



(ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিঃ (ওজোপাডিকোলিঃ)
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)



১. ভিশন ও মিশনঃ

রূপকল্প (Vision): নিরাপদ, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ প্রদানের মাধ্যমে আর্থিক, ও সামাজিক অগ্রগতিতে সহায়তা।

অভিলক্ষ্য (Mission): ওজোপাডিকো আওতাধীন সকল এলাকায় সহজ লভ্যে মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ পৌছানো।

নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	নতুন সংযোগ : এলাটি-এ আবাসিক এবং এলাটি-বি: সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প (২ কি.ও. পর্যন্ত) (সিঙ্গেল ফেজ)	পূর্নাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাল্ড নোট ইস্যু। ডিমাল্ড নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।	<ul style="list-style-type: none">আবেদনকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত ও যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন ফরম (অনলাইনে আবেদনের কপি সহ)।সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি সত্যায়িত রশ্মি ছবি।জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি।জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ।সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড এলাকাভুক্ত হলে আয়কর সনদপত্রযথাযথ কর্তৃপক্ষ হতে ভবন নির্মাণের ক্ষেত্রে ডপপাঁচধহপু পবপ্তরভরপঞ্চব (শুধুমাত্র খুলনা সিটি কর্পোরেশন এলাকার জন্য প্রযোজ্য)সরকারী হালনাগাদ সিদ্ধান্ত মোতাবেক সোলার পাওয়ার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে।বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ।পূর্বের বিদ্যুৎ সংযোগ থাকলে পরিশোধিত কপি।সেচ কমিটির অনুমোদনপত্র	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (সিটিজেন্স.মডা.ন ফ) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে। জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	<ul style="list-style-type: none">সেবা মূল্য- ডিমাল্ড নোটে উল্লেখিত টাকা।পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল রকেট, ক্রেডিট কার্ড, ভিসা কার্ড ইত্যাদি। আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজঃ ১০০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩০০.০০ টাকা ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)নিরাপত্তা জামানতঃ - ৪০০.০০ টাকা/কিঃওঃ।প্রি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না।জামানতের টাকা সুদ বহন করে	মোঃ হাফিজুর রহমান উচ্চমান হিসাব সহকারী, রুম নং- ০৫, জেলাঃ- কুষ্টিয়া(৭০৪০) ০১৭১০৮৩৩৯৯৩ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১, রুম নং-০৩, জেলাঃ- সিরাজগঞ্জ(৬৭৩০) ০১৭০০৭০৯৮৩৩ উপ-সহকারী	আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ০১ জেলাঃ কুষ্টিয়া(৭০০২) ০১৭০০৭০৯৮৩২ খ্রিননযবৎধসখৎধ@মসধর ষ.পড়স

					<p>না। সংযোগ অব্যাহত থাকা পর্যন্ত এই জামানতের অর্থ কোম্পানির নিকট গচ্ছিত থাকবে।</p> <ul style="list-style-type: none"> সংযোগ অব্যাহতির ক্ষেত্রে পাওনা টাকার বিপরীতে জামানতের টাকা সমন্বয় সাধন করা হবে। জামানতের অর্থের বাদ বাকী অংশ কোম্পানির নিকট প্রাপ্য থাকলে গ্রাহকের দরখাস্তের প্রেক্ষিতে তা ফেরত দেয়া হবে। 	<p>প্রকৌশলী-২, রুম নং-০৩, জেলা:- টাংগাইল(১৯০২) ০১৭৭২৬৯৫৬৯২</p>	
২	<p>নতুন সংযোগ : এলটি-এ : আবাসিক এবং এলটি-বি: সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প (২ কি.ও. এর উর্দে) (সিঙ্গেল ফেজঃ ০ - ৭.৫ কি ও) (ত্রি ফেজঃ ০ - ৮০ কি.ও.)</p>	<p>পূর্নাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাল্ড নোট ইস্যু। ডিমাল্ড নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</p>	<p>সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবে ঃ</p> <ul style="list-style-type: none"> পিএফআই প্লান্ট স্থাপনের প্রমাণ পত্র (২০ কি:ও: এর উর্দে)। ভাড়ার ক্ষেত্রে (শুধুমাত্র ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে) ভবন মালিক ও ভাড়াটিয়ার মধ্যে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত চুক্তির সত্যায়িত ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জমি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্টাম্পে সম্পাদিত ভবন মালিকের অঙ্গিকার নামা বাণিজ্যিক/ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস এর সত্যায়িত ফটোকপি (রেজিস্টার অব জয়েন্ট স্টক হতে) 	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.digipass.gov.bd ফ) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে। জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭</p>	<ul style="list-style-type: none"> সেবা মূল্য- ডিমাল্ড নোটে উল্লেখিত টাকা। পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল রকেট, ক্রেডিট কার্ড, ভিসা কার্ড ইত্যাদি। <p>আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য)</p> <p>(ক) ১-ফেজঃ ১০০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩০০.০০ টাকা</p> <ul style="list-style-type: none"> নিরাপত্তা জামানতঃ - ৬০০.০০ টাকা/কিঃওঃ। ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে) 	<p>মোঃ হাফিজুর রহমান উচ্চমান হিসাব সহকারী, রুম নং- ০৫, জেলা:- কুষ্টিয়া(৭০৪০) ০১৭১০৮৩৩৯৯৩</p> <p>উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১ , রুম নং-০৩, জেলা:- সিরাজগঞ্জ(৬৭৩০) ০১৭০০৭০৯৮৩৩</p> <p>উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২, রুম নং-০৩, জেলা:- টাংগাইল(১৯০২) ০১৭৭২৬৯৫৬৯২</p> <p>আবাসিক প্রকৌশলী</p>	<p>নির্বাহী প্রকৌশলী, বিবিবি-১, ওজোপাড়িকো, কুষ্টিয়া, জেলা:- রাজশাহী(৬০০০) , ০১৭০০৭০৯৮২১, wzkushtia1@gmail.com</p> <p>তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প ও স, সার্কেল, ওজোপাড়িকো, কুষ্টিয়া, জেলা:- কুষ্টিয়া(৭০০০), ০১৭১১৪৩১৪১০, wzse.kushtia@gmail.com/</p>

						রুম নং- ০১ জেলা: কুষ্টিয়া(৭০০২) ০১৭০০৭০৯৮৩২ wzrebheramara@gmail.com	
৩	নতুন সংযোগ : এলটি-সি ১ : ক্ষুদ্র শিল্প , এলটি -সি ২ : নির্মাণ , এলটি -ডি ১ : শিক্ষা ধর্মীয় ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান এবং হাসপাতাল, এলটি -ডি ২ : রাস্তার বাতি ও পানির পাম্প, এলটি -ডি ৩ : ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন এলটি- ই: বানিজ্যিক ও অফিস এবং এলটি -টি : অস্থায়ী (সকল) (সিঙ্গেল ফেজঃ ০ - ৭.৫ কি ও) (ত্রি ফেজঃ ০ - ৮০ কি.ও.)	পূর্নাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাল্ড নোট ইস্যু। ডিমাল্ড নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।	সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবে : <ul style="list-style-type: none">পিএফআই প্লান্ট স্থাপনের প্রমাণ পত্র (২০ কি:ও: এর উর্দে)।ভাড়ার ক্ষেত্রে (শুধুমাত্র ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে) ভবন মালিক ও ভাড়াটিয়ার মধ্যে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত চুক্তির সত্যায়িত ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জমি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্টাম্প সম্পাদিত ভবন মালিকের অঙ্গিকার নামাবাণিজ্যিক/ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপিলিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস এর সত্যায়িত ফটোকপি (রেজিস্টার অব জয়েন্ট স্টক হতে)সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকান্ডের জন্য বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র।ইজিবাইক চার্জিং স্টেশন এবং যে ইজিবাইকগুলো চার্জ দেয়া হবে উভয়ের ট্রেড লাইসেন্স কপি।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.dic.gov.bd ফ) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে। জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	<ul style="list-style-type: none">সেবা মূল্য- ডিমাল্ড নোটে উল্লেখিত টাকা। পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল রকেট, ক্রেডিট কার্ড, ভিসা কার্ড ইত্যাদি। আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজঃ ১০০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩০০.০০ টাকা <ul style="list-style-type: none">নিরাপত্তা জামানতঃ - ৮০০.০০ টাকা/কিঃওঃ। ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে) অস্থায়ী সংযোগ আবেদন ফি ক) এলটিঃ অ) ১-ফেজ - ২৫০.০০ টাকা আ) ৩- ফেজ - ৫০০.০০ টাকা	মোঃ হাফিজুর রহমান উচ্চমান হিসাব সহকারী, রুম নং- ০৫, জেলাঃ- কুষ্টিয়া(৭০৪০) ০১৭১০৮৩৩৯৯৩ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১ , রুম নং-০৩, জেলাঃ- সিরাজগঞ্জ(৬৭৩০) ০১৭০০৭০৯৮৩৩ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২, রুম নং-০৩, জেলাঃ- টাংগাইল(১৯০২) ০১৭৭২৬৯৫৬৯২ আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ০১ জেলা: কুষ্টিয়া(৭০০২) ০১৭০০৭০৯৮৩২ বিনয়বন্ধুসংসর্গ@মসধরম .পড়স	নির্বাহী প্রকৌশলী, বিবিবি-১, ওজোপাড়িকো, কুষ্টিয়া, জেলাঃ- রাজশাহী(৬০০০) , ০১৭০০৭০৯৮২১, wzkushtia@gmail.com তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প ও স, সার্কেল, ওজোপাড়িকো, কুষ্টিয়া, জেলাঃ- কুষ্টিয়া(৭০০০), ০১৭১১৪৩১৪১০, wzse.kushtia@gmail.com/ (লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ)

8.	<p>নতুন সংযোগ: এমটি (১১ কেভি) এমটি -১ : আবাসিক , এমটি -২ : বানিজ্যিক ও অফিস এমটি -৩ : শিল্প এমটি -৪ : নির্মাণ এমটি -৫ : সাধারণ (ডরমেটরিসহ সেনানিবাস অথবা বিশ্ববিদ্যালয়)</p>	<p>পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ১৩ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাল্ড নোট ইস্যু। ডিমাল্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর পর পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</p>	<p>সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> জমি ও বাড়ীর মালিকের সাথে ডেভেলপার এর বিদ্যুৎ সংযোগ সংক্রান্ত চুক্তিনামা। পূর্বের নির্মাণ/অস্থায়ী সংযোগের বিবরণ ও হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি। বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির তালিকা (ওয়াট সহ) ইনস্টলেশন টেস্ট/ওয়্যারিং সার্টিফিকেট এনার্জি মিটারসহ সোলার বিদ্যুৎ ব্যবহারের পৃথক ওয়্যারিং ডায়াগ্রাম (একক মিটারে ২ কি.ও. এর উর্ধ্বের ক্ষেত্রে) পিএফআই প্লান্ট স্থাপনের প্রমাণ পত্র (২০ কি.ও. এর উর্ধ্ব)। ভাড়ার ক্ষেত্রে (শুধুমাত্র ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে) ভবন মালিক ও ভাড়াটিয়ার মধ্যে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত চুক্তির সত্যায়িত 	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (টিউটিফপষ.মডা.ন ফ)</p> <p>আবেদন ফরম পাওয়া যাবে। জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭</p>	<ul style="list-style-type: none"> সেবা মূল্য- ডিমাল্ড নোটে উল্লেখিত টাকা। পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল রকেট, ক্রেডিট কার্ড, ভিসা কার্ড ইত্যাদি। <p><u>আবেদন ফি</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ১০০০.০০ টাকা <p><u>নিরাপত্তা জামানত:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ১০০০.০০ টাকা/কিঃওঃ। ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে) 	<p>মোঃ হাফিজুর রহমান উচ্চমান হিসাব সহকারী, রুম নং- ০৫, জেলাঃ- কুষ্টিয়া(৭০৪০) ০১৭১০৮৩৩৯৯৩</p> <p>উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১, রুম নং-০৩, জেলাঃ- সিরাজগঞ্জ(৬৭৩০) ০১৭০০৭০৯৮৩৩</p> <p>উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২, রুম নং-০৩,</p>	<p>নির্বাহী প্রকৌশলী, বিবিবি-১, ওজোপাড়িকো, কুষ্টিয়া, জেলাঃ- রাজশাহী(৬০০০) , ০১৭০০৭০৯৮২১, wzkushtia1@gmail.com</p> <p>তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প ও স, সার্কেল, ওজোপাড়িকো, কুষ্টিয়া, জেলাঃ- কুষ্টিয়া(৭০০০), ০১৭১১৪৩১৪১০, wzse.kushtia@gmail.com</p>

<p>এমটি -৬ : অস্থায়ী এমটি -৭ : ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন এমটি -৮ :সেচ/কৃষিকা জে ব্যবহৃত পাম্প (ত্রি ফেজঃ ৫০ - ৫০০০ কি.ও.)</p> <p>এবং এইচটি (৩৩ কেভি): এইচটি -১ : সাধারণ (ডরমেটরিসহ সেনানিবাস অথবা বিশ্ববিদ্যালয়) , এইচটি -২ : বানিজ্যিক ও অফিস এইচটি -৩ : শিল্প এইচটি -৪ : নির্মাণ (ত্রি ফেজঃ ৫ মে ও - ৩০ মে. ও.) (২০ মে ও এর উর্ধ্ব অবশ্যই ডাবল সার্কিট)</p>		<p>ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জমি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্টাম্প সম্পাদিত ভবন মালিকের অঙ্গিকার নামা</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ বাণিজ্যিক/ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি ▪ লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস এর সত্যায়িত ফটোকপি (রেজিস্টার অব জয়েন্ট স্টক হতে) ▪ আবেদনকারীর উপকেন্দ্রের বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির স্পেসিফিকেশন ▪ আবেদনকারীর উপকেন্দ্রের আর্থিং ডায়াগ্রাম ও সিঙ্গেল লাইন ডায়াগ্রাম ▪ উপকেন্দ্রের যন্ত্রপাতি ও পৃথক মিটার রুমের লে-আউট ডায়াগ্রাম ▪ আবেদনকারীর উপকেন্দ্র স্থাপন কাজে নিয়োজিত ঠিকাদারের হালনাগাদ বৈদ্যুতিক লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি ▪ আবেদনকারী কর্তৃক স্থাপিত উপকেন্দ্রের ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্সের ছাড়পত্র। ▪ উপকেন্দ্র স্থাপন সংক্রান্ত প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের সার্টিফিকেট ▪ ভবন স্থাপনার ইলেকট্রিক্যাল নকশা ▪ বিনা ভাড়া আবেদনকারী আঙ্গিনায় ১০ ফুট ০৮ ফুট সাইজের ওজোপাডিকেল্লর মান অনুযায়ী মিটার রুম ▪ সংশ্লিষ্ট বিভাগের নির্বাহী প্রকৌশলী ও আবেদনকারীর মধ্যে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্টাম্প চুক্তি সম্পাদনের কপি ▪ সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকান্ডের জন্য বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র। ▪ ইজিবাইক চার্জিং স্টেশন এবং যে ইজিবাইকগুলো চার্জ দেয়া হবে উভয়ের ট্রেড লাইসেন্স কপি। 		<p>অস্থায়ী সংযোগ আবেদন ফি এমটি: ১০০০.০০ টাকা</p>	<p>জেলাঃ- টাংগাইল(১৯০২) ০১৭৭২৬৯৫৬৯২</p> <p>আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ০১ জেলাঃ কুষ্টিয়া(৭০০২) ০১৭০০৭০৯৮৩২ বিনয়বৎসধৎধৎমসধরষ .পড়স</p>	<p>প্রধান প্রকৌশলী/ নির্বাহী পরিচালক (পরিচালন)/ ব্যবস্থাপনা পরিচালক। (লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ)</p>
---	--	---	--	---	---	--

৫	<p>নতুন সংযোগ (অস্থায়ী) :</p> <p>ক) এলটি-টি (৫০ কি:ও: পর্যন্ত)</p> <p>খ) এমটি-৬ (৫০ কি:ও: হতে ৫ মে:ও: পর্যন্ত)</p>	<p>ক) পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাল্ড নোট ইস্যু।</p> <p>ডিমাল্ড নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</p> <p>খ) পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ১৩ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাল্ড নোট ইস্যু।</p> <p>ডিমাল্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর পর পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</p>	<p>ক) সেবা নং-১ ও ৪ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদি জমা দিতে হবে।</p> <ul style="list-style-type: none"> সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি সত্যায়িত রঙ্গিন ছবি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির) জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির)। সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকান্ডের জন্য বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র। ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব এটর্নি। 	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.dfs.gov.bd)</p> <p>আবেদন ফরম পাওয়া যাবে।</p> <p>জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭</p>	<ul style="list-style-type: none"> সেবা মূল্য- ডিমাল্ড নোটে উল্লেখিত টাকা। পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল রকেট, ক্রেডিট কার্ড, ভিসা কার্ড ইত্যাদি। <p>আবেদন ফি</p> <p>ক) এলটিঃ</p> <p>অ) ১-ফেজ - ২৫০.০০ টাকা</p> <p>আ) ৩- ফেজ - ৫০০.০০ টাকা</p> <p>খ) এমটি-৬ ১০০০.০০ টাকা</p> <p>নিরাপত্তা জামানতঃ</p> <p>ক) ৮০০.০০ টাকা/কি:ও:</p> <p>খ) ১০০০.০০ টাকা/কি:ও:</p> <p>ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)</p>	<p>মোঃ হাফিজুর রহমান</p> <p>উচ্চমান হিসাব সহকারী,</p> <p>রুম নং- ০৫, জেলাঃ- কুষ্টিয়া(৭০৪০) ০১৭১০৮৩৩৯৯৩ ০১৭১০৮৩৩৯৯৩</p> <p>উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১, রুম নং-০৩, জেলাঃ- সিরাজগঞ্জ(৬৭৩০) ০১৭০০৭০৯৮৩৩</p> <p>উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২, রুম নং-০৩, জেলাঃ- টাংগাইল(১৯০২) ০১৭৭২৬৯৫৬৯২</p> <p>আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ০১ জেলাঃ কুষ্টিয়া(৭০০২) ০১৭০০৭০৯৮৩২</p> <p>www.dfs.gov.bd</p>	<p>নির্বাহী প্রকৌশলী, বিবিবি-১, ওজোপাড়িকো, কুষ্টিয়া, জেলাঃ- রাজশাহী(৬০০০) , ০১৭০০৭০৯৮২১, wzkushtia1@gmail.com</p> <p>তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প ও স, সার্কেল, ওজোপাড়িকো, কুষ্টিয়া, জেলাঃ- কুষ্টিয়া(৭০০০), ০১৭১১৪৩১৪১০, www.dfs.gov.bd</p> <p>(লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ)</p>
৬	<p>বিল না পাওয়া (পুরাতন সংযোগের ক্ষেত্রে)</p>	<p>তাৎক্ষনিক</p>	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহকের লিখিত আবেদন পূর্বের বিদ্যুৎ বিলের/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি 	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.dfs.gov.bd)</p>	<p>বিনামূল্যে</p>	<p>মোঃ হাফিজুর রহমান</p> <p>উচ্চমান হিসাব সহকারী,</p> <p>রুম নং- ০৫, জেলাঃ- কুষ্টিয়া(৭০০২)</p>	<p>আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ০১ জেলাঃ কুষ্টিয়া(৭০০২)</p>

				জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭		জেলাঃ- কুষ্টিয়া(৭০৪০) ০১৭১০৮৩৩৯৯৩ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১ , রুম নং-০৩, জেলাঃ- সিরাজগঞ্জ(৬৭৩০) ০১৭০০৭০৯৮৩৩/ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২, রুম নং-০৩, জেলাঃ- টাংগাইল(১৯০২) ০১৭৭২৬৯৫৬৯২	০১৭০০৭০৯৮৩২ wzrebheramara@ gmail.com
৭.	বিল না পাওয়া (নতুন সংযোগের ক্ষেত্রে)	৩ দিন	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহকের লিখিত আবেদন ডিমান্ড নোটের ফটোকপি 	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (টিএফপি.মডা.ন ফ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	বিনামূল্যে	মোঃ হাফিজুর রহমান উচ্চমান হিসাব সহকারী, রুম নং- ০৫, জেলাঃ- কুষ্টিয়া(৭০৪০) ০১৭১০৮৩৩৯৯৩ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১ , রুম নং-০৩, জেলাঃ- সিরাজগঞ্জ(৬৭৩০) ০১৭০০৭০৯৮৩৩/ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২, রুম নং-০৩, জেলাঃ- টাংগাইল(১৯০২) ০১৭৭২৬৯৫৬৯২	আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ০১ জেলাঃ কুষ্টিয়া(৭০০২) ০১৭০০৭০৯৮৩২ wzrebheramara@ gmail.com

৮	বিদ্যুৎ বিল কম/বেশী	৩ দিন	<ul style="list-style-type: none"> লিখিত আবেদন (বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে) সংশ্লিষ্ট হিসাবের অভিযোগকৃত মাসের বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি 	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.dcpw.gov.bd)</p> <p>জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭</p>	বিনামূল্যে	<p>মোঃ হাফিজুর রহমান উচ্চমান হিসাব সহকারী, রুম নং- ০৫, জেলাঃ- কুষ্টিয়া(৭০৪০) ০১৭১০৮৩৩৯৯৩ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১, রুম নং-০৩, জেলাঃ- সিরাজগঞ্জ(৬৭৩০) ০১৭০০৭০৯৮৩৩/ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২, রুম নং-০৩, জেলাঃ- টাংগাইল(১৯০২) ০১৭৭২৬৯৫৬৯২</p>	<p>আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ০১ জেলাঃ কুষ্টিয়া(৭০০২) ০১৭০০৭০৯৮৩২ wzrebheramara@gmail.com</p>
৯	পরিশোধ সত্ত্বেও বিলে বকেয়া প্রদর্শন	৩ দিন	<ul style="list-style-type: none"> লিখিত আবেদন (বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে) সংশ্লিষ্ট হিসাবের অভিযোগকৃত মাসের বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি 	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.dcpw.gov.bd)</p> <p>জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭</p>	বিনামূল্যে	<p>মোঃ হাফিজুর রহমান উচ্চমান হিসাব সহকারী, রুম নং- ০৫, জেলাঃ- কুষ্টিয়া(৭০৪০) ০১৭১০৮৩৩৯৯৩ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১, রুম নং-০৩, জেলাঃ- সিরাজগঞ্জ(৬৭৩০) ০১৭০০৭০৯৮৩৩/ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২,</p>	<p>আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ০১ জেলাঃ কুষ্টিয়া(৭০০২) ০১৭০০৭০৯৮৩২ wzrebheramara@gmail.com</p>

						রুম নং-০৩, জেলাঃ- টাংগাইল(১৯০২) ০১৭৭২৬৯৫৬৯২	
১ ০.	বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (উঙ্গ) চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি উঙ্গ বিলের পরিশোধিত ফটোকপি 	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (টিউটিফপষ.মড়া.ন ফ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	<u>এলাটিঃ</u> (ক) ১- ফেজ - ৩০০.০০ টাকা (খ) ৩- ফেজ- ৮০০.০০ টাকা <u>এমটি এবং এইচটি</u> ৫০০০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ। ভ্যাট প্রযোজ্য	মোঃ হাফিজুর রহমান উচ্চমান হিসাব সহকারী, রুম নং- ০৫, জেলাঃ- কুষ্টিয়া(৭০৪০) ০১৭১০৮৩৩৯৯৩ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১ , রুম নং-০৩, জেলাঃ- সিরাজগঞ্জ(৬৭৩০) ০১৭০০৭০৯৮৩৩/ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২, রুম নং-০৩, জেলাঃ- টাংগাইল(১৯০২) ০১৭৭২৬৯৫৬৯২/	আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ০১ জেলাঃ কুষ্টিয়া(৭০০২) ০১৭০০৭০৯৮৩২ wzrebheramara@ gmail.com লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
১ ১	বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (জঙ্গ) চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি জঙ্গ বিলের পরিশোধিত ফটোকপি 	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (টিউটিফপষ.মড়া.ন ফ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	<u>এলাটিঃ</u> (ক) ১- ফেজ - ৩০০.০০ টাকা (খ) ৩- ফেজ- ৮০০.০০ টাকা <u>এমটি এবং এইচটি</u> ৫০০০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ। ভ্যাট প্রযোজ্য	মোঃ হাফিজুর রহমান উচ্চমান হিসাব সহকারী, রুম নং- ০৫, জেলাঃ- কুষ্টিয়া(৭০৪০) ০১৭১০৮৩৩৯৯৩ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১ ,	আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ০১ জেলাঃ কুষ্টিয়া(৭০০২) ০১৭০০৭০৯৮৩২ wzrebheramara@ gmail.com লোড অনুমোদনকারী

						রুম নং-০৩, জেলাঃ- সিরাজগঞ্জ(৬৭৩০) ০১৭০০৭০৯৮৩৩/ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২, রুম নং-০৩, জেলাঃ- টাংগাইল(১৯০২) ০১৭৭২৬৯৫৬৯২	কর্তৃপক্ষ।
১ ২ .	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (উঙ্গ) চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি উঙ্গ বিলের পরিশোধিত ফটোকপি 	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (টিউটিফপষ.মড়া.ন ফ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	<u>এলাটিঃ</u> (ক) ১- ফেজ - ২০০.০০ টাকা (খ) ৩- ফেজ- ৪০০.০০ টাকা <u>এমটি এবং এইচটি</u> ১০০০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ। ভ্যাট প্রযোজ্য	মোঃ হাফিজুর রহমান উচ্চমান হিসাব সহকারী, রুম নং- ০৫, জেলাঃ- কুষ্টিয়া(৭০৪০) ০১৭১০৮৩৩৯৯৩/ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১ , রুম নং-০৩, জেলাঃ- সিরাজগঞ্জ(৬৭৩০) ০১৭০০৭০৯৮৩৩/ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২, রুম নং-০৩, জেলাঃ- টাংগাইল(১৯০২) ০১৭৭২৬৯৫৬৯২	আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ০১ জেলাঃ কুষ্টিয়া(৭০০২) ০১৭০০৭০৯৮৩২ wzrebheramara@gmail.com লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
১ ৩	গ্রাহকের অনুরোধে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি উঙ্গ বিলের পরিশোধিত ফটোকপি 	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (টিউটিফপষ.মড়া.ন ফ)	<u>এলাটিঃ</u> (ক) ১- ফেজ - ২০০.০০ টাকা (খ) ৩- ফেজ- ৪০০.০০ টাকা	মোঃ হাফিজুর রহমান উচ্চমান হিসাব সহকারী, রুম নং- ০৫, জেলাঃ- কুষ্টিয়া(৭০৪০) ০১৭১০৮৩৩৯৯৩/ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১ , রুম নং-০৩, জেলাঃ- সিরাজগঞ্জ(৬৭৩০) ০১৭০০৭০৯৮৩৩/ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২, রুম নং-০৩, জেলাঃ- টাংগাইল(১৯০২) ০১৭৭২৬৯৫৬৯২	আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ০১

	(জঙ্গ) চার্জ			ফ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	এমটি এবং এইচটি ১০০০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ। ভ্যাট প্রযোজ্য	রুম নং- ০৫, জেলাঃ- কুষ্টিয়া(৭০৪০) ০১৭১০৮৩৩৯৯৩/ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১, রুম নং-০৩, জেলাঃ- সিরাজগঞ্জ(৬৭৩০) ০১৭০০৭০৯৮৩৩/ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২, রুম নং-০৩, জেলাঃ- টাংগাইল(১৯০২) ০১৭৭২৬৯৫৬৯২	জেলা: কুষ্টিয়া(৭০০২) ০১৭০০৭০৯৮৩২ wzrebheramara@gmail.com লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
১ ৪	প্রি-পেইড মিটার ভাড়া(মাসিক) (মিটার ওজোপাডিকো কর্তৃক প্রদত্ত)				ক) এক ফেজ - ৪০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ২৫০.০০ টাকা ভ্যাট প্রযোজ্য ভোল্টেজ স্টেশন/অনলাইন (জিপি, নগদ, বিকাশ ইত্যাদি) পেমেন্ট এর মাধ্যমে।	উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১, রুম নং-০৩, জেলাঃ- সিরাজগঞ্জ(৬৭৩০) ০১৭০০৭০৯৮৩৩/ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২, রুম নং-০৩, জেলাঃ- টাংগাইল(১৯০২) ০১৭৭২৬৯৫৬৯২	আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ০১ জেলা: কুষ্টিয়া(৭০০২) ০১৭০০৭০৯৮৩২ wzrebheramara@gmail.com
১ ৫	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল (সার্ভিস ক্রিমপিট/ক্লা স্পসহ) মেরামত/পরিব র্তন/স্থানান্তর	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	গ্রাহকের লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি,	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (সিটিফিকেশন/মডা.ন ফ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ	ক) এক ফেজ- ২০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৫০০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি-১২৫০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে ভ্যাট প্রযোজ্য	মোঃ হাফিজুর রহমান উচ্চমান হিসাব সহকারী, রুম নং- ০৫, জেলাঃ- কুষ্টিয়া(৭০৪০) ০১৭১০৮৩৩৯৯৩/	আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ০১ জেলা: কুষ্টিয়া(৭০০২) ০১৭০০৭০৯৮৩২ wzrebheramara@gmail.com (লোড

	ফি			১৬৯৯৯ ১৬১১৭		উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১ রুম নং-০৩, জেলাঃ- সিরাজগঞ্জ(৬৭৩০) ০১৭০০৭০৯৮৩৩/ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২, রুম নং-০৩, জেলাঃ- টাংগাইল(১৯০২) ০১৭৭২৬৯৫৬৯২	অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ)
১ ৬ .	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা চার্জ	টাকা জমাদানের পরে গ্রাহক শ্রেনী ভেদে ৩ থেকে ১০ দিন।	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহকের লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি, গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় অঙ্গীকারনামা (মিটারে যদি অবৈধ হস্তক্ষেপের আলামত/ জমাকৃত রিডিং/ মিটার ম্যালফাংশন/ মিটার ধীর গতি সম্পন্ন পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/সম্পূরক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকে) 	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.digipw.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	ক) এক ফেজ- ২০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৪০০.০০ টাকা গ) এলটি সিটি- ৬০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- ২০০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ। ভ্যাট প্রযোজ্য	মোঃ হাফিজুর রহমান উচ্চমান হিসাব সহকারী, রুম নং- ০৫, জেলাঃ- কুষ্টিয়া(৭০৪০) ০১৭১০৮৩৩৯৯৩/ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১, রুম নং-০৩, জেলাঃ- সিরাজগঞ্জ(৬৭৩০) ০১৭০০৭০৯৮৩৩/ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২, রুম নং-০৩, জেলাঃ- টাংগাইল(১৯০২) ০১৭৭২৬৯৫৬৯২	আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ০১ জেলাঃ কুষ্টিয়া(৭০০২) ০১৭০০৭০৯৮৩২ wzrebheramara@gmail.com নির্বাহী প্রকৌশলী, বিবিবি-১, ওজোপাড়িকো, কুষ্টিয়া, জেলাঃ- রাজশাহী(৬০০০) , ০১৭০০৭০৯৮২১, wzkushtia1@gmail.com (লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ)
১ ৭ .	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং	ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৩ দিন	গ্রাহকের লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি,	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে	ক) এক ফেজ- ৩০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৭০০.০০ টাকা গ) এলটি সিটি- ২০০০.০০ টাকা	মোঃ হাফিজুর রহমান উচ্চমান হিসাব	

	ইউনিট স্থাপন/পরিবর্তন/স্থানান্তর ফিক) এলটি এক ফেজ খ) এলটি তিন ফেজ গ) এলটি সিটি ঘ) এমটি ও এইচটি ঙ) ইএইচটি	ঘ) ৫ দিন ঙ) ৫ দিন		(টিউটিফপষ.মড়া.নফ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	ঘ) এমটি ও এইচটি- ৫০০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে। ভ্যাট প্রযোজ্য	সহকারী, রুম নং- ০৫, জেলাঃ- কুষ্টিয়া(৭০৪০) ০১৭১০৮৩৩৯৯৩/ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১ , রুম নং-০৩, জেলাঃ- সিরাজগঞ্জ(৬৭৩০) ০১৭০০৭০৯৮৩৩/ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২, রুম নং-০৩, জেলাঃ- টাংগাইল(১৯০২) ০১৭৭২৬৯৫৬৯২/ আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ০১ জেলাঃ কুষ্টিয়া(৭০০২) ০১৭০০৭০৯৮৩২ বিনয়বৎসধৎধৎমসধরষ .পডস	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
১৮	গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙ্গিনায় মিটার পরিদর্শন চার্জ	টাকা জমাদানের পরে গ্রাহক স্ৰপৌ ভেদে ৩ থেকে ১০ দিন।	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহকের লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্ডিং রশিদ এর ফটোকপি, গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় অঙ্গিকারনামা (মিটারে যদি অবৈধ হস্তক্ষেপের আলামত/ জমাকৃত রিডিং/ মিটার ম্যালফাংশন/ মিটার স্থীর গতি সম্পন্ন পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/সম্পূরক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকা) 	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (টিউটিফপষ.মড়া.নফ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	ক) এক ফেজ- ১৫০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৩০০.০০ টাকা গ) এলটি সিটি- ৫০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- ১০০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ। ভ্যাট প্রযোজ্য	মোঃ হাফিজুর রহমান উচ্চমান হিসাব সহকারী, রুম নং- ০৫, জেলাঃ- কুষ্টিয়া(৭০৪০) ০১৭১০৮৩৩৯৯৩ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১ , রুম নং-০৩, জেলাঃ-	আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ০১ জেলাঃ কুষ্টিয়া(৭০০২) ০১৭০০৭০৯৮৩২ wzrebheramara@gmail.com

						সিরাজগঞ্জ(৬৭৩০)) ০১৭০০৭০৯৮৩৩/ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২, রুম নং-০৩, জেলাঃ- টাংগাইল(১৯০২) ০১৭৭২৬৯৫৬৯২/	
১ ৯ .	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি	সর্বোচ্চ ৫ দিন	<ul style="list-style-type: none"> আবেদনের সাথে সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি সহ ট্যারিফ ভিত্তিক নতুন সংযোগের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য কাগজপত্র/দলিলাদি প্রদান করতে হবে 	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (মি.টিফপিস.মডা.ন ফ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	ক) এক ফেজ- ১০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৩০০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি- ১০০০ টাকা ব্যংক এর মাধ্যমে। ভ্যাট প্রযোজ্য	মোঃ হাফিজুর রহমান উচ্চমান হিসাব সহকারী, রুম নং- ০৫, জেলাঃ- কুষ্টিয়া(৭০৪০) ০১৭১০৮৩৩৯৯৩ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১, রুম নং-০৩ , জেলাঃ- সিরাজগঞ্জ(৬৭৩০)) ০১৭০০৭০৯৮৩৩/ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২, রুম নং-০৩, জেলাঃ- টাংগাইল(১৯০২) ০১৭৭২৬৯৫৬৯২/	আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ০১ জেলাঃ কুষ্টিয়া(৭০০২) ০১৭০০৭০৯৮৩২ wzrebheramara@ gmail.com
২ ০ .	গ্রাহকের অনুরোধে বিল পুনঃ প্রিন্ট	১ (এক) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> লিখিত আবেদন বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি 	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (মি.টিফপিস.মডা.ন ফ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ	বিনা মূল্যে	মোঃ হাফিজুর রহমান উচ্চমান হিসাব সহকারী, রুম নং- ০৫, জেলাঃ- কুষ্টিয়া(৭০৪০) ০১৭১০৮৩৩৯৯৩	আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ০১ জেলাঃ কুষ্টিয়া(৭০০২) ০১৭০০৭০৯৮৩২ wzrebheramara@ gmail.com

				১৬৯৯৯ ১৬১১৭		উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১, রুম নং-০৩, জেলা:- সিরাজগঞ্জ(৬৭৩০) ০১৭০০৭০৯৮৩৩/ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২, রুম নং-০৩, জেলা:- টাংগাইল(১৯০২) ০১৭৭২৬৯৫৬৯২/	
২ ১ .	গ্রাহকের অনুরোধে হিসাব ওয়ারী জবখফরহম বাঃপঃঃঃ /চখুসবহঃ বাঃপঃঃঃ /খবফমবৎ এর চত্রহঃ চার্জ	৩ (তিন) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্ডিং রশিদ এর ফটোকপি 	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.digipass.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	বিনা মূল্যে	মোঃ হাফিজুর রহমান উচ্চমান হিসাব সহকারী, রুম নং- ০৫, জেলা:- কুষ্টিয়া(৭০৪০) ০১৭১০৮৩৩৯৯৩ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১, রুম নং-০৩, জেলা:- সিরাজগঞ্জ(৬৭৩০) ০১৭০০৭০৯৮৩৩/ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২, রুম নং-০৩, জেলা:- টাংগাইল(১৯০২) ০১৭৭২৬৯৫৬৯২/	আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ০১ জেলা: কুষ্টিয়া(৭০০২) ০১৭০০৭০৯৮৩২ wzrebheramara@ gmail.com
২ ২ .	গ্রাহকের অনুরোধে বকেয়ার প্রত্যয়নপত্র প্রদান ফি	১ (এক) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> লিখিত আবেদন (বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে) অভিযোগকৃত মাসের বিদ্যুৎ বিল/ভোল্ডিং রশিদ এর ফটোকপি 	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.digipass.gov.bd) ফ)	বিনা মূল্যে	মোঃ হাফিজুর রহমান উচ্চমান হিসাব সহকারী, রুম নং- ০৫, জেলা:- কুষ্টিয়া(৭০০২)	আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ০১ জেলা: কুষ্টিয়া(৭০০২)

				জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭		জেলাঃ- কুষ্টিয়া(৭০৪০) ০১৭১০৮৩৩৯৯৩ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১ , রুম নং-০৩, জেলাঃ- সিরাজগঞ্জ(৬৭৩০) ০১৭০০৭০৯৮৩৩/ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২, রুম নং-০৩, জেলাঃ- টাংগাইল(১৯০২) ০১৭৭২৬৯৫৬৯২/	০১৭০০৭০৯৮৩২ wzrebheramara@ gmail.com
২ ৩ .	গ্রাহকের অনুরোধে নাম ও ঠিকানা সঠিকায়ন	১ দিন।	<ul style="list-style-type: none"> সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি জাতীয় পরিচয় পত্র/ পাসপোর্ট/ জন্মনিবন্ধন এর ফটোকপি (নাম সঠিকায়নের ক্ষেত্রে) হোল্ডিং ট্যাক্স/সিটি জরিপ এর ফটোকপি (ঠিকানা সঠিকায়নের ক্ষেত্রে) 	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (মিউচিফপষ.মডা.ন ফ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	বিনা মূল্যে	মোঃ হাফিজুর রহমান উচ্চমান হিসাব সহকারী, রুম নং- ০৫, জেলাঃ- কুষ্টিয়া(৭০৪০) ০১৭১০৮৩৩৯৯৩ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১ , রুম নং-০৩, জেলাঃ- সিরাজগঞ্জ(৬৭৩০) ০১৭০০৭০৯৮৩৩/ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২, রুম নং-০৩, জেলাঃ- টাংগাইল(১৯০২) ০১৭৭২৬৯৫৬৯২/	আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ০১ জেলাঃ কুষ্টিয়া(৭০০২) ০১৭০০৭০৯৮৩২ wzrebheramara@ gmail.com
২	গ্রাহকের	ফি জমাদানের	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন 	ওয়ান স্টপ	২০০.০০ টাকা	মোঃ হাফিজুর	আবাসিক

8	অনুরোধে প্রি পেইড মিটার কার্ড রি-ইস্যু ফি	পর ১ দিন	<ul style="list-style-type: none"> সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেভিং রশিদ এর ফটোকপি 	সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (টিউটিফপম.মড়া.ন ফ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	সকল শ্রেণী গ্রাহক ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ। ভ্যাট প্রযোজ্য	রহমান উচ্চমান হিসাব সহকারী, রুম নং- ০৫, জেলাঃ- কুষ্টিয়া(৭০৪০) ০১৭১০৮৩৩৯৯৩ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১, রুম নং-০৩, জেলাঃ- সিরাজগঞ্জ(৬৭৩০) ০১৭০০৭০৯৮৩৩/ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২, রুম নং-০৩, জেলাঃ- টাংগাইল(১৯০২) ০১৭৭২৬৯৫৬৯২/	প্রকৌশলী রুম নং- ০১ জেলা: কুষ্টিয়া(৭০০২) ০১৭০০৭০৯৮৩২ wzrebheramara@gmail.com
২৫	গ্রাহকের অনুরোধে জরুরী প্রয়োজনে ড্রপ আউট ফিউজ কাট আউটসহ ট্রান্সফরমার ভাড়া	৩ দিন	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (টিউটিফপম.মড়া.ন ফ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	ক) সর্বোচ্চ ৩০ দিন-২.০০ টাকা কেভিএ/দিন খ) ৩০ দিন পর থেকে - ৪.০০ টাকা কেভিএ/দিন ব্যাংক এর মাধ্যমে ভ্যাট প্রযোজ্য	মোঃ হাফিজুর রহমান উচ্চমান হিসাব সহকারী, রুম নং- ০৫, জেলাঃ- কুষ্টিয়া(৭০৪০) ০১৭১০৮৩৩৯৯৩ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১, রুম নং-০৩, জেলাঃ- সিরাজগঞ্জ(৬৭৩০) ০১৭০০৭০৯৮৩৩/ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২, রুম নং-০৩,	আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ০১ জেলা: কুষ্টিয়া(৭০০২) ০১৭০০৭০৯৮৩২ wzrebheramara@gmail.com (লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ)

						জেলা:- টাংগাইল(১৯০২) ০১৭৭২৬৯৫৬৯২/	
২ ৬	গ্রাহকের অনুরোধে ট্রান্সফরমার এর তেল পরীক্ষা ফি	৩ দিন	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (টিউটিফপষ.মডা.ন ফ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বার: ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	১০০০.০০ টাকা এমটি ও এইচটি ব্যাংক এর মাধ্যমে ভ্যাট প্রযোজ্য	মোঃ হাফিজুর রহমান উচ্চমান হিসাব সহকারী, রুম নং- ০৫, জেলা:- কুষ্টিয়া(৭০৪০) ০১৭১০৮৩৩৯৯৩ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১, রুম নং-০৩, জেলা:- সিরাজগঞ্জ(৬৭৩০) ০১৭০০৭০৯৮৩৩/ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২, রুম নং-০৩, জেলা:- টাংগাইল(১৯০২) ০১৭৭২৬৯৫৬৯২/	আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ০১ জেলা: কুষ্টিয়া(৭০০২) ০১৭০০৭০৯৮৩২ wzrebheramara@ gmail.com
২ ৭	তার ছিড়ে পড়ে যাওয়া মেরামত ক) এলটি খ) এইচটি	ক) ৩ ঘন্টা। খ) ৫ ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসকে অবহিতকরণ বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান। 	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (টিউটিফপষ.মডা.ন ফ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বার: ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	বিনা মূল্যে	মোঃ হাফিজুর রহমান উচ্চমান হিসাব সহকারী, রুম নং- ০৫, জেলা:- কুষ্টিয়া(৭০৪০) ০১৭১০৮৩৩৯৯৩ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১, রুম নং-০৩, জেলা:- সিরাজগঞ্জ(৬৭৩০	আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ০১ জেলা: কুষ্টিয়া(৭০০২) ০১৭০০৭০৯৮৩২ wzrebheramara@ gmail.com

) ০১৭০০৭০৯৮৩৩/ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২, রুম নং-০৩, জেলাঃ- টাংগাইল(১৯০২) ০১৭৭২৬৯৫৬৯২/	
২ ৮ .	অগ্নি দুর্ঘটনা সংঘটিত হলে লাইন মেরামত ক) এলটি খ) এইচটি	ক) ৩ ঘন্টা। খ) ৫ ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসকে অবহিতকরণ বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান। 	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (টিউটিফপষ.মড়া.ন ফ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	বিনা মূল্যে	মোঃ হাফিজুর রহমান উচ্চমান হিসাব সহকারী, রুম নং- ০৫, জেলাঃ- কুষ্টিয়া(৭০৪০) ০১৭১০৮৩৩৯৯৩ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১ , রুম নং-০৩, জেলাঃ- সিরাজগঞ্জ(৬৭৩০)) ০১৭০০৭০৯৮৩৩/ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২, রুম নং-০৩, জেলাঃ- টাংগাইল(১৯০২) ০১৭৭২৬৯৫৬৯২/	আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ০১ জেলাঃ কুষ্টিয়া(৭০০২) ০১৭০০৭০৯৮৩২ wzrebheramara@ gmail.com
২ ৯ .	পোল বিদ্যুতায়িত হলে লাইন মেরামত ক) এলটি খ) এইচটি	ক) ৩ ঘন্টা। খ) ৫ ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসকে অবহিতকরণ বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান। 	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (টিউটিফপষ.মড়া.ন ফ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	বিনা মূল্যে	মোঃ হাফিজুর রহমান উচ্চমান হিসাব সহকারী, রুম নং- ০৫, জেলাঃ- কুষ্টিয়া(৭০৪০) ০১৭১০৮৩৩৯৯৩ উপ-সহকারী	আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ০১ জেলাঃ কুষ্টিয়া(৭০০২) ০১৭০০৭০৯৮৩২ wzrebheramara@ gmail.com

						প্রকৌশলী-১ , রুম নং-০৩, জেলাঃ- সিরাজগঞ্জ(৬৭৩০) ০১৭০০৭০৯৮৩৩/ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২, রুম নং-০৩, জেলাঃ- টাংগাইল(১৯০২) ০১৭৭২৬৯৫৬৯২/	
৩ ০ .	বিদ্যুৎ বিচ্যুতি পুনরুদ্ধার (প্রি- পেইড মিটারে টাকা রিচার্জের পর)	৩ (তিন) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসকে অবহিতকরণ বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান। 	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (টিফিফপষ.মড়া.ন ফ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	বিনা মূল্যে	উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১ , রুম নং-০৩, জেলাঃ- সিরাজগঞ্জ(৬৭৩০) ০১৭০০৭০৯৮৩৩/ উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২, রুম নং-০৩, জেলাঃ- টাংগাইল(১৯০২) ০১৭৭২৬৯৫৬৯২/	আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ০১ জেলা: কুষ্টিয়া(৭০০২) ০১৭০০৭০৯৮৩২ wzrebheramara@ gmail.com

* সকল সেবা মূল্যে সরকারী বিধি মোতাবেক ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে) ।

জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ

১৬৯৯৯

১৬১১৭

প্রয়োজনীয় দলিলাদি সঠিক থাকলে বেজা ও ইপিজেড এ ২৪ ঘন্টার মধ্যে সংযোগ প্রদান