

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়  
বন্যপ্রাণী ব্যবস্থাপনা ও প্রকৃতি সংরক্ষণ বিভাগ  
বয়রা, খুলনা  
[www.wildlivedivision.khulna.gov.bd](http://www.wildlivedivision.khulna.gov.bd)

স্মারক নং- ২২.০১.৪৭০০.১৪৮.২৭.০০৩.২৬. ৭০৫

তারিখ- ৫/০৫/২০২৬খ্রি.

বিষয়ঃ বন অধিদপ্তরের আওতাধীন মাঠপর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল, ২০২৬ থেকে জুন, ২০২৬ পর্যন্ত) এর তথ্য হালনাগাদ করণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ আপনার দপ্তরের স্মারক নং- ২২.০১.০০০০.০০২.০২৮.০১.২৬.২২৫ তারিখ- ০৩/০৫/২০২৬ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র বন্যপ্রাণী ব্যবস্থাপনা ও প্রকৃতি সংরক্ষণ বিভাগ, খুলনা কার্যালয়ের ২০২৫-২০২৬ আর্থিক সালের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল, ২০২৬ থেকে জুন, ২০২৬ পর্যন্ত) এর তথ্য হালনাগাদ করা হয়েছে।


উক্ত হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার বন অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোডের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তঃ ০৪ (চার) পাতা।

উপ বন সংরক্ষক  
রিমস ইউনিট  
বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা।

অনুলিপিঃ

- ১। বন সংরক্ষক, বন্যপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা।
- ২। বন সংরক্ষক, প্রশাসন ও অর্থ ও ফোকাল পয়েন্ট সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি।
- ৩। জনাব মো: মফিজুর রহমান চৌধুরী, মৎস্য বিশেষজ্ঞ, বন্যপ্রাণী ব্যবস্থাপনা ও প্রকৃতি সংরক্ষণ বিভাগ, খুলনা। অত্র দপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

  
(নির্মল কুমার পাল)  
পরিচিতি নং- ১৩২৩০  
বিভাগীয় বন কর্মকর্তা  
ফোন- ০২৪৭৭৭০০৩৪৫  
৫০৫  
০৫/০৫/২৬



৬.	কার্ডউ খাম্বারের লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	৭ কার্যদিবস	*আবেদন পর *সব্য তোলা সত্যায়িত ছবি-০২ কপি *জাতীয় পরিচয় পত্রের অনুলিপি *হালনাগাদ আয়কার সনদ *হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের সত্যায়িত অনুলিপি *রপ্তানি নিবন্ধন সনদের সত্যায়িত অনুলিপি *ব্যাংক কর্তৃক আর্থিক স্বচ্ছতার সনদ *জমির খতিয়ান *জমি লীজ গ্রহণের যুক্তি পত্রের নোটারীকৃত মূল কপি	অত্র দপ্তর	বিষয়ভিত্তি লাইসেন্স ফি- ৫০০/= নবায়ন- ৫০০/=	জনার নির্মল কুমার পাল বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৭৭০০০৪৫, ০২৯৯৯০০০৫৮৪৪ ই-মেইল: dfo-wmncdkhuhna@bforest.gov.bd	জনার মোঃ ছানাউল্যা পাটওয়ারী বন সংরক্ষক বনপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, ঢাকা ফোন: ০২৫৫০০০১২২, ০২৯৯৯০০০০৪২ ই-মেইল: cf-wildlife@bforest.gov.bd
৭.	কার্ডউর মজুদ পরীক্ষা	৭ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	আবেদনকারীর নিজ প্যাডে	বিনামূল্যে	জনার সুব্রাহ্মদ ইসমাঈল হোসাইন ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, সদর রেঞ্জ ফোন: ০২৮২৯৬৬২৫৭৫ ই-মেইল: mdismail1988@gmail.com	জনার মোঃ ছানাউল্যা পাটওয়ারী বন সংরক্ষক বনপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, ঢাকা ফোন: ০২৫৫০০০১২২, ০২৯৯৯০০০০৪২ ই-মেইল: cf-wildlife@bforest.gov.l
৮.	পেট শপ/খাম্বার স্থাপন বা পরিচালনার জন্য লাইসেন্স ও পজেশন সার্টিফিকেট প্রদান ও নবায়ন	৩০ দিন	*লিখিত আবেদন। *স্বয়ং 'ক' অনুমোদিত পজেশন সার্টিফিকেটের আবেদন। *৩ (তিন) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। *ট্রেড লাইসেন্সের সত্যায়িত কপি। *লাইসেন্সের জন্য প্রসেস ফি হিসাবে জমাকৃত ব্যাংক বা ট্রেজারী চালানের কপি। *ভেটার অফিসি কন্ট্রোল সত্যায়িত কপি। *টিন (TIN) সার্টিফিকেটের সত্যায়িত কপি। *ভূমির মালিকানার নথিপত্র অথবা ইজারা যুক্তিপত্র সংক্রান্ত কাগজপত্রাদি। *প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্রাদি।	অত্র দপ্তর/ অনলাইন	লাইসেন্স ফি ২০,০০০/=	জনার নির্মল কুমার পাল বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৭৭০০০৪৫, ০২৯৯৯০০০৫৮৪৪ ই-মেইল: dfo-wmncdkhuhna@bforest.gov.bd	জনার মোঃ ছানাউল্যা পাটওয়ারী বন সংরক্ষক বনপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, ঢাকা ফোন: ০২৫৫০০০১২২, ০২৯৯৯০০০০৪২ ই-মেইল: cf-wildlife@bforest.gov
৯.	বনপ্রাণী গবেষণার উদ্ভূতন কাজে সহযোগিতা অনুমতি প্রাপ্তির পর ১ কার্যদিবস	উদ্ভূতন	সেবা প্রত্যাশীর অনুরোধ ও উদ্ভূতন কর্তৃপক্ষের অনুমতি	নিজ	বিনামূল্যে	জনার সুব্রাহ্মদ ইসমাঈল হোসাইন ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, সদর রেঞ্জ ফোন: ০২৮২৯৬৬২৫৭৫ ই-মেইল: mdismail1988@gmail.com	জনার মোঃ ছানাউল্যা পাটওয়ারী বন সংরক্ষক বনপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, ঢাকা ফোন: ০২৫৫০০০১২২, ০২৯৯৯০০০০৪২ ই-মেইল: cf-wildlife@bforest.gov
১০.	বন্য প্রাণী দ্বারা আক্রান্ত মানুষের জলমালের ক্ষতিপূরণ প্রদান	৫২ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	জনার নির্মল কুমার পাল বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৭৭০০০৪৫, ০২৯৯৯০০০৫৮৪৪ ই-মেইল: dfo-wmncdkhuhna@bforest.gov.bd	জনার মোঃ ছানাউল্যা পাটওয়ারী বন সংরক্ষক বনপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, ঢাকা ফোন: ০২৫৫০০০১২২, ০২৯৯৯০০০০৪২ ই-মেইল: cf-wildlife@bforest.gov
১১.	বনপ্রাণী অপরাধ উদঘাটনে তথ্য প্রদানকারীকে পুরস্কার প্রদান	৩০ দিন	অত্র দপ্তরের প্রতিলেখন	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	জনার নির্মল কুমার পাল বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৭৭০০০৪৫, ০২৯৯৯০০০৫৮৪৪ ই-মেইল: dfo-wmncdkhuhna@bforest.gov.bd	জনার মোঃ ছানাউল্যা পাটওয়ারী বন সংরক্ষক বনপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, ঢাকা ফোন: ০২৫৫০০০১২২, ০২৯৯৯০০০০৪২ ই-মেইল: cf-wildlife@bforest.gov

১

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র/নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদনপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/ কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী/ কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	
১.	বনপ্রাণী সম্পর্কিত মানবলা দায়েরের অনুমতি প্রদান	৩ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	নিজ	নিজ	বিনামূল্যে	জনাব নির্মল কুমার পাল বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৭৭০০৩৪৫, ০২৯৯৯০০৫৮৪৪ ই-মেইল: dfo-wmncdkhulna@bforest.gov.bd	জনাব মোঃ ছানাউল্যা পাটওয়ারী বন সংরক্ষক বনপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, ঢাকা ফোন: ০২৫৫০০৭৯২১, ০২৯৯৯০০০০৪২ ই-মেইল: cf-wildlife@bforest.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র/নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/ কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী/ কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	নৈমিত্তিক ছুটি	১ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	নিজ	বিনামূল্যে	জনাব নির্মল কুমার পাল বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৭৭০০৩৪৫, ০২৯৯৯০০৫৮৪৪ ই-মেইল: dfo-wmncdkhulna@bforest.gov.bd	জনাব মোঃ ছানাউল্যা পাটওয়ারী বন সংরক্ষক বনপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, ঢাকা ফোন: ০২৫৫০০৭৯২১, ০২৯৯৯০০০০৪২ ই-মেইল: cf-wildlife@bforest.gov.bd
২.	কর্মচারীদের টাইমস্কেল/সিলেকশন গ্রেড/উচ্চতর গ্রেড প্রদান	৭ কার্যদিবস	প্রস্তাব, ঢাকারির রেকর্ডপত্র, ঢাকুরি বাহি, এসিআর	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	জনাব নির্মল কুমার পাল বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৭৭০০৩৪৫, ০২৯৯৯০০৫৮৪৪ ই-মেইল: dfo-wmncdkhulna@bforest.gov.bd	জনাব মোঃ ছানাউল্যা পাটওয়ারী বন সংরক্ষক বনপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, ঢাকা ফোন: ০২৫৫০০৭৯২১, ০২৯৯৯০০০০৪২ ই-মেইল: cf-wildlife@bforest.gov.bd
৩.	কর্মচারীদের ঢাকুরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণ	৭ কার্যদিবস	প্রস্তাব, ঢাকারির রেকর্ডপত্র, ঢাকুরি বাহি, এসিআর	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	জনাব নির্মল কুমার পাল বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৭৭০০৩৪৫, ০২৯৯৯০০৫৮৪৪ ই-মেইল: dfo-wmncdkhulna@bforest.gov.bd	জনাব মোঃ ছানাউল্যা পাটওয়ারী বন সংরক্ষক বনপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, ঢাকা ফোন: ০২৫৫০০৭৯২১, ০২৯৯৯০০০০৪২ ই-মেইল: cf-wildlife@bforest.gov.bd
৪.	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর/আবেদনপত্র অগ্রসরণ	৩ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	জনাব নির্মল কুমার পাল বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৭৭০০৩৪৫, ০২৯৯৯০০৫৮৪৪ ই-মেইল: dfo-wmncdkhulna@bforest.gov.bd	জনাব মোঃ ছানাউল্যা পাটওয়ারী বন সংরক্ষক বনপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, ঢাকা ফোন: ০২৫৫০০৭৯২১, ০২৯৯৯০০০০৪২ ই-মেইল: cf-wildlife@bforest.gov.bd
৫.	জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুর/ আবেদনপত্র অগ্রসরণ	৩ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	জনাব নির্মল কুমার পাল বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৭৭০০৩৪৫, ০২৯৯৯০০৫৮৪৪ ই-মেইল: dfo-wmncdkhulna@bforest.gov.bd	জনাব মোঃ ছানাউল্যা পাটওয়ারী বন সংরক্ষক বনপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, ঢাকা ফোন: ০২৫৫০০৭৯২১, ০২৯৯৯০০০০৪২ ই-মেইল: cf-wildlife@bforest.gov.bd

৬.	অবসরোত্তর ছুটি ও ল্যান্ড-গ্রান্ট মঞ্জুর/ আবেদনপত্র অগ্রসরণ	৭ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	জানাব নিমল কুমার পাল বিতাণীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৭৭০০০৮৪৫, ০২২২২০০৫৮৪৪ ই-মেইল: dfo-wmncdkhulna@bforest.gov.bd	জানাব মোঃ ছানাউল্যা পাটওয়ারী বন সংরক্ষক ফোন: ০২৪৭৭৭০০০৮৪৫, ০২২২২০০০০০৮৪৪ ই-মেইল: cf-wildlife@bforest.gov.bd
৭.	পেনশন মঞ্জুর/ আবেদনপত্র অগ্রসরণ	৭ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	জানাব নিমল কুমার পাল বিতাণীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৭৭০০০৮৪৫, ০২২২২০০৫৮৪৪ ই-মেইল: dfo-wmncdkhulna@bforest.gov.bd	জানাব মোঃ ছানাউল্যা পাটওয়ারী বন সংরক্ষক ফোন: ০২৪৭৭৭০০০৮৪৫, ০২২২২০০০০০৮৪৪ ই-মেইল: cf-wildlife@bforest.gov.bd
৮.	কর্মচারীদের কল্যাণ অনুদান সংক্রান্ত আবেদনপত্র অগ্রসরণ	৩ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	জানাব নিমল কুমার পাল বিতাণীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৭৭০০০৮৪৫, ০২২২২০০৫৮৪৪ ই-মেইল: dfo-wmncdkhulna@bforest.gov.bd	জানাব মোঃ ছানাউল্যা পাটওয়ারী বন সংরক্ষক ফোন: ০২৪৭৭৭০০০৮৪৫, ০২২২২০০০০০৮৪৪ ই-মেইল: cf-wildlife@bforest.gov.bd

**৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)**

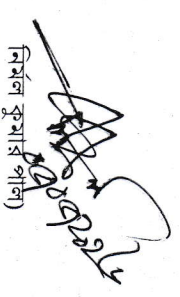
৩.১. সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাদের সঙ্গে যোগাযোগ করুন।

৩.২. তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নির্ধারিত সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নির্পাত্ত কর্মকর্তা	জানাব নিমল কুমার পাল বিতাণীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৭৭০০০৮৪৫, ০২২২২০০৫৮৪৪ ই-মেইল: dfo-wmncdkhulna@bforest.gov.bd	৩০ কার্যদিবস (ভদ্রের ক্ষেত্রে অতিরিক্ত কার্যদিবস)
২.	অভিযোগ নির্পাত্ত কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	জানাব মোঃ ছানাউল্যা পাটওয়ারী বন সংরক্ষক বন্যপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, ঢাকা ফোন: ০২৪৭৭০০৭২২১, ০২২২২০০০০০৮৪২ ই-মেইল: cf-wildlife@bforest.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	বন অধিদপ্তরের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	ড. মোঃ জগলুল হোসেন উপ প্রধান বন সংরক্ষক পরিদপ্তরনা উইং, বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা। ফোন- ০২৪৭৭০০৭২২০৫, ০২২২২০০০০০০৮৫ ই-মেইল: dccf.plw@gmail.com	৬০ কার্যদিবস

**৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ**

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কোঙ্কিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে কর্মণীয়
১.	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন প্রত্র জমা।
২.	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিন পত্রিশোধ করা।
৩.	স্বাক্ষরেতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা
	অনাবশ্যক ফোন ও তদারিচ না করা

  
নির্মান কুমার পাল  
পরিচিতি নং- ১৩২৩০  
বিতাণীয় বন কর্মকর্তা

ফোন- ০২৪৭৭৭০০০৮৪৫

০২/১১/২২  
০২/১১/২২