

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনার প্রতিবেদন, ২০২৩-২০২৪

ক্রমিক নং	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক সূচকের মান	অর্জন ২০২১- ২২	অর্জন ২০২২- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				বাস্তবায়ন অগ্রগতির পরিবীক্ষণ ২০২৩-২৪				মন্তব্য		
							অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চমিত মান ৭০%	চমিত মানের নিচে ৬০%	১ম কোয়ার্টার (জুলাই-সেপ্টেঃ)	২য় কোয়ার্টার (অক্টোঃ- ডিসেমঃ)	৩য় কোয়ার্টার (জানু-মার্চ) (এপ্রিল-জুন)		৪র্থ কোয়ার্টার (এপ্রিল-জুন)	স্বমুখ্যায়িত অর্জন
	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	৬	৭	৭	৯	৯	৯	৯	৯	৯	৯	৯	৯		
		[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত		%	১০০%	১০০%	১০	৭০	৬০	-	১০০%	১০০%	১০০%	অর্জিত			
	১৫	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/ সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/ সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	১২	সংখ্যা	-	-	-	-	১	-	-	-	-	-			
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উদ্ভূতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	৩	সংখ্যা	১০০%	১০০%	১২	৭	৬	-	৩	৩	৩	অর্জিত			
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	৫	সংখ্যা	১০০%	১০০%	২	-	১	-	১	১	-	অর্জিত			
	১০	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	৫	সংখ্যা	১০০%	১০০%	২	-	১	-	১	১	-	অর্জিত			

(Signature)

১২৪

(Signature)

(Signature)

(Signature)