

সংযোজনী ৭:

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিবর্তন, ২০২১-২০২২

বাংলাদেশ ওয়াকফ প্রশাসকের কার্যালয়

২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২১) বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২						২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১০	১১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	সংখ্যা	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	২৫%	-	
		১১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত		৫	-	-	৮	৭	-	-	১	-		
		১১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রশিক্ষণ আয়োজন	১১.৩.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৮	৭	২	১	-	-		
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	১২.১] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকবোর্ড/রপোর্টের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	১২.১.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-	১	-	


২০২০/২১