

সংযোজনী ৭:

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২
বাংলাদেশ ওয়াকফ প্রশাসকের কার্যালয়
১ম কোয়ার্টার (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২১) বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
			৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	১৪	১৫	১২	১৩	১৪	১৫
১	২	৩												
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১০	১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	সংখ্যা	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	২৫%	-
		১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	৫	-	-	-	৮	-	-	-	-	১	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রশিক্ষণ আয়োজন	১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৮	-	-	১	-	-	-
		১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকবোর্ড/হস্তাক্ষরণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	১.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	-	-	-	-

