বাহক মারফত/রেজিঃ ডাকযোগে

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নিরীক্ষা, গোয়েন্দা ও তদন্ত অধিদপ্তর, মূল্য সংযোজন কর
গুলফেশা প্লাজা (৮ম-১০ম ও ১৩ তম তলা)
৮, শহীদ সাংবাদিক সেলিনা পারভীন সড়ক, বড় মগবাজার, ঢাকা-১২১৭
www.vatintelligence.gov.bd

স্মারক নং-২(২০)নিঃগোঃতঃঅঃ/বিবিধ-৫৫১/২০১৫/পার্ট-২/২০২৫/১১৬০ তারিখঃ ০৭/০৮/২০২৫ খ্রি.

অফিস আদেশ

এতদ্বারা সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, সেবা গ্রহণে নাগরিকদের সমস্যা অভিযোগ-অনুযোগ শোনার জন্য সরকারি দপ্তরে গণশুনানি গ্রহণের বিষয়ে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের স্মারক নং- ০৮.০০.০০০০.০০০.০১১.০৯.০০০১.২৩-৫০৪, তারিখ: ২৮/০৭/২০২৫ খ্রি. এর মাধ্যমে নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। উক্ত নির্দেশনার প্রেক্ষিতে এ দপ্তরে আগামী ১৫/০৯/২০২৫ তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকায় এ দপ্তরের সম্মেলন কক্ষে একটি গণশুনানির আয়োজন করা হবে। উক্ত গণশুনানিতে আপনার দপ্তরের/প্রতিষ্ঠানের সেবা গ্রহণে কোনো সমস্যা, অভিযোগ-অনুযোগ থাকলে একজন প্রতিনিধি উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ জানানো হলো।

স্বাঃ

(মুহম্মদ জাকির হোসেন)
মহাপরিচালক
ফোনঃ ০২-৪৮৩১৫৯৮৫
dgvataii@gmail.com

স্মারক নং-২(২০)নিঃগোঃতঃঅঃ/বিবিধ-৫৫১/২০১৫/পার্ট-২/২০২৫/১১৬০(১০) তারিখঃ ০৭ /০৮/২০২৫ খ্রি.

অনুলিপিঃ অবগতির জন্য

১) সদস্য (কাস্টমস নীতি ও আইসিটি/কাস্টমস ও ভ্যাট প্রশাসন/কাস্টমস নিরীক্ষা, আধুনিকায়ন ও আন্তর্জাতিক বাণিজ্য/কাস্টমস রপ্তানি, বন্ড ও আইটি/মূসক/মূসক নিরীক্ষা/ মূসক বাস্তবায়ন ও আইটি/বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।
২) প্রেসিডেন্ট, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা।
৩) স্থায়ী প্রতিনিধি, ওয়ার্ল্ড কাস্টমস অর্গানাইজেশন, ব্রাসেলস, বেলজিয়াম।
৪) কমিশনার, কাস্টমস হাউজ, চট্টগ্রাম/ঢাকা/আইসিডি, কমলাপুর/পানগাঁও/বেনাপোল, যশোর/মোংলা, খুলনা।
৫) কমিশনার, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, ঢাকা (পূর্ব/পশ্চিম/উত্তর/দক্ষিণ)/চট্টগ্রাম/রাজশাহী/রংপুর/সিলেট/খুলনা/যশোর/কুমিল্লা/বৃহৎ করদাতা ইউনিট, মূসক, ঢাকা।
৬) কমিশনার, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপিল কমিশনারেট, ঢাকা-১/ঢাকা-২/চট্টগ্রাম/খুলনা।
৭) কমিশনার, কাস্টমস বন্ড কমিশনারেট, ঢাকা (উত্তর), ঢাকা (দক্ষিণ)/চট্টগ্রাম।
৮) কমিশনার, কাস্টমস মূল্যায়ন ও অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা কমিশনারেট, ঢাকা/কাস্টমস রিস্ক ম্যানেজমেন্ট কমিশনারেট, ঢাকা।
৯) মহাপরিচালক, শুল্ক রেয়াত ও প্রত্যর্পণ পরিদপ্তর, ঢাকা/কাস্টমস গোয়েন্দা ও তদন্ত অধিদপ্তর, ঢাকা/কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট ট্রেনিং একাডেমি, চট্টগ্রাম/গবেষণা ও পরিসংখ্যান অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ঢাকা/সেন্ট্রাল ইন্টেলিজেন্স সেল, জাতীয় রাজস্ব, ঢাকা।
১০) প্রোগ্রামার, নিরীক্ষা, গোয়েন্দা ও তদন্ত অধিদপ্তর, মূল্য সংযোজন কর (ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
১১) রাজস্ব কর্মকর্তা (সকল), নিরীক্ষা, গোয়েন্দা ও তদন্ত অধিদপ্তর, মূল্য সংযোজন কর, ঢাকা।
১২) সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা (সকল), নিরীক্ষা, গোয়েন্দা ও তদন্ত অধিদপ্তর, মূল্য সংযোজন কর, ঢাকা।
১৩) শাখা সহকারী (সকল), নিরীক্ষা, গোয়েন্দা ও তদন্ত অধিদপ্তর, মূল্য সংযোজন কর, ঢাকা।
১৪) পিএ টু মহাপরিচালক, নিরীক্ষা, গোয়েন্দা ও তদন্ত অধিদপ্তর, মূল্য সংযোজন কর (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
১৫) অফিস কপি।

০৭/০৮/২৫

(মোঃ এনামুল হক)
যুগ্ম পরিচালক

বাহক মারফত/রেজিঃ ডাকযোগে

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নিরীক্ষা, গোয়েন্দা ও তদন্ত অধিদপ্তর, মূল্য সংযোজন কর
গুলফেশা প্লাজা (৮ম-১০ম ও ১৩ তম তলা)
৮, শহীদ সাংবাদিক সেলিনা পারভীন সড়ক, বড় মগবাজার, ঢাকা-১২১৭
www.vatintelligence.gov.bd

স্মারক নং-২(২০)নিঃগোঃতঃঅঃ/বিবিধ-৫৫১/২০১৫/পার্ট-২/২০২৫/১১৬৭

তারিখঃ ০১ /০৯/২০২৫ খ্রি.

বিজ্ঞপ্তি

এতদ্বারা সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, জনপ্রশাসন মন্ত্রনালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক এ দপ্তরে একটি অভিযোগ রেজিস্টার ও অভিযোগ বক্স খোলা হয়েছে। উক্ত রেজিস্টারে এ দপ্তর কর্তৃক সেবা গ্রহণে কোনো সমস্যা, অভিযোগ-অনুযোগ থাকলে তা লিপিবদ্ধ করা হবে। গুনশুনানি গ্রহণের মাধ্যেমে উক্ত অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তির কার্যক্রম গ্রহণ করা হবে।

(মুহম্মদ জাকির হোসেন)
মহাপরিচালক
ফোনঃ ০২-৪৮৩১৫৯৮৫
dgvataii@gmail.com