

সংযোজনী ডি:  
 অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২  
 বাংলাদেশ ওয়াক্ফ প্রশাসকের কার্যালয়  
 ২য় ফোয়ার্টার (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২১)

ক্রমিক সংখ্যা	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২					২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
২	৫	[১.১] অতিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (আনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ও রেকর্ডসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] আনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	১০০%	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৪	
৩	২০	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অতিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [১.২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [১.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিশীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিশীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [১.৪] অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[১.২.১] আতিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	সংখ্যা	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%		
			[১.২.২] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%		
			[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%		
			[১.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%		

১০/১১/২২

এস এম হুমায়ুন কবির সরকার  
 (উপ সচিব)  
 উপ-প্রশাসক-১  
 বাংলাদেশ ওয়াক্ফ প্রশাসন  
 ফোন : ৪৮৩১৫০২৩

  
 ১১/১১/২০২২