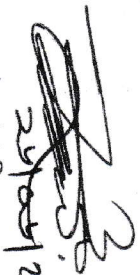


সংযোজনী ৬:
 আভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২
 বাংলাদেশ ওয়াকফ প্রশাসকের কার্যালয়
 ৪র্থ কোয়ার্টার (এস্টিন-জুন/২০২২)

| বর্কসের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২০ | প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২ | | | | | ৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন | মন্তব্য | |
|--------------------|-----|---|---|------------------|---------------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------------------|------------|------------|------------|-------------------------|----------------------------|---------|--------|
| | | | | | | | | অসাধারণ | উত্তম | উত্তম | মান | চলতি মানের নিম্নে | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | ১০০% | ২৪ | ২৫ |
| ১ | ৫ | [১.১] আভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও অপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপরতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [১.৩] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [১.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উপরতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [১.৪] আভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অর্থাভিতকরণ সভা | [১.১.১] অনিক ও অপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত [১.১.১] আভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা % | ৫ ৮ | ৫ ৮ | ৯ ৮ | ৯ ৯ | ৯০% ৮০% | ৯০% ৭০% | ৯০% ৭০% | ৯০% ৬০% | ৯০% ৬০% | ১ ১ | ১ ১ |
| ২ | ২০ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | ১০০% | ২৪ | ২৫ |
| ২ | ২ | [১.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উপরতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [১.৪] আভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অর্থাভিতকরণ সভা | [১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [১.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত | সংখ্যা সংখ্যা | ৩ ৪ | ৩ ৪ | ৩ ৪ | ৯ ৯ | ৯০% ৮০% | ৯০% ৭০% | ৯০% ৭০% | ৯০% ৬০% | ৯০% ৬০% | ১ ১ | ১ ১ |


 মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
 সহকারী প্রশাসক (ভারঃ)
 আভিযোগ নিষ্পন্ন কর্মকর্তা
 ওয়াকফ প্রশাসন, বাংলাদেশ
 ফোন-০২-৪৯৩৩৫৭১৬৩