



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়
ব্যাপ্তাণী ব্যবস্থাপনা ও প্রকৃতি সংরক্ষণ বিভাগ, সিলেট
(সদর দপ্তর- মৌলভীবাজার)



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলতা ও জনগণের অংশগ্রহণে টেকসই ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন, ব্যাপ্তাণী ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ এবং আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।
মিশন : আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলতা ও জনগণের অংশগ্রহণে নিরাপদ ও টেকসই ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন, ব্যাপ্তাণী ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ ও ব্যাপ্তাণীর আবাসস্থল উন্নয়ন এবং প্রকৃতি পর্যটন ও পরিবেশগত সেবার মানোন্নয়ন।

২. প্রতিশ্রুতি সেবা

২.১ নাগরিক সেবা

ক্র.সং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, টেলিফোন ও ই-মেইল)
০১	ব্যাপ্তাণী সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	বুদ্ধিবৃত্তিক পরামর্শ প্রদান।	সেবা প্রত্যাশীর আবেদন (পত্র, ই-মেইল, টেলিফোন, এস.এম.এস) ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমতি গ্রহণ।	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্য দিবস	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৯৯-৮৮১৮৩৪০ মোবাইল: ০১৯৯-০০৭২৩২ ইমেইল: wildlife89.mhb@gmail.com
০২	লাউমাছড়া ও সাতছড়ি জাতীয় উদ্যানে প্রকৃতি পর্যটন	সর্বসাধারণের জন্য উদ্যানে প্রবেশ উন্মুক্ত।	প্রয়োজ্য নয়	সরকার নির্ধারিত প্রবেশ ফি প্রদান সাপেক্ষে	প্রতিদিন সকাল-৯:০০ টা- বিকাল ৫:০০ টা	রেঞ্জ কর্মকর্তা দ্বীপকল ব্যাপ্তাণী রেঞ্জ মোবাইল: ০১৭২২-০২৭৭৬১ সাতছড়ি ব্যাপ্তাণী রেঞ্জ মোবাইল: ০১৭২২-৫৫৯১০১
০৩	প্রধান বন সংরক্ষক/বন সংরক্ষকের দপ্তর হতে অনুমতি প্রাপ্ত সাপেক্ষে বনাঞ্চলে গবেষণা কাজে সহযোগিতা প্রদান।	প্রধান বন সংরক্ষক/বন সংরক্ষকের দপ্তর হতে অনুমতি প্রাপ্ত গবেষণা/প্রতিষ্ঠানকে গবেষণা কাজে সহযোগিতা করার জন্য মাঠ পর্যায়ে নির্দেশনা প্রদান।	আইন ও বিধিবিধানের আলোকে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট আবেদনের প্রেক্ষিতে অনুমতি গ্রহণ এবং অনুমতিপত্রের অনুলিপি অত্র দপ্তরে প্রেরণ।	বিনামূল্যে	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমতি প্রাপ্তির পর (০১-০৩ কার্য দিবস)	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৯৯-৮৮১৮৩৪০ মোবাইল: ০১৯৯-০০৭২৩২ ইমেইল: wildlife89.mhb@gmail.com
০৪	প্রধান বন সংরক্ষক/বন সংরক্ষকের দপ্তর হতে অনুমতি প্রাপ্ত সাপেক্ষে সরকারী বনাঞ্চলে উচ্চশ্রেণীর ফিল্ম তৈরির কাজে সহযোগিতা প্রদান।	প্রধান বন সংরক্ষকের দপ্তর হতে অনুমতি প্রাপ্ত ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানকে উচ্চশ্রেণীর ফিল্ম তৈরির কাজে প্রেক্ষিতে অনুমতি গ্রহণ এবং অনুমতিপত্রের অনুলিপি অত্র দপ্তরে প্রেরণ।	আইন ও বিধিবিধানের আলোকে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট আবেদনের প্রেক্ষিতে অনুমতি গ্রহণ এবং অনুমতিপত্রের অনুলিপি অত্র দপ্তরে প্রেরণ।	সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমতি প্রাপ্তির পর (০১-০৩ কার্য দিবস)	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৯৯-৮৮১৮৩৪০ মোবাইল: ০১৯৯-০০৭২৩২ ইমেইল: wildlife89.mhb@gmail.com
০৫	হরিণ শালন পালন (শৌখিন) সংক্রান্ত লাইসেন্স এবং পোজেশন সার্টিফিকেট প্রদান।	১। আবেদনকারীর নাম, বিষয়, প্রয়োজনীয় তথ্য ও কাগজপত্রাদিনিসহ আবেদনপত্র	হরিণ ও হাতি শালন পালন বিধিমালা, ২০১৭ অনুযায়ী নির্ধারিত ফরমে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদিনিসহ আবেদন	পোজেশন/নবায়ন হরিণ প্রতি ১০০০/-	৩০ (ত্রিশ) কার্য দিবস	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৯৯-৮৮১৮৩৪০ মোবাইল: ০১৯৯-০০৭২৩২

		২। সরকারি আইন, বিধি ও পরিপত্রের আলোকে প্রয়োজনীয় শর্তাবলী পালন সাপেক্ষে আবেদনকারীকে পজেসন সার্টিফিকেট প্রদান।	দাখিল।			ইমেইল: wildlifc89.mbc@gmail.com
০৬	হাতি ও হরিণ লালন পালন (বামার পর্যায়ে) সংক্রান্ত লাইসেন্স এবং পজেসন সার্টিফিকেটের জন্য সুপারিশ প্রদান।	বন সংরক্ষক, বন্যপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চলের নিকট হতে তদন্তের জন্য প্রাপ্ত আবেদন মার্ট পর্যায়ে তদন্ত এবং আবেদনকারী কর্তৃক প্রদেয় তথ্য ও কাগজপত্রাদির সঠিকতা যাচাইয়াছে লাইসেন্স এবং পজেসন সার্টিফিকেট প্রদানের জন্য সুপারিশ প্রদান।	হরিণ ও হাতি লালন পালন বিধিমালা, ২০১৭ অনুযায়ী নির্ধারিত ক্ষরমে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদিসহ আবেদন দাখিল।	সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	৩০ (ত্রিশ) কার্য দিবস	বন সংরক্ষক বন্যপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, বনভবন, আগারগাঁও, ঢাকা। মাধ্যম: বিভাগীয় বন কর্মকর্তা টেলিফোন: ০২৯৯-৮৮১৮০৪০ ইমেইল: cfwildlifc89.mbc@gmail.com
০৭	আগর (ভাট্ট, টিপস ও তৈল) রঙিনের সাইটিং সার্টিফিকেটের জন্য সুপারিশ প্রদান।	বন সংরক্ষক, বন্যপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চলের নিকট হতে তদন্তের জন্য প্রাপ্ত আবেদন মার্ট পর্যায়ে তদন্ত এবং আবেদনকারী কর্তৃক প্রদেয় তথ্য ও কাগজপত্রাদির সঠিকতা যাচাইয়াছে আগর সার্টিফিকেটের জন্য সুপারিশ প্রদান।	১। সেবা প্রত্যাশীর আবেদন ২। জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি। ৩। হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর কপি। ৪। টিন সার্টিফিকেট কপি। ৫। হালনাগাদ আয়কর সনদ এর কপি। ৬। আগর পত্রের ইনভয়েস ৭। যে কোন ব্যবসায়িক সমিতির সদস্য সনদের সত্যায়িত কপি।	সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	৩০ (ত্রিশ) কার্য দিবস	বন সংরক্ষক বন্যপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, বনভবন, আগারগাঁও, ঢাকা। মাধ্যম: বিভাগীয় বন কর্মকর্তা টেলিফোন: ০২৯৯-৮৮১৮০৪০ ইমেইল: cfwildlifc89.mbc@gmail.com
০৮	সামাজিক বনায়নের সুজিত বাগানের আবেদনকাল শেষে বিক্রয়।	দরপত্র আহবান ও দরপত্র মূল্যায়ন কমিটির সুপারিশ গ্রহণ।	১। দরপত্র আহবানের বিজ্ঞপ্তি (দৈনিক পত্রিকা) ২। দরপত্রের তুলনামূলক বিবরণী (নির্ধারিত ক্ষরমে) ৩। দরপত্র কমিটি ও নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তার সুপারিশ।	সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	৩০ (ত্রিশ) কার্য দিবস	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৯৯-৮৮১৮০৪০ ইমেইল: wildlifc89.mbc@gmail.com
০৯	জম্মকৃত বনজন্তু নিলামে বিক্রয়।	দরপত্র আহবান ও দরপত্র মূল্যায়ন কমিটির সুপারিশ গ্রহণ।	১। দরপত্র সিডিউল/নোটিশ। ২। দরপত্রের তুলনামূলক বিবরণী (নির্ধারিত ক্ষরমে) ৩। দরপত্র কমিটি ও নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তার সুপারিশ।	জামানত	৩০ (ত্রিশ) কার্য দিবস	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৯৯-৮৮১৮০৪০ ইমেইল: wildlifc89.mbc@gmail.com
১০	নিলামে বিক্রয়কৃত বনজন্তুর চলাচল পাশ প্রদান।	১। রাজ্য পরিবেশের রীশদ/ডি ফরম/বৃক্ষ কর্তনের কার্যাদেশ ২। সরকারি আইন, বিধি ও পরিপত্রের আলোকে প্রয়োজনীয়	১। বনজন্তু পরিবহন (নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা, ২০১২ অনুযায়ী সেবা প্রত্যাশীর আবেদন। ২। রাজ্য পরিবেশের রীশদ/ডি ফরম/বৃক্ষ কর্তনের কার্যাদেশ।	বনামানো	৩-৭ কার্য দিবস	১। বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৯৯-৮৮১৮০৪০ ইমেইল: wildlifc89.mbc@gmail.com ২। সহকারী বন সংরক্ষক,

CFM252

		শর্তাবলী পালন সাপেক্ষে আবেদনকারীর অনুকূলে চলাচল পাশ প্রদান।				মৌলভীবাজার/শ্রীমঙ্গল/সাতহাতি ফোন: ০১৭১০০-৭৫৫০৫
১১	বন্যপ্রাণী অপরাধ ও উদ্ধার সংক্রান্ত ব্যবস্থা গ্রহণ।	তথ্য প্রাপ্তির পর যাত্রাপূর্বক যথাসম্ভব দ্রুত আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ।	বন্যপ্রাণী বিষয়ক অপরাধ ও বন্যপ্রাণীর অবস্থান উল্লেখপূর্বক সরাসরি, ফোন, লিখিত বা ই-মেইলের মাধ্যমে যোগাযোগ।	বিনামূল্যে	যথাসম্ভব দ্রুত	১। বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৯৯-৮৮১৮৩৮০ মোবাইল: ০১৯৯৯-০০৭২৩২ ইমেইল: wildlife89.mb@gmail.com ২। সহকারী বন সংরক্ষক, মৌলভীবাজার/শ্রীমঙ্গল/সাতহাতি মোবাইল: ০১৭১০০-৭৫৫০৫ ২। রেজি কর্মকর্তা, মৌলভীবাজার সদর/শ্রীমঙ্গল/সাতহাতি
১২	বন্যপ্রাণী দ্বারা আক্রান্ত মানুষের জানমালের ক্ষতিপূরণ প্রদানের নতুন প্রাপ্তি আবেদন যাচাই বাছাইপূর্বক সুপারিশ প্রদান।	প্রার্থীর আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি যাচাই সাপেক্ষে উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট সুপারিশপত্র প্রেরণ।	১। বন্যপ্রাণী দ্বারা আক্রান্ত জানমালের ক্ষতিপূরণ বিধিমালা ২০২১ অনুযায়ী নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। বিধিমালা অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি দাখিল।	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কার্য দিবস	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৯৯-৮৮১৮৩৮০ মোবাইল: ০১৯৯৯-০০৭২৩২ ইমেইল: wildlife89.mb@gmail.com
১৩	অপরাধ উদঘাটনে (তথ্য প্রদানকারী) পুরস্কার প্রদানের নতুন প্রাপ্তি আবেদন যাচাই বাছাইপূর্বক সুপারিশ প্রদান।	প্রার্থীর আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি যাচাই সাপেক্ষে উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট সুপারিশপত্র প্রেরণ।	১। অপরাধ উদঘাটনে (তথ্য প্রদানকারী) পুরস্কার প্রদান বিধিমালা, ২০২০ অনুযায়ী নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। বিধিমালা অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি দাখিল।	বিনামূল্যে	৩০ (ত্রিশ) কার্য দিবস	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৯৯-৮৮১৮৩৮০ মোবাইল: ০১৯৯৯-০০৭২৩২ ইমেইল: wildlife89.mb@gmail.com
১৪	তথ্য অধিকার আইনে চাহিত তথ্য প্রদান।	আবেদনকারীর চাহিত তথ্যাদির প্রাপ্যতা সাপেক্ষে তথ্য প্রদান।	১। তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী নির্ধারিত ফরমে লিখিত বা ই-মেইলে সুনির্দিষ্ট তথ্যের জন্য আবেদন।	আইনে বর্ণিত ক্ষি	আইনে বর্ণিত দিবস	১। বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৯৯-৮৮১৮৩৮০ মোবাইল: ০১৯৯৯-০০৭২৩২ ইমেইল: wildlife89.mb@gmail.com ২। সহকারী বন সংরক্ষক বন্যপ্রাণী ব্যবস্থাপনা ও প্রকৃতি সংরক্ষণ বিভাগ সিলেট, সদর-দুগর মৌলভীবাজার। মোবাইল: ০১৭১০০-৭৫৫০৫

বন্যপ্রাণী ব্যবস্থাপনা ও প্রকৃতি সংরক্ষণ বিভাগ, সিলেট
 (মোঃ আব্দুল কদামাস)
 বিভাগীয় বন কর্মকর্তা
 মোবাইল: ০১৭১০০-৭৫৫০৫
 টেলিফোন: ০২৯৯-৮৮১৮৩৮০
 Email: wildlife89.mb@gmail.com