গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়

বন্যপ্রাণী ব্যবস্থাপনা ও প্রকৃতি সংরক্ষণ বিভাগ, সিলেট

(সদর দপ্তর- মৌলভীবাজার)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন ঃ আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলতা ও জনগনের অংশগ্রহনে টেকসই ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন, বন্যপ্রাণী ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ এবং আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।

মিশন ঃ আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলতা ও জনগণের অংশগ্রহণে নিরাপদ ও টেকসই ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন, বন্যপ্রাণী ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ ও বন্যপ্রাণীর আবাসস্থল উন্নয়ন এবং প্রকৃতি পর্যটন ও পরিবেশগত সেবার মানোন্নয়ন।

২. প্রতিশ্রুতি সেবা

২.১ নাগরিক সেবা

ক্র:নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, টেলিফোন ও ই-মেইল)
০১	বন্যপ্রাণী সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	বুদ্ধিবৃত্তিক পরামর্শ প্রদান।	সেবা প্রত্যাশীর আবেদন (পত্র, ই-মেইল, টেলিফোন, এস.এম.এস) ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমতি গ্রহন।	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্য দিবস	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৯৯-৮৮১৮৩৪০ মোবাইল: ০১৯৯৯-০০৭২৩২ ইমেইল: wildlife89.mb@gmail.com
০২	লাউয়াছড়া ও সাতছড়ি জাতীয় উদ্যানে প্রকৃতি পর্যটন	সর্বসাধারণের জন্য উদ্যানে প্রবেশ উন্মুক্ত।	প্রযোজ্য নয়	সরকার নির্ধারিত প্রবেশ ফি প্রদান সাপেক্ষে	প্রতিদিন সকাল- ৯:০০ টা- বিকাল ৫:০০ টা	রেঞ্জ কর্মকর্তা শ্রীমঙ্গল বন্যপ্রাণী রেঞ্জ মোবাইল: ০১৭১২-০২৭৭৬১ রেঞ্জ কর্মকর্তা সাতছড়ি বন্যপ্রাণী রেঞ্জ মোবাইল: ০১৭৮৮-০৮০৮৭৯
০৩	প্রধান বন সংরক্ষক/বন সংরক্ষকের দপ্তর হতে অনুমতি প্রাপ্তি সাপেক্ষে বনাঞ্চলে গবেষণা কাজে সহযোগিতা প্রদান।	প্রধান বন সংরক্ষক/বন সংরক্ষকের দপ্তর হতে অনুমতি প্রাপ্ত গবেষক/প্রতিষ্ঠানকে গবেষণা কাজে সহযোগীতা করার জন্য মাঠ পর্যায়ে নির্দেশনা প্রদান।	আইন ও বিধিবিধানের আলোকে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট আবেদনের প্রেক্ষিতে অনুমতি গ্রহন এবং অনুমতিপত্রের অনুলিপি অত্র দপ্তরে প্রেরণ।	বিনামূল্যে	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমতি প্রাপ্তির পর (০১-০৩ কার্য দিবস)	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৯৯-৮৮১৮৩৪০ মোবাইল: ০১৯৯৯-০০৭২৩২ ইমেইল: wildlife89.mb@gmail.com
০৪	প্রধান বন সংরক্ষক/বন সংরক্ষকের দপ্তর হতে অনুমতি প্রাপ্তি সাপেক্ষে সরকারী বনাঞ্চলে ডকুমেন্টরী ফিল্ম তৈরির কাজে সহযোগিতা প্রদান।	প্রধান বন সংরক্ষকের দপ্তর হতে অনুমতি প্রাপ্ত ব্যক্তি/ প্রতিষ্ঠানকে ডকুমেন্টরী ফিল্ম তৈরির কাজে সহযোগিতা করার জন্য মাঠ পর্যায়ে নির্দেশনা প্রদান।	আইন ও বিধিবিধানের আলোকে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট আবেদনের প্রেক্ষিতে অনুমতি গ্রহন এবং অনুমতিপত্রের অনুলিপি অত্র দপ্তরে প্রেরণ।	সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমতি প্রাপ্তির পর (০১-০৩ কার্য দিবস)	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৯৯-৮৮১৮৩৪০ মোবাইল: ০১৯৯৯-০০৭২৩২ ইমেইল: wildlife89.mb@gmail.com
০৫	হরিণ লালন পালন (শৌখিন) সংক্রান্ত লাইসেন্স এবং পজেশন সার্টিফিকেট প্রদান।	১। আবেদনকারীর নাম, বিষয়, প্রয়োজনীয় তথ্য ও কাগজপত্রাদিসহ আবেদনপত্র	হরিণ ও হাতি লালন পালন বিধিমালা, ২০১৭ অনুযায়ী নির্ধারিত ফরমে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদিসহ আবেদন	পজেশন/নবায়ন হরিণ প্রতি ১০০০/-	৩০ (ত্রিশ) কার্য দিবস	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৯৯-৮৮১৮৩৪০ মোবাইল: ০১৯৯৯-০০৭২৩২

(মোশাহিদুল চৌধুরী পাতা- 2

CamScanner

		গ্রহণ । ২। সরকারি আইন, বিধি ও পরিপত্রের আলোকে প্রয়োজনীয় শর্তাবলী পালন সাপেক্ষে আবেদনকারীকে পজেশন সার্টিফিকেট প্রদান।	দাখিল।			ইমেইল: wildlife89.mb@gmail.com
০৬	হাতি ও হরিণ লালন পালন (খামার পর্যায়ে) সংক্রান্ত লাইসেন্স এবং পজেশন সার্টিফিকেটের জন্য সুপারিশ প্রদান।	বন সংরক্ষক, বন্যপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চলের নিকট হতে তদন্তের জন্য প্রাপ্ত আবেদন মাঠ পর্যায়ে তদন্ত এবং আবেদনকারী কর্তৃক প্রদেয় তথ্য ও কাগজপত্রাদির সঠিকতা যাচাইয়ান্তে লাইসেন্স এবং পজেশন সার্টিফিকেট প্রদানের জন্য সুপারিশ প্রদান ।	হরিণ ও হাতি লালন পালন বিধিমালা, ২০১৭ অনুযায়ী নির্ধারিত ফরমে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদিসহ আবেদন দাখিল।	সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	৩০ (ত্রিশ) কার্য দিবস	বন সংরক্ষক বন্যপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, বনভবন, আগারগাঁও, ঢাকা। মাধ্যম: বিভাগীয় বন কর্মকর্তা টেলিফোন: ০২৯৯-৮৮১৮৩৪০ ইমেইল: cfwildlifefd@gmail.com
০৭	আগর (ডাস্ট, চিপস ও তৈল) রপ্তানির সাইটিস সার্টিফিকেটের জন্য সুপারিশ প্রদান।	বন সংরক্ষক, বন্যপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষন অঞ্চলের নিকট হতে তদন্তের জন্য প্রাপ্ত আবেদন মাঠ পর্যায়ে তদন্ত এবং আবেদনকারী কর্তৃক প্রদেয় তথ্য ও কাগজপত্রাদির সঠিকতা যাচাইয়ান্তে আগর সার্টিফিকেটের জন্য সুপারিশ প্রদান।	১। সেবা প্রত্যাশীর আবেদন ২। জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি। ৩। হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর কপি। ৪। টিন সার্টিফিকেট কপি। ৫। হালনাগাদ আয়কর সনদ এর কপি। ৬। আগর পণ্যের ইনভয়েস ৭। যে কোন ব্যবসায়িক সমিতির সদস্য সনদের সত্যায়িত কপি।	সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	৩০ (ত্রিশ) কার্য দিবস	বন সংরক্ষক বন্যপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, বনভবন, আগারগাঁও, ঢাকা। মাধ্যম: বিভাগীয় বন কর্মকর্তা টেলিফোন: ০২৯৯-৮৮১৮৩৪০ ইমেইল: cfwildlifefd@gmail.com
০৮	সামাজিক বনায়নের সৃজিত বাগানের আবর্তকাল শেষে বিক্রয়।	দরপত্র আহবান ও দরপত্র মূল্যায়ন কমিটির সুপারিশ গ্রহন।	১। দরপত্র আহবানের বিজ্ঞপ্তি (দৈনিক পত্রিকা) ২। দরপত্রের তুলনামূলক বিবরণী (নির্ধারিত ফরমে) ৩। দরপত্র কমিটি ও নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তার সুপারিশ।	সরকার নির্ধারিত মূল্য	৩০ (ত্রিশ) কার্য দিবস	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৯৯-৮৮১৮৩৪০ মোবাইল: ০১৯৯৯-০০৭২৩২ ইমেইল: wildlife89.mb@gmail.com
০৯	জব্দকৃত বনজদ্রব্য নিলামে বিক্রয়।	দরপত্র আহবান ও দরপত্র মূল্যায়ন কমিটির সুপারিশ গ্রহন।	১। দরপত্র সিডিউল/ নোটিশ। ২। দরপত্রের তুলনামূলক বিবরণী (নির্ধারিত ফরমে) ৩। দরপত্র কমিটি ও নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তার সুপারিশ।	জামানত	৩০ (ত্রিশ) কার্য দিবস	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৯৯-৮৮১৮৩৪০ মোবাইল: ০১৯৯৯-০০৭২৩২ ইমেইল: wildlife89.mb@gmail.com
১০	নিলামে বিক্রয়কৃত বনজদ্রব্যের চলাচল পাশ প্রদান।	১। রাজস্ব পরিশোধের রশিদ/ডি ফরম/বৃক্ষ কর্তনের কার্যাদেশ ইত্যাদিসহ আবেদনপত্র গ্রহন ২। সরকারি আইন, বিধি ও পরিপত্রের আলোকে প্রয়োজনীয়	১। বনজদ্রব্য পরিবহন (নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা, ২০১১ অনুযায়ী সেবা প্রত্যাশীর আবেদন। ২। রাজস্ব পরিশোধের রশিদ/ডি ফরম/বৃক্ষ কর্তনের কার্যাদেশ।	বিনামূল্যে	৩-৭ কার্য দিবস	১। বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৯৯-৮৮১৮৩৪০ মোবাইল: ০১৯৯৯-০০৭২৩২ ইমেইল: wildlife89.mb@gmail.com ২। সহকারী বন সংরক্ষক,

চলমান পাতা-৩

		শর্তাবলী পালন সাপেক্ষে আবেদনকারীর অনুকূলে চলাচল পাশ প্রদান।				মৌলভীবাজার/শ্রীমঙ্গল/সাতছড়ি মোবাইল: ০১৭১০০-৭৫৫০৫
১১	বন্যপ্রাণী অপরাধ ও উদ্ধার সংক্রান্ত ব্যবস্থা গ্রহন।	তথ্য প্রাপ্তির পর যাচাইপূর্বক যথাসম্ভব দ্রুত আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহন।	বন্যপ্রাণী বিষয়ক অপরাধ ও বন্যপ্রাণীর অবস্থান উল্লেখপূর্বক সরাসরি, ফোন,লিখিত বা ই-মেইলের মাধ্যমে যোগাযোগ।	বিনামূল্যে	যথাসম্ভব দ্রুত	১। বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৯৯-৮৮১৮৩৪০ মোবাইল: ০১৯৯৯-০০৭২৩২ ইমেইল: wildlife89.mb@gmail.com ২। সহকারী বন সংরক্ষক, মৌলভীবাজার সদর/শ্রীমঙ্গল/সাতছড়ি মোবাইল: ০১৭১০০-৭৫৫০৫ ২। রেঞ্জ কর্মকর্তা, মৌলভীবাজার সদর/শ্রীমঙ্গল/সাতছড়ি
১২	বন্যহাতি দ্বারা আক্রান্ত মানুষের জানমালের ক্ষতিপূরণ প্রদানের লক্ষ্যে প্রাপ্ত আবেদন যাচাই বাছাইপূর্বক সুপারিশ প্রদান।	প্রার্থীর আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি যাচাই সাপেক্ষে উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট সুপারিশসহ প্রেরণ।	১। বন্যহাতি দ্বারা আক্রান্ত জানমালের ক্ষতিপূরণ বিধিমালা ২০২১ অনুযায়ী নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। বিধিমালা অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি দাখিল।	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কার্য দিবস	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৯৯-৮৮১৮৩৪০ মোবাইল: ০১৯৯৯-০০৭২৩২ ইমেইল: wildlife89.mb@gmail.com
১৩	অপরাধ উদঘাটনে (তথ্য প্রদানকারী) পুরস্কার প্রদানের লক্ষ্যে প্রাপ্ত আবেদন যাচাই বাছাইপূর্বক সুপারিশ প্রদান।	প্রার্থীর আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি যাচাই সাপেক্ষে উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট সুপারিশসহ প্রেরণ।	১। অপরাধ উদঘাটনে (তথ্য প্রদানকারী) পুরস্কার প্রদান বিধিমালা, ২০২০ অনুযায়ী নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। বিধিমালা অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি দাখিল।	বিনামূল্যে	৩০ (ত্রিশ) কার্য দিবস	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৯৯-৮৮১৮৩৪০ মোবাইল: ০১৯৯৯-০০৭২৩২ ইমেইল: wildlife89.mb@gmail.com
১৪	তথ্য অধিকার আইনে চাহিত তথ্য প্রদান।	আবেদনকারীরর চাহিতব্য তথ্যাদির প্রাপ্যতা সাপেক্ষে তথ্য প্রদান।	১। তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী নির্ধারিত ফরমে লিখিত বা ই-মেইলে সুনির্দিষ্ট তথ্যের জন্য আবেদন।	আইনে বর্ণিত ফি	আইনে বর্ণিত দিবস	১। বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৯৯-৮৮১৮৩৪০ মোবাইল: ০১৯৯৯-০০৭২৩২ ইমেইল: wildlife89.mb@gmail.com ২। সহকারী বন সংরক্ষক বন্যপ্রাণী ব্যবস্থাপনা ও প্রকৃতি সংরক্ষণ বিভাগ সিলেট,সদর-দপ্তর মৌলভীবাজার। মোবাইল: ০১৭১০০-৭৫৫০৫

(মোঃ আবুল কালাম)
বিভাগীয় বন কর্মকর্তা
বন্যপ্রাণী ব্যবস্থাপনা ও প্রকৃতি সংরক্ষণ বিভাগ, সিলেট
সদর দপ্তর- মৌলভীবাজার
টেলিফোন: ০২৯৯-৮৮১৮৩৪০
Email: wildlife89.mb@gmail.com

২।১০।২৫

CamScanner