

পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (ওয়ারপো) এর জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা অগ্রগতি প্রতিবেদন
জুলাই ২০২৪ হতে মার্চ ২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫		মন্তব্য
						অসাধারণ	মার্চ ২০২৫ পর্যন্ত অগ্রগতি	
						১০০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	১০০%	শতভাগ সম্পন্ন হয়েছে।
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোন মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ পাওয়া যায় বিধায় ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়নি।
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৪	শতভাগ সম্পন্ন হয়েছে।
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	১	শতভাগ সম্পন্ন হয়েছে।
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	১	শতভাগ সম্পন্ন হয়েছে।

স্বাক্ষর -
২৭/০৬/২০২৫

২
২৭/৩/২৫

২৭/৩/২৫
এবিএম মোতাম হারুন
অতিরিক্ত পরিচালক (প্রশাসন)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা-১২১৫
www.warpo.gov.bd

নম্বর: ৪২.০২.০০০০.০০০.০০৩.১৬.০০০৪.১৮.১২৬

তারিখ: ২১ ফাল্গুন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৬ মার্চ ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর ২.২ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।

পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর ২.২ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে আগামী ১২ মার্চ ২০২৫ খ্রিঃ তারিখ রোজ বুধবার সকাল ১১:০০ ঘটিকায় পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার সম্মেলন কক্ষে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

০৬-০৩-২০২৫

মোহাম্মদ লুৎফুর রহমান
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
৪৪৮১৯০০৬, ৪৪৮১৯০১৫
dg@warpo.gov.bd

অতিরিক্ত পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন শাখা, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা।

বিতরণ: জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাপরিচালক, মহাপরিচালকের দপ্তর, পরিবেশ অধিদপ্তর (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধ সহ)।
- ২। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (ঢাকা ওয়াসা) (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধ সহ)।
- ৩। প্রধান প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব), প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধ সহ)।
- ৪। চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যানের দপ্তর, বাংলাদেশ কৃষি উন্নয়ন কর্পোরেশন (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধ সহ)।
- ৫। মহাপরিচালক, মহাপরিচালক-এর দপ্তর, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধ সহ)।
- ৬। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধ সহ)।
- ৭। প্রধান প্রকৌশলী, প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধ সহ)।
- ৮। নির্বাহী পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), নির্বাহী পরিচালক এর দপ্তর, বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধ সহ)।
- ৯। সদস্য, যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধ সহ)।
- ১০। মহাপরিচালক, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধ সহ)।
- ১১। উপ-মহাপরিদর্শক, উপ-মহাপরিদর্শকের দপ্তর, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, ঢাকা (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধ সহ)।

- ১২। উপ-মহাপরিদর্শক, উপ-মহাপরিদর্শকের দপ্তর, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, নারায়নগঞ্জ (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধ সহ)।
- ১৩। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মেঘনা ইকোনমিক জোন অথোরিটি (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধ সহ)।
- ১৪। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কোকাকোলা বাংলাদেশ লিমিটেড, ঢাকা।
- ১৫। কর্মকর্তা (সকল), ওয়ারপো।
- ১৬। উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রোগ্রামার), কম্পিউটার ও তথ্য শাখা, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা।
- ১৭। একান্ত সচিব, মহাপরিচালকের দপ্তর, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা।
- ১৮। হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা।
- ১৯। জনাব আব্দুর রহমান, এজিএম, ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট, স্কার টেক্সকম লিমিটেড, কাঠালী, ভালুকা, ময়মনসিংহ।
- ২০। জনাব শ্যামা প্রসাদ ঘোষ, ডেপুটি প্লান্ট হেড, এনভয় ট্রেস্টাইল লিমিটেড, ভালুকা, ময়মনসিংহ।
- ২১। জনাব নূর-ই-আলম সিদ্দিকি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, আকবর গ্রুপের শিল্প প্রতিষ্ঠান, জামিরদিয়া, ভালুকা, ময়মনসিংহ।



পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (ওয়ারপো) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনার ২.২ বাস্তবায়নের লক্ষে অবহিতকরণ সভাঃ

তারিখ: ১২/০৩/২০২৫

স্থান: ওয়ারপো'র সম্মেলন কক্ষ

উপস্থিতির তালিকা

ক্রমিক	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১	Badrul Hassan Liton	Director (Planning)	
২	Nur Alam	Director (Tech)	
৩	মাহ্ মোজাম্মিদ ইউনিস	সহসচিব	
৪	Mohammed Alunzir	PSO	
৫	ASIM Gobur Fanyu	Add. Director (Tech)	
৬	Md. Masud Alam	PSO	
৭	Md. Hasan Shahriar	PSO	
৮	Md. Jahid Hossain	PSO	
৯	Dr. Aminul Haque	PSO	
১০	Ajit Kumar Paramita	SO	
১১	MD. Sydur Rahman Khan	SO/AE	
১২	মোঃ মাহমুদুল হক	সহসচিব	
১৩	মোঃ মাহমুদুল হক	সহসচিব	
১৪	Md. Mem Shahriar	SAE	

18	(Mr.) Md. Rezaul Karim	Aect	Yasmin
19	Dr. Md. Zaharun	SO	Zorraf
20	Muhammad Rezaul Karim	SAE	MB
21	(Mr.) Md. Rezaul Karim	DD	LC
22	Md. Rezaul Karim	Lab & Inf. Officer	Rezaul Karim
23	(Mr.) Md. Rezaul Karim	SO/AE (SW)	Yasmin
24	Md. Junaid Tahamid	AE	JA
25	Zaheen - Ibn - Abedin	XEN (A.C.)	Zaheen
26	Sultana Tajkiya Akhter	AE, WARPO	Tajkiya
27	Shirna Bhosmick	SO	Shirna
28	Md. Arif Abedin	XEN (h.w)	Arif Abedin
29	MAIMUNA QAZI	SO	Maimuna Qazi
30	(Mr.) Md. Rezaul Karim	SSO	Rezaul Karim
31	Rezaul Karim	SSO	Rezaul Karim
32	Dr. Rezaul Karim	PSO	Rezaul Karim
33	Rezaul Karim	AE	Rezaul Karim
34	Rezaul Karim	SSO	Rezaul Karim
35			
36			

পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (ওয়ারপো) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে
স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

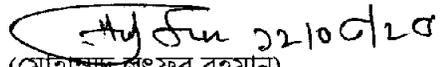
সভাপতি : মহাপরিচালক, ওয়ারপো
সভার তারিখ : ১২/০৩/২০২৫ খ্রিঃ
সভার সময় : সকাল ১১.০০ ঘটিকা
স্থান : ওয়ারপোর সম্মেলন কক্ষ

উপস্থিতিঃ সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দের তালিকা পরিশিষ্ট 'ক'তে সংযুক্ত করা হলো।

সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভাপতি সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর আলোচ্যসূচি অনুযায়ী উপস্থাপনের জন্য পরিচালক (কারিগরি) ও আহবায়ক, অভিযোগ নিষ্পত্তি কমিটি-কে অনুরোধ জানান। শুরুতে তিনি পানি সম্পদ পরিকল্পনা আইন-১৯৯২, জাতীয় পানি নীতি-১৯৯৯, বাংলাদেশ পানি আইন-২০১৩ এবং বাংলাদেশ পানি বিধিমালা-২০১৮ এর মাধ্যমে সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ওয়ারপো'র দৈনন্দিন কার্যক্রম এবং পর্যায়বৃত্তিক কার্যক্রম এর উপর একটি উপস্থাপনা প্রদান করেন। উপস্থাপনা শেষে সভায় নিম্নবর্ণিত বিষয়সমূহের ওপর বিস্তারিত আলোচনা হয় ও সর্বসম্মতিক্রমে সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়ঃ

ক্রমিক নং	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
০১	জনাব মোঃ হাসান শাহরিয়ার পিএসও, অতিরিক্ত দায়িত্ব (অর্থনীতি), প্রকল্পের ছাড়পত্র নেয়ার জন্য ওয়ারপো কর্তৃক প্রস্তুতকৃত অনলাইন টুলস এর প্রচার এবং প্রশিক্ষণ আয়োজনের জন্য অনুরোধ করেন। সংশ্লিষ্ট বিষয়ে আলোকপাতপূর্বক ওয়ারপো'র মহাপরিচালক মহোদয় জানান যে, প্রকল্পের ছাড়পত্র, ভূগর্ভস্থ পানি উত্তোলনের অনাপত্তিপত্র গ্রহণের অনলাইন সিস্টেমের উপর প্রশিক্ষণ আয়োজনের জন্য ওয়ারপো ইতোমধ্যে কাজ শুরু করেছে।	প্রকল্পের ছাড়পত্র, ভূগর্ভস্থ পানি উত্তোলনের অনাপত্তিপত্র গ্রহণের অনলাইন সিস্টেমের উপর প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।	পিএসও (আইটি) ও অতিঃ পরিচালক, প্রশাসন শাখা
০২.	জনাব মোঃ জোরাফ, (এসও) ওয়ারপো বলেন- ওয়ারপোর জেলা কার্যালয়ে সৃষ্ট পদগুলো ওয়ারপোর প্রবিধানে অন্তর্ভুক্ত করার জন্য অনুরোধ করেন। সংশ্লিষ্ট বিষয়ে ওয়ারপো'র মহাপরিচালক মহোদয় জানান যে- ওয়ারপোর প্রবিধান সংশোধনে নিমিত্ত কমিটি গঠন করা হয়েছে এবং কার্যক্রম চলমান রয়েছে।	ওয়ারপোর প্রবিধান সংশোধন পূর্বক দ্রুত মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের সিদ্ধান্ত হয়।	অতিঃ পরিচালক, প্রশাসন শাখা।

ক্রমিক নং	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
০৩.	জনাব মোহাম্মদ লুৎফুর রহমান, মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ওয়ারপো, মহোদয় বলেন যে, ওয়ারপো হতে যে সকল ড্যাটা সরবরাহ করা হয় তা যেন TVC (Time Visit, Cost) অনুসরণ করে অতি দ্রুত সময়ের মধ্যে সরবরাহ করা হয়। ওয়ারপোতে ছাড়পত্র, অনাপত্তি প্রদানের Tools আরও সহজ করে সেবা গ্রহীতাদের সন্তুষ্টি অর্জন করতে হবে।	Tools সহজীকরণ বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	পিএসও (আইটি)


 (মোহাম্মদ লুৎফুর রহমান)
 মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
 ফোনঃ ৪৪৮১৯০০৬
 ই-মেইলঃ dg@warpo.gov.bd

স্মারক নং: ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৬.০০৪.১৮- ৩০৬

তারিখ: ১২/০৩/২০২৫ খ্রিঃ

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাপরিচালক, মহাপরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, ঢাকা।
- ২। মহাপরিচালক, মহাপরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩। মহাপরিচালক, মহাপরিচালক এর দপ্তর, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট।
- ৪। সদস্য, সদস্য এর দপ্তর, যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ।
- ৫। পরিচালক (পরিকল্পনা), ওয়ারপো, ঢাকা।
- ৬। পরিচালক (কারিগরী), ওয়ারপো, ঢাকা।
- ৭। উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রোগ্রামার), কম্পিউটার ও তথ্য শাখা, ওয়ারপো, ঢাকা (ওয়ারপোর ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৮। কর্মকর্তা (সকল), ওয়ারপো, ঢাকা।
- ৯। একান্ত সচিব, মহাপরিচালকের দপ্তর, ওয়ারপো, ঢাকা।
- ১০। নথি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জানুয়ারী, ২০২৫

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	১	০	০	০	১	০



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা-১২১৫
www.warpo.gov.bd

তারিখ: ১৮ মাঘ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০১ ফেব্রুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৬.০০৪.১৮.৬৫

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) জানুয়ারি/২০২৫ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন

সূত্র: ৪২.০০.০০০০.০৩২.০১৬.০৩৬.১৫-৯৫৯ তারিখঃ ১৪ ডিসেম্বর ২০১৫ খ্রিস্টাব্দ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) জানুয়ারি/২০২৫ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে তথ্য পূরণপূর্বক সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) GRS January- 2025

০১-০২-২০২৫

মোহাম্মদ লুৎফুর রহমান
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
৪৪৮১৯০০৬, ৪৪৮১৯০১৫
dg@warpo.gov.bd

সচিব

সচিবের দপ্তর, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৬.০০৪.১৮.৬৫/১ (২)

তারিখ: ১৮ মাঘ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০১ ফেব্রুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।
- ২। একান্ত সচিব, মহাপরিচালকের দপ্তর, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা।



A handwritten signature in black ink, appearing to be 'E.C.' or similar, located above the typed name.

০২-০২-২০২৫

এবিএম গোলাম ফারুক
অতিরিক্ত পরিচালক (প্রশাসন)

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (ওয়ারপো)
মাসের নামঃ জানুয়ারি/২০২৫

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%

স্বা-/
(এবিএম গোলাম ফারুক)
অতিরিক্ত পরিচালক(প্রশাসন)
ওয়ারপো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ফেব্রুয়ারী, ২০২৫

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	১	০	০	০	১	০



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা-১২১৫
www.warpo.gov.bd

তারিখ: ১৭ ফাল্গুন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০২ মার্চ ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪২.০২.০০০০.০০০.০০৩.১৬.০০০৪.১৮.১১৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) ফেব্রুয়ারি/২০২৫ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন।

সূত্র: ৪২.০০.০০০০.০৩২.০১৬.০৩৬.১৫-৯৫৯ তারিখ: ১৪ ডিসেম্বর ২০১৫ খ্রিস্টাব্দ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) ফেব্রুয়ারি/২০২৫ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে তথ্য পূরণপূর্বক সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) GRS February- 2025

০২-০৩-২০২৫
মোহাম্মদ লুৎফুর রহমান
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
৪৪৮১৯০০৬, ৪৪৮১৯০১৫
dg@warpo.gov.bd

সচিব

সচিবের দপ্তর, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৪২.০২.০০০০.০০০.০০৩.১৬.০০০৪.১৮.১১৩/১ (২)

তারিখ: ১৭ ফাল্গুন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০২ মার্চ ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।
- ২। একান্ত সচিব, মহাপরিচালকের দপ্তর, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা।



A handwritten signature in black ink, appearing to be 'এবিএম' (A.B.M.) with a flourish.

০২-০৩-২০২৫

এবিএম গোলাম ফারুক
অতিরিক্ত পরিচালক (প্রশাসন)

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (ওয়ারপো)
মাসের নামঃ ফেব্রুয়ারি/২০২৫

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%

স্বা-/
(এবিএম গোলাম ফারুক)
অতিরিক্ত পরিচালক(প্রশাসন)
ওয়ারপো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মার্চ, ২০২৫

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	১	০	০	০	১	০



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা-১২১৫
www.warpo.gov.bd

তারিখ: ১১ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৫ মার্চ ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪২.০২.০০০০.০০০.০০৩.১৬.০০০৪.১৮.১৫৪

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মার্চ/২০২৫ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন।

সূত্র: ৪২.০০.০০০০.০৩২.০১৬.০৩৬.১৫-৯৫৯ তারিখঃ ১৪ ডিসেম্বর ২০১৫ খ্রিস্টাব্দ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মার্চ/২০২৫ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে তথ্য পূরণপূর্বক সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) GRS March- 2025

২৫-০৩-২০২৫

মোহাম্মদ লুৎফুর রহমান
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
৪৪৮১৯০০৬, ৪৪৮১৯০১৫
dg@warpo.gov.bd

সচিব

সচিবের দপ্তর, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৪২.০২.০০০০.০০০.০০৩.১৬.০০০৪.১৮.১৫৪/১ (২)

তারিখ: ১১ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৫ মার্চ ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।
- ২। একান্ত সচিব, মহাপরিচালকের দপ্তর, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা।



A handwritten signature in black ink, appearing to be 'E' or 'A' with a flourish.

২৫-০৩-২০২৫

এবিএম গোলাম ফারুক
অতিরিক্ত পরিচালক (প্রশাসন)

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (ওয়ারপো)
মাসের নামঃ মার্চ/২০২৫

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০%

স্বা-/
(এবিএম গোলাম ফারুক)
অতিরিক্ত পরিচালক(প্রশাসন)
ওয়ারপো।