গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা-১২১৫
www.warpo.gov.bd

তারিখ: ১২ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৬ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৬.০০৪.১৮.৩০৮

বিষয়: ২০২২-২৩ অর্থবছরে সমন্বিত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (এপিএ) অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন (এপ্রিল - জুন, ২০২৩) প্রতিবেদন দাখিল।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার ২০২২-২৩ অর্থবছরে সমন্বিত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনায় (এপিএ) অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন (এপ্রিল - জুন, ২০২৩) প্রস্তুতপূর্বক সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

RMahadi

২৬-০৬-২০২৩
মোঃ রেজাউল মাকছুদ জাহেদী
মহাপরিচালক
৪৪৮১৯০০৬,৪৪৮১৯০১৫ (ফোন)
dg@warpo.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:
প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা , পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

তারিখ: ১২ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৬ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৬.০০৪.১৮.৩০৮/১ (২)

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):
১। পরিচালক (কারিগরী), পরিচালক-২ এর দপ্তর, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা এবং
২। উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রোগ্রামার), কম্পিউটার ও তথ্য শাখা, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (ওয়ারপোর ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

RMahadi

২৬-০৬-২০২৩
মোঃ রেজাউল মাকছুদ জাহেদী
মহাপরিচালক

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) GRS Report (April-June 23)

সংযুক্তি -১.১

.gov.bd/site/page/9ea915a4-3843-424d-8f8b-95c4352a0b8f/অনিক-ও-আপিল-কর্মকর্তা--

বাংলাদেশ জাতীয় তথ্য বাতায়ন | অফিসের ধরণ

ডকুমেন্টস | প্রকাশনা ও প্রতিবেদন | সেবা

Text size A A A Color C C C C

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

Bangladesh National Portal
Follow Page 32K followers

ফেইসবুক পেইজ ভিজিট ও লাইক দিন।

অনিক ও আপিল কর্মকর্তা

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	আপিল কর্মকর্তা
নামঃ এস এম শাহাবউদ্দিন মাহমুদ	**নামঃ জনাব আব্দুল লতিফ মোল্লা**
পদবীঃ সচিব	যুগ্ম সচিব (প্রশাসন)
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা	পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
ফোনঃ ০২ ৪৪৮১৯০০৪	৪র্থ তলা, ভবন নং-৬,
মোবাইলঃ ০১৮১৩১৮৪৯৪৯	কক্ষ নং - ৬০১

88°F

সংযুক্তি - ২.২

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
এপ্রিল, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

১৩.৭.২৩ - ১.২

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মে, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
২	০	০	০	২	০	০	২	০	০

সংযুক্তি - ২.২

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুন, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১	০	০	২	৩	০	৩	০	০	১০০

সংযুক্তি-১.৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা-১২১৫
www.warpo.gov.bd

তারিখ: ১৭ বৈশাখ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
৩০ এপ্রিল ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৬.০০৪.১৮.২৩৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) এপ্রিল/২০২৩ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন।

সূত্র: ৪২.০০.০০০০.০৩২.০১৬.০৩৬.১৫-৯৫৯ তারিখঃ ১৪ ডিসেম্বর, ২০১৫খ্রিষ্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) এপ্রিল/২০২৩ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণপূর্বক সদয় পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

RMJahedi

৩০-০৪-২০২৩
মোঃ রেজাউল মাকছুদ জাহেদী
মহাপরিচালক
৪৪৮১৯০০৬,৪৪৮১৯০১৫ (ফোন)
৪৪৮১৯০০২ (ফ্যাক্স)
dg@warpo.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:
উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (ওয়ারপো)

মাসের নামঃ এপ্রিল/২০২২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
	-	-	-	-	-	-	-	-	প্রতিবেদনাধীন মাসে কোন অভিযোগ নেই।

স্বা-/
(এসএম শাহাব উদ্দিন মাহমুদ)
সচিব, ওয়ারপো।

পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা-১২১৫
www.warpo.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৬.০০৪.১৮.২৬১

তারিখ: ১৬ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
৩০ মে ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মে/২০২৩ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন।

সূত্র: ৪২.০০.০০০০.০৩২.০১৬.০৩৬.১৫-৯৫৯ তারিখঃ ১৪ ডিসেম্বর, ২০১৫ খ্রিষ্টাব্দ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মে/২০২৩ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণপূর্বক সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

RMJahedi
৩০-০৫-২০২৩

মোঃ রেজাউল মাকছুদ জাহেদী
মহাপরিচালক
৪৪৮১৯০০৬,৪৪৮১৯০১৫ (ফোন)
৪৪৮১৯০০২ (ফ্যাক্স)
dg@warpo.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:
উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (ওয়ারপো)

মাসের নামঃ মে/২০২২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২	০	০	০	২	০	০	২	০	(০%)

স্বা-/

(এসএম শাহাব উদ্দিন মাহমুদ)

সচিব, ওয়ারপো।

সংযুক্তি - ১.৬

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা-১২১৫
www.warpo.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৬.০০৪.১৮.২৯১

তারিখ: ৭ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২১ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) জুন/২০২৩ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন।

সূত্র: ৪২.০০.০০০০.০৩২.০১৬.০৩৬.১৫-৯৫৯ তারিখঃ ১৪ ডিসেম্বর, ২০১৫ খ্রিষ্টাব্দ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) জুন/২০২৩ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণপূর্বক সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

২১-০৬-২০২৩
মোঃ রেজাউল মাকছুদ জাহেদী
মহাপরিচালক
৪৪৮১৯০০৬,৪৪৮১৯০১৫ (ফোন)
৪৪৮১৯০০২ (ফ্যাক্স)
dg@warpo.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:
উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (ওয়ারপো)

মাসের নামঃ জুন/২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	০	০	২	৩	০	৩	০	০	১০০

স্বা-/

(এসএম শাহাব উদ্দিন মাহমুদ)

সচিব, ওয়ারপো।

সংযুক্তি-২.২

পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ২০২২-২৩ অর্থবছরের অর্ধ-বার্ষিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন
(এপ্রিল,২০২৩-জুন,২০২৩)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	৪র্থ কোয়ার্টারের অগ্রগতি (এপ্রিল-জুন)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইট ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-	৫ এপ্রিল, ২০২৩ তারিখে হালনাগাদ করা হয়েছে। http://www.warpo.gov.bd/ (সংযুক্তি-১.১)
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০		(সংযুক্তি-১.২)
		[১.৩) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০		(সংযুক্তি-১.৩)
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	-	(সংযুক্তি-২.১)
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়ার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	২ (সংযুক্তি-২.২)
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	১ (সংযুক্তি-২.৩)

[signature]
Sec. WARPO

সংযুক্তি-২.২

WARPO
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা-১২১৫
www.warpo.gov.bd

নম্বর: ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৬.০০৪.১৮.২৪৭

তারিখ: ১ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১৫ মে ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফ্‌টওয়্যার বিষয়ক দিনব্যাপী অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ

পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার সকল কর্মকর্তাগণের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২২/০৫/২০২৩ তারিখ রোজ সোমবার সকাল ০৯:৩০ ঘটিকায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফ্‌টওয়্যার বিষয়ক দিনব্যাপী অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ ওয়ারপো'র সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে সকল কর্মকর্তাগণকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

০২। সংস্থার জেলা কার্যালয়ে কর্মরত কর্মকর্তাগণ জুম প্লাটফর্মের মাধ্যমে প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ করবেন।

Meeting ID: 672 093 5158
Passcode: 123456

সংযুক্তি: প্রশিক্ষণ সূচি।

১৫-০৫-২০২৩
এসএম শাহাব উদ্দিন মাহমুদ
সচিব
৪৪৮১৯০০৪ (ফোন)
sec@warpo.gov.bd

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। কর্মকর্তা (সকল), ওয়ারপো;
২। উপসচিব; প্রশাসন শাখা, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা;
৩। উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রোগ্রামার), কম্পিউটার ও তথ্য শাখা, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা এবং
৪। একান্ত সচিব, মহাপরিচালকের দপ্তর, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা।

সকল সংযুক্তিসমূহ:
(১) Training Officer

পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার [illegible] প্রতিকার ব্যবস্থা [illegible]

সফ্টওয়্যার বিষয়ক দিনব্যাপী অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ কর্মশালা

তারিখ : ২২/০৫/২০২৩

সময় : ০৯:৩০ ঘটিকা

স্থান : ওয়ারপো'র সম্মেলন কক্ষ

ক্রমিক নং	সময়	আলোচ্য বিষয়	রিসোর্স পার্সন
১।	সকাল ০৯:৩০ - ১০:৩০ মিনিট	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও GRS নিয়ে মৌলিক আলোচনা	মহাপরিচালক, ওয়ারপো
২।	সকাল ১০:৩০ - ১১:৩০ মিনিট	GRS সফ্টওয়্যার বিষয়ক আলোচনা	
৩।	সকাল ১১:৩০ - ০১:০০ মিনিট	GRS সফ্টওয়্যার বিষয়ক আলোচনা (সচিবালয় নির্দেশমালা: অফিস নিরাপত্তা)	পরিচালক, কারিগরি
	দুপুর ০১:০০ - ০২:০০ ঘটিকা নামাজ ও মধ্যাহ্ন বিরতি		
৪।	দুপুর ০২:০০ - ০৩:০০ মিনিট	অফিস ব্যবস্থাপনা GRS এর ভূমিকা (সচিবালয় নির্দেশমালা: অফিস পদ্ধতি)	জনাব মল্লিক সাঈদ মাহবুব, অতিরিক্ত সচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
৫।	দুপুর ০৩:০০ - ০৪:০০ মিনিট	অফিস ব্যবস্থাপনা GRS এর ভূমিকা (সচিবালয় নির্দেশমালা: কার্যনিষ্পত্তি)	

কোর্স পরিচালক : সচিব, ওয়ারপো ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

কোর্স সমন্বয়ক : উপসচিব, ওয়ারপো

সাপোর্ট স্টাফ : মোহাম্মদ হোসেন, অফিস সহকারি কাম কম্পিউটার অপারেটর
মোঃ আবুল ফেরদৌস, অফিস সহায়ক
মোঃ আতাউর রহমান, অফিস সহায়ক

পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার কর্মকর্তাগণের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফ্টওয়্যার বিষয়ক অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ কর্মশালা

তারিখ: ২২/০৫/২০২৩

স্থান: সম্মেলন কক্ষ

প্রশিক্ষণার্থীদের উপস্থিতির তালিকা।

ক্রমিক	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১.	কে. এম আবুল কালাম আজাদ	
২.	এস,এম, সাজ্জাদ উদ্দিন মাহমুদ	
৩.	ফাহমিদা আক্তার PSO (CTS)	
৪.	এ বি এম গোলাম ফারুক উপ সচিব	২২/৫/২৩
৫.	ড. মো. আমিনুল হক PSO	
৬.	এ.কে.এম. খোরশেদুল আমিন, SSO	22/05/23
৭.	মো: হাসান শাহরিয়ার, SSO	
৮.	কৃষ্ণ চন্দ্র রুদ্র, SSO	
৯.	নাজমুন নাহার চৌধুরী, লাইব্রেরী ও তথ্য কর্মকর্তা	
১০.	মো: মজিবুর রহমান, হি: র: কর্মকর্তা	
১১.	অজিত কুমার প্রামানিক, এসও	
১২.	মোহাম্মদ নুরুল হুদা, শিক্ষানবিশ	
১৩.	শুভ্র দেবমিত্র, SO	

ক্রমিক	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১৪.	মুশফিকুর রহিম সুমন (SAE)	[signature]
১৫.	মো: আব্দুল আউয়াল হি: র:	[signature]
১৬.	A M Zerat	Zerat
১৭.	মোহাম্মদ [illegible] মুখ্য মেডিক্যাল কর্মকর্তা	[signature]
১৮.	[illegible] মাসুদ হাসান - [illegible]	[signature]
১৯.	মোহাম্মদ জাহিদ হোসেন পিএসও	SHossain
২০.	কাজী মাহবুর রহমান	[signature]
২১.	জাহিদ হাসান (SAE)	
২২.	আসাদুজ্জামান রেজা (SAE)	
২৩.	শেখ মাসুদুজ্জামান (SAE)	
২৪.	শংকর সেন (SAE)	
২৫.	মো: কামরুল ইসলাম (SAE)	
২৬.	মো: এহকরামুল কবির (SAE)	
২৭.	মো: আবু হানিফ (SAE)	
২৮.	মো: বিপ্লব হোসেন (SAE)	
২৯.	মো: মোজাহারুল ইসলাম (SAE)	
৩০.	মো: ইয়াছিন আলী (SAE)	[signature]

ক্রমিক	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
৩১.	মো: রাফিন সিদ্দ (SAE)	
৩২.	মোঃ সরীফুল ইসলাম (SAE)	[illegible]
৩৩.	মোঃ জামাল হায়দার নির্বাহী প্রকৌশলী	
৩৪.	মোঃ আনিসুর রহমান " "	
৩৫.	মোঃ আরিফ উদ্দিন " "	
৩৬.	মোঃ আরিফ আবেদীন " "	
৩৭.	মোঃ শরিফুল ইসলাম " "	[illegible]
৩৮.	~~মোঃ আল-আমিন ভূঁইয়া~~ " "	
৩৯.		
৪০.		
৪১.		
৪২.		
৪৩.		

সং:যুক্তি-২.২

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা-১২১৫
www.warpo.gov.bd

নম্বর: ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৬.০০৪.১৮.২৫৪

তারিখ: ৪ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১৮ মে ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফ্‌টওয়্যার বিষয়ক দিনব্যাপী অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ**

পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার সকল কর্মচারিগণের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৩/০৫/২০২৩ তারিখ রোজ মঙ্গলবার সকাল ০৯:৩০ ঘটিকায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফ্‌টওয়্যার বিষয়ক দিনব্যাপী অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ ওয়ারপো'র সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে সকল কর্মচারিগণকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

০২। সংস্থার জেলা কার্যালয়ে কর্মরত কর্মচারিগণ জুম প্লাটফর্মের মাধ্যমে প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ করবেন।

Meeting ID: 672 093 5158
Passcode: 123456

সংযুক্তি: ১ প্রস্থ সংযুক্ত।

১৮-০৫-২০২৩
এসএম শাহাব উদ্দিন মাহমুদ
সচিব
৪৪৮১৯০০৪ (ফোন)
sec@warpo.gov.bd

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। পরিচালক (কারিগরী), পরিচালক-২ এর দপ্তর, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা;
২। উপসচিব, প্রশাসন শাখা, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা;
৩। উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রোগ্রামার), কম্পিউটার ও তথ্য শাখা, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (ওয়ারপোর ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ);
৪। হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা;
৫। একান্ত সচিব , মহাপরিচালকের দপ্তর, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা এবং
৬। কর্মচারী (সকল), ওয়ারপো।

সকল সংযুক্তিসমূহ:
১) Training 3rd and 4th

পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা'র কর্মচারীগণের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফ্টওয়্যার বিষয়ক দিনব্যাপি অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ কর্মশালা

তারিখ : ২৩/০৫/২০২৩
সময় : ০৯:৩০ ঘটিকা
স্থান : ওয়ারপো'র সম্মেলন কক্ষ

ক্রমিক	সময়	আলোচ্য বিষয়	রিসোর্স পার্সন
১।	সকাল ০৯:৩০-১০:৩০ মিনিট	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও GRS নিয়ে মৌলিক আলোচনা	মহাপরিচালক
২।	সকাল ১০:৩০-১১:৩০ মিনিট	GRS সফ্টওয়্যার বিষয়ক আলোচনা	
৩।	সকাল ১১:৩০-০১:০০ মিনিট	অফিস সফ্টওয়্যার বিষয়ক আলোচনা (সচিবালয় নির্দেশমালা: অফিস নিরাপত্তা)	পরিচালক, কারিগরি
দুপুর ০১:০০- ০২:০০ ঘটিকা নামাজ ও মধ্যাহ্ন বিরতি			
৪।	দুপুর ০২:০০-০৩:০০ মিনিট	অফিস ব্যবস্থাপনা GRS এর ভুমিকা (সচিবালয় নির্দেশমালা: অফিস পদ্ধতি)	সচিব, ওয়ারপো
৫।	দুপুর ০৩:০০-০৪:০০ মিনিট	অফিস ব্যবস্থাপনা GRS এর ভুমিকা (সচিবালয় নির্দেশমালা: কাযনিষ্পত্তি)	পিএসও (পরিবেশ)

কোর্স পরিচালক : সচিব, ওয়ারপো ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
কোর্স সমন্বয়ক : হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, ওয়ারপো
সাপোর্ট স্টাফ : মোহাম্মদ হোসেন, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর
মো: ফেরদৌস, অফিস সহায়ক
মো: আতাউর রহমান, অফিস সহায়ক

পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফ্‌টওয়্যার বিষয়ক অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ কর্মশালা

তারিখঃ ২৩/০৫/২০২৩

উপস্থিতির তালিকা

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১.	মোঃ মনিরুজ্জামান	নকশাবিদ	[signature]
২.	মোঃ দেলোয়ার হোসেন	সাঁটমুদ্রাক্ষরিক	[signature]
৩.	মোহাম্মদ ইয়াছিন	ক্যাশিয়ার	[signature]
৪.	রহিমা খানম	অফিস সহায়ক	[signature]
৫.	সাহিদা বেগম	সাঁটমুদ্রাক্ষরিক	[signature]
৬.	মোছাঃ জোবেদা সুলতানা	সাঁট মুদ্রাক্ষরিক	[signature]
৭.	মোঃ আবু জাহিদ গাজী	সাঁটমুদ্রাক্ষরিক	[signature]
৮.	মোঃরুবায়েত হোসেন	পিও	[signature]
৯.	ওয়াসিম নাইমুজ্জামান	পিও	[signature]
১০.	মোঃ আতাউর রহমান	অফিস সহায়ক	[signature]
১১.	মোঃ এহসান হাবিব	অফিস সহায়ক	[signature]
১২.	SYED MEHEDI HASAN	office assistant	[signature]
১৩.	মোঃ আরিফ সরকার	অফিস সহায়ক	[signature]
১৪.	মোঃ বাচ্চু মিয়া	গাড়ীচালক	[signature]
১৫.	মোঃ আব্দুল অদুদ সিকদার	সাঁটলিপিকার	[signature]

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১৬.	মোঃ আক্তার উল - ২৬	UDA	[illegible]
১৭.	মো: শিহাব উদ্দিন জিহাদ	হিসাবরক্ষক	Shihab
১৮.	মো: ফাহিম সাব্বির	"	Fahim
১৯.	শেখ হেলাল উদ্দিন	অফিস সহায়ক	[illegible]
২০.	মো: আবুল কালাম মোস্তফা	অফিস সহায়ক	[illegible]
২১.	মো: [illegible]	[illegible]	[illegible]
২২.	রুবেল আমিন	অফিস সহায়ক	[illegible]
২৩.	মো: হারুন	গাড়ী চালক	হারুন
২৪.	মো: মোখলেছুর রহমান	মালি	[illegible]
২৫.	মো: আরিফ খান	অফিস সহকারী	[illegible]
২৬.	মোঃ হোসেন	অফিস সহকারী	[illegible]
২৭.	মো: শফিকুল ইসলাম	অফিস সহায়ক	[illegible]
২৮.	মো: শহিদুল ইসলাম	অফিস সহায়ক	Shahidul
২৯.	মো: বোরহান কবির	অফিস সহায়ক	[illegible]
৩০.	মো: আশরাফুল সিকদার	গাড়ী চালক	[illegible]
৩১.	মো: ইব্রাহিম	গাড়ী চালক	ইব্রাহিম
৩২.	মো: আমিরুল মোল্লা	গাড়ী চালক	[illegible]
৩৩.	মোঃ সুমন মিয়া	গাড়ী চালক	[illegible]
৩৪.	মো: ইমরান	পরিচ্ছন্নকর্মী	[illegible]
৩৫.	মোঃ মিজানুর রহমান মাসুদ	উ: সহকারী	[illegible]
৩৬.	মো: মোস্তফা মল্লিক	নাইট গার্ড	[illegible]
৩৭.	মোঃ আব্দুল হোসেন	আব্দুল হক	আব্দুল হক
৩৮.	তাহমিনা সুলতানা	[illegible]	Rabeya
৩৯.	মো: আবুল হোসেন	অফিস সহায়ক	[illegible]

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
৪০.	মাহমুদুল [illegible]	অফিস সহায়ক	মাহমুদুল
৪১.	মো: আব্দুল [illegible]	[illegible]	[illegible]
৪২.	মো: ইমরান [illegible]	অফিস সহকারী	[illegible]
৪৩.	মো: রুবেল মিয়া	হিসাব রক্ষক	রুবেল মিয়া
৪৪.	মো: বদরুল হক	"	[illegible]
৪৫.	মো: মিজানুর রহমান	"	
৪৬.	মো: সাইফুল ইসলাম	"	
৪৭.	মো: রেজভী আহমেদ	"	
৪৮.	মো: গিয়াসউদ্দীন	অফিস সহায়ক	[illegible]
৪৯.	মো: দুলাল হোসেন	"	
৫০.	মো: কামরুজ্জামান	"	
৫১.	মো: মাহবুবুল হাসান	"	
৫২.	মো: নাজমুল হাসান	"	
৫৩.	মো: জাহিদুল ইসলাম	"	[illegible]
৫৪.	মো: নাজমুল হাসান	অফিস সহকারী	[illegible]
৫৫.	মো: মনিরুজ্জামান	"	
৫৬.	মো: রায়হান	"	
৫৭.	মোছা: জিন্নাত আরা	"	
৫৮.	মো: মহিদুল হাসান	"	
৫৯.	মো: রাকিব হোসেন	"	
৬০.	মো: মোশারফ হোসেন	নিরাপত্তা প্রহরী	[illegible]

সংযুক্তি - ২.৬

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা-১২১৫
www.warpo.gov.bd

নম্বর: ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৬.০০৬.১৮.৩

তারিখ: ২৯ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১২ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।

বাংলাদেশ পানি আইন, ২০১৩ এবং বাংলাদেশ পানি বিধিমালা, ২০১৮ এর আলোকে পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনা ও উন্নয়ন নিশ্চিতকরণ একটি অগ্রাধিকার কাজ হিসেবে বিবেচিত। উক্ত আইন ও বিধিমালাতে বর্ণিত জেলা/উপজেলা/ ইউনিয়ন সমন্বিত পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনা কমিটির কার্যপরিধি অনুযায়ী ওয়ারপো কর্তৃক প্রদত্ত প্রকল্প ছাড়পত্র, ভূগর্ভস্থ পানি উত্তোলনের অনাপত্তিপত্র এবং ওয়ারপোর প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি ও বিদ্যমান প্রবিধিমালা সম্পর্কে আগামী ১৫ জুন, ২০২৩ খ্রি: বৃহস্পতিবার সকাল ১০:০০ ঘটিকায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা ওয়ারপো'র মহাপরিচালক মহোদয়ের সভাপতিত্বে ওয়ারপো সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

০২। উক্ত অবহিতকরণ সভায় সকলকে যথাসময় উপস্থিত থাকতে নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

১২-০৬-২০২৩
এসএম শাহাব উদ্দিন মাহমুদ
সচিব

৪৪৮১৯০০৪ (ফোন)
sec@warpo.gov.bd

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। মহাপরিচালক, মহাপরিচালক-এর দপ্তর, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ);
২। মহাপরিচালক, মহাপরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ);
৩। মহাপরিচালক, মহাপরিচালক এর দপ্তর, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ);
৪। সদস্য, সদস্য এর দপ্তর, যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ);
৫। পরিচালক (পরিকল্পনা), পরিচালক-১ এর দপ্তর, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা;
৬। পরিচালক (কারিগরী), পরিচালক-২ এর দপ্তর, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা;
৭। প্রধান প্রকৌশলী, খুলনা ২২৫ মেঃওঃ কম্বাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্র, নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ);
৮। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বি-আর পাওয়ারজেন লিমিটেড (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ);
৯। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঘোড়াশাল ইউরিয়া সারকারখানা, ঘোড়াশাল, নরসিংদি (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ);
১০। উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রোগ্রামার) , কম্পিউটার ও তথ্য শাখা , পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (ওয়ারপোর ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ);
১১। কর্মকর্তা (সকল), ওয়ারপো;
১২। একান্ত সচিব , মহাপরিচালকের দপ্তর, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা;
১৩। ড্রাফটসম্যান (গ্রেড সি এন্ড ডি) , প্রশাসন শাখা, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা এবং
১৪। উচ্চমান সহকারী, প্রশাসন শাখা, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা।

পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (ওয়ারপো) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয় স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	:	মহাপরিচালক, ওয়ারপো
সভার তারিখ	:	১৫/০৬/২০২৩ খ্রিস্টাব্দ
সময়	:	সকাল ১০:০০ ঘটিকা
স্থান	:	ওয়ারপোর সম্মেলন কক্ষ

উপস্থিতি: সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দের তালিকা পরিশিষ্ট 'ক' তে সংযুক্ত করা হলো।

সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভাপতি সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর আলোচ্যসূচি অনুযায়ী উপস্থাপনের জন্য পরিচালক (কারিগরী) ও আহবায়ক, অভিযোগ নিষ্পত্তি কমিটি-কে অনুরোধ জানান। শুরুতে তিনি বাংলাদেশ পানি আইন, ২০১৩; বাংলাদেশ পানি বিধিমালা, ২০১৮ এবং বিধিমালায় উল্লেখিত জেলা/উপজেলা/ইউনিয়ন সমন্বিত পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনা কমিটির কার্যপরিধি, ওয়ারপো কর্তৃক প্রদত্ত প্রকল্প ছাড়পত্র, ভূগর্ভস্থ পানি উত্তোলনের অনাপত্তিপত্র গ্রহণের অনলাইন সিস্টেমের উপর একটি উপস্থাপনা প্রদান করেন। উপস্থাপনা শেষে সভায় নিম্নবর্ণিত বিষয়সমূহের ওপর বিস্তারিত আলোচনা হয় ও সর্বসম্মতিক্রমে সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়ঃ

ক্রমিক	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
১.	জনাব মোঃ আসাদুর রহমান খান, নির্বাহী প্রকৌশলী (পিএন্ডডি), বি-আর পাওয়ারজেন লিমিটেড প্রশ্ন করেন যে, পাওয়ার প্ল্যান্টগুলোতে পানি উত্তোলনের ক্ষেত্রে সকল পর্যায়ে অনাপত্তি পত্র বা ছাড়পত্র নিতে হবে কিনা। উক্ত প্রশ্নের জবাবে ওয়ারপোর মহাপরিচালক মহোদয় জানান যে, প্রকল্পের কাজে পানি (ভূ-পরিস্থ ও ভূগর্ভস্থ) উত্তোলনের ক্ষেত্রে ওয়ারপোর ছাড়পত্র গ্রহণ আবশ্যক। কিন্তু পাওয়ার প্ল্যান্টগুলোতে প্রকল্প ব্যাতিরেকে স্বাভাবিকভাবে যে ভূগর্ভস্থ পানি উত্তোলন করা হয় তার জন্য অনাপত্তি পত্র (NOC) গ্রহণ করলেই বিধিসম্মত হবে।	প্রকল্পের ছাড়পত্র, ভূগর্ভস্থ পানি উত্তোলনের অনাপত্তিপত্র গ্রহণের অনলাইন সিস্টেমের উপর মতামত যাচাই-বাছাই পূর্বক সংযোজন-বিয়োজন করতে হবে।	পিএসও (সকল) ও সচিব, প্রশাসন শাখা
২.	জনাব মাসহুদা পারভীন, উপ-ব্যবস্থাপক (পরিবেশ, হেলথ এন্ড সেফটি), নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড বলেন, পাওয়ার প্ল্যান্টগুলোতে নির্মাণ পর্যায়ে যে অনাপত্তি পত্র (NOC) গ্রহণ করতে হয় তার মেয়াদ বা বৈধতা কতদিনের জন্য প্রযোজ্য, যেহেতু পাওয়ার প্ল্যান্টগুলোর নির্মাণ পর্যায়ে দুই বছরের কম সময়ে পানি উত্তোলন করতে হয়, সেক্ষেত্রে অনাপত্তি পত্র প্রদানের নিয়ম কী। সংশ্লিষ্ট বিষয়ে আলোকপাতপূর্বক ওয়ারপোর মহাপরিচালক মহোদয় জানান যে- যেকোন সময়ের জন্যই অনাপত্তি পত্র গ্রহন করা যাবে, সেটা সর্বোচ্চ দুই বছরের জন্য প্রদান করা হয়।	অনলাইন টুলসটি আরও নাগরিক বান্ধবকরণ ও একটি হটলাইন নম্বর চালুর উদ্দেশ্যে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের সিদ্ধান্ত হয়।	প্রশাসন শাখা পিএসও (আইটি)

ক্রমিক	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
	জনাব মাসহুদা পারভীন আরও উল্লেখ করেন যে, অনাপত্তি পত্র বা ছাড়পত্র গ্রহণের ক্ষেত্রে অনলাইনে আবেদন পরবর্তী স্ট্যাটাস/ফিডব্যাক জানার কোন উপায় আছে কিনা। সেক্ষেত্রে একটি হটলাইন নম্বর চালু করা যেতে পারে। পরবর্তীতে মহাপরিচালক, ওয়ারপো মহোদয়ের নির্দেশক্রমে ওয়ারপোর মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (কম্পিউটার ও তথ্য) প্রকল্পের ছাড়পত্র ও ভূগর্ভস্থ পানি উত্তোলনের অনাপত্তিপত্র গ্রহণের অনলাইন সিস্টেমের উপর একটি উপস্থাপনা প্রদান করেন।		মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (কম্পি. ও তথ্য)
৩.	জনাব মোঃ ফজলুল হক, কেমিস্ট, ইউরিয়া ফার্টিলাইজার ফ্যাক্টরী লিমিটেড, ঘোড়াশাল, পলাস, নরসিংদী বলেন- সার কারখানাগুলোতে ভূ-পরিস্থ পানির ব্যবহারই অধিক, ভূগর্ভস্থ পানি উত্তোলন জরুরী নয়; সেক্ষেত্রে একবার অনাপত্তি পত্র (NOC) গ্রহণ সাপেক্ষে কার্যক্রম চালানো যাবে কিনা। উক্ত জিজ্ঞাসার আলোকে ওয়ারপোর মহাপরিচালক মহোদয় জানান যে- সেক্ষেত্রে শুধুমাত্র অনাপত্তি পত্র (NOC) গ্রহন সাপেক্ষে কার্যক্রম চালানো যাবে কিন্তু প্রতি দু' বছর অন্তর অন্তর তা নবায়ন করা আবশ্যক। জনাব মোঃ ফজলুল হক আরও মত প্রকাশ করেন যে, দেশে অধিকাংশ মানুষ এখনও ওয়ারপো'র কার্যপরিধি সম্পর্কে অবগত নন, বিষয়গুলো জনগণকে অবহিত করা প্রয়োজন।	পরবর্তীতে অন্যান্য বিদ্যুৎ ও সার কারখানা সমূহকে আমন্ত্রণের মাধ্যমে পর্যায়ক্রমে দেশের সংশ্লিষ্ট সকল সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানকে অবগত করার জন্য বলা হয়	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন) মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পানি সম্পদ)
৪.	সভায় পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার প্রবিধান সংশোধনের নিমিত্ত প্রস্তুতকৃৎ খসড়া প্রবিধান (সংশোধিত) উপস্থাপন করা হয়। উক্ত সংশোধনের আলোকে সকলেই মতামত প্রদান করেন।	পরবর্তী সকল সভার শেষভাগে কিছুসময় উক্ত খসড়া প্রবিধান (সংশোধিত) এর ওপর আলোচনা ও মতামত গ্রহণের কার্যক্রম জারি থাকবে।	প্রবিধান সংশোধনে নিমিত্ত গঠিত কমিটি

R.W
১৫/০৬/২০২৩

(মোঃ রেজাউল মাকছুদ জাহেদী)
মহাপরিচালক
ফোন: ৪৪৮১৯০০৬
ই-মেইল: dg@warpo.gov.bd

আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: জুন ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

স্মারক নং-৪২.০২.০০০০.০০৩.১৬.০০৪.১৮- ৮৫৬

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। মহাপরিচালক, মহাপরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, ঢাকা।
২। মহাপরিচালক, মহাপরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা।
৩। মহাপরিচালক, মহাপরিচালকের দপ্তর, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট।
৪। সদস্য, সদস্য এর দপ্তর, যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ।
৫। পরিচালক (পরিকল্পনা), ওয়ারপো, ঢাকা।
৬। পরিচালক (কারিগরী), ওয়ারপো, ঢাকা।
৭। প্রধান প্রকৌশলী, খুলনা ২২৫ মেঃওঃ কম্বাইন্ড সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্র, নর্থ-ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানী লিমিটেড।
৮। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বি-আর পাওয়ারজেন লিমিটেড।
৯। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঘোড়াশাল ইউরিয়া সারকারখানা, ঘোড়াশাল, নরসিংদি।
১০। উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রোগ্রামার), কম্পিউটার ও তথ্য শাখা, ওয়ারপো, ঢাকা (ওয়ারপোর ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
১১। কর্মকর্তা (সকল), ওয়ারপো, ঢাকা।
১২। একান্ত সচিব, মহাপরিচালকের দপ্তর, ওয়ারপো, ঢাকা।

২৫/০৬/২০২৩

(এস এম শাহাব উদ্দিন মাহমুদ)
সচিব, ওয়ারপো
ফোন: ৪৪৮১৯০০৪
sec@warpo.gov.bd

পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় উপস্থিতির তালিকা

সভাপতি: মহাপরিচালক, ওয়ারপো

তারিখ : ১৪/০৬/২০২৩

সময় : সকাল ১০:৩০ ঘটিকা

স্থান : ওয়ারপো'র সম্মেলন কক্ষ

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	সংস্থা/দপ্তরের নাম	স্বাক্ষর
১.	কে. এম আবুল কালাম আজাদ, পরিচালক	WARPO	[signature]
২.	বদরুল হাসান লিটন, পরিচালক (পরিকল্পনা)	WARPO	[signature]
৩.	মোঃ মশিউর রহমান, পরিচালক	DBHWD	[signature]
৪.	মাহবুবা আক্তার, PSO	WARPO	[signature]
৫.	ABM Aslam Faruque, PS	WARPO	[signature]
৬.	Md. Jahid Hossain, PSO	WARPO	[signature]
৭.	Engr. Md. Masud Alam, PSO	WARPO	[signature]
৮.	Md. Asadur Rahman Khan, Executive Engineer, BRPL	B-R Powergen Ltd.	[signature]
৯.	Md. Fazlul Haque (Chemist) UFFL, Ghorasal Narsingdi		[signature]
১০.	SAJIA AFRIN, SSO, RRI	R.R.I	[signature]
১১.	Mashuda Parvin, DGM (A. Charge) EHS	NWPGCL	[signature]
১২.	S. M. Jahid Anwar, JAM (EHS)	NWPGCL	[signature]
১৩.	ড. মো. আমিনুল হক	WARPO	[signature]
১৪.	শুভ্র ভৌমিক	WARPO	[signature]
১৫.	মোহাম্মদ মুহিবুর রহমান, PS	WARPO	[signature]
১৬.	অজিত কুমার প্রামানিক, এসও	WARPO	[signature]
১৭.	মো: আল-আমিন রেজাউল হুদা	WARPO	[signature]
১৮.	কামরুন নাহার চৌধুরী	WARPO	[signature]
১৯.	মোঃ সাজ্জাদ-উল-হক	WARPO	[signature]
২০.	মোঃ [illegible]	WARPO	[signature]

পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে
স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় উপস্থিতির তালিকা

সভাপতি: মহাপরিচালক, ওয়ারপো
তারিখ : ১৪/০৬/২০২৩
সময় : সকাল ১০:৩০ ঘটিকা
স্থান : ওয়ারপো'র সম্মেলন কক্ষ

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	সংস্থা/দপ্তরের নাম	স্বাক্ষর
২১.	কৃষ্ণ চন্দ্র ভৌমিক, SSO	WARPO	Krish
২২.	Mohammed Alamgir Principal Scientific Officer	WARPO	[signature]
২৩.	A M Zorcof, SO	WARPO	Zorcof
২৪.	S.M. Shahab uddin Mahmood	WARPO	[signature]
২৫.			
২৬.			
২৭.			
২৮.			
২৯.			
৩০.			
৩১.			
১২.			
১৩.			
১৪.			
১৫.			
১৬.			
১৭.			
১৮.			
১৯.			
২০.			