

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনার প্রতিবেদন, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের কর্মক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অর্জন ২০২০-২১	অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩					বাস্তবায়ন অগ্রগতির পরিবীক্ষণ ২০২২-২৩				স্বমূল্যায়িত অর্জন	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলিত মান	চলিত মানের নিচে	১ম কোয়ার্টার (জুলাই-সেপ্ট:)	২য় কোয়ার্টার (অক্টোঃ-ডিসেঃ)	৩য় কোয়ার্টার (জানু-মার্চ)	৪র্থ কোয়ার্টার (এপ্রিঃ-জুন)		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআএস সফটওয়্যারে (প্রযোগ্র ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ও জিআএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত।	সংখ্যা	৪	১০০%	১০০%	৪	৩	-	-	-	১	১	১	১	০৪	পৃষ্ঠা ১২-১৩
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	১০০%	১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০	-	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	পৃষ্ঠা ১০-১১
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।	%	৩	১০০%	১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০	-	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	পৃষ্ঠা ৩৫-৩৬
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।	সংখ্যা	৩	১০০%	১০০%	৪	৩	২	১		১	১	১	১	০৪	পৃষ্ঠা ৬০-৬১
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/ কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[২.২.১] সেমিনার/ কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজিত।	সংখ্যা	৪	১০০%	১০০%	২	১	-	-	-	-	১	-	১	০২	পৃষ্ঠা ৭১-৭২
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৪	১০০%	১০০%	২	১	-	-	-		১	-	১	০২	পৃষ্ঠা ৭৭-৭৮

স্বাক্ষর:
মোঃ হাফিজ উদ্দিন
সচিব ই.প.পরিচালক
আইসিটি শাখা

স্বাক্ষর:
পারভেজ হুসেন
সহ-সিনিয়র ইন্সপেক্টর (নেটওয়ার্ক)
আইসিটি শাখা
আরবিস কল্যাণ বোর্ড

স্বাক্ষর:
মোঃ জাহিদ আনোয়ার
ই.প.পরিচালক (আরপিটি)

স্বাক্ষর: