



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
www.warpo.gov.bd



স্মারক নং: ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৬.০০৪.১৮- ১৪২০

তারিখঃ ৩০/০৬/২০২২

বিষয়ঃ ২০২১-২২ অর্থবছরের সমন্বিত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনায় (এপিএ) অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন (এপ্রিল-জুন, ২০২২) প্রতিবেদন দাখিল।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার ২০২১-২২ অর্থবছরের সমন্বিত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনায় (এপিএ) অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন (এপ্রিল-জুন, ২০২২) প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

(মোঃ দেলওয়ার হোসেন)

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

ফোন: ৪৪৮১৯০০৬

ই-মেইল: dg@warpo.gov.bd

সিনিয়র সচিব
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মোহা: ইউসুফ হারুন খান, প্রোগ্রামার]

সদয় অবগতি এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

- ১। ড. মোঃ আমিনুল হক, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পানি সম্পদ) ও সদস্য, এপিএ টিম ওয়ারপো, ঢাকা।
- ২। জনাব এবিএম গোলাম ফারুক, সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ওয়ারপো, ঢাকা।
- ৩। জনাব এ কে এম খসরুল আমিন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (মৎস্য) ও ফোকাল পয়েন্ট, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল, ওয়ারপো, ঢাকা।
- ৪। জনাব মোঃ হাসান শাহরিয়ার, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিবেশ) ও ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ টিম, ওয়ারপো, ঢাকা।
- ৫। কাজী সাইদুর রহমান, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (নৌপরিবহন) ও সদস্য, এপিএ টিম, ওয়ারপো, ঢাকা।
- ৬। জনাব কৃষ্ণ চন্দ্র ভদ্র, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রোগ্রামার) ও সদস্য-সচিব, ইনোভেশন টিম, ওয়ারপো, ঢাকা।
- ৭। জনাব মোঃ মজিবুর রহমান, হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, ওয়ারপো, ঢাকা।
- ৮। জনাব নাজমুন নাহার চৌধুরী, লাইব্রেরিয়ান ও তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা, ওয়ারপো, ঢাকা।

অনুলিপি: (সদয় অবগতির জন্য)

- ১। মহাপরিচালক মহোদয়ের একান্ত সচিব, ওয়ারপো, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ২। পরিচালক (পরিকল্পনা) এবং টিম লিডার, এপিএ টিম, ওয়ারপো, ঢাকা।
- ৩। সংশ্লিষ্ট নথি।

পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন
(এপ্রিল-জুন ২০২২)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২					৪র্থ কোয়ার্টারের অগ্রগতি
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩ [২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ডিভিভিতে হালনাগাদকরণ	[২.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পদের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটে র লিংক	সংখ্যা	৫	-	-	৩	-	-	-	৪র্থ কোয়ার্টারের অগ্রগতি	
	৫													
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.২] নিষ্পত্তি সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্জতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.৩] নিষ্পত্তি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	-	-	৯০%	৭০%	৬০%	-	১০০% (সংযুক্তি-২.১)	
														২০
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.৩] ত্রৈমাসিক ডিভিভিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক	[২.৩.১] পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৮	-	-	৮	৩	২	১	১ (সংযুক্তি-২.৩)	
														১



স্বাগতপত্র সম্পর্কিত ডকুমেন্টস প্রকাশনা ও প্রতিবেদন সেবা গ্রন্থাগার যোগাযোগ পালদারী পূর্বের ওয়েবসাইট

স্বাগতপত্র সম্পর্কিত

সর্বশেষ হাল নুসাদ: ৩০ মে ২০২২

অনিক ও আপিল কর্মকর্তা

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

নামঃ এবিএম গোলাম ফারুক
 পদবীঃ সচিব
 পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
 ফোনঃ ০২ ৪৪৮১৯০০৫
 ফ্যাক্সঃ ০২ ৪৪৮১৯০০২
 মোবাইলঃ ০১৭১৫৩৪২৫৮৫
 ইমেইলঃ sec@warpo.gov.bd
 ওয়েবঃ www.warpo.gov.bd

আপিল কর্মকর্তা

মোঃ আজাদুর রহমান মল্লিক
 যুগ্ম সচিব (প্রশাসন)
 পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
 ৫ম তলা, ভবন নং-৬,
 কক্ষ নং - ৪০১
 ফোনঃ ৯৫১২২২১
 মোবাইলঃ ০১৫৫৮৩০৮৪৬৯
 ফ্যাক্সঃ ৯৫৭৩৮০৫
 ই-মেইলঃ jsadmin@mowr.gov.bd
 ওয়েব : www.mowr.gov.bd



মোঃ দেলওয়ার হোসেন
 মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

আজাদুর রহমান মল্লিক

জুনিয়র অফিসার

ওয়েবসাইট

মতামত / পরামর্শ

সকল

কেন্দ্রীয় ই-সেবা

কর্মকর্তার পূর্ণ বিবরণ

পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

বাংলাদেশ হাওরা ও জলাভূমি উন্নয়ন
 অধিদপ্তর

যৌথ নদী কমিশন

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট

সিইজিআইএস

আইডিবিইউএম

Share with :



স্মারক নম্বর: ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৬.০০৪.১৮.৬১

তারিখ: ১২ আষাঢ়, ১৪২৯

২৬ জুন ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) জুন/২০২২
মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন।

সূত্র: ৪২.০০.০০০০.০৩২.০১৬.০৩৬.১৫-৯৫৯ তারিখঃ ১৪ ডিসেম্বর, ২০১৫ খ্রিষ্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) জুন/২০২২ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণপূর্বক সদয় পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।



২৬-৬-২০২২

মোঃ দেলওয়ার হোসেন

মহাপরিচালক

ফোন: ৪৪৮১৯০০৬, ৪৪৮১৯০১৫

ফ্যাক্স: ৪৪৮১৯০০২

ইমেইল: dg@warpo.gov.bd

সিনিয়র সচিব

পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৬.০০৪.১৮.৬১/১

তারিখ: ১২ আষাঢ়, ১৪২৯

২৬ জুন ২০২২

অনুলিপি অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়



২৬-৬-২০২২

মোঃ দেলওয়ার হোসেন

মহাপরিচালক

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
 মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (ওয়ারপো)
 মাসের নামঃ জুন/২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রগোদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
								নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২		৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-		-	-	-	-	-	-	-	-

স্বা-/
 (এবিএম গোলাম ফারুক)
 সচিব, ওয়ারপো।

স্মারক নম্বর: ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৬.০০৪.১৮.৫৫

তারিখ: ১৭ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৯

৩১ মে ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মে/২০২২
মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন।

সূত্র: ৪২.০০.০০০০.০৩২.০১৬.০৩৬.১৫-৯৫৯ তারিখঃ ১৪ ডিসেম্বর, ২০১৫ খ্রিষ্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মে/২০২২ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরন পূর্বক সদয় পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।



৩-৬-২০২২

মোঃ দেলওয়ার হোসেন

মহাপরিচালক

ফোন: ৪৪৮১৯০০৬, ৪৪৮১৯০১৫

ফ্যাক্স: ৪৪৮১৯০০২

ইমেইল: dg@warpo.gov.bd

সিনিয়র সচিব

পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৬.০০৪.১৮.৫৫/১

তারিখ: ১৭ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৯

৩১ মে ২০২২

অনুলিপি অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন-২ শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়



৩-৬-২০২২

মোঃ দেলওয়ার হোসেন

মহাপরিচালক

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (ওয়ারপো)
মাসের নামঃ মে/২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)		
					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

স্বা-/
(এবিএম গোলাম ফারুক)
সচিব, ওয়ারপো।



পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা

পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

ওয়ারপো ভবন

৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা-১২১৫

www.warpo.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৬.০০৪.১৮.৪৮

তারিখ: ১৩ বৈশাখ ১৪২৯

২৬ এপ্রিল ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) এপ্রিল/২০২২ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন।

সূত্র: ৪২.০০.০০০০.০৩২.০১৬.০৩৬.১৫-৯৫৯ তারিখঃ ১৪ ডিসেম্বর, ২০১৫ খ্রিষ্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) এপ্রিল/২০২২ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন নির্ধারিত হুকে পূরন পূর্বক সদয় পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরন করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

২৬-৪-২০২২

কে. এম আবুল কালাম আজাদ
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ফোন: ৪৪৮১৯০০৬, ৪৪৮১৯০১৫

ফ্যাক্স: ৪৪৮১৯০০২

ইমেইল: dg@warpo.gov.bd

সিনিয়র সচিব

পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৬.০০৪.১৮.৪৮/১

তারিখ: ১৩ বৈশাখ ১৪২৯

২৬ এপ্রিল ২০২২

অনুলিপি অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন-২ শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

২৬-৪-২০২২

কে. এম আবুল কালাম আজাদ
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
 মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (ওয়ারপো)
 মাসের নামঃ এপ্রিল/২০২২

ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

স্বা-/
 (এবিএম গোলাম ফারুক)
 সচিব, ওয়ারপো।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
www.warpo.gov.bd



স্মারক নং: ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৬.০০৪.১৮- ২৪২৬

তারিখঃ ২৭/০৬/২০২২ খ্রি:

সভার নোটিশ

পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা'র সকল কর্মকর্তাদের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ৩০ জুন, ২০২২ খ্রি: তারিখ বৃহস্পতিবার সকাল ৯:৩০ ঘটিকা থেকে বিকাল ৪:৩০ ঘটিকা পর্যন্ত ওয়ারপো'র সকল কর্মকর্তাদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ সংস্থার সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

২। উক্ত প্রশিক্ষণে সকল কর্মকর্তাকে যথাসময় উপস্থিত থাকতে নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি: প্রশিক্ষণ সূচী।

(এবিএম গোলাম ফারুক)
সচিব (অ:দা:)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ওয়ারপো

সদয় অবগতি এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো (জেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

- ১। পরিচালক (পরিকল্পনা/কারিগরী), ওয়ারপো, ঢাকা।
- ২। হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, ওয়ারপো, ঢাকা।

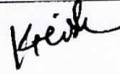
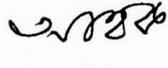
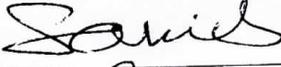
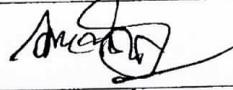
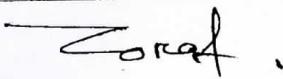
অনুলিপি: (সদয় অবগতির জন্য)

- ১। মহাপরিচালক মহোদয়ের একান্ত সচিব, ওয়ারপো, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ২। সংশ্লিষ্ট নথি।

পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার কর্মকর্তাদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণে উপস্থিতির তালিকা

সভাপতি : অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা এবং
সচিব (অ:দা:), ওয়ারপো
সভার স্থান : ওয়ারপোর সম্মেলন কক্ষ
তারিখ : ৩০/০৬/২০২২ খ্রিঃ
সময় : সকাল ৯:৩০ ঘটিকা

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১.	শে. এম. আব্দুল কালাম ছাদ	
২.	শ্রী: হুমায়ুন কবীর, পরিচালক (পরিচালনা)	
৩.	শ্রী: জিয়া উজ্জ্বল	
৪.	এবি.এম. মোসাদ্দিক হোসেন (এম)	
৫.	শ্রী: মোহাম্মদ হুমায়ুন হোসেন পিএমও	
৬.	শ্রী: মোহাম্মদ হুমায়ুন হোসেন, পিএমও	
৭.	নাজমুল হুসেন কৌতুহী	
৮.	ফকীর মোহাম্মদ হুমায়ুন, ১১০	
৯.	শ্রী: মোহাম্মদ হুমায়ুন হোসেন (সচিব, জিআরএস কর্মকর্তা)	
১০.	শ্রী: মোহাম্মদ হুমায়ুন হোসেন, এমও	
১১.	শ্রী: মোহাম্মদ হুমায়ুন হোসেন, পিএমও	
১২.	শ্রী: মোহাম্মদ হুমায়ুন হোসেন, এমও	
১৩.	Md. Arif Aladdin, XEN (A.I)	
১৪.	শ্রী: মোহাম্মদ হুমায়ুন হোসেন, পিএমও	
১৫.	শ্রী: মোহাম্মদ হুমায়ুন হোসেন, পিএমও	

১৬.	জুয়েল (জীবিক)	
১৭.	ম.ফ.দেব প্রমথন চন্দ্র	
১৮.	কৃষ্ণ কান্ত, SSO	
১৯.	ড. গরাজিৎ ২য়, PSO	
২০.	Md. Anisur Rahman Executive Engr, Mymensingh	
২১.	(স্ব: ২১৭৭২০২০০) SSO	
২২.	Musfiqueur Rahim Suzon SAE	
২৩.	Md. Sakib Mahdi Aziz, SO	
২৪.	S.M. Ghulamuddin Mahmood	
২৫.	Pankaj Sen SAE	
২৬.	১ ২৪ (স্ব: ১৭১৭), SO	
২৭.		
২৮.		
২৯.		
৩০.		
৩১.		
৩২.		
৩৩.		
৩৪.		
৩৫.		



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
www.warpo.gov.bd



স্মারক নং: ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৬.০০৪.১৮- ২৪৩২

তারিখঃ ২৭/০৬/২০২২ খ্রি:

সভার নোটিশ

পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা'র সকল কর্মচারীদের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৯ জুন, ২০২২ খ্রি: তারিখ বুধবার সকাল ৯:৩০ ঘটিকা থেকে বিকাল ৪:৩০ ঘটিকা পর্যন্ত ওয়ারপো'র সকল কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ সংস্থার সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

২। উক্ত প্রশিক্ষণে সকল কর্মচারীকে যথাসময় উপস্থিত থাকতে নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি: প্রশিক্ষণ সূচী।

(এবিএম গোলাম ফারুক)
সচিব (অ:দা:)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ওয়ারপো

সদয় অবগতি এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো (জেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

- ১। পরিচালক (পরিকল্পনা/কারিগরী), ওয়ারপো, ঢাকা।
- ২। হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, ওয়ারপো, ঢাকা।

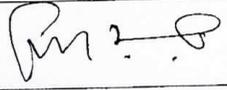
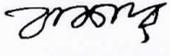
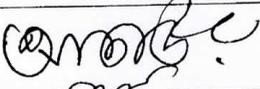
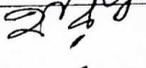
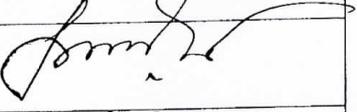
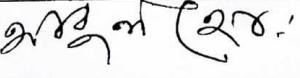
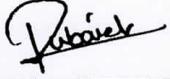
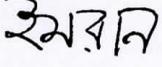
অনুলিপি: (সদয় অবগতির জন্য)

- ১। মহাপরিচালক মহোদয়ের একান্ত সচিব, ওয়ারপো, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ২। সংশ্লিষ্ট নথি।

পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণে উপস্থিতির তালিকা

সভাপতি : অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা এবং
সচিব (অ:দা:), ওয়ারপো
সভার স্থান : ওয়ারপো'র সম্মেলন কক্ষ
তারিখ : ২৯/০৬/২০২২ খ্রিঃ
সময় : সকাল ৯:৩০ ঘটিকা

ক্রমিক নং	কর্মচারীদের নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১.	ভগ্নেশ্বর হুজুড়িয়া-	D. Beem
২.	আবুল কালাম মুন্সেরা	আবুল কালাম
৩.	ফাহিম মন্ডল	Rham
৪.	সাইদুল হোসেন	সাইদুল
৫.	মো: জাহিদুল হক - ৭৫	৭৫
৬.	মো: আব্দুল আদুদ মিলেদেও	(Abdullah)
৭.	মো: আব্দুল জাহিদ গাফী সাঁওতাল মুদ্রাঙ্কক	Abdullah
৮.	মো: মোহাম্মদ হোসেন	মোহাম্মদ
৯.	মো: মনির হোসেন	মনির
১০.	মো: মোহাম্মদ হোসেন (ন্যা: মুন্সেরা)	Mohammad
১১.	মো: মোহাম্মদ হোসেন মিয়া	মোহাম্মদ
১২.	মো: মোহাম্মদ হোসেন মিয়া	মোহাম্মদ
১৩.	মো: মনির হোসেন	মনির
১৪.	মো: মোহাম্মদ হোসেন	মোহাম্মদ
১৫.	মো: মনির হোসেন	মনির

১৬.	শ্রী: সারীক খান	
১৭.	শ্রী: সঞ্জয় সার্বিক	
১৮.	শ্রী: সুরমি মিয়া	
১৯.	শ্রী: সার্বিক সার্বিক	
২০.	শ্রী: সার্বিক সার্বিক	
২১.	শ্রী: সার্বিক সার্বিক	
২২.	শ্রী: সার্বিক সার্বিক	
২৩.	শ্রী: সার্বিক সার্বিক	
২৪.	শ্রী: সার্বিক সার্বিক	
২৫.	শ্রী: সার্বিক সার্বিক	
২৬.	শ্রী: সার্বিক সার্বিক	
২৭.	শ্রী: সার্বিক সার্বিক	
২৮.	শ্রী: সার্বিক সার্বিক	
২৯.	শ্রী: সার্বিক সার্বিক	
৩০.		
৩১.		
৩২.		
৩৩.		
৩৪.		
৩৫.		



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
www.warpo.gov.bd



স্মারক নং: ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৬.০০৪.১৮- ১৩৯০

তারিখঃ ২০/০৬/২০২২ খ্রি:

সভার নোটিশ

বাংলাদেশ পানি আইন, ২০১৩ এবং বাংলাদেশ পানি বিধিমালা, ২০১৮ এর আলোকে পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনা ও উন্নয়ন নিশ্চিতকরণ একটি অগ্রাধিকার কাজ হিসেবে বিবেচিত। উক্ত আইন ও বিধিমালা এবং বিধিমালা বিধি-১৪তে বর্ণিত জেলা সমন্বিত পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনা কমিটির কার্যপরিধি সম্পর্কে মাঠ প্রশাসন এবং জেলা পর্যায়ে পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনা কমিটিকে অবহিতকরণের উদ্দেশ্যে আগামী ২১ জুন, ২০২২ খ্রি: তারিখ মঙ্গলবার দুপুর ০২:৩০ ঘটিকায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা মহাপরিচালক, ওয়ারপো মহোদয়ের সভাপতিত্বে জেলা প্রশাসক, ঢাকা এর সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

২। উক্ত অবহিতকরণ সভায় সকলকে যথাসময় উপস্থিত থাকতে নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

(এবিএম গোলাম ফারুক)

সচিব (অ:দা:)

ও

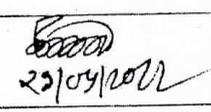
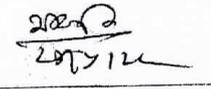
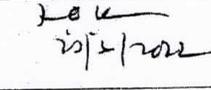
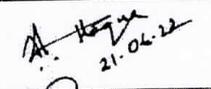
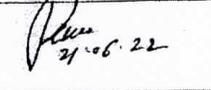
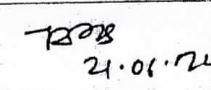
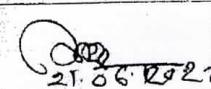
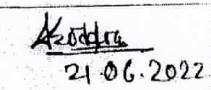
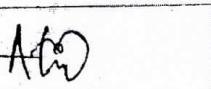
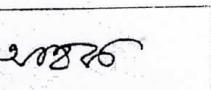
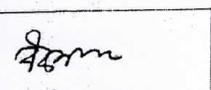
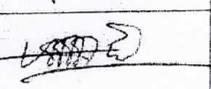
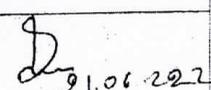
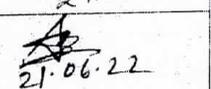
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ওয়ারপো

সদয় অবগতি এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

- ১। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, ঢাকা (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ)।
- ২। মহাপরিচালক, পরিবেশ অধিদপ্তর, ঢাকা (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ)।
- ৩। চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন, ঢাকা (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ)।
- ৪। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৫। মহাপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, ঢাকা (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ)।
- ৬। মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, ঢাকা (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ)।
- ৭। জেলা প্রশাসক, ঢাকা (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ)।
- ৮। পরিচালক (পরিকল্পনা/কারিগরি), ওয়ারপো, ঢাকা।
- ৯। সকল কর্মকর্তা, ওয়ারপো, ঢাকা।
- ১০। হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, ওয়ারপো, ঢাকা।
- ১১। মহাপরিচালক মহোদয়ের একান্ত সচিব, ওয়ারপো, ঢাকা।
- ১২। সংশ্লিষ্ট নথি।

বাংলাদেশ পানি আইন, ২০১৩, বাংলাদেশ পানি বিধিমালা, ২০১৮ বাস্তবায়নের নিমিত্তে ঢাকা জেলার 'জেলা সমন্বিত পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনা কমিটি'র সাথে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় উপস্থিতির তালিকা

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ দপ্তর	মোবাইল ও ইমেইল	স্বাক্ষর
১.	শ্রীঃ ইকবাল উল্লাহ উপ	WARPO	০১৭১৫০৬৭৯২২	
২.	শ্রীঃ মোঃ সাঈদুল ইসলাম সহকারী PSO (in-charge)	WARPO	০১৮১৬১৮৪৭৭৭	
৩.	শ্রীঃ সফিউল্লাহ জাহাঙ্গীর PSO (CCIS)	ওয়ার্পো	০১৫৫২৩৭৭৭৬৪	
৪.	শ্রীঃ মোঃ মাসুদ জাহাঙ্গীর হোসেন সিএমও	ওয়ার্পো	০১৫৫৪৩২৭৭৪৪	
৫.	শ্রীঃ মোঃ আব্দুল হান্নান সিএমও	ওয়ার্পো	০১৮৫৫৭৫৫০৭৭	
৬.	শ্রীঃ মোঃ সাদিকুল হোসেন সহকারী PSO	WARPO	০১৭১১৭২০০৭০	
৭.	শ্রীঃ মোঃ আফিফ উদ্দিন, SSO (M&E)	WARPO	০১৫৫৪০৩৫৭৫৫	
৮.	শ্রীঃ কবীরুল ইসলাম SSO	WARPO	০১৮১৭১০৫৪৭৫	
৯.	শ্রীঃ মোঃ কবীরুল ইসলাম	WARPO	০১৬৪১৭৪২৬৬৭	
১০.	শ্রীঃ মোঃ সাঈদুল ইসলাম	Department of Environment	০১৭২২১৩৫৬৬৫	
১১.	শ্রীঃ মোঃ সাঈদুল ইসলাম	BSCIC, Dhaka	০১৭১৬০৩৫৪৭৭	
১২.	শ্রীঃ মোঃ সাঈদুল ইসলাম	XEN, SAVAR Power Station	০১৭১৫৫৫২৩৭৭	
১৩.	শ্রীঃ মোঃ সাঈদুল ইসলাম ইঞ্জিনিয়ার	XEN, BADC SE (Add. ch)	০১৭১২৫২৫২২০ xendhaka.su @gmail.com	
১৪.	শ্রীঃ মোঃ সাঈদুল ইসলাম	RDE, Dhaka	০১৭১৬৪৭৫৫৫৭ sirul-artia@ gmail.com	
১৫.	শ্রীঃ মোঃ সাঈদুল ইসলাম PS to Sr. Secretary, MWR	MWR	০১৭১৬২৫০০৭৭৭ sirul-artia@gmail.com	

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ দপ্তর	মোবাইল ও ইমেইল	স্বাক্ষর
১৬.	ডায়েরি ডেপুটি সেক্রেটারি আই: সেক্রেটারি (৩৪৬) ডায়েরি	কোম্পিউটার কন্ট্রোল ডায়েরি	০১৭ ৩৩৪৪০০৩	 ২১/০৬/২০২২
১৭.	শ্রী: সান্দ্রিট হাজি প্রোগ্রাম বিকল্পী কর্মকর্তা	কোম্পিউটার ডায়েরি	০১৭১২২৭৪২৭০	 ২১/০৬/২০২২
১৮.	সাবসেপ্টর ডায়েরি আই: ডেপুটি সেক্রেটারি	ডায়েরি	০১৩২০-০৪৭৩০৪	 ২১/০৬/২০২২
১৯.	শেখর আলী হক অতিরিক্ত সেক্রেটারি, ডায়েরি	সংসদ সেক্রেটারি ডায়েরি	০১৮১৭৪০৩৬৬০	 ২১.০৬.২২
২০.	শ্রী: এ. এ. এ. এ. এ. সি. এ. এ. এ. এ. এ.	ডায়েরি	০১৮৫৪২০৪৬৭২	 ২১.০৬.২২
২১.	শ্রী: এ. এ. এ. এ. এ. সি. এ. এ. এ. এ. এ.	ডায়েরি	০১০৪৩৫৪/৬২৪	 ২১.০৬.২২
২২.	শ্রী: ডায়েরি ডায়েরি DRR, Dhaka	DDM	০১৭০০৭১৬৬৪৪	 ২১.০৬.২০২২
২৩.	সিনিয়র সিস্টেম সিনিয়র অসিস্টেন্ট ডিরেক্টর	District Fishery Office, Dhaka	০১৭১৬৫৬১২৭৪	 ২১.০৬.২০২২
২৪.	শ্রী: ডায়েরি ডায়েরি সিনিয়র সিস্টেম	কোম্পিউটার কন্ট্রোল ডায়েরি	০১৮৪৭০৭১৬১১	 ২১.০৬.২০২২
২৫.	ড. মো. মোস্তাফিজুর রহমান PSO	ডায়েরি	০১৮১৮১৭২১৪৭	 ২১.০৬.২০২২
২৬.	শ্রী: ডায়েরি ডায়েরি সিনিয়র সিস্টেম	ডায়েরি	০১৭৫১১২৬৩৪৭	 ২১.০৬.২০২২
২৭.	শ্রী: ডায়েরি ডায়েরি সিনিয়র সিস্টেম	কোম্পিউটার কন্ট্রোল ডায়েরি	০১৭৪৬৩৪২৭ ৬৩	 ২১.০৬.২০২২
২৮.	শ্রী: ডায়েরি ডায়েরি সিনিয়র সিস্টেম	কোম্পিউটার কন্ট্রোল ডায়েরি	০১৭২০৬১৬৬৭০	 ২১.০৬.২০২২
২৯.	শ্রী: ডায়েরি ডায়েরি সিনিয়র সিস্টেম	কোম্পিউটার কন্ট্রোল ডায়েরি	০১৭১১৪৫৫৪৫২	 ২১.০৬.২০২২
৩০.				
৩১.				
৩২.				

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	সূচক	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক হুজুত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবীকৃত নম্বর	প্রাপ্ত
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (আনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে যালনাগাদকরণ	[১.১.১] আনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য যালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৫	৬	১৩ জুলাই ২০২১ তারিখে যালনাগাদ করা হয়েছে।	২০ ডিসেম্বর ২০২১ তারিখে যালনাগাদ করা হয়েছে।	২	১০	৩০ মে ২০২২ তারিখে যালনাগাদ করা হয়েছে।	৪	৫	১৪
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন / অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিজ্ঞাসার এস সন্টওয়ার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অন্বিতকরণ সভা	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.৪.১] সভা অন্বিত			১	১	২	১	১	৪	৫	৫

সর্বমোট দাবীকৃত নম্বরঃ

Sham
৩০/০৫/২০২২

Sh
৩০/০৫/২২

মোঃ মজিবুর রহমান
হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা
পানি সম্পদ পরিচালনা সংস্থা
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

Sh
৩০/০৫/২২
(এক্সিকিউটিভ অফিসার)
পানি সম্পদ পরিচালনা সংস্থা
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়