ২৮. | গ্রাহকের অনুরোধে সাইট ডাউন (প্রতিবার) চার্জ | চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে 24 ঘন্টা। | <ul style="list-style-type: none"> গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি | গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন | ক) এলটি(এক/তিন ফেজ) - ৫০০.০০ টাকা খ) এমটি ও এইচটি - ১,০০০.০০ টাকা গ) ১১ কেভি ফিডার (সর্বোচ্চ ৪ ঘন্টা) - ২৫০০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে। ভ্যাট প্রযোজ্য | সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী। | লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ। |
| ২৯. | গ্রাহকের অনুরোধে বিল পুনঃ প্রিন্ট (প্রতিবার) চার্জ | চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে 1 (এক) ঘন্টা। | <ul style="list-style-type: none"> লিখিত আবেদন বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি | গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন | ক) সিঙ্গেল রেজিস্টার- ১০.০০ টাকা খ) ডাবল রেজিস্টার- ২৫.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ। ভ্যাট প্রযোজ্য | সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী | নির্বাহী প্রকৌশলী। |
| ৩০. | গ্রাহকের অনুরোধে হিসাব ওয়ারী Reading Structure /Payment Structure /Ledger এর Print চার্জ | চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে 3 (তিন) ঘন্টা। | <ul style="list-style-type: none"> গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি | গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন | ক) ৫ বৎসর পর্যন্ত - ২৫০.০০ টাকা খ) ১০ বৎসর পর্যন্ত - ৪০০.০০ টাকা গ) ১০ বৎসর উর্ধ্বে - ৫০০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ। ভ্যাট প্রযোজ্য | সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী | নির্বাহী প্রকৌশলী। |
| 3১. | গ্রাহকের অনুরোধে বকেয়ার প্রত্যয়নপত্র | চার্জ পরিশোধ | <ul style="list-style-type: none"> লিখিত আবেদন (বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে) | গ্রাহক কর্তৃক | ২৫.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ। | উপ-সহকারী | নির্বাহী প্রকৌশলী। |

| | | | | | | | |
|-----|--|--|--|------------------------------------|--|---|--------------------------------------|
| | প্রদান ফি | সাপেক্ষে 1 (এক) ঘন্টা। | <ul style="list-style-type: none"> অভিযোগকৃত মাসের বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি | লিখিত আবেদন | ভ্যাট প্রযোজ্য | প্রকৌশলী/ সহকারী/উ প-বিভা: প্রকৌশলী | |
| 32. | গ্রাহকের অনুরোধে নাম ও ঠিকানা সঠিকায়ন (প্রতিবার) | ১ দিন। | <ul style="list-style-type: none"> সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি জাতীয় পরিচয় পত্র/ পাসপোর্ট/ জন্মনিবন্ধন এর ফটোকপি (নাম সঠিকায়নের ক্ষেত্রে) হোল্ডিং ট্যাক্স/সিটি জরিপ এর ফটোকপি (ঠিকানা সঠিকায়নের ক্ষেত্রে) | গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন | বিনা মূল্যে | উপ- সহকারী প্রকৌশলী/ সহকারী/উ প-বিভা: প্রকৌশলী | নির্বাহী প্রকৌশলী। |
| 33. | মিটার কার্ড পরিবর্তন ফি (হারিয়ে বা নষ্ট হলে) | ফি জমাদা নের পর ১ দিন | <ul style="list-style-type: none"> গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি | গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন | ২০০.০০ টাকা সকল শ্রেণী গ্রাহক ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ। ভ্যাট প্রযোজ্য | উপ- সহকারী প্রকৌশলী/ সহকারী/উ প-বিভা: প্রকৌশলী | নির্বাহী প্রকৌশলী। |
| 38. | গ্রাহকের ট্রান্সফরমার ও আনুষঙ্গিক যন্ত্রপাতি বাৎসরিক নিয়মিত পরীক্ষা ফি (মালামাল ব্যতীত) | চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে 7 ঘন্টা। | গ্রাহকের লিখিত আবেদন | গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন | 2500.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে ভ্যাট প্রযোজ্য | সহকারী/উ প-বিভা: প্রকৌশলী | লোড অনুমোদন কারী কর্তৃপক্ষ। |
| ৩৫. | গ্রাহকের ট্রান্সফরমার সাবসিং চার্জ ও পরীক্ষা ফি (মালামাল ব্যতীত) | চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে 7 ঘন্টা। | গ্রাহকের লিখিত আবেদন | গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন | 6000.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে ভ্যাট প্রযোজ্য | সহকারী/উ প-বিভা: প্রকৌশলী | লোড অনুমোদন কারী কর্তৃপক্ষ। |
| ৩৬. | জরুরী প্রয়োজনে ট্রান্সফরমার ভাড়া | চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে 24 ঘন্টা। | গ্রাহকের লিখিত আবেদন | গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন | ক) সর্বোচ্চ ৩০ দিন-২.০০ টাকা কেভিএ/দিন খ) ৩০ দিন পর থেকে - ৪.০০ টাকা কেভিএ/দিন ব্যাংক এর মাধ্যমে ভ্যাট প্রযোজ্য | সহকারী/উ প-বিভা: প্রকৌশলী | লোড অনুমোদন কারী কর্তৃপক্ষ। |
| ৩৭. | গ্রাহকের অনুরোধে | চার্জ | গ্রাহকের লিখিত আবেদন | গ্রাহক | ১০০0.০০ টাকা | সহকারী/উ | নির্বাহী |

| | | | | | | | |
|--|-----------------------------------|------------------------------------|--|--------------------------|---|---------------------|-----------|
| | ট্রান্সফরমার এর তেল পরীক্ষা ফি | পরিশোধ সাপেক্ষে ২৪ ঘন্টা। | | কর্তৃক লিখিত আবেদন | এমটি এইচটি ব্যাংক এর মাধ্যমে ভ্যাট প্রযোজ্য | প-বিভা: প্রকৌশলী | প্রকৌশলী। |
|--|-----------------------------------|------------------------------------|--|--------------------------|---|---------------------|-----------|

সকল সেবা মূল্যে সরকারী বিধি মোতাবেক ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)।

জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ

১৬৯৯৯

১৬১১৭

প্রয়োজনীয় দলিলাদী সঠিক থাকলে বেজা ও ইপিজেড এ ২৪ ঘন্টার মধ্যে সংযোগ প্রদান