

“সেবার মাধ্যমে এগিয়ে
যাওয়াই প্রকৃত কল্যাণ”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড
প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ইস্কাটন গার্ডেন, ঢাকা।
(তথ্য ও জনসংযোগ শাখা)
www.wewb.gov.bd

নম্বর- ৪৯.০৪.০০০০.০০৫.২৭.০০১.২৩- ২৮৬

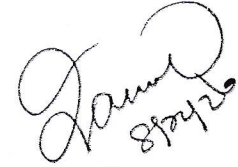
তারিখ: ০৪ ডিসেম্বর ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং ৪৯.০০০০.০০৯.০০.০০.০১০.২০১৩.৫০০, তারিখ: ২২-১২-১৫খ্রি:

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের নভেম্বর-২০২৩ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি Grievance Redress System (GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন এতদসঙ্গে (ই-মেইল Soft Copy সহ) প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।



(মোঃ হামিদুর রহমান)
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোনঃ ০২৮৩১৮২০৪
dg@wewb.gov.bd

সিনিয়র সচিব
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

অনুলিপি:

- ১। পরিচালক (প্রশাসন ও উন্নয়ন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড, ঢাকা।
- ২। অফিস কপি-২০২৩।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
নভেম্বর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১	০	০	০	১	০	১	০	০	১০০

নভেম্বর, ২০২৩



নভেম্বর, ২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির চিত্র

প্রাপ্ত অভিযোগ

মোট অভিযোগ

১

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত

১

জের

০

প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা

চলমান

০

অন্য দপ্তরে প্রেরিত

০

সময় অতিক্রান্ত

০

নিষ্পত্তিকৃত

১



অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (১০০%)



আপিলের হার (০%)



মোট প্রতিক্রিয়া ০ টি



গড় রেটিং ০

মোঃ মাইন উদ্দিন
সহকারী পরিচালক (তথ্য ও জনসংযোগ)