

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনার প্রতিবেদন, ২০২৩-২০২৪

মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অর্জন ২০২১-২২	অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪						বাস্তবায়ন অগ্রগতির পরিবীক্ষণ ২০২৩-২৪				সমুদায়িত অর্জন	মন্তব্য
							অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলিত মান ৭০%	চলিত মানের নিচে ৬০%	১ম কোয়ার্টার (জুলাই-সেপ্টেঃ)	২য় কোয়ার্টার (অক্টোঃ- ডিসেঃ)	৩য় কোয়ার্টার (জানু-মার্চ) (এপ্রিল-জুন)	৪র্থ কোয়ার্টার (এপ্রিল-জুন)			
২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮		
১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		১০০%	১০০%	৮	৩	-	-	-	১০০%				অর্জিত		
	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/ সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/ সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	-	-	২	-	-	১	-	-				-		
	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উদ্ধৃতি কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।	সংখ্যা	৩	১০০%	১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%				অর্জিত		
	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৮	১০০%	১০০%	২	১	-	-	-	-						
১০	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৮	১০০%	১০০%	২	১	-	-	-	-						





