পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
ওয়ারপো ভবন
৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা-১২১৫
www.warpo.gov.bd


স্মারক নম্বর: ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৬.০০৪.১৮.১৯ | তারিখ: ১৪ পৌষ ১৪২৯ / ২৯ ডিসেম্বর ২০২২

বিষয়: **২০২২-২৩ অর্থবছরের সমন্বিত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনায় (এপিএ) অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিক অর্জন (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২) প্রতিবেদন দাখিল।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা'র ২০২২-২৩ অর্থবছরের সমন্বিত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনায় (এপিএ) অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিক অর্জন (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২) প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

RMahedi

১-১-২০২৩
মোঃ রেজাউল মাকছুদ জাহেদী
মহাপরিচালক
ফোন: ৪৪৮১৯০০৬, ৪৪৮১৯০১৫
ফ্যাক্স: ৪৪৮১৯০০২
ইমেইল: dg@warpo.gov.bd

সচিব
পানি সম্পদ  মন্ত্রণালয়

**দৃষ্টি আকর্ষণঃ** প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা , পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৬.০০৪.১৮.১৯/১(৫) | তারিখ: ১৪ পৌষ ১৪২৯ / ২৯ ডিসেম্বর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:
১) উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
২) পরিচালক (কারিগরী) (রুটিন দায়িত্ব), পরিচালক-২ এর দপ্তর, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
৩) সচিব, প্রশাসন শাখা এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
৪) উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রোগ্রামার), কম্পিউটার ও তথ্য শাখা, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (তাঁকে ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
৫) উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিবেশ), পরিবেশ, বন ও মৎস্য শাখা , পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা

RMahedi

১-১-২০২৩

মোঃ রেজাউল মাকছুদ জাহেদী

মহাপরিচালক

## পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ২০২২-২৩ অর্থবছরের ২য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন
## (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২)

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩ | | | | | ২য় কোয়ার্টারের অগ্রগতি |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৪ | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইট ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | সংখ্যা | ৪ | - | - | ৪ | ৩ | - | - | - | ১৭ নভেম্বর ২০২২ তারিখে হালনাগাদ করা হয়েছে। http://warpo.gov.bd/site/page/ (সংযুক্তি-১.১) |
| | | [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ৭ | | | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | | (সংযুক্তি-১.২) |
| | | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | % | ৩ | | | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | | (সংযুক্তি-১.৩) |
| পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন | ১১ | [২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৩ | - | - | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - | ১ (সংযুক্তি-২.১) |
| | | [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়ার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | - | - | ২ | ১ | - | - | - | - |
| | | [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা | [২.৩.১] অবহিতকরণ সভা অয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | - | - | ২ | ১ | - | - | - | ১ (সংযুক্তি-২.৩) |

ওয়ারপো সম্পর্কিত | ডকুমেন্টস | প্রকাশনা ও প্রতিবেদন | সেবা | গ্রন্থাগার | যোগাযোগ | গ্যালারী

Text size A A A Color C C C C

সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ১৭ নভেম্বর ২০২২

# অনিক ও আপিল কর্মকর্তা

| অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা | আপিল কর্মকর্তা |
|---|---|
| নামঃ **এস এম শাহাবউদ্দিন মাহমুদ**<br>পদবীঃ সচিব<br>পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা<br>ফোনঃ ০২ ৪৪৮১৯০০৪<br>মোবাইলঃ ০১৮১৬১৮৪৯৪৯<br>ইমেইলঃ sec@warpo.gov.bd<br>ওয়েবঃ www.warpo.gov.bd | নামঃ জনাব আব্দুল লতিফ মোল্লা<br>যুগ্ম সচিব (প্রশাসন)<br>পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়<br>৫ম তলা, ভবন নং-৬,<br>কক্ষ নং - ৪০১<br>ফোনঃ ০২ ৯৫১২২২১<br>মোবাঃ ০১৭১১৯৪৩৯৫৮<br>ই-মেইলঃ **jsadmin@mowr.gov.bd**<br>ওয়েব : www.mowr.gov.bd |

Share with :

**মহাপরিচালক**

**মোঃ রেজাউল মাকছুদ জাহেদী**
**মহাপরিচালক**

**অভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহ**

- চাকুরীর আবেদন
- ওয়েবমেইল
- মতামত / পরামর্শ
- Online Water Resources Project Clearance
- Online No Objection Certificate System for Ground Water Abstraction

সকল

Search
12:14 PM
11/17/2022

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
<u>অক্টোবর, ২০২২</u>

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ঙ) | (চ) | (ছ) | (জ) | (ঝ) | (ঞ) |
| ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
নভেম্বর, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ঙ) | (চ) | (ছ) | (জ) | (ঝ) | (ঞ) |
| ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ডিসেম্বর, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ঙ) | (চ) | (ছ) | (জ) | (ঝ) | (ঞ) |
| ১ | ০ | ০ | ০ | ১ | ০ | ১ | ০ | ০ | ১০০ |

WARPO
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা

পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
ওয়ারপো ভবন
৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা-১২১৫
www.warpo.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৬.০০৪.১৮.১৩১

তারিখ: ১৮ কার্তিক ১৪২৯
০৩ নভেম্বর ২০২২

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) অক্টোবর/২০২২ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন।**

সূত্র: ৪২.০০.০০০০.০৩২.০১৬.০৩৬.১৫-৯৫৯ তারিখঃ ১৪ ডিসেম্বর,২০১৫খ্রিষ্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) অক্টোবর/২০২২ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণপূর্বক সদয় পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

৩-১১-২০২২
কে. এম আবুল কালাম আজাদ
মহাপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)
ফোন: ৪৪৮১৯০০৬, ৪৪৮১৯০১৫
ফ্যাক্স: ৪৪৮১৯০০২
ইমেইল: dg@warpo.gov.bd

সিনিয়র সচিব
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৬.০০৪.১৮.১৩১/১

তারিখ: ১৮ কার্তিক ১৪২৯
০৩ নভেম্বর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:
১) সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন-২ শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

৩-১১-২০২২
কে. এম আবুল কালাম আজাদ
মহাপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
## মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (ওয়ারপো)
## মাসের নামঃ অক্টোবর/২০২২

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

স্বা-/
(এসএম শাহাব উদ্দিন মাহমুদ)
সচিব, ওয়ারপো।

WARPO
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা

পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
ওয়ারপো ভবন
৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা-১২১৫
www.warpo.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৬.০০৪.১৮.১৪৬

তারিখ: ১৪ অগ্রহায়ণ ১৪২৯
২৯ নভেম্বর ২০২২

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) নভেম্বর/২০২২ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন।**

সূত্র: ৪২.০০.০০০০.০৩২.০১৬.০৩৬.১৫-৯৫৯ তারিখঃ ১৪ ডিসেম্বর, ২০১৫খ্রিষ্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) নভেম্বর/২০২২ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণপূর্বক সদয় পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

১-১২-২০২২
মোঃ রেজাউল মাকছুদ জাহেদী
মহাপরিচালক
ফোন: ৪৪৮১৯০০৬, ৪৪৮১৯০১৫
ফ্যাক্স: ৪৪৮১৯০০২
ইমেইল: dg@warpo.gov.bd

সিনিয়র সচিব
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৬.০০৪.১৮.১৪৬/১

তারিখ: ১৪ অগ্রহায়ণ ১৪২৯
২৯ নভেম্বর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:
১) উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

১-১২-২০২২
মোঃ রেজাউল মাকছুদ জাহেদী
মহাপরিচালক

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (ওয়ারপো)
মাসের নামঃ নভেম্বর/২০২২

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

স্বা-/
(এসএম শাহাব উদ্দিন মাহমুদ)
সচিব, ওয়ারপো।

(একই তারিখ ও স্মারকে প্রতিস্থাপিত)
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
ওয়ারপো ভবন
৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা-১২১৫
www.warpo.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৬.০০৪.১৮.১৫৬

তারিখ: ১২ পৌষ ১৪২৯
২৭ ডিসেম্বর ২০২২

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার(Grievance Redress System-GRS)ডিসেম্বর/২০২২মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন।**

সূত্র: ৪২.০০.০০০০.০৩২.০১৬.০৩৬.১৫-৯৫৯ তারিখঃ ১৪ ডিসেম্বর, ২০১৫খ্রিষ্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) ডিসেম্বর/২০২২ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণপূর্বক সদয় পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

২৮-১২-২০২২
মোঃ রেজাউল মাকছুদ জাহেদী
মহাপরিচালক
ফোন: ৪৪৮১৯০০৬, ৪৪৮১৯০১৫
ফ্যাক্স: ৪৪৮১৯০০২
ইমেইল: dg@warpo.gov.bd

সচিব
সচিবের দপ্তর
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৬.০০৪.১৮.১৫৬/১

তারিখ: ১২ পৌষ ১৪২৯
২৭ ডিসেম্বর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:
১) উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

২৮-১২-২০২২
মোঃ রেজাউল মাকছুদ জাহেদী
মহাপরিচালক

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (ওয়ারপো)
মাসের নামঃ ডিসেম্বর/২০২২

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| ১ | - | - | - | ১ | - | ১ | - | - | ১০০ |

স্বা-/
(এসএম শাহাব উদ্দিন মাহমুদ)
সচিব, ওয়ারপো।

# পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ২০২২-২৩ অর্থবছরের ২য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২)

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩ | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | ২য় কোয়ার্টারের অগ্রগতি |
| ১ | ২ | ৩ | | | | | | | | | | | |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৪ | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইট ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | সংখ্যা | ৪ | - | - | ৪ | ৩ | - | - | - | ১৭ নভেম্বর ২০২২ তারিখে হালনাগাদ করা হয়েছে। http://warpo.gov.bd/site/page/ (সংযুক্তি-১.১) |
| | | [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ৭ | | | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | | (সংযুক্তি-১.২) |
| | | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | % | ৩ | | | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | | (সংযুক্তি-১.৩) |
| পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন | ১১ | [২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ্যের নিকট প্রেরণ | [২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৩ | - | - | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - | ১ (সংযুক্তি-২.১) |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়ার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আযোজিত | সংখ্যা | ৪ | - | - | ২ | ১ | - | - | - | - |
| | | [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা | [২.৩.১] অবহিতকরণ সভা অয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | - | - | ২ | ১ | - | - | - | ১ (সংযুক্তি-২.৩) |

**বিষয়ঃ পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (ওয়ারপো) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী**

| | | |
|---|---|---|
| সভাপতি | : | কে এম আবুল কালাম আজাদ<br>পরিচালক (কারিগরী), ওয়ারপো<br>এবং<br>আহবায়ক, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা |
| সভার তারিখ | : | ১২/১২/২০২২ খ্রিস্টাব্দ |
| সময় | : | সকাল ১০:০০ ঘটিকা |
| স্থান | : | ওয়ারপোর সম্মেলন কক্ষ। |

উপস্থিতি : সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দের তালিকা পরিশিষ্ট 'ক' তে সংযুক্ত করা হলো।

সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভাপতি সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর আলোচ্যসূচি অনুযায়ী উপস্থাপনের জন্য সচিব, ওয়ারপো এবং অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা-কে অনুরোধ জানান। শুরুতে জনাব ফাহমিদা আক্তার, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (সিনিয়র সিস্টেম এ্যানালিষ্ট), ওয়ারপো পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনা ও উন্নয়ন নিশ্চিতকরণ একটি অগ্রাধিকার কাজ হিসেবে বিবেচিত এবং উক্ত আইন, বিধিমালা এবং বিধিমালায় উল্লেখিত জেলা/উপজেলা/ইউনিয়ন সমন্বিত পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনা কমিটির কার্যপরিধি, ওয়ারপো কর্তৃক প্রদত্ত প্রকল্প ছাড়পত্র, ভূগর্ভস্থ পানি উত্তোলনের অনাপত্তিপত্র গ্রহণের অনলাইন সিস্টেমের উপর একটি উপস্থাপনা প্রদান করেন। উপস্থাপনা শেষে সভায় নিম্নবর্ণিত বিষয়সমূহে বিস্তারিত আলোচনা হয় ও সর্বসম্মতিক্রমে সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়ঃ

| ক্রমিক | আলোচনা | সিদ্ধান্ত | বাস্তবায়ন |
|---|---|---|---|
| ১. | জনাব মাহমুদুল হাসান, উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, যৌথ নদী কমিশন বলেন, একজন সাধারণ কৃষক বা একজন ব্যবসায়ীর পক্ষে অনলাইনের সকল বিষয় বুঝতে সমস্যা হবে এবং তাদের অধিকাংশ অক্ষাংশ বা দ্রাঘিমাংশ বা হর্স পাওয়ার বিষয়ে ধারনা নেই। সে ক্ষেত্রে জেলা/উপজেলা/ইউনিয়ন সমন্বিত পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনা কমিটির কার্যপরিধির আওতায় সেগুলো তাদের নিকট পৌছানো অত্যন্ত জরুরী।<br><br>ড. মোঃ আমিনুল হক, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পানি সম্পদ) বলেন, ওয়ারপো প্রকল্পের ছাড়পত্র এবং অনাপত্তি পত্র প্রদানের কাজ অনলাইন সিস্টেমের মাধ্যমে শুরু করতে যাচ্ছে, এখানে বিভিন্ন মতামত আসবে এবং সেগুলো গুরুত্ব সহকারে বিবেচনা করে প্রয়োজনে সংযোজন বা বিয়োজন করা হবে। | ১. প্রকল্প ছাড়পত্র, ভূগর্ভস্থ পানি উত্তোলনের অনাপত্তিপত্র গ্রহণের অনলাইন সিস্টেমের উপর মতামত যাচাই-বাছাই পূর্বক সংযোজন-বিয়োজন করতে হবে।<br><br>২. সাধারণ কৃষক বা ব্যবসায়ী যেন অনলাইন সিস্টেমের সাথে অভ্যস্থ হতে পারে বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা বা প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করতে হবে। | ১. পিএসও (সকল)<br>২. সচিব, প্রশাসন শাখা |
| ২. | জনাব অনীক হাসান, সহকারী পরিচালক, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড বলেন, দেশে অধিকাংশ মানুষ এখনও ওয়ারপো এবং ওয়ারপো'র কার্যপরিধি সম্পর্কে অবগত নন। বিশেষ করে উপজেলা, ইউনিয়ন বা গ্রামের মানুষ ওয়ারপো-সম্পর্কে জানে না তাহলে তারা কিভাবে ছাড়পত্র বা অনাপত্তি গ্রহণ করবে বা | বাংলাদেশ পানি আইন, ২০১৩ এবং বাংলাদেশ পানি বিধিমালা, ২০১৮ বাস্তবায়ন এবং পানি সম্পদের সচেতনতার বিষয়ে কর্মশালার মত প্রকল্প ছাড়পত্র বা অনাপত্তিপত্র প্রদানের জন্য | ১. প্রশাসন শাখা<br>২. পিএসও (আইটি) |

| ক্রমিক | আলোচনা | সিদ্ধান্ত | বাস্তবায়ন |
|---|---|---|---|
| | কোথায় আবেদন করতে হবে সেই বিষয়গুলো ওয়ারপো-কে অবহিত করো প্রয়োজন।<br><br>পরিচালক (কারিগরী), ওয়ারপো বলেন, বাংলাদেশ পানি আইন, ২০১৩ এবং বাংলাদেশ পানি বিধিমালা, ২০১৮ বাস্তবায়ন এবং পানি সম্পদের সচেতনতার বিষয়ে ওয়ারপো ইতোমধ্যে ১ টি বিভাগীয় পর্যায়, ০৩ টি উপজেলা পর্যায় এবং ৫০ টি জেলা পর্যায়ে মোট ৫৪ টি কর্মশালা আয়োজন সম্পন্ন করেছে। এ সকল কর্মশালার মাধ্যমে ছাড়পত্র/অনাপত্তিপত্র এবং পানি সম্পদের সচেতনতার বিষয়ে বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ দিক তুলে ধরা হচ্ছে। | সচেতনতামূলক কর্মশালার আয়োজন করতে হবে। | |
| ৩. | ড. মুনিরূজ্জামান ইউসুফজাই, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর বলেন, নগই'র ম্যান্ডেড অনুযায়ী ভৌত মডেল এবং গানিতিক মডেল করে থাকেন। তাদের বিভিন্ন উন্নত মানের আধুনিক ল্যাবরেটরি রয়েছে, যেখানে তারা পরামর্শক সেবা প্রদানের পাশাপাশি বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কাজ এবং গবেষণা কাজে সহযোগিতা করে থাকেন। এ বিষয়ে ওয়ারপো বিভিন্ন সহযোগিতা পেতে পারেন।<br><br>জনাব এ কে এম খোসরুল আমিন, উর্দ্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ওয়ারপো বলেন, ওয়ারপো এবং নগই তাদের কাজের বিভিন্ন বিষয়াদি নিয়ে যৌথভাবে কাজ করতে পারে এবং বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এবং জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল এর আওতায় বিভিন্ন প্রকল্প পরিদর্শন এবং ইনোভেশন কজের আওতাধীন নগই পরিদর্শন করতে পারে। | নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট কর্তৃক সম্প্রতি বাস্তবায়িত প্রকল্প পরিদর্শন, ল্যাবরেটরি-তে ভৌত মডেল সম্পর্কিত প্রয়োজনীয় বিভিন্ন দিক অবলোকন এবং ইনোভেশন কাজের তথ্যাদির আলোকে একটি পরিদর্শন ট্যুর আগামী ২৬ ডিসেম্বর ২০২২ খ্রিস্টাব্দ তারিখের মধ্যে আয়োজন করতে হবে। | ১. পিএসও (পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন)<br>২. ফোকাল পয়েন্ট, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল |
| ৪. | জনাব মাহমুদুল হাসান, উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, যৌথ নদী কমিশন বলেন, বাংলাদেশ পানি আইন, ২০১৩ এবং বাংলাদেশ পানি বিধিমালা, ২০১৮ অনুযায়ী পানি সম্পদ সংশ্লিষ্ট সকল দপ্তর বা সংস্থা ওয়ারপো'র নিকট হতে ছাড়পত্র গ্রহণ বাধ্যতামূলক হলেও অধিকাংশ মানুষ এখন পর্যন্ত এ বিষয়ে যথেষ্ট অবগত নন। উদাহরণস্বরূপ, তিনি বলেন, বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (বিএমডিএ) এর আওতাধীন প্রায় ১৪ লক্ষ টিউবওয়েল বা সেচ পাম্প রয়েছে কিন্তু তারা এখন পর্যন্ত কোন প্রকল্পের ছাড়পত্র বা অনাপত্তিপত্র গ্রহণ করেনি বা ওয়াসার আওতাধীন কোন ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠান ছাড়পত্র বা অনাপত্তিপত্র গ্রহণ করেনি। | বিভিন্ন উন্নয়ন প্রকল্পের ছাড়পত্র, ভূগর্ভস্থ পানি উত্তোলনের অনাপত্তিপত্র গ্রহণের বিষয়ে বিভিন্ন মন্ত্রণালয়, দপ্তর বা সংস্থা'র অলোচনা এবং এ বিষয়ে প্রয়োজনীয় করণীয় বিভিন্ন দিক তুলে ধরতে হবে। | ১. পিএসও (পরিবেশ, বন ও মৎস্য)<br>২. পিএসও (পানি সম্পদ)<br>৩. পিএসও (কৃষিতত্ত্ব)<br>৪. পিএসও (পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন)<br>৫. সচিব, প্রশাসক শাখা |

| ক্রমিক | আলোচনা | সিদ্ধান্ত | বাস্তবায়ন |
| --- | --- | --- | --- |
| | জনাব এস এম শাহাব উদ্দিন মাহমুদ, সচিব এবং জনাব ফাহমিদা আক্তার, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (সিনিয়র সিস্টেম এ্যানালিষ্ট) ওয়ারপো বলেন, ওয়ারপো ইতোমধ্যে বিভিন্ন উন্নয়ন প্রকল্পের ছাড়পত্র, ভূগর্ভস্থ পানি উত্তোলনের অনাপত্তিপত্র গ্রহণের জন্য পদক্ষেপ গ্রহণ করেছে এবং পানি সম্পদ সংশ্লিষ্ট প্রতিটি মন্ত্রণালয়, প্রত্যেক বিভাগীয় কমিশনার, জেলা প্রশাসক, বিএডিসি এবং নির্বাহী প্রকৌশলী, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড বরাবর পত্র প্রেরণ করেছে। এছাড়া, বিভিন্ন বেসরকারি প্রতিষ্ঠানে বরাবরও ভূগর্ভস্থ পানি উত্তোলনের অনাপত্তিপত্র গ্রহণের জন্য পত্র প্রেরণ করা হয়েছে। | | |

সভায় আর কোন আলোচনার বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ শেষ করেন।

22/12/22

(কে এম আবুল কালাম আজাদ)
পরিচালক (কারিগরী)
ফোন: ৪৪৮১৯০২৮
ই-মেইল:
dir_tech@warpo.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
**www.warpo.gov.bd**

## পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার (ওয়ারপো) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় উপস্থিতির তালিকা

সভাপতি: পরিচালক (কারিগরী), ওয়ারপো
তারিখঃ ১২/১২/২০২২ খ্রিস্টাব্দ
সময়: সকাল ১০:০০ ঘটিকা
স্থানঃ ওয়ারপো সম্মেলন কক্ষ

| ক্রমিক নং | কর্মকর্তার নাম ও পদবী | সংস্থা/দপ্তরের নাম | স্বাক্ষর |
|---|---|---|---|
| ১. | মোহাম্মদ মাসুদ আলম, PSO | ওয়ারপো | [signature] |
| ২. | ড. মো. আমিনুল হক, PSO | ওয়ারপো | [signature] |
| ৩. | এস. এম. শাহাদত উদ্দিন মাসুদ সচিব ওয়ারপো | ওয়ারপো | [signature] |
| ৪. | ফাহমিদা আক্তার | ওয়ারপো | Fahmida |
| ৫. | এ.কে.এম খোরশেদুল আলম উ: বি: ক: | ওয়ারপো | [signature] |
| ৬. | মোহাম্মদ জাহিদ হোসেন পি এস ও | ওয়ারপো | [signature] |
| ৭. | ড. মনিরুজ্জামান খান ইউসুফজাই মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা | RRI | [signature] |
| ৮. | কাজী সাইদুর রহমান ঊর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা | WARPO | [signature] |
| ৯. | এরশাদ শেখ, উ: বি: ক: (চ:দা:) | ওয়ারপো | [signature] |
| ১০. | মোহাম্মদ নুরুল হাবিব, পিএসও | ওয়ারপো | [signature] |
| ১১. | আরিফ হুসাইন জামালিক, এসও | ওয়ারপো | [signature] |
| ১২. | Md. Anib Aleadin | WARPO | [signature] |
| ১৩. | Md. Al-Amin Kabir নির্বাহী প্রকৌশলী (অব.) | WARPO | Kabir |
| ১৪. | কৃষ্ণ চন্দ্র ভদ্র, SSO | WARPO | Krishna |

| ক্রমিক নং | কর্মকর্তার নাম ও পদবী | সংস্থা/দপ্তরের নাম | স্বাক্ষর |
|---|---|---|---|
| ১৫. | মো: সাকিব মাহদি জাহিদ বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা | WARPO | [signature] |
| ১৬. | এ এম জোবায়ের, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা | WARPO | [signature] |
| ১৭. | মোহাম্মদ আলমগীর [illegible] সিনিয়র | ওয়ারপো | [signature] |
| ১৮. | আনিক রহমান, AD, | BWDB | [signature] |
| ১৯. | মাহমুদুল হাসান SDE | JRCB | [signature] |
| ২০. | কামাল মোহাম্মদ রাশেদ উপপরিচালক | বাপাউবো | [signature] |
| ২১. | শুভ্র ভৌমিক, SO | WARPO | [signature] |
| ২২. | মো: মশিউর রহমান | " | [signature] |
| ২৩. | মুসফিকুর রহিম সুজন SAE | " | [signature] |
| ২৪. | | | |
| ২৫. | | | |
| ২৬. | | | |
| ২৭. | | | |
| ২৮. | | | |
| ২৯. | | | |
| ৩০. | | | |
| ৩১. | | | |
| ৩২. | | | |
| ৩৩. | | | |
| ৩৪. | | | |
| ৩৫. | | | |