



স্মারক নং- ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৬.০০৪.১৮- ৩১৩

তারিখ: ০৪/০৩/২০২৪

বিষয়: ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সমন্বিত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনায় (এপিএ) অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিক অর্জন (অক্টোবর - ডিসেম্বর ২০২৩) প্রতিবেদন দাখিল।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সমন্বিত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনায় (এপিএ) অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিক অর্জন (অক্টোবর - ডিসেম্বর ২০২৩) প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

R.W
০৪/৩/২০২৪
(মোঃ রেজাউল মাকছুদ জাহেদী)
মহাপরিচালক
ফোন: ৪৪৮১৯০০৬
ই-মেইল: dg@warpo.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণ:

প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়;
- ২। পরিচালক (কারিগরী), পরিচালক-২ এর দপ্তর, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা;
- ৩। অতিরিক্ত পরিচালক (প্রশাসন) এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা;
- ৪। উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রোগ্রামার), কম্পিউটার ও তথ্য শাখা পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (তাকে ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ) এবং
- ৫। উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিবেশ), পরিবেশ, বন ও মৎস্য শাখা, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা।
- ৬। অফিস কপি।



ওয়ারপো সম্পর্কিত

ডকুমেন্টস

আইন ও বিধিমালা

প্রকাশনা ও প্রতিবেদন

সেবা

গ্রন্থাগার

যোগাযোগ

প্রকল্প সমূহ

গ্যালারী

প্রতিবেদন

বার্ষিক প্রতিবেদন

নিউজলেটার

গবেষণা প্রতিবেদন



সর্বশেষ হালনাগাদ: ২৭ মার্চ ২০২৪



জাহিদ ফারুক, এমপি

জনাব জাহিদ ফারুক বরিশাল-৫ আস...

[বিস্তারিত](#)

সচিব



নাজমুল আহসান

সচিব...

[বিস্তারিত](#)

মোঃ রেজাউল মাকসুদ জাহেদী

Md. Rezaul Maksud ...

[বিস্তারিত](#)

অনিক ও আপিল কর্মকর্তা

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

নামঃ এবিএম গোলাম ফারুক

পদবীঃ অতিরিক্ত পরিচালক (প্রশাসন)

পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা

ফোনঃ ০২ ৪৪৮১৯০০৫

মোবাইলঃ ০১৯৮৮৮৯৪৭১১

ইমেইলঃ admin@warpo.gov.bdওয়েবঃ www.warpo.gov.bd

আপিল কর্মকর্তা

নামঃ জনাব আব্দুল লতিফ মোল্লা

যুগ্ম সচিব (প্রশাসন)

পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

৫ম তলা, ভবন নং-৬,

কক্ষ নং - ৪০১

ফোনঃ ০২ ৯৫১২২২১

মোবঃ ০১৭১১৯৪৩৯৫৮

ই-মেইলঃ jsadmin@mowr.gov.bdওয়েব : www.mowr.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অক্টোবর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব প্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
নভেম্বর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব প্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ডিসেম্বর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব প্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা-১২১৫
www.warpo.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৬.০০৪.১৮.৫১৯

১৫ কার্তিক ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ৩১ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) অক্টোবর/২০২৩ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন।

পত্র: ৪২.০০.০০০০.০৩২.০১৬.০৩৬.১৫-৯৫৯ তারিখঃ ১৪ ডিসেম্বর, ২০১৫ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) অক্টোবর/২০২৩ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণপূর্বক সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

R. M. Akbar

৩১-১০-২০২৩
মোঃ রেজাউল মাকছুদ জাহেদী
মহাপরিচালক
৪৪৮১৯০০৬, ৪৪৮১৯০১৫ (ফোন)
৪৪৮১৯০০২ (ফ্যাক্স)
dg@warpo.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।



অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (ওয়ারপো)
মাসের নামঃ অক্টোবর/২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের		মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-

স্বা-/
(এসএম শাহব উদ্দিন মাহমুদ)
সচিব, ওয়ারপো।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অফিসের নাম: পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা

প্রতিবেদনের মাস:

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			চলমান অভিযোগ			
			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০

রহিমা খানম,
নিয়মান সহকারী কাম মুদ্রাস্থরিক,
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
০২/০১/২০২৪

এ.বি.এম. গোলাম ফারুক,
সচিব,
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
০৩/০১/২০২৪

মোঃ রেজাউল মাকসুদ জাহান,
মহাপরিচালক,
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
০৪/০১/২০২৪



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা-১২১৫
www.warpo.gov.bd



১৪ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২৯ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৬.০০৪.১৮.৫৫৭

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) নভেম্বর/২০২৩ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন।

স্মারক ৪২.০০.০০০০.০৩২.০১৬.০৩৬.১৫-৯৫৯ তারিখঃ ১৪ ডিসেম্বর, ২০১৫ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) নভেম্বর/২০২৩ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণপূর্বক সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

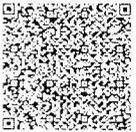
R.M. Akbar

২৯-১১-২০২৩
মোঃ রেজাউল মাকছুদ জাহেদী
মহাপরিচালক
৪৪৮১৯০০৬, ৪৪৮১৯০১৫
dg@warpo.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।



অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
 মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (ওয়ারপো)
 মাসের নামঃ নভেম্বর/২০২২

ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	২	-	২	-	২	-	-	১০০

স্বা-/
 (এসএম শাহাব উদ্দিন মাহমুদ)
 সচিব, ওয়ারপো।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অফিসের নাম: পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা

প্রতিবেদনের মাস:

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			চলমান অভিযোগ			
			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২	০	০	০	২	০	২	০	০	১০০

রহিমা খানম,
নিয়মান সহকারী কাম মুদ্রাক্ষরিক,
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
০৬/১২/২০২৩

এসএম শাহার উদ্দিন মাহমুদ,
সচিব,
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
০৬/১২/২০২৩

মোঃ রেজাউল মাকছুদ জাহেদী,
মহাপরিচালক,
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
১৭/১২/২০২৩



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা-১২১৫
www.warpo.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০০৩.১৬.০০৪.১৮.৬২০

তারিখ: ১২ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১৭ ডিসেম্বর ২০১৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) ডিসেম্বর/২০২৩ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন।

সংখ্যা: ৪২.০০.০০০০.০৩২.০১৬.০৩৬.১৫-৯৫৯ তারিখ: ১৪ ডিসেম্বর, ২০১৫ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) ডিসেম্বর/২০২৩ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণপূর্বক সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

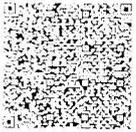
সংযুক্তির বর্ণনামতে।

২৭-১২-২০২৩
মোঃ রেজাউল মাকছুদ জাহেদী
মহাপরিচালক
৪৪৮১৯০০৬, ৪৪৮১৯০১৫
dg@warpo.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।



অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
 মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (ওয়ারপো)
 মাসের নামঃ ডিসেম্বর/২০২২৩

বিবেচ্য মাসে ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রাপ্ত প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে		চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
						নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৬	৬	৬	৬	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

স্বা-/
 (এসএম শাহাব উদ্দিন মাহমুদ)
 সচিব, ওয়ারপো।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অফিসের নাম: পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা

প্রতিবেদনের মাস:

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				চলমান অভিযোগ			
			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০	

রহিমা খানম,
নিম্নমান সহকারী কাম মুদ্রাক্ষরিক,
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
০২/১১/২০২৩

এসএম শাহাব উদ্দিন মাহমুদ,
সচিব,
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
০২/১১/২০২৩

মোঃ রেজাউল মাকছুদ জাহেদী,
মহাপরিচালক,
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
০৫/১১/২০২৩

পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪			
								অসামরিক	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [২.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০	৮০	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		[২.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[২.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	২	২	১০	৯	৮	৬
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	২	১০	৯	৮	৬
			[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	২	১০	৯	৮	৬

১৫/১১/২৩

(স্বাক্ষর)
১৫/১১/২৩
(এবিএসসি গোলাম ফারুক)
সচিব (এসসি)
পরিকল্পনা সংস্থা
জিআরএস সিস্টেম
পানি সম্পদ পরিকল্পনা
সংস্থা



(একই তারিখ ও স্মারকে প্রতিস্থাপিত)
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা-১২১৫
www.warpo.gov.bd



নম্বর: ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৬.০০৪.১৮.৬০০

৬ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২১ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ১.১.১ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে প্রথম (১ম অর্ধবার্ষিকী) অবহিতকরণ সভা।

পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ১.১.১ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে আগামী ২৬ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিঃ তারিখ রোজ মঙ্গলবার সকাল ১১:০০ ঘটিকায় পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার সম্মেলন কক্ষে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে প্রথম (১ম অর্ধবার্ষিকী) অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

২৬-১২-২০২৩

এসএম শাহাব উদ্দিন মাহমুদ
সচিব

৪৪৮১৯০০৪

sec@warpo.gov.bd

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাপরিচালক, মহাপরিচালক-এর দপ্তর, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধ সহ);
- ২। প্রধান প্রকৌশলী, প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধ সহ);
- ৩। নির্বাহী পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), নির্বাহী পরিচালক এর দপ্তর, বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধ সহ);
- ৪। সদস্য, যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধ সহ);
- ৫। মহাপরিচালক, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধ সহ);
- ৬। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধ সহ);
- ৭। উপ-মহাপরিদর্শক, উপ-মহাপরিদর্শকের দপ্তর, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, নারায়নগঞ্জ (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধ সহ);
- ৮। কর্মকর্তা (সকল), ওয়ারপো;
- ৯। উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রোগ্রামার), কম্পিউটার ও তথ্য শাখা, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা;
- ১০। হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা;
- ১১। একান্ত সচিব, মহাপরিচালকের দপ্তর, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা;
- ১২। নির্বাহী পরিচালক, আইডব্লিউএম, ঢাকা এবং
- ১৩। নির্বাহী পরিচালক, সিইজিআইএস, ঢাকা।



**পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (ওয়ারপো) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়
স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী**

সভাপতি : মহাপরিচালক, ওয়ারপো
সভার তারিখ : ২৬/১২/২০২৩ খ্রিস্টাব্দ
সময় : সকাল ১১:০০ ঘটিকা
স্থান : ওয়ারপোর সম্মেলন কক্ষ

উপস্থিতি: সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দের তালিকা পরিশিষ্ট 'ক' তে সংযুক্ত করা হলো।

সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভাপতি সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর আলোচ্যসূচি অনুযায়ী উপস্থাপনের জন্য পরিচালক (কারিগরী) ও আহ্বায়ক, অভিযোগ নিষ্পত্তি কমিটি-কে অনুরোধ জানান। শুরুতে তিনি পানি সম্পদ পরিকল্পনা আইন-১৯৯২, জাতীয় পানি নীতি-১৯৯৯, বাংলাদেশ পানি আইন-২০১৩ এবং বাংলাদেশ পানি বিধিমালা-২০১৮ এর মাধ্যমে সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ওয়ারপোর দৈনন্দিন কার্যক্রম এবং পর্যায়বৃত্তিক কার্যক্রম এর উপর একটি উপস্থাপনা প্রধান করেন। উপস্থাপনা শেষে সভায় নিম্নবর্ণিত বিষয়সমূহের ওপর বিস্তারিত আলোচনা হয় ও সর্বসম্মতিক্রমে সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়ঃ

ক্রমিক	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
১	জনাব অনিন্দিতা দে, উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, বিডব্লিউডিবি, প্রকল্পের ছাড়পত্র নেয়ার জন্য ওয়ারপো কর্তৃক প্রস্তুতকৃত অনলাইন টুলস এর প্রচার এবং প্রশিক্ষণ আয়োজনের জন্য অনুরোধ করেন। সংশ্লিষ্ট বিষয়ে আলোকপাতপূর্বক ওয়ারপোর মহাপরিচালক মহোদয় জানান যে, প্রকল্পের ছাড়পত্র, ডুগর্ভস্থ পানি উত্তোলনের অনাপত্তিপত্র গ্রহণের অনলাইন সিস্টেমের উপর প্রশিক্ষণ আয়োজনের জন্য ওয়ারপো ইতিমধ্যে কাজ শুরু করেছে।	প্রকল্পের ছাড়পত্র, ডুগর্ভস্থ পানি উত্তোলনের অনাপত্তিপত্র গ্রহণের অনলাইন সিস্টেমের উপর প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।	পিএসও (আইটি) ও সচিব, প্রশাসন শাখা
২	জনাব মোঃ আল আমিন কবির, উচ্চতরন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ওয়ারপো বলেন- ওয়ারপোর জেলা কার্যালয়ে সৃষ্ট পদগুলো ওয়ারপোর প্রবিধানে অন্তর্ভুক্ত করার জন্য অনুরোধ করেন। সংশ্লিষ্ট বিষয়ে ওয়ারপোর মহাপরিচালক মহোদয় জানান যে- ওয়ারপোর প্রবিধান সংশোধনে নিমিত্ত কমিটি গঠন করা হয়েছে এবং কার্যক্রম চলমান রয়েছে।	ওয়ারপোর প্রবিধান সংশোধন পূর্বক দুত মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের সিদ্ধান্ত হয়।	সচিব, প্রশাসন শাখা

২



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা-১২১৫
www.warpo.gov.bd



নম্বর: ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৬.০০৪.১৮.৫৩০

তারিখ: ১৯ কার্তিক ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৪ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ।

পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার সকল কর্মকর্তাগণের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ০৬/১১/২০২৩ তারিখ রোজ সোমবার সকাল ০৯:৩০ ঘটিকায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক দিনব্যাপী অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ ওয়ারপো'র সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে সকল কর্মকর্তাগণকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

০২। সংস্থার জেলা কার্যালয়ে কর্মরত কর্মকর্তাগণ জুম প্লাটফর্মের মাধ্যমে প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ করবেন।

Meeting ID: 672 093 5158

Passcode: 123456

সংযুক্তি: প্রশিক্ষণ কর্মসূচি।

০৪-১১-২০২৩

এসএম শাহাব উদ্দিন মাহমুদ
সচিব

৪৪৮১৯০০৪ (ফোন)

৪৪৮১৯০০২ (ফ্যাক্স)

sec@warpo.gov.bd

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। কর্মকর্তা (সকল), ওয়ারপো;
- ২। উপসচিব, প্রশাসন শাখা, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা;
- ৩। উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রোগ্রামার), কম্পিউটার ও তথ্য শাখা, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা এবং
- ৪। একান্ত সচিব, মহাপরিচালকের দপ্তর, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা।



পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার (ওয়ারপো) কর্মকর্তাগণের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক দিনব্যাপী প্রশিক্ষণ।

তারিখ: ০৬/১১/২০২৩

স্থান: সম্মেলন কক্ষ

কর্মকর্তাদের উপস্থিতির তালিকা

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১.	কি, এম আবুল কালাম মোহাম্মদ	পরিচালক	[Signature] ৬/১১/২৩
২.	এম, এম, মোহাম্মদ হুসেইন	সহ পরিচালক	[Signature] ৬/১১/২৩
৩.	মো: আমিন-আমিন হোসেন	সহ পরিচালক	[Signature]
৪.	এবিএম মোহাম্মদ হোসেন	সহ পরিচালক	[Signature] ৬/১১/২৩
৫.	ফারহান হোসেন	PSO (GIS)	[Signature]
৬.	Md. Anif Abedin	XEN	[Signature] ৬/১১/২৩
৭.	মোহাম্মদ হুসেইন হোসেন	সহ পরিচালক	[Signature]
৮.	মোহাম্মদ হুসেইন হোসেন	সহ পরিচালক	[Signature]
৯.	মো: আমিন হুসেইন হোসেন	সহ পরিচালক	[Signature]
১০.	মুহাম্মদ হুসেইন	সহ পরিচালক	[Signature]
১১.	Nasirun-Nasir Chowdhury	GIS Officer	[Signature] 6.11.23
১২.	Krishna Chandra Bhadra	SSO	[Signature]
১৩.	Dr. Aminal Haque	PSO	[Signature]
১৪.	Md. Masud Alam	PSO	[Signature]
১৫.	Md. Jahid Hossain	PSO	[Signature]
১৬.	মো: আমিন হুসেইন হোসেন	SSO	[Signature]
১৭.	মো: আমিন হুসেইন হোসেন	SSO	[Signature]
১৮.	মো: আমিন হুসেইন হোসেন	SSO	[Signature]
১৯.	মো: আমিন হুসেইন হোসেন	SSO	[Signature]
২০.	মো: আমিন হুসেইন হোসেন	সহ পরিচালক	[Signature]
২১.	মুজাহিদুল হোসেন	SAE	[Signature]
২২.	মো: আমিন হুসেইন হোসেন	সহ পরিচালক	[Signature]



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা-১২১৫
www.warpo.gov.bd



নম্বর: ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৬.০০৪.১৮.৪৮৫

তারিখ: ১৮ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ২.২ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে প্রথম (১ম অর্ধবার্ষিকী) অবহিতকরণ সভা।

পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ২.২ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে আগামী ০৯ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিঃ তারিখ রোজ সোমবার সকাল ০৯:৩০ ঘটিকায় পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার সম্মেলন কক্ষে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে প্রথম (১ম অর্ধবার্ষিকী) অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

RMJ.ahat

০৩-১০-২০২৩

মোঃ রেজাউল মাকছুদ জাহেদী
মহাপরিচালক

৪৪৮১৯০০৬, ৪৪৮১৯০১৫ (ফোন)

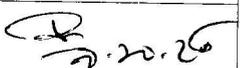
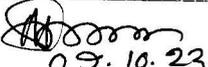
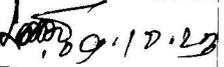
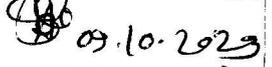
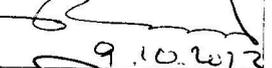
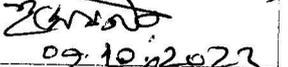
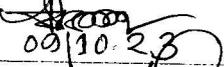
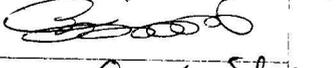
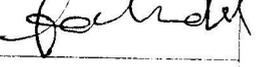
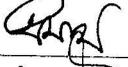
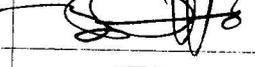
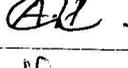
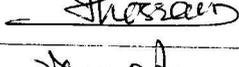
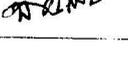
৪৪৮১৯০০২ (ফ্যাক্স)

dg@warpo.gov.bd

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাপরিচালক, মহাপরিচালকের দপ্তর, পরিবেশ অধিদপ্তর (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধ সহ);
- ২। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (ঢাকা ওয়াসা) (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধ সহ);
- ৩। প্রধান প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব), প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধ সহ);
- ৪। চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যানের দপ্তর, বাংলাদেশ কৃষি উন্নয়ন কর্পোরেশন (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধ সহ);
- ৫। মহাপরিচালক, মহাপরিচালক-এর দপ্তর, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধ সহ);
- ৬। প্রধান প্রকৌশলী, প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধ সহ);
- ৭। নির্বাহী পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), নির্বাহী পরিচালক এর দপ্তর, বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধ সহ);
- ৮। সদস্য, যৌথ নদী কমিশন, বাংলাদেশ (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধ সহ);
- ৯। মহাপরিচালক, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধ সহ);
- ১০। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধ সহ);
- ১১। উপ-মহাপরিদর্শক, উপ-মহাপরিদর্শকের দপ্তর, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, ঢাকা (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধ সহ);
- ১২। উপ-মহাপরিদর্শক, উপ-মহাপরিদর্শকের দপ্তর, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, নারায়নগঞ্জ (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধ সহ);
- ১৩। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মেঘনা ইকোনমিক জোন অথোরিটি (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধ সহ);
- ১৪। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, আব্দুল মোনাম লিমিটেড (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধ সহ);
- ১৫। কর্মকর্তা (সকল), ওয়ারপো;

পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর
২.২ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ০৯/১০/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত
প্রথম (১ম অর্ধবার্ষিকী) অবহিতকরণ সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দের তালিকা

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	দপ্তর	স্বাক্ষর
1.	মেম: মুহাম্মদ হুদা, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশল	১ম বিইডি	
2.	Md. Akhlaouszaman DC	Haor & Wetland	
3.	Manobendra Ghosh	DIFE, Narayanganj	
4.	Md. Akram Ali Executive R/A	Meghna Group of Industries.	
5.	Md. Shahawat Hossain Manager Fertilizer	ACI Limited	
6.	Dr. Anwar Zahid Director (Geology)	BWDTB	
7.	Shah Mohammad Sagor Labour Inspector General	DIFE, Munshegonj 01726530516	
8.	Md. Mukundur Rahman Labour Inspector (General)	DIFE, Gazipur 01711015110	
9.	Azmira Nasrin Riza Assistant Chief Engineer (MI)	BADC	
10.	AKM Abu Musa Chowdhury Superintending Engineer	Dhaka University	
11.	Md. Fokrul Islam SE & PD	Dhaka WASA	
12.	Fahmi da Akhter, BSO	WARPO	
13.	K. M. Abul Kalam Azed Director.	WARPO	
14.	S.M. Shohabuddin Mahmud Secy. Warpo	WARPO	
15.	Md. Jahangir Afam Khan Addl. Chief. Engr.	BMDA.	
16.	Dr. Aminul Haque, PSO	WARPO	
17.	Md. Jahid Hossain, PSO	WARPO	
18.	Muhammed Saif Rahman Joint Secretary General	BTMA	
19.	Md. Abdulla Al Faruq (Manager-opaid)	Abdul Momen W	
20.	Mohammad Nwazir Saha, PS	WARPO	
21.	MD. Shariful Mowla Ace	✓	

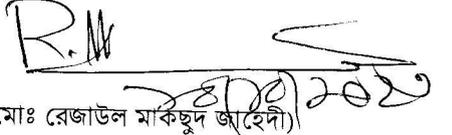
**পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (ওয়ারপো) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়
স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে প্রথম (১ম অর্ধ-বার্ষিকী) অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী**

সভাপতি	:	মোঃ রেজাউল মাকছুদ জাহেদী, মহাপরিচালক, ওয়ারপো।
সভার তারিখ	:	০৯/১০/২০২২ খ্রিস্টাব্দ
সময়	:	সকাল ০৯.৩০ ঘটিকা
স্থান	:	ওয়ারপোর সম্মেলন কক্ষ
উপস্থিতি	:	সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দের তালিকা পরিশিষ্ট 'ক' তে সংযুক্ত করা হলো।

সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভাপতি সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর আলোচ্যসূচি অনুযায়ী উপস্থাপনের জন্য সচিব, ওয়ারপো এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা-কে অনুরোধ জানান। প্রারম্ভেই জনাব মোহাম্মদ মাসুদ আলম, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন), ওয়ারপো “গভীর নলকূপের মাধ্যমে ভূ-গর্ভস্থ পানি উত্তোলন এবং অনলাইন টুলস সমূহের ব্যবহার” বিষয়ের ওপর একটি উপস্থাপনা প্রদান করেন। উপস্থাপনা শেষে সভায় নিম্নবর্ণিত বিষয়সমূহে বিস্তারিত আলোচনা হয় ও সর্বসম্মতিক্রমে সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

ক্রমিক	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
১.	জনাব মোঃ নুরুল হুদা, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর অভিমত ব্যক্ত করেন যে সমন্বিত পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনা (IWRM) নিশ্চিতের লক্ষ্যে দেশের সার্বিক পানি সম্পদ সংরক্ষণ ও দেখ-ভালের নিমিত্ত একটি নির্দিষ্ট কর্তৃপক্ষ সৃষ্টি প্রয়োজন যা সরকার কর্তৃক এতদসংক্রান্ত সর্বোচ্চ ক্ষমতার অধিকারি ও চূড়ান্ত সিদ্ধান্ত গ্রহণকারী সংস্থা হিসেবে বিদ্যমান থাকবে। পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা আইনগত কাঠামো সংশোধনের মাধ্যমে এমন একটি সংস্থা হিসেবে আবির্ভূত হতে পারে বলে তিনি জানান।	সমন্বিত পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বিদ্যমান জেলা/ উপজেলা/ ইউনিয়ন সমন্বিত পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনা গাইডলাইন সমূহের যথাযথ অনুসরণ নিশ্চিত করতে হবে এবং ওয়ারপোর এতদসংক্রান্ত কার্যক্রম শক্তিশালী করার নিমিত্ত প্রয়োজনীয় বিধি-বিধান সংশোধনের যে প্রক্রিয়া চলমান আছে তা সক্রিয়ভাবে দ্রুততার সাথে সম্পন্ন করতে হবে।	১. পিএসও (প্রকৌশলী) ২. সচিব, প্রশাসন শাখা
২..	জনাব মোঃ আখতারুজ্জামান, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ হাওর ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর উল্লেখ করেন যে, ঢাকা মহানগর এলাকার ক্ষেত্রে ঢাকা পানি সরবরাহ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক পানি উত্তোলনের অনুমোদনের বিষয়টি আরও নিয়ন্ত্রিত উপায়ে এবং পানির স্তর যাচাই সাপেক্ষে অনুমোদন প্রদান করলে তা পানি সম্পদের নিরাপত্তার ঝুঁকি হ্রাস করতে সহায়ক হবে।	ওয়ারপো কর্তৃক প্রকল্প ছাড়পত্র বা অনাপত্তিপত্র প্রদানের ক্ষেত্রে পানি সম্পদ সংশ্লিষ্ট সকল আইন, বিধিমালা ও গাইডলাইন এর সর্বোচ্চ প্রতিফলন নিশ্চিত করতে হবে। তদুপরি, মহানগর এলাকায় পানির স্তর নীচে নেমে যাওয়ার বিষয়টি গুরুত্বারোপ করে কর্মশালার মাধ্যমে জনসচেতনতা সৃষ্টি করতে হবে।	১. পিএসও (পরি. ও মূল্যায়ন) ২. পিএসও (কম্পিউটার ও তথ্য)
৩.	জনাব মোঃ ফখরুল ইসলাম, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, ঢাকা ওয়াসা বলেন যে, ১৯৬৩ সাল থেকে ওয়াসা সিটি কর্পোরেশন এলাকায় কাজ করে আসছে। WASA খাবার পানি সরবরাহ কাজে নিয়োজিত আছে। ১৯৬৬ সালে ওয়াসা আইন তৈরি করেছে। বাংলাদেশ পানি আইন, ২০১৩ এর সাথে ওয়াসা আইনের যে সব দ্বৈততা রয়েছে সে সম্পর্কে WARPO ও WASA একটি সভার আয়োজন করতে পারে এবং এছাড়া ওয়াসার যে সব Data (GW) রয়েছে তা শেয়ার করার লক্ষ্যে WARPO এর সাথে একটি MOU করতে পারে।	(১) WASA এবং WARPO আইনের সাথে সাংঘর্ষিক বিষয় নিয়ে একটি দ্বিপাক্ষিক সভার আয়োজন করবে। (২) Data শেয়ার এর লক্ষ্যে WASA এবং WARPA একটি চুক্তি (MOU) স্বাক্ষর এর ব্যবস্থা গ্রহণ করবে।	পিএসও (কম্পিউটার ও তথ্য)

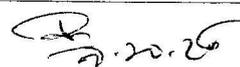
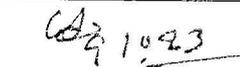
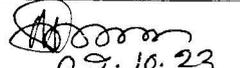
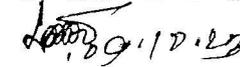
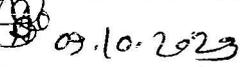
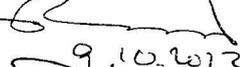
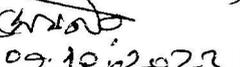
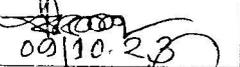
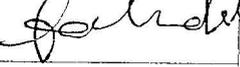
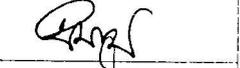
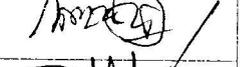
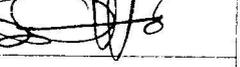
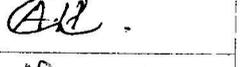
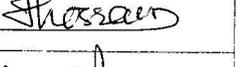
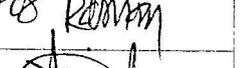
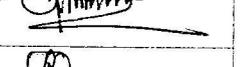
ক্রমিক	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
৪.	ডঃ আনোয়ার জাহিদ, পরিচালক (হাইড্রোলজি), বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড বলেন, ভূ-গর্ভস্থ পানির স্তর দিন দিন নীচে নেমে যাচ্ছে। এজন্য ভূ-গর্ভস্থ পানির ব্যবহার কমানোর জন্য তিনি সুপারিশ করেন। ভূপরিষ্ক পানির ব্যবহার বাড়ানোর বিষয় জোর দিতে হবে এবং শিল্পের জন্য এলাকা চিহ্নিত করতে হবে। যত্রতত্র শিল্প কারখানা স্থাপন করা যাবে না।	সকল শিল্প কারখানায় ভূগর্ভস্থ পানি ব্যবহার না করার জন্য পত্র দিয়ে অবহিত করতে হবে। প্রচার প্রচারণা ও জনসচেতনতা বৃদ্ধির ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	পিএসও (পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন)


 (মোঃ রেজাউল মর্কিছুদ জাহেদী)
 মহাপরিচালক, ওয়ারপো

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক (সকল), ওয়ারপো, ঢাকা।
- ২। সচিব, ওয়ারপো, ঢাকা।
- ৩। জনাব মোহাম্মদ আলমগীর, পিএসও (পরিবেশ, বন ও মৎস্য), ওয়ারপো, ঢাকা।
- ৪। ড. মোঃ আমিনুল হক, পিএসও (পানি সম্পদ), ওয়ারপো, ঢাকা।
- ৫। জনাব ফাহমিদা আক্তার, পিএসও (কম্পিউটার ও তথ্য), ওয়ারপো, ঢাকা।
- ৬। জনাব মোহাম্মদ মাসুদ আলম, পিএসও (পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন), ওয়ারপো, ঢাকা।
- ৭। জনাব মোহাম্মদ জাহিদ হোসেন, পিএসও (প্রকৌশল), ওয়ারপো, ঢাকা।
- ৮। জনাব এবিএম গোলাম ফারুক, উপসচিব, ওয়ারপো, ঢাকা।
- ৯। জনাব এ, কে, এম খোসরুল আমিন, এসএসও (মৎস্য), ওয়ারপো, ঢাকা।
- ১০। জনাব মোহাম্মদ হাসান শাহরিয়ার, এসএসও (পরিবেশ), ওয়ারপো, ঢাকা।
- ১১। জনাব কৃষ্ণ চন্দ্র ভদ্র, এসএসও (প্রোগ্রামার), ওয়ারপো, ঢাকা।
- ১২। জনাব নাজমুন নাহার চৌধুরী, লাইব্রেরিয়ান ও তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা, ওয়ারপো, ঢাকা।
- ১৩। জনাব মোঃ মজিবুর রহমান, হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, ওয়ারপো, ঢাকা।
- ১৪। জনাব অজিত কুমার প্রামানিক, এসও (কম্পিউটার ও তথ্য) ওয়ারপো, ঢাকা।
- ১৫। জনাব মোহাম্মদ নূরের ছাফা, পিএস টু মহাপরিচালক, ওয়ারপো, ঢাকা।
- ১৬। জনাব মোঃ সাকিব মাহদি আজিজ, এসও (শস্য), ওয়ারপো, ঢাকা।
- ১৭। জনাব এ এম জোরায়ফ, এসও (সহকারী প্রোগ্রামার), ওয়ারপো, ঢাকা।
- ১৮। জনাব শত্রু ভৌমিক, এসও (নৌপরিবহণ), ওয়ারপো, ঢাকা।

পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর
২.২ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ০৯/১০/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত
প্রথম (১ম অর্ধবার্ষিকী) অবহিতকরণ সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দের তালিকা

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	দপ্তর	স্বাক্ষর
1.	(মোঃ মুর্তা হুদা, অতিরিক্ত সিনিয়র প্রকৌশলী)	এনজিও	
2.	Md. Arkhlaeus Zaman DC	Haor & Wetland	
3.	Manobendra Ghosh	DIFE, Narayanganj	
4.	Md. Akram Ali Executive R/A	Meghna Group of Industries.	
5.	Md. Shabawat Hossain Manager Team	ACU Limited	
6.	Dr. Anwar Zahid Director (Geology)	BWDT	
7.	Shah Mohammad Sagir Labour Inspector General	DIFE, Murshegonj 01726530516	
8.	Md. Maksudur Rahman Labour Inspector (General)	DIFE, Gazipur 01711015110	
9.	Azmira Naspin Riza Assistant Chief Engineer (MI)	BADC	
10.	AKM Abu Musa Chowdhury Superintending Engineer	Dhaka University	
11.	Md. Fokrul Islam SE & PD	Dhaka WASA	
12.	Fahmida Akhter, SO	WARPO	
13.	K. M. Abul Kalam Azeed Director	WARPO	
14.	S.M. Shalabs Uddin Mahmud Sec. WARPO	WARPO	
15.	Md. Jahangir Afam Khan Addl. Chief. Engr.	BMDA.	
16.	Dr. Aminul Haque, PSO	WARPO	
17.	Md. Jahid Hossain, PSO	WARPO	
18.	Muhammad Sharif Rahman Joint Secretary General	BTMA	
19.	Md. Abdulla Al Faruq (Manager-operate)	Abdul Momen W	
20.	Mohammad Nuruzz Saha, PS	WARPO	
21.	MD. Shariful Mowla Ace		

