



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিত্তীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়  
বন্যপ্রাণী ব্যবস্থাপনা ও প্রকৃতি সংরক্ষণ বিভাগ, সিলেট  
(সদর দপ্তর- মৌলভীবাজার)



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন  
ভিশন : আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলতা ও জনগণের অংশগ্রহণ টেকসই ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন, বন্যপ্রাণী ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ এবং আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।  
মিশন : আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলতা ও জনগণের অংশগ্রহণে নিরাপদ ও টেকসই ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন, বন্যপ্রাণী ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ ও বন্যপ্রাণীর আবাসস্থল উন্নয়ন এবং প্রকৃতি পরিচালনা ও পরিবেশগত সেবার মনোনিবেশ।
২. প্রতিশ্রুতি সেবা  
২.১ নাগরিক সেবা

| ক্র.সং. | সেবার নাম                                                                                                                         | সেবা প্রদান পদ্ধতি                                                                                                                                 | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র                                                                                                           | সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি                | সেবা প্রদানের সময়সীমা                                      | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, টেলিফোন ও ই-মেইল)                                                                                          |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ০১      | বন্যপ্রাণী সম্পর্কিত তথ্য প্রদান                                                                                                  | বুদ্ধিবৃত্তিক পরামর্শ প্রদান।                                                                                                                      | সেবা প্রত্যাশীর আবেদন (পত্র, ই-মেইল, টেলিফোন, এস.এম.এস) ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমতি গ্রহণ।                                   | বিনামূল্যে                                | ০৭ (সাত) কার্য দিবস                                         | বিভাগীয় বন কর্মকর্তা<br>ফোন: ০২৯৯-৮৮১৮০৪০<br>মোবাইল: ০১৯৯৯-০০৭২০২<br>ইমেইল: wildlife89.mb@gmail.com                                        |
| ০২      | শান্তিহাড়া ও সাতহাট জাতীয় উদ্যানে প্রকৃতি পর্যটন                                                                                | সর্বসাধারণের জন্য উদ্যানে প্রবেশ উন্মুক্ত।                                                                                                         | প্রযোজ্য নয়                                                                                                                   | সরকার নির্ধারিত প্রবেশ ফি প্রদান সাপেক্ষে | প্রতিদিন সকাল-৯:০০ টা-বিকাল ৫:০০ টা                         | রেঞ্জ কর্মকর্তা<br>ব্রীমঙ্গল বন্যপ্রাণী রেঞ্জ<br>মোবাইল: ০১৭২২-০২৭৭৬১<br>রেঞ্জ কর্মকর্তা<br>সাতহাট বন্যপ্রাণী রেঞ্জ<br>মোবাইল: ০১৭৮৮-০৮০৮৭৯ |
| ০৩      | প্রধান বন সংরক্ষক/বন সংরক্ষকের দপ্তর হতে অনুমতি প্রাপ্ত সাপেক্ষে বন্যপ্রাণী সংরক্ষণ কাজে সহযোগিতা প্রদান।                         | প্রধান বন সংরক্ষক/বন সংরক্ষকের দপ্তর হতে অনুমতি প্রাপ্ত পরেবক/প্রতিষ্ঠানকে পরেবক কাজে সহযোগিতা করার জন্য মার্ট পর্যায়ে নির্দেশনা প্রদান।          | আইন ও বিধিবিধানের আলোকে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট আবেদনের প্রেক্ষিতে অনুমতি গ্রহণ এবং অনুমতিপত্রের অনুলিপি অত্র দপ্তরে প্রেরণ। | বিনামূল্যে                                | উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমতি প্রাপ্তির পর (০১-০৩ কার্য দিবস) | বিভাগীয় বন কর্মকর্তা<br>ফোন: ০২৯৯-৮৮১৮০৪০<br>মোবাইল: ০১৯৯৯-০০৭২০২<br>ইমেইল: wildlife89.mb@gmail.com                                        |
| ০৪      | প্রধান বন সংরক্ষক/বন সংরক্ষকের দপ্তর হতে অনুমতি প্রাপ্ত সাপেক্ষে সদরকারী বন্যপ্রাণী উদ্ধারকারী ফিল্ডা তৈরির কাজে সহযোগিতা প্রদান। | প্রধান বন সংরক্ষকের দপ্তর হতে অনুমতি প্রাপ্ত ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানকে উদ্ধারকারী ফিল্ডা তৈরির কাজে সহযোগিতা করার জন্য মার্ট পর্যায়ে নির্দেশনা প্রদান। | আইন ও বিধিবিধানের আলোকে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট আবেদনের প্রেক্ষিতে অনুমতি গ্রহণ এবং অনুমতিপত্রের অনুলিপি অত্র দপ্তরে প্রেরণ। | সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে        | উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমতি প্রাপ্তির পর (০১-০৩ কার্য দিবস) | বিভাগীয় বন কর্মকর্তা<br>ফোন: ০২৯৯-৮৮১৮০৪০<br>মোবাইল: ০১৯৯৯-০০৭২০২<br>ইমেইল: wildlife89.mb@gmail.com                                        |
| ০৫      | হরিণ লালন পালন (দৌড়ান) সংক্রান্ত লাইসেন্স এবং পঞ্জেশন সার্টিফিকেট প্রদান।                                                        | ১। আবেদনকারীর নাম, বিষয়, প্রয়োজনীয় তথ্য ও কাগজপত্রাদিসহ আবেদনপত্র                                                                               | হরিণ ও হাতি লালন পালন বিধিমালা, ২০১৭ অনুযায়ী নির্ধারিত ফরমে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদিসহ আবেদন                                   | পঞ্জেশন/নবায়ন হরিণ প্রতি ১০০০/-          | ৩০ (ত্রিশ) কার্য দিবস                                       | বিভাগীয় বন কর্মকর্তা<br>ফোন: ০২৯৯-৮৮১৮০৪০<br>মোবাইল: ০১৯৯৯-০০৭২০২                                                                          |

CS CamScanner

|    |                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                           |                              |                                                                                                                                                                            |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                               | <p>২। সরকারি আইন, বিধি ও পরিপত্রের আলোকে প্রয়োজনীয় শর্তাবলী পালন সাপেক্ষে আবেদনকারীকে পজেসন সার্টিফিকেট প্রদান।</p>                                                                                                                           | দাখিল।                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                           |                              | ইমেইল: wildlife89.mb@gmail.com                                                                                                                                             |
| ০৬ | <p>হাতি ও হরিণ শালন পালন (খামার পর্যায়ে) সংক্রান্ত লাইসেন্স এবং পজেসন সার্টিফিকেটের জন্য সুপারিশ প্রদান।</p> | <p>বন সংরক্ষক, বন্যপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চলের নিকট হতে তদন্তের জন্য প্রাপ্ত আবেদন মার্ট পর্যায়ে তদন্ত এবং আবেদনকারী কর্তৃক প্রদেয় তথ্য ও কাগজপত্রাদির সঠিকতা যাচাইমাতে লাইসেন্স এবং পজেসন সার্টিফিকেট প্রদানের জন্য সুপারিশ প্রদান।</p> | <p>হরিণ ও হাতি শালন পালন বিধিমালা, ২০১৭ অনুযায়ী নির্ধারিত ফরমে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদিসহ আবেদন দাখিল।</p>                                                                                                                                                                | <p>সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে</p> | <p>৩০ (ত্রিশ) কার্য দিবস</p> | <p>বন সংরক্ষক বন্যপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, বনভবন, আগারগাঁও, ঢাকা।<br/>মাধ্যম: বিভাগীয় বন কর্মকর্তা<br/>টেলিফোন: ০২৯৯-৮৮১৮৩৪০<br/>ইমেইল: cfwildlife89@gmail.com</p> |
| ০৭ | <p>আগার (ভাস্কি, চিপস ও তৈল) রঞ্জনের সাইটিং সার্টিফিকেটের জন্য সুপারিশ প্রদান।</p>                            | <p>বন সংরক্ষক, বন্যপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চলের নিকট হতে তদন্তের জন্য প্রাপ্ত আবেদন মার্ট পর্যায়ে তদন্ত এবং আবেদনকারী কর্তৃক প্রদেয় তথ্য ও কাগজপত্রাদির সঠিকতা যাচাইমাতে আগার সার্টিফিকেটের জন্য সুপারিশ প্রদান।</p>                      | <p>১। সেবা প্রত্যাশীর আবেদন<br/>২। জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি।<br/>৩। হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর কপি।<br/>৪। টিন সার্টিফিকেট কপি।<br/>৫। হালনাগাদ আয়কর সনদ এর কপি।<br/>৬। আগার পণ্যের ইনভয়েন্স<br/>৭। যে কোন ব্যবসায়িক সমিতির সদস্য সদস্যদের সত্যায়িত কপি।</p> | <p>সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে</p> | <p>৩০ (ত্রিশ) কার্য দিবস</p> | <p>বন সংরক্ষক বন্যপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, বনভবন, আগারগাঁও, ঢাকা।<br/>মাধ্যম: বিভাগীয় বন কর্মকর্তা<br/>টেলিফোন: ০২৯৯-৮৮১৮৩৪০<br/>ইমেইল: cfwildlife89@gmail.com</p> |
| ০৮ | <p>সামাজিক বনায়নের সুজিত বাগানের আবেদনকাল শেষে বিক্রয়।</p>                                                  | <p>দরপত্র আহবান ও দরপত্র মূল্যায়ন কমিটির সুপারিশ গ্রহণ।</p>                                                                                                                                                                                    | <p>১। দরপত্র আহবানের বিজ্ঞপ্তি (দৈনিক পত্রিকা)<br/>২। দরপত্রের তুলনামূলক বিবরণী (নির্ধারিত ফরমে)<br/>৩। দরপত্র কমিটি ও নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তার সুপারিশ।</p>                                                                                                             | <p>সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান</p>          | <p>৩০ (ত্রিশ) কার্য দিবস</p> | <p>বিভাগীয় বন কর্মকর্তা<br/>ফোন: ০২৯৯-৮৮১৮৩৪০<br/>মোবাইল: ০১৯৯৯-০০৭২৩২<br/>ইমেইল: wildlife89.mb@gmail.com</p>                                                             |
| ০৯ | <p>জলপূর্ত বনজমি নিলামে বিক্রয়।</p>                                                                          | <p>দরপত্র আহবান ও দরপত্র মূল্যায়ন কমিটির সুপারিশ গ্রহণ।</p>                                                                                                                                                                                    | <p>১। দরপত্র সিডিউল/ নোটিশ।<br/>২। দরপত্রের তুলনামূলক বিবরণী (নির্ধারিত ফরমে)<br/>৩। দরপত্র কমিটি ও নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তার সুপারিশ।</p>                                                                                                                                | <p>জামানত</p>                             | <p>৩০ (ত্রিশ) কার্য দিবস</p> | <p>বিভাগীয় বন কর্মকর্তা<br/>ফোন: ০২৯৯-৮৮১৮৩৪০<br/>মোবাইল: ০১৯৯৯-০০৭২৩২<br/>ইমেইল: wildlife89.mb@gmail.com</p>                                                             |
| ১০ | <p>নিলামে বিক্রয়পূর্ত বনজমির চলাচল পাশ প্রদান।</p>                                                           | <p>১। রাজ্য পরিবহনের রাশিদ/ডি ফরম/বৃক্ষ কর্তৃকের কামাদেশ ইত্যাদিসহ আবেদনপত্র গ্রহণ<br/>২। সরকারি আইন, বিধি ও পরিপত্রের আলোকে প্রয়োজনীয়</p>                                                                                                    | <p>১। বনজমির পরিবহন (নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা, ২০১১ অনুযায়ী সেবা প্রত্যাশীর আবেদন।<br/>২। রাজ্য পরিবহনের রাশিদ/ডি ফরম/বৃক্ষ কর্তৃকের কামাদেশ।</p>                                                                                                                            | <p>বিনামূল্যে</p>                         | <p>৩-৭ কার্য দিবস</p>        | <p>১। বিভাগীয় বন কর্মকর্তা<br/>ফোন: ০২৯৯-৮৮১৮৩৪০<br/>মোবাইল: ০১৯৯৯-০০৭২৩২<br/>ইমেইল: wildlife89.mb@gmail.com<br/>২। সহকারী বন সংরক্ষক,</p>                                |

(স্বাক্ষর)

|    |                                                                                                                                  |                                                                                                               |                                                                                                                                                                     |                |                          |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                  | শর্তাবলী পালন সাপেক্ষে<br>আবেদনকারীর অনুকূলে চলান<br>পাশ প্রদান।                                              |                                                                                                                                                                     |                |                          | মৌলভীবাজার/শ্রীমঙ্গল/সাতহাতি<br>মোবাইল: ০১৭১০০-৭৫৫০৫                                                                                                                                                                                                     |
| ১১ | বন্যপ্রাণী অপরাধ ও উদ্ধার<br>সংক্রান্ত ব্যবস্থা গ্রহণ।                                                                           | তথ্য প্রাপ্তির পর যাইপূর্বক<br>যথাসম্ভব দ্রুত আইনানুগ ব্যবস্থা<br>গ্রহণ।                                      | বন্যপ্রাণী বিষয়ক অপরাধ ও বন্যপ্রাণীর<br>অবস্থান উল্লেখপূর্বক সরাসরি,<br>ফোন, লিখিত বা ই-মেইলের মাধ্যমে<br>যোগাযোগ।                                                 | বিনামূল্যে     | যথাসম্ভব দ্রুত           | ১। বিভাগীয় বন কর্মকর্তা<br>ফোন: ০২৯৯৮-৮৮১৮৩৪০<br>মোবাইল: ০১৯৯৯-০০৭২৩২<br>ইমেইল: wildlife89.mb@gmail.com<br>২। সহকারী বন সংরক্ষক,<br>মৌলভীবাজার সদর/শ্রীমঙ্গল/সাতহাতি<br>মোবাইল: ০১৭১০০-৭৫৫০৫<br>২। রেঞ্জ কর্মকর্তা,<br>মৌলভীবাজার সদর/শ্রীমঙ্গল/সাতহাতি |
| ১২ | বন্যহাতি দ্বারা আক্রান্ত মানুষের<br>জানমালের ক্ষতিপূরণ প্রদানের<br>লক্ষ্যে প্রাপ্ত আবেদন যাচাই<br>ব্যবস্থাপূর্বক সুপারিশ প্রদান। | প্রার্থীর আবেদন ও প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্রাদি যাচাই সাপেক্ষে<br>উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট<br>সুপারিশসহ প্রেরণ। | ১। বন্যহাতি দ্বারা আক্রান্ত<br>জানমালের ক্ষতিপূরণ বিধিমালা<br>২০২১ অনুযায়ী নির্ধারিত ফরমে<br>আবেদন।<br>২। বিধিমালা অনুযায়ী প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্রাদি দাখিল।      | বিনামূল্যে     | ৭ (সাত) কার্য দিবস       | বিভাগীয় বন কর্মকর্তা<br>ফোন: ০২৯৯৮-৮৮১৮৩৪০<br>মোবাইল: ০১৯৯৯-০০৭২৩২<br>ইমেইল: wildlife89.mb@gmail.com                                                                                                                                                    |
| ১৩ | অপরাধ উদঘাটনে (তথ্য<br>প্রদানকারী) পুরস্কার প্রদানের<br>লক্ষ্যে প্রাপ্ত আবেদন যাচাই<br>ব্যবস্থাপূর্বক সুপারিশ প্রদান।            | প্রার্থীর আবেদন ও প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্রাদি যাচাই সাপেক্ষে<br>উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট<br>সুপারিশসহ প্রেরণ। | ১। অপরাধ উদঘাটনে (তথ্য<br>প্রদানকারী) পুরস্কার প্রদান<br>বিধিমালা, ২০২০ অনুযায়ী<br>নির্ধারিত ফরমে আবেদন।<br>২। বিধিমালা অনুযায়ী প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্রাদি দাখিল। | বিনামূল্যে     | ৩০ (ত্রিশ)<br>কার্য দিবস | বিভাগীয় বন কর্মকর্তা<br>ফোন: ০২৯৯৮-৮৮১৮৩৪০<br>মোবাইল: ০১৯৯৯-০০৭২৩২<br>ইমেইল: wildlife89.mb@gmail.com                                                                                                                                                    |
| ১৪ | তথ্য অধিকার আইনে চাহিত<br>তথ্য প্রদান।                                                                                           | আবেদনকারীর চাহিত তথ্যাদির<br>প্রাপ্যতা সাপেক্ষে তথ্য প্রদান।                                                  | ১। তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯<br>অনুযায়ী নির্ধারিত ফরমে লিখিত<br>বা ই-মেইলে সুনির্দিষ্ট তথ্যের জন্য<br>আবেদন।                                                           | আইনে বর্ণিত ফি | আইনে বর্ণিত দিবস         | ১। বিভাগীয় বন কর্মকর্তা<br>ফোন: ০২৯৯৮-৮৮১৮৩৪০<br>মোবাইল: ০১৯৯৯-০০৭২৩২<br>ইমেইল: wildlife89.mb@gmail.com<br>২। সহকারী বন সংরক্ষক<br>বন্যপ্রাণী ব্যবস্থাপনা ও প্রকৃতি সংরক্ষণ বিভাগ<br>সিলেট, সদর-দত্তর মৌলভীবাজার।<br>মোবাইল: ০১৭১০০-৭৫৫০৫               |

  
 (মোঃ আব্দুল কালাম)  
 বিভাগীয় বন কর্মকর্তা  
 বন্যপ্রাণী ব্যবস্থাপনা ও প্রকৃতি সংরক্ষণ বিভাগ, সিলেট  
 মোবাইল: ০২৯৯৯-৮৮১৮৩৪০  
 টেলিফোন: ০২৯৯৯-৮৮১৮৩৪০  
 Email: wildlife89.mb@gmail.com