

“সেবার মাধ্যমে এগিয়ে
যাওয়াই প্রকৃত কল্যাণ”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড
তথ্য ও জনসংযোগ শাখা
প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন, ঢাকা।
www.wewb.gov.bd

নম্বর- ৪৯.০৪.০০০০.০০৫.২৭.০০১.২৩-২৪০

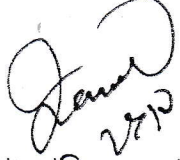
তারিখ: ২ সেপ্টেম্বর ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং ৪৯.০০০০.০০৯.০০.০০.০১০.২০১৩.৫০০, তারিখ: ২২-১২-১৫খ্রি:

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের সেপ্টেম্বর-২০২৩
মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি Grievance Redress System (GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন
এতদসঙ্গে (ই-মেইল Soft Copy সহ) প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।


(মোঃ হামিদুর রহমান)
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোনঃ ০২৮৩১৮২০৪
dg@wewb.gov.bd

সিনিয়র সচিব

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

অনুলিপি:

- ১। পরিচালক (প্রশাসন ও উন্নয়ন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড, ঢাকা।
- ২। অফিস কপি-২০২৩।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

ওয়েজ আর্নার্স কন্যাণ বোর্ড
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
সেপ্টেম্বর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১	০	০	০	১	০	১	০	০	১০০

স্বাক্ষর
মোঃ মাহিনা উদ্দিন
সহকারী পরিচালক
ওয়েজ আর্নার্স কন্যাণ বোর্ড