

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ ওয়াক্ফ প্রশাসকের কার্যালয়
৪, নিউ ইস্কাটন রোড, ঢাকা-১০০০
www.waqf.gov.bd.



স্মারক নং-১৬.০২.০০০০.০০১.০৬.০১৮/২১

তারিখঃ ১৪৩৩
২০২৬

বিষয়ঃ ২০২৬-২০২৭ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র : ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের ১ অক্টোবর ২০২৬ তারিখের ১৬.০০.০০০০.০২০.৩৫.০০০১.২৬.১৯৩ নং স্মারক।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে ২০২৬-২০২৭ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি এর ১ম ত্রৈমাসিক অর্জন পরিবীক্ষণ (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৬) প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০২(দুই) ফর্দ।

ফরিদ আহম্মদ

সহকারী প্রশাসক (চ.দা)

ও

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

বাংলাদেশ ওয়াক্ফ প্রশাসন।

সচিব

ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ

যুগ্ম সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার), সমন্বয় ও সংস্কার অধিশাখা, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ ওয়াক্ফ প্রশাসকের কার্যালয়
৪, নিউ ইস্কাটন রোড, ঢাকা-১০০০
www.waqf.gov.bd.



স্মারক নং-১৬.০২.০০০০.০০১.০৬.০১৮/২০

তারিখঃ ১৪৩৩
২০২৬

সেবা প্রদান বাস্তবায়ন বিষয়ক ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৬ পর্যন্ত)

২০২৬-২০২৭ অর্থ বছর	ক্রমিক নং	সেবার নাম	বাস্তবায়ন/ অগ্রগতি	মন্তব্য
১ম কোয়ার্টার	১	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা	গত ১০.০৯.২০২৬ তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে।	
	২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তাদের নাম অন্তর্ভুক্ত করে দৃশ্যমান জায়গায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রদর্শন ও ওয়েব সাইটে প্রকাশ	গত ২৭.০৯.২০২৬ তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েব সাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।	
	৩	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	গত ২৯.০৯.২০২৬ তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করা হয়েছে	
	৪	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে উল্লেখিত সময়ের মধ্যে যথাসম্ভব সহজ পদ্ধতিতে সেবা প্রদান	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে উল্লেখিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রদানের কার্যক্রম চলমান রয়েছে।	

ফরিদ আহম্মদ
সহকারী প্রশাসক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৬-২০২৭
দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ ওয়াকফ প্রশাসন
১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২৬- সেপ্টেম্বর/২৬) প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৬-২০২৭					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২৬- সেপ্টেম্বর /২৬) প্রতিবেদন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	৬০	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটে সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৩০	৪	৩	২	১	-	১
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটে সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৩০	৪	৩	২	১	-	১
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩০	৪	৩	২	১	-	১
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	২০	১	-	-	-	-	-
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৪০	[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	২০	১	-	-	-	-	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে চেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আলোচন।	[১.৩.১] অবহিত করণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২০	১	-	-	-	-	-

সহকারী প্রশাসক