



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ ওয়াক্ফ প্রশাসকের কার্যালয়  
৪, নিউ ইস্কাটন রোড, ঢাকা-১০০০  
website : [www.waqf.gov.bd](http://www.waqf.gov.bd)



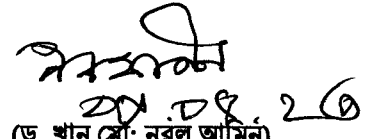
স্মারক নম্বর- ১৬.০২.০০০০.০০১.১৮.০১২.২২ / ৪৭৬

তারিখ: ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, পরকর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।



(ড. খান মো: নুরুল আমিন)

ওয়াক্ফ প্রশাসক বাংলাদেশ

ফোন: ৪৯৩৫৭৬৮২

ই-মেইল: [waqf.gov.bd@gmail.com](mailto:waqf.gov.bd@gmail.com)

সচিব

ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩  
৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৩)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩					১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	মতব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	মান	চলতি মানের নিম্নে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১	১	১	
প্রাতিষ্ঠানিক	২৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিকা) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য এবং জিআরএস সফটওয়্যারে প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ রচনার প্রেরণ	[১.১.১] অনিকা ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.২.২] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা %	৪ ৭	১ ৩	৮	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%	১০০%		
সক্ষমতা অর্জন	১১	[১.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিকল্পনা এবং ত্রৈমাসিক পরিকল্পনা প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকবক্স/আরপোর্টের সমন্বয়ে অন্তর্ভুক্তকরণ সভা	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [১.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা সংখ্যা	৪ ৩	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১০০%	১০০%	১০০%		

শ্রী

০২০৫