গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
www.warpo.gov.bd

স্মারক নং- ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৮.০২৪.১৯-৮৬৫ তারিখঃ ১৯-০৬-২০২৩ ইং

বিষয়ঃ **সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে একটি অবহিতকরণ সভা।**

পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে একটি অবহিতকরণ সভা আগামী ২০-০৬-২০২৩ তারিখ মঙ্গলবার সকাল ১০.০০ ঘটিকায় পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিবেশ, বন ও মৎস্য) এর সভাপতিত্বে পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার সম্মেলন কক্ষে একটি সভা অনুষ্ঠিত হবে।

বর্ণিত সভায় যথাসময়ে অংশগ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট সকলকে অনুরোধ করা হলো।

১৯.০৬.২০২৩

(মোহাম্মদ আলমগীর)
মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিবেশ, বন ও মৎস্য)
ও
ফোকাল পয়েন্ট , সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

বিতরণ :

১) মহাপরিচালক, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের জন্য অনুরোধ করা হলো)
২) মহাপরিচালক , বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের জন্য অনুরোধ করা হলো)
৩) মহাপরিচালক, মহাপরিচালক এর দপ্তর, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের জন্য অনুরোধ করা হলো)
৪) সদস্য, সদস্য এর দপ্তর , যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের জন্য অনুরোধ করা হলো)
৫) কর্মকর্তা (সকল), ওয়ারপো
৬) উপসচিব, প্রশাসন শাখা, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (তাঁকে আপ্যায়নের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য বলা হলো)
৭) একান্ত সচিব , মহাপরিচালকের দপ্তর, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (মহাপরিচালক মহোদয়ের অবগতির জন্য)

ওয়ারপো সিটিজেন চার্টার সম্পর্কিত সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভাঃ

তারিখ: ২০/০৬/২০২৩

স্টেক হোল্ডার উপস্থিতির তালিকা

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	প্রতিষ্ঠানের নাম	স্বাক্ষর
১.			
২.			
৩.	ড. মোঃ ওয়াহিদ হোসেন অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী	[illegible]	[illegible]
৪.	মোঃ [illegible] নির্বাহী প্রকৌশলী	JRC	[illegible] ২০/০৬/২৩
৫.	ইউসুফ হাসান খান প্রোগ্রামার	[illegible]	[illegible] 20/6/23
৬.	মোঃ দেলোয়ার হোসেন সিনিয়র সহকারী সচিব	পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়	[illegible] 20/06/2023
৭.	মোঃ মাসুদুজ্জামান সহকারী প্রোগ্রামার	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট	[illegible] 20/6/23
৮.	মোঃ [illegible]	[illegible]	[illegible] 20/06/2023
৯.	ড. মোঃ [illegible] হোসেন	RRI	[illegible] 20.06.2023
১০.	এ কে এম জোবায়ের, SO	WARPO	Zobair
১১.	[illegible]	WARPO	[illegible]
১২.	কৃষ্ণ চন্দ্র ভদ্র SSO	WARPO	Krishn
১৩.	[illegible]	WARPO	[illegible]

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
www.warpo.gov.bd

বিষয়ঃ পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (ওয়ারপো) এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে একটি অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	:	মূখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিবেশ, বন ও মৎস্য), ও ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)
সভার তারিখ	:	২০/০৬/২০২৩ খ্রিস্টাব্দ
সময়	:	সকাল ১০:০০ ঘটিকা
স্থান	:	ওয়ারপোর সম্মেলন কক্ষ।

বিগত ২০/০৬/২০২৩ তারিখ মঙ্গলবার সকাল ১০.০০ ঘটিকায় ওয়ারপোর মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিবেশ, বন ও মৎস্য) ও ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) এর সভাপতিত্বে পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (ওয়ারপো)'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে একটি অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভায় ওয়ারপোর সিটিজেন চার্টার সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনা হয় এবং নিম্নলিখিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন ও অগ্রগতিঃ

ক্রমিক নং	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তা
১.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) এর অভ্যন্তরীণ সেবার "পানি সম্পদ পরিকল্পনা প্রণয়নের বিভিন্ন সহায়ক টুলস/ মডেল তৈরি/ রক্ষণাবেক্ষণ/ হালনাগাদ করা" শীর্ষক সেবার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার স্থলে মূখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (কম্পিউটার ও তথ্য শাখা) এর পরিবর্তে "সংশ্লিষ্ট শাখার মূখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা/ প্রকল্প পরিচালক" দ্বারা প্রতিস্থাপিত হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটি
২.	সিটিজেন চার্টারে উল্লেখিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় নিষ্পত্তির সময়সীমা সংশোধনপূর্বক হালনাগাদ করতে হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটি

সভায় আর কোন আলোচনার বিষয় না থাকায় সভাপতি সভার কার্যক্রম সমাপ্ত ঘোষনা করেন।

২২.০৬.২০২৩

(মোহাম্মদ আলমগীর)
মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিবেশ, বন ও মৎস্য)
ও
ফোকাল পয়েন্ট , সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

অনুলিপিঃ
(১) উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (মৎস্য), পরিবেশ, বন ও মৎস্য শাখা, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
(২) উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিবেশ), পরিবেশ, বন ও মৎস্য শাখা, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা

(৩) উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রোগ্রামার), কম্পিউটার ও তথ্য শাখা, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)
(৪) বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (সহকারী প্রোগ্রামার), কম্পিউটার ও তথ্য শাখা, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
(৫) বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিবীক্ষন ও মূল্যায়ন), পরিবীক্ষন ও মূল্যায়ন শাখা, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
(৬) পি এস টু ডিজি, ওয়ারপো
(৭) সংশ্লিষ্ট নথি