



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ইন্সট্রাক্টর, উপজেলা রিসোর্স সেন্টার (ইউআরসি), সাঁথিয়া, পাবনা।

এবং

সুপারিনটেনডেন্ট, প্রাইমারি টিচার্স ট্রেনিং ইন্সটিটিউট (পিটিআই), পাবনা এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২০২৫

জুলাই ১, ২০২৪ – জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

১. দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র -----	৪-৫
২. প্রস্তাবনা -----	৬
৩. সেকশন-১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্য বর্ণনা-----	৭
৪. সেকশন-২ দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত প্রভাব ফলাফল -----	৮
৫. সেকশন-৩: কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্ম সম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ-----	৯-১২
৬. সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন পরিকল্পনা সমূহ-----	১৩-১৪
৭. সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ-----	১৬
৮. সংযোজনী ২ কর্ম সম্পাদনের সূচক সমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ কর্ম এবং, পরিমাপ পদ্ধতি-----	১৭-১৯
৯ সংযোজনী ৩: কর্ম সম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জন এর ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/ বিভাগের উপরনির্ভরশীলতা-----	২০
১০. সংযোজনী ৪: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ -----	২০
১১. সংযোজনী ৫: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম পরিকল্পনা -----	২১
১২. সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স কর্ম পরিকল্পনা -----	২১
১৩. সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার কর্ম পরিকল্পনা -----	২১
১৪. সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম পরিকল্পনা -----	২২

উপজেলা রিসোর্স সেন্টার (ইউআরসি), সাঁথিয়া,পাবনা কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন ১ উপজেলা রিসোর্স সেন্টার (ইউআরসি), সাঁথিয়া,পাবনা এর রূপকল্প (Vision),অভি
(Mission), কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলী

সেকশন ২ কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ

সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ভূমিকা: প্রতিটি পেশায় প্রশিক্ষণের গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রয়েছে। প্রাথমিক শিক্ষার গুনগত মান নিশ্চিত করার
শিক্ষকদের পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণের কোন বিকল্প নেই। প্রশিক্ষণ কার্যক্রম মাঠপর্যায়ে বিস্তরণের
সরকার ১৯৯৮-২০০৪ সাল পর্যন্ত ৪৮১টি উপজেলা/থানায় একটি করে ইউআরসি/টিআরসি স্থাপন করে। বিভিন্ন সময়ে
২৪টি উপজেলা বৃদ্ধি পেলে ২০১৩ সালে আরও ২৪টি ইউআরসি স্থাপন করা হয়। পূর্বে উন্নয়ন প্রকল্পের মাধ্যমে ইউআরসি
স্থাপন ও জনবল নিয়োগ করা হলেও ২০০৫ সালে ও ২০১৮ সালে জনবলসহ ইউআরসি রাজস্বখাতে স্থানান্তরিত হয়। ব
ইউআরসি'র জনবল সম্মানের সহিত দায়িত্ব পালন করে চলছেন। ইউআরসি'তে নানা প্রতিবন্ধকতা থাকা সত্ত্বেও ত
উপর অর্পিত দায়িত্ব যথাযথভাবে পালন করে যাচ্ছে।

উপজেলা রিসোর্স সেন্টার (ইউআরসি), সাঁথিয়া,পাবনা এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Upazila Resource Centre,Santhia,Pabna)
সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (বিগত তিন বছরের) প্রধান অর্জনসমূহঃ

শিক্ষকদের পেশাগত দক্ষতা উন্নয়ন ও মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা অর্জন নিশ্চিতকরণের জন্য ইউআরসি, সাঁথিয়া, পাবনা নিরলস ভাবে কাজ করে যাচ্ছে। এরই ধারাবাহিকতায় ইউআরসিতে ২০২০-২০২১ অর্থ বছরে বিষয়ভিত্তিক যেমন- বাংলা-১২০ জন, ইংরেজি-৯০ জন, বাংলাদেশ ও বিশ্বপরিচয়-১৫০ জন, প্রাথমিক বিজ্ঞান-১৫০জন, সংগীত-৬০ জন, চারু ও কারুকলা -৩০ জন, শারীরিক শিক্ষা-৬০জনের প্রশিক্ষণ, ২০২১-২০২২ অর্থ বছরে বিজ্ঞানবিষয়ে -৬০ জন, গণিত অলিম্পিয়াড বিষয়ে ১৮০ জন, ও নব নিযুক্ত শিক্ষকদের ইনডাকশন প্রশিক্ষণ-২৫ জন, আয়জনের মাধ্যমে শিক্ষকগণ প্যাডাজিক্যাল নলেজ এবং সাবজেকটিভ নলেজ অর্জন করেছে। ইউআরসি ইন্সট্রাক্টর ও নিয়মিত বিদ্যালয় পরিদর্শন এর মাধ্যমে উক্ত প্রশিক্ষণের বাস্তবায়নের বিভিন্ন দিক মনিটরিং করে ফলাফল প্রদান করে থাকেন। বর্তমানে ল্যাপটপ ও মাল্টিমিডিয়া সরবরাহ করায় ডিজিটাল পদ্ধতিতে প্রশিক্ষণ পরিচালনা করা হচ্ছে। শিক্ষক ডাটা বেইজ প্রস্তুত করা হয়েছে। এনসিটিবিকত্বক প্রণীত নতুন শিক্ষাক্রম বাস্তবায়নের জন্য অনলাইন প্রশিক্ষণের পাশাপাশি ইউআরসিতে প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা রাখা হয়েছে। ইন্সট্রাক্টর বিভাগীয় কর্মসম্পাদনের পাশাপাশি সরকার কতৃক বিভিন্ন আদেশ নির্দেশ সেমিনার, বার্ষিক ক্রীড়া ও সাংস্কৃতিক প্রতিযোগিতা, চিত্রাংকন, ডিজিটাল মেলা, শিক্ষাপকরণ মেলা, বিভিন্ন দুর্যোগ মোকাবেলায় দায়িত্ব পালন ও ত্রাণ কার্যক্রম পরিচালনায় সাহায্য করা , মা ও অভিভাবক সমাবেশ, উঠান বৈঠক, বার্ষিক ফলাফল অনুষ্ঠান,সমন্বয়িত পরিদর্শন, বঙ্গবন্ধু ও বঙ্গমাতা গোল্ডকাপ টুর্নামেন্ট উপস্থিতি, মাসিক সমন্বয় সভা উপজেলা ও জেলা পর্যায়ে সকল সভায় অংশগ্রহন ,বিভিন্ন পাবলিক পরীক্ষা সহ গুরুত্বপূর্ণ পরীক্ষায় বিশেষ দায়িত্ব পালন, শিশু বরণ উৎসব ,শিক্ষার্থী ঝড়ে পড়া রোধে সহায়তা প্রদান, বই বিতরণ, বিদ্যালয়ে বৃক্ষরোপন সহ বিদ্যালয়ের পরিষ্কার পরিচ্ছতা কাজে অংশগ্রহন করে থাকেন এবং প্রাথমিক শিক্ষার মান উন্নয়নে বিভিন্ন অবদান রেখে চলেছেন।

সমস্যা চ্যালেঞ্জ সমূহ:

উপজেলা রিসোর্স সেন্টার (ইউআরসি), সাঁথিয়া,পাবনা এর প্রধান সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ হচ্ছে :

- ১) ইউআরসিতে জনবলের অভাব।
- ২) শিক্ষকের স্বল্পতা।
- ৩) শিক্ষক/শিক্ষার্থী অনুপাত এর সমস্যা।
- ৪) অবকাঠামোগত সংকট।
- ৫) গতানুগতিক পাঠদান পদ্ধতি।
- ৬) একীভূত শিক্ষা কার্যক্রমভাবে বাস্তবায়িত না হওয়া।
- ৭) পল্লীবিদ্যুৎ হওয়ায় অতিরিক্ত লোডসিডিং এ প্রশিক্ষণ কার্যক্রম ব্যাহত হয়।
- ৮) ফসল মৌসুমে বিদ্যালয়ের পরিবর্তে শিক্ষার্থীদের শিশু শ্রমে নিয়োজিত থাকা।
- ৯) শিক্ষক/শিক্ষার্থী ও অভিভাবকদের মধ্যে যোগাযোগ ও সুসম্পর্ক না থাকা।
- ১০) বিদ্যালয়ের স্টেকহোল্ডারদের মধ্যে যোগাযোগ ও সুসম্পর্ক না থাকা।
- ১১) সময়মত প্রশিক্ষণের বরাদ্দ ছাড় না করায় তড়িঘড়ি করে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা।
- ১২) সকল শিক্ষকের আইসিটি বিষয়ে প্রশিক্ষণ না থাকা।

তবিষয়ং পরিকল্পনা:

- ১) প্রশিক্ষণের কৌশল প্রয়োগ করে পদ্ধতি মাসিক পাঠদান।
- ২) লেসন স্টাডির আলোকে পাঠদান জোরদার করা।
- ৩) নিয়মিত এসআরএম পড়ানো জোরদার করা।
- ৪) শিক্ষার্থীদের সৃজনশীলতায় এবং বিজ্ঞানমনস্কতায় উদ্বুদ্ধ করা।
- ৫) শিক্ষক ডেপুটেশন আধুনিকরণ।
- ৬) শিক্ষক/শিক্ষার্থীর ইউনিক আইডি কার্ড তৈরী ও ব্যবহার করানো।
- ৭) সকল শিক্ষার্থীদের বিদ্যালয়ে আনয়ন ও যোগ্যতা অর্জন করানো।
- ৮) শিক্ষক ডাটাবেজ আধুনিকরণ
- ৯) শিক্ষাকে শিশুর কাছে আনন্দঘন করা।
- ১০) প্রতি ইউনিয়নে মডেল স্কুল এর আঞ্জীকে একটি মডেল স্কুল তৈরী করা।
- ১১) নতুন শিক্ষাক্রম বাস্তবায়নে শিক্ষক, অভিভাবক ও সুধীজনসহ সকলকে সম্পৃক্ত করা।
- ১২) নেপ, প্রেরিত পরিকল্পিত বাড়ীর কাজ প্রদান, মূল্যায়ন ও গ্রেডিং প্রদান।
- ১৩) মোবাইল ফোনের মাধ্যমে শিক্ষক, শিক্ষার্থী ও অভিভাবকদের সাথে যোগাযোগ রক্ষা করা।

২০২৩-২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ:

- শিক্ষকদের মাঝে টিচার্স সাপোর্ট নেটওয়ার্ক জোরদার করা।
- প্রাথমিক শিক্ষায় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ব্যবহার নিশ্চিত করা।
- ডিজিটাল কন্টেন্টভিত্তিক পাঠদানের জন্য ল্যাপটপ ও মাল্টিমিডিয়া ব্যবহারে উদ্বুদ্ধ করা।
- বিদ্যালয় পরিদর্শনে শুদ্ধাচার সম্পর্কে আলোচনা করা।
- শিশু ও নারী পাচার, মাদক বিরোধী এবং জঙ্গি বিরোধী আলোচনা।
- জাতীয় দিবস যথাযোগ্য মর্যাদার সাথে উদযাপন।
- পরিদর্শন ও একাডেমিক সুপারভিশন কার্যক্রম ফলপ্রসূ ও জোরদার করা।
- শ্রেণিকক্ষ পাঠ সংশ্লিষ্ট উপকরণ দ্বারা সুসজ্জিত করণ।
- অধিদপ্তর কর্তৃক নির্দেশিত সকল প্রশিক্ষণ বাস্তবায়ন।
- শিক্ষার্থীদের হাতে লেখা সুন্দর করানো।
- প্রশিক্ষণ কার্যক্রম অনলাইনে ও সরাসরি মনিটরিং করা।
- নতুন শিক্ষাক্রম বাস্তবায়নে শিক্ষক, অভিভাবক ও সুধীজনসহ সকলকে সম্পৃক্ত করা।
- মোবাইল ফোনের মাধ্যমে শিক্ষক, শিক্ষার্থী ও অভিভাবকদের সাথে যোগাযোগ রক্ষা করা।
- শিক্ষকদ্বারা গুগল মিটের মাধ্যমে পাঠদান করানো এবং তা মনিটর করা।

প্রস্তাবনা

প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের আওতাধীন দপ্তরসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নে লক্ষ্যে-

ইন্সট্রাক্টর, উপজেলা রিসোর্স সেন্টার (ইউআরসি), সাঁথিয়া, পাবনা
এবং

সুপারিনটেনডেন্ট, পিটিআই, পাবনা এর মধ্যে

২০২৪ সালের এপ্রিল মাসের ২০/০৪/২০২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

উপজেলা রিসোর্স সেন্টার (ইউআরসি), সাঁথিয়া,পাবনা এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র সমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (Vision):

পাবনা জেলার সাঁথিয়া উপজেলার শিক্ষকদের পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নের মাধ্যমে মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা অর্জন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

শিক্ষকদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে পেশাগত দক্ষতা উন্নয়ন ও মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা অর্জন নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Strategic Objectives):

১.৩.১ উপজেলা রিসোর্স সেন্টার (ইউআরসি), সাঁথিয়া,পাবনা এর কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র সমূহ:

- ১) মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা নিশ্চিতকরণ;
- ২) সর্বজনীন ও বৈষম্যহীন টেকসই মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা সম্প্রসারণ;
- ৩) প্রাথমিক শিক্ষা ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কার মূলক কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র:

- ১) দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত;
- ২) দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
- ৩) কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন;
- ৪) কর্মপরিবেশ উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি :

১. মাসে দুটি বিদ্যালয়ের দুটি শিক্ষকের শ্রেণি পাঠদান সমীক্ষার আলোকে পরিদর্শন।
২. মাসে দুটি পাক্ষিক সভায় অংশগ্রহণ করে একাডেমিক পরামর্শ প্রদান।
৩. উপজেলায় মডেল স্কুল বর্ধিত দুটি স্কুলকে মডেল স্কুলের আঞ্জিকে তৈরী করতে সহযোগিতা করা।
৪. নিয়মিত বিদ্যালয় পরিদর্শন।
৫. পিটিআই ও ডিপিইও অফিসে মাসিক সমন্বয় সভায় অংশগ্রহণ।

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপন			নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থসমূহের নাম	উপাত্ত সূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬	২০২৬		
প্রাথমিক শিক্ষাচক্রে সমাপনের হার ৯১% এ উন্নীতকরণ	প্রাথমিক শিক্ষা সমাপনীর চক্রের হার বৃদ্ধি	%	৮৫	৮৬	৮৮	৯০	৯১		উপজেলা/থানা রিসোর্স সেন্টার, উপজেলা/থানা শিক্ষা অফিস, পিটিআই, জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস, বিভাগীয় উপ-পরিচালকের কার্যালয়, প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর	৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা
মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে শিক্ষক-শিক্ষার্থীর কাঙ্ক্ষিত অনুপাত (১:৩০) অর্জন	শিক্ষক-শিক্ষার্থীর অনুপাত হ্রাস	অনুপাত	১:৩৪	১:৩৩	১:৩১	১:৩১	১:৩০		উপজেলা/থানা রিসোর্স সেন্টার, উপজেলা/থানা শিক্ষা অফিস, পিটিআই, জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস, বিভাগীয় উপ-পরিচালকের কার্যালয়, প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর	৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অত্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫						প্রক্ষেপন ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপন ২০২৬-২৭
									অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																

[১]মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা নিশ্চিতকরণ	৩৫	[১.১] বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে একাডেমিক এবং অবকাঠামো উন্নয়ন সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন		তারিখ	তারিখ	৩	৩০-০১-২০২৩	৩০-০১-২০২৪	১৫-০১-২০২৫	২০-০১-২০২৫	২৫-০১-২০২৫	৩১-০১-২০২৫	০৫-০২-২০২৫	২০-০১-২০২৬	২০-০১-২০২৭		
			[১.২] একাডেমিক তত্ত্বাবধান														সমন্বিত	সংখ্যা
			[১.৩] বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষকদের শ্রেণি পাঠদান ফলোআপ															
			[১.২.১] একাডেমিক তত্ত্বাবধানকৃত সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়		সমন্বিত	সংখ্যা	৪	৫২	৫৮	৬০	৫৪	৪৮	৪২	৩৬	৬৬	৬৬		
			[১.৩.১] বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষকদের প্রশিক্ষণলক্ষ জ্ঞান ও ফলোআপকৃত শ্রেণি পাঠদান		সমন্বিত	সংখ্যা	৩	২৬	২৯	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৩৩	৩৩		
			[১.৩.২] গণিত অলিম্পিয়াড কৌশল অনুসরণে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষকদের প্রশিক্ষণলক্ষ জ্ঞান ও কৌশল প্রয়োগে ফলোআপকৃত শ্রেণি পাঠদান		সমন্বিত	সংখ্যা	৩	--	২৯	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৩৩	৩৩		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাকৃতিক অর্জন ২০২২-২৩	প্রাকৃতিক অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপন ২০২৬-২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
		১.৩] শিখন-শেখানো কার্যক্রম	১.৩.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বার্ষিক প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা প্রণয়ন	তারিখ	তারিখ	৩	৩০-১-২০২৩	২৫-১-২০২৪	১০০%	৯০%	৭০%	৬০%	২৫.০৭.২০২৬	১৮.০৭.২০২৭
			১.৩.২] স্বাধীন পাঠক তৈরিতে আওতাধীন নির্ধারিত ১০ টি বিদ্যালয়ে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ২য়-৪র্থ শ্রেণির শিক্ষার্থীদের মধ্যে যারা সাবলীলভাবে বাংলা পড়তে পারেনা হোগি শিক্ষকের কর্তৃক তৈরী যাচাই ই ও নির্দেশনা প্রদান।	বিদ্যালয় ও ছাত্র সংখ্যা	তারিখ	৪	৬	১০	১২ টি	১১	৭	৬	১৫ টি	২০ টি
			১.৩.৩] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তালিকাভুক্ত পিছিয়ে পরা শিক্ষার্থীদের বিশেষ পাঠদানের জন্য কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং দায়িত্ব বন্টন	বিদ্যালয় ও ছাত্র সংখ্যা	তারিখ	৪	৬	১০	১২ টি	১১	৭	৬	১৫ টি	২০ টি
			১.৩.৪] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তালিকাভুক্ত ২য়-৪র্থ শ্রেণির শিক্ষার্থীদের মূল্যায়ন সম্পন্ন	তারিখ	তারিখ	৫	-	-	১০০%	৯০%	৭০%	৬০%	৩০-১১-২০২৬	৩০-১১-২০২৭
		১.৪] ধারাবাহিক মূল্যায়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	১.৪.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ধারাবাহিক মূল্যায়ন কার্যক্রম বাস্তবায়নে কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং দায়িত্ব বন্টন মনিটরিং	তারিখ	তারিখ	৩	-	-	১০০%	৯০%	৭০%	৬০%	৩০-১১-২০২৬	৩০-১১-২০২৭

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপন ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপন ২০২৬-২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
			[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ধারাবাহিক মূল্যায়ন কার্যক্রম বাস্তবায়নে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা এবং শিক্ষকগণের প্রশিক্ষণ সম্পন্ন এবং টুলস তৈরি	তারিখ	তারিখ	৩	-	-	১৫-১২-২০২৫	৩০-১১-২০২৫	১৫-১১-২০২৫	০৫-১১-২০২৫	৩০-১১-২০২৬	৩০-১১-২০২৭	
[২] সর্বজনীন ও বৈষম্যহীন টেকসই মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা সম্প্রসারণ;	১৯	[২.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষকগণের হোগি পাঠান সংক্রান্ত সমীক্ষা পরিচালনা	[২.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষকগণের প্রশিক্ষণের আলোকে হোগি পাঠান সংক্রান্ত সমীক্ষা পরিচালনা এবং প্রতিবেদন প্রকাশ	তারিখ	তারিখ	৫	--	--	১৫-১২-২০২৫	৩০-১১-২০২৫	১৫-১১-২০২৫	০৫-১১-২০২৫	৩০-১১-২০২৬	৩০-১১-২০২৭	
		[২.২] পাঠান সংশ্লিষ্ট সমৃদ্ধ উপকরণ তৈরি ও সংগ্রহ	[২.২.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় পাঠান সংশ্লিষ্ট সমৃদ্ধ উপকরণ তৈরি ও সংগ্রহে অনুষ্ঠিত মতবিনিময় সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	-	-	০৫	৬	৪	২	১২	১২	
		[২.৩] প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন তৈরি এবং উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.৩.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অনুষ্ঠিত সকল প্রশিক্ষণের বিষয়বস্তু, প্রশিক্ষণের মান, অংশগ্রহণকারীগণের সক্রিয়তা/বোধগম্যতা, সবার দৃষ্টি, উন্নয়নের ক্ষেত্র চিহ্নিত করে প্রতিবেদন তৈরি এবং	তারিখ	তারিখ	৫	-	-	৩০-১২-২০২৫	৩০-১১-২০২৫	১৫-১১-২০২৫	০৫-১১-২০২৫	৩০-১১-২০২৬	৩০-১১-২০২৭	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কর্মসম্পাদন কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	অসাধারণ ১০০%	উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	উত্তম ৭০%	উত্তম ৬০%	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬	
																সমাप्টি
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	৩০	[১.১] শুল্কচার কার্যপরিচালনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ সূচিতে অগ্রভুক্ত নৈতিকতা বিষয়ে অনুষ্ঠিত আলোচনা	[১.১.১] প্রশিক্ষণ সময়ে নৈতিকতা ও সততার দৃষ্টান্তরূপে ৩ (তিন) জন প্রশিক্ষণার্থীকে পুরস্কৃতকরণ	তারিখ	তারিখ	৪	-	-	৫	৮	৭	২	১	৬	৬
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উল্গবন কর্মপরিচালনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-মেইলের মাধ্যমে তথ্য আদান-প্রদানকৃত	[১.২.১] ই-মেইলের মাধ্যমে তথ্য আদান-প্রদানকৃত	সমাप्টি	সংখ্যা	৪	-	-	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২৫	৩০
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উল্গবন কর্মপরিচালনা বাস্তবায়ন	[১.২.৩] ই-গভর্ন্যান্স/ উল্গবন বিষয়ে কর্মকর্তা, কর্মচারী, শিক্ষক এবং শিক্ষার্থী সন্মুখীন অনুষ্ঠিত আলোচনা সভা	[১.২.৩] ই-গভর্ন্যান্স/ উল্গবন বিষয়ে কর্মকর্তা, কর্মচারী, শিক্ষক এবং শিক্ষার্থী সন্মুখীন অনুষ্ঠিত আলোচনা সভা	সংখ্যা	-	২	২	১	২	১	-	২	২	৪	-

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	সূচকের মান	অর্জন		অধিগ্রহণ	উত্তম	সুসংগত	সামান্য	সর্বোত্তম	সূচকের মান	সূচকের মান
					২০১৯-২০	২০২০-২১							
[১.৩] তথ্য অধিকার কর্মসূচির কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[১.৩.১] আবেদনের ভিত্তিতে শতভাগ প্রদানকৃত তথ্য		সংখ্যা	৩	৯০%	৯০%	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%	১০০%	১০০%
				৮	৯০%	৯০%	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%	১০০%	১০০%
[১.৪] অভিযোগ প্রতিকার কর্মসূচির কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[১.৪.১] প্রসিকিউটর জেনারেলের শিখন শেখানো কার্যক্রমের মান সর্বাধিক		সংখ্যা	৮	৯০%	৯০%	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%	১০০%	১০০%
				৮	৯০%	৯০%	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%	১০০%	১০০%
[১.৫] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মসূচির কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[১.৫.১] সিটিজেনস চার্টার স্থাপিত চার্টারের আলোকে প্রদানকৃত শতভাগ নাগরিক সেবা		তারিখ	তারিখ	৩	১০০%	৩০ জুন ২০২৫	-	-	-	-	৩০ জুন ২০২৬	৩০ জুন ২০২৭

আমি ইন্সট্রাক্টর, উপজেলা রিসোর্স সেন্টার (ইউআরসি), সাঁথিয়া, পাবনা, সুপারিনটেনডেন্টর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি সুপারিনটেনডেন্ট, প্রায়মরি টিচার্স ট্রেনিং ইন্সটিটিউট, পাবনা, উপজেলা রিসোর্স সেন্টার (ইউআরসি) সাঁথিয়া, পাবনা, এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সংশ্লিষ্ট কার্যালয় সর্বাঙ্গিক সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত/-

ইন্সট্রাক্টর
উপজেলা রিসোর্স সেন্টার
সাঁথিয়া, পাবনা।

মাহবুবুল হক
ইন্সট্রাক্টর
উপজেলা রিসোর্স সেন্টার
সাঁথিয়া, পাবনা।

২০/০৫/২৪

সুপারিনটেনডেন্ট
প্রাইমারি টিচার্স ট্রেনিং ইন্সটিটিউট
পাবনা।

(সুকদেব মজুমদার)
সুপারিনটেনডেন্ট
পিটিআই, পাবনা

২০/০৬/২০২৪

যোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ
(Acronyms)

ক্রমিক নং	আদ্যক্ষর	বর্ণনা
১	প্রাগম	প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়
২	প্রাশিঅ	প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর
৩	নেপ	ন্যাশনাল একাডেমী ফর প্রাইমারি এডুকেশন
৪	আইইআর	ইনস্টিটিউট অব এডুকেশন এ্যান্ড রিসার্চ
৫	পিইসিই	প্রাইমারি এডুকেশন কমপ্লিশন এক্সামিনেশন
৬	ডিপ-ইন-এড	ডিপ্লোমা ইন প্রাইমারি এডুকেশন
৭	এপিএসসি	এ্যানুয়াল প্রাইমারি স্কুল সেন্সাস
৮	পিটিআই	প্রাইমারি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট
৯	ইসিএল	শিক্ষবে প্রতিটি শিশু

ক	নম্বর	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য	
১	[১.১] বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে একাডেমিক এবং অবকাঠামো উন্নয়ন সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন	অর্ধ বছর শুরুর পূর্বেই অর্থাৎ ২৫ জুন ২০২৪ এর মধ্যে	ইন্সট্রাক্টর, ইউআরসি, স্টাফিয়া,	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	
	[১.২] একাডেমিক তত্ত্বাবধান	[১.২.১] একাডেমিক তত্ত্বাবধানকৃত সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়	বিদ্যালয় পরিদর্শন	ইন্সট্রাক্টর, ইউআরসি, স্টাফিয়া,	পরিদর্শন প্রতিবেদন	
	[১.৩] বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষকদের শ্রেণি পাঠদান ফলোআপ	[১.৩.১] বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষকদের প্রশিক্ষণলব্ধ জ্ঞান ও কৌশল প্রয়োগে ফলোআপকৃত শ্রেণি পাঠদান	বিদ্যালয় পরিদর্শন	ইন্সট্রাক্টর, ইউআরসি, স্টাফিয়া,	পরিদর্শন প্রতিবেদন	
	[১.৩] শিখন-শেখানো কার্যক্রম	[১.৩.১] গণিত অলিম্পিয়াড কৌশল অনুসরণে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষকদের প্রশিক্ষণলব্ধ জ্ঞান ও কৌশল প্রয়োগে ফলোআপকৃত শ্রেণি পাঠদান	বিদ্যালয় পরিদর্শন	ইন্সট্রাক্টর, ইউআরসি, স্টাফিয়া,	পরিদর্শন প্রতিবেদন	
		[১.৩.২] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বার্ষিক প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা প্রণয়ন	ইউআরসিতে প্রশিক্ষণ প্রদান	ইন্সট্রাক্টর, ইউআরসি, স্টাফিয়া,	পরিদর্শন প্রতিবেদন	বরাদ্দ স্বাপেক্ষে
		[১.৩.২] স্বাধীন পাঠক তৈরিতে আওতাধীন নির্ধারিত ১০ টি বিদ্যালয়ে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ২য়-৪র্থ শ্রেণির শিক্ষার্থীদের মধ্যে যারা সাক্ষীলভাবে বাংলা পড়তে পারেনা শ্রমি শিক্ষকের তৈরী, যাচাই ও নিবেশনা প্রদান।	বিদ্যালয় পরিদর্শন	ইন্সট্রাক্টর, ইউআরসি, স্টাফিয়া,	পরিদর্শন প্রতিবেদন	

	[২.৩] প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন তৈরি এবং উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.৩.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অন্তর্গত সকল প্রশিক্ষণের বিষয়বস্তু, প্রশিক্ষকের মান, অংশগ্রহণকারীগণের সক্রিয়তা/বোধগম্যতা, সবেল দক্ষ, উন্নয়নের ক্ষেত্র চিহ্নিত করে প্রতিবেদন তৈরি এবং উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অন্তর্গত সকল প্রশিক্ষণের বিষয়বস্তু, প্রশিক্ষকের মান, অংশগ্রহণকারীগণের সক্রিয়তা/বোধগম্যতা, সবেল দক্ষ, উন্নয়নের ক্ষেত্র চিহ্নিত করে প্রতিবেদন তৈরি এবং উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	প্রশিক্ষণগোত্রর প্রতিবেদন	ইন্সট্রাক্টর, ইউআরসি, সাথিয়া,	পশিক্ষণ প্রতিবেদন
	[২.৪] ইউআরসিতে দেয়াল পত্রিকা প্রকাশ	[২.৪.১] কর্মকর্তা এবং শিক্ষকদের সৃজনশীল প্রতিভা বিকাশে বিভিন্ন প্রশিক্ষণে প্রকাশিত দেয়াল পত্রিকা	[২.৪.১] কর্মকর্তা এবং শিক্ষকদের সৃজনশীল প্রতিভা বিকাশে বিভিন্ন প্রশিক্ষণে প্রকাশিত দেয়াল পত্রিকা	প্রশিক্ষণ চলাকালীন শিক্ষক এবং কর্মকর্তাদের কাছ থেকে সংগ্রহ।	প্রশিক্ষক, ইন্সট্রাক্টর, ইউআরসি, সাথিয়া, তথ্যচিত্র	তথ্যচিত্র
৩	[৩.১] ভোত অবকাঠামো উন্নয়ন	[৩.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রশিক্ষণ কক্ষ আধুনিকায়ন সম্পন্ন	[৩.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রশিক্ষণ কক্ষ আধুনিকায়ন সম্পন্ন	প্রশিক্ষণ কক্ষ সাজানো	ইন্সট্রাক্টর, ইউআরসি, সাথিয়া, প্রতিবেদন	বরাদ্দ স্বাপক্ষে
	[৩.২] আন্তঃদপ্তর যোগাযোগ উন্নয়ন	[৩.২.১] আন্তঃদপ্তর/প্রতিষ্ঠান যোগাযোগ উন্নয়নে মতবিনিময় সভা	[৩.২.১] আন্তঃদপ্তর/প্রতিষ্ঠান যোগাযোগ উন্নয়নে মতবিনিময় সভা	টেলিফোন/ই-মেইল/ফেইজবুক/ হোটসআপ/জুম	ইন্সট্রাক্টর, ইউআরসি, সাথিয়া, ইন্সট্রাক্টর, ইউআরসি, সাথিয়া,	
	[৩.৩] প্রাথমিক শিক্ষা সাংস্কৃতিক মঞ্চ গঠন	[৩.৩.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে শিক্ষার্থীদের মধ্যে সজ্জিত ও নৃত্যে প্রতিভা বিকাশে সাংস্কৃতিক মনা শিক্ষকদের সমন্বয়ে সাংস্কৃতিক মঞ্চ গঠন	[৩.৩.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে শিক্ষার্থীদের মধ্যে সজ্জিত ও নৃত্যে প্রতিভা বিকাশে সাংস্কৃতিক মনা শিক্ষকদের সমন্বয়ে সাংস্কৃতিক মঞ্চ গঠন	তালিকা প্রণয়ন	ইন্সট্রাক্টর, ইউআরসি, সাথিয়া,	
	[৩.৪] ফুলের বাগান/ফুলের টব দিয়ে ইউআরসি/টিআরসি সজ্জিতকরণ	[৩.৪.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ফুলের বাগান/ফুলের টব দিয়ে ইউআরসি/টিআরসি সজ্জিতকরণ	[৩.৪.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ফুলের বাগান/ফুলের টব দিয়ে ইউআরসি/টিআরসি সজ্জিতকরণ	মৌসুম অনুসারে ফুলের চারাটবসহ সংগ্রহ।	ইন্সট্রাক্টর, ইউআরসি, সাথিয়া,	

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
উপজেলা শিক্ষা অফিস	[১.৬] শিক্ষকদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত শিক্ষক	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে চাহিদা ভিত্তিক শিক্ষক ভেপুটেশন।	শিক্ষক শিক্ষা অফিসের নিয়ন্ত্রনে কাজ করে।	নির্ধারিত সময়ে প্রশিক্ষণ সম্পন্ন করা যাবে না।

সংযোজনী- ৪ :
অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল একক (Unit)
	১	২	৩	৪
২০২২-২৩ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি দাখিলকৃত		ডিপিই, ডিডি, পিটিআই,	চিটি-পত্রাদি
২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরীক্ষা	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত		ডিপিই, ডিডি, পিটিআই,	চিটি-পত্রাদি
২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত		ডিপিই, ডিডি, পিটিআই,	চিটি-পত্রাদি
২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত		ডিপিই, ডিডি, পিটিআই,	চিটি-পত্রাদি

কার্যক্রম (Activities)	কার্যক্রম কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল একক (Unit)
১	২	৩	৪
২০২২-২৩ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি দাখিলকৃত	ডিপিই, ডিডি, পিটিআই,	৪ চিটি-পত্রাদি
২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিসীমায়	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	ডিপিই, ডিডি, পিটিআই,	চিটি-পত্রাদি
২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	ডিপিই, ডিডি, পিটিআই,	চিটি-পত্রাদি
২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	ডিপিই, ডিডি, পিটিআই,	চিটি-পত্রাদি

সংযোজনী- ৬:

ই-গভর্ন্যান্স কর্ম পরিকল্পনা

কার্যক্রম (Activities)	কার্যক্রম কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল একক (Unit)
১	২	৩	৪
অফিসের চিঠিপত্রাদি ই-নথিতে বাস্তবায়ন	ই-নথির চিঠির পত্রাদি	ডিপিই, ডিডি, পিটিআই	৪ চিটি-পত্রাদি

সংযোজনী- ৭:

অভিযোগ প্রতিকার কর্ম পরিকল্পনা

কার্যক্রম (Activities)	কার্যক্রম কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল একক (Unit)
১	২	৩	৪
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	ডিপিই, ডিডি, পিটিআই	৪ চিটি-পত্রাদি ও শুনানী

(Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সময়সূচের কৌশল একক (Unit)
১ সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	২ নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	৩ ডিপিই, ডিডি, পিটিআই, এলাজিইডি	৪ চিটি-পত্রাদি
সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	ডিপিই, ডিডি, পিটিআই	মতামত বক্স
মাট পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	ডিপিই, ডিডি, পিটিআই	অনলাইনে চিটি-পত্রাদি
দপ্তর/সংস্থায় কমপক্ষে ১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	ডিপিই, ডিডি, পিটিআই	পিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান

১০/১০/২৪
 (মাহমুদুল হক)
 ইন্সট্রাক্টর
 উপজেলা রিসোর্স সেন্টার
 সাঁথিয়া, গাবনা।