

“সেবার মাধ্যমে এগিয়ে  
যাওয়াই প্রকৃত কল্যাণ”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ওয়েজ আর্নাস কল্যাণ বোর্ড  
তথ্য ও জনসংযোগ শাখা  
প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২ ইক্সটেন গার্ডেন, ঢাকা।  
[www.wewb.gov.bd](http://www.wewb.gov.bd)

নম্বর- ৪৯.০৪.০০০০.০০৫.২৭.০০১.২৩-*২০৩*

তারিখ: ০৭ সেপ্টেম্বর ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং ৪৯.০০০০.০০৯.০০.০০.০১০.২০২৩.৫০০, তারিখ: ২২-১২-১৫খ্রি:

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ওয়েজ আর্নাস কল্যাণ বোর্ডের আগস্ট-২০২৩ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি Grievance Redress System (GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন এতদসঙ্গে (ই-মেইল Soft Copy সহ) প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।



(মোঃ হামিদুর রহমান)  
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)  
ফোনঃ ০২৮৩১৮২০৪  
dg@wewb.gov.bd

সিনিয়র সচিব

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

অনুলিপি:

- ১। পরিচালক (প্রশাসন ও উন্নয়ন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, ওয়েজ আর্নাস কল্যাণ বোর্ড, ঢাকা।
- ২। অফিস কপি-২০২৩।

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
আগস্ট, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                  |                       | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                    |                                  | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|--------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------|------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে                  | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত |                      |            |                     |                                  | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |                           |
| (ক)                                  | (খ)              | (গ)                   | (ঘ)                  | (ঙ)        | (চ)                 | (ছ)                              | (জ)                             | (ঝ)                              | (ঞ)                       |
| ৩                                    | ০                | ০                     | ০                    | ৩          | ০                   | ৩                                | ০                               | ০                                | ১০০                       |

স্বাক্ষর  
মোঃ মাইন উদ্দিন  
সহকারী পরিচালক  
ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড