



ইন্সট্রাক্টর, উপজেলা রিসোর্স সেন্টার, রামগঞ্জ, লক্ষ্মীপুর
এবং
সুপারিনটেনডেন্ট, পিটিআই, লক্ষ্মীপুর এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
(অর্থ-বছর : ২০২৩-২০২৪)

(০১ জুলাই, ২০২৩ খ্রি. - ৩০ জুন, ২০২৪ খ্রি.)

সূচিপত্র

ইন্সট্রাক্টর, উপজেলা রিসোর্স সেন্টার, রামগঞ্জ, লক্ষ্মীপুর এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

প্রস্তাবনা –

সেকশন ১ : উপজেলা রিসোর্স সেন্টার, রামগঞ্জ, লক্ষ্মীপুর এর রূপকল্প (Vision),
অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য এবং কার্যাবলী

সেকশন ২ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং
লক্ষ্যমাত্রা সমূহ

সংযোজনী ১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী ৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট
চাহিদা।

উপক্রমণিকা (preamble)

প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের আওতাধীন দপ্তরসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সুসংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২৩-২০২৪ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সুপারিনটেনডেন্ট, লক্ষ্মীপুর পিটিআই, লক্ষ্মীপুর

এবং

ইন্সট্রাক্টর, উপজেলা রিসোর্স সেন্টার, রামগঞ্জ, লক্ষ্মীপুর এর মধ্যে
২০২৩ সালের জুন মাসের তারিখে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হল:-

উপজেলা রিসোর্স সেন্টার, রামগঞ্জ, লক্ষ্মীপুর এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the performance of the URC, Sherpur, Bogura)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনায় উপজেলা রিসোর্স সেন্টার (ইউআরসি) প্রাথমিক শিক্ষা ব্যবস্থাপনায় এক নতুন অবকাঠামোগত সংযোজন। শিক্ষা একটি চলমান প্রক্রিয়া। প্রাক-প্রাথমিক ও প্রাথমিক শিক্ষা হলো সকল শিক্ষার মূলভিত্তি। প্রাথমিক শিক্ষার পরিমাণগত মান বৃদ্ধি পেলেও গুণগত মান এখনও সন্তোজনক পর্যায়ে পৌঁছেনি। প্রাথমিক শিক্ষার গুণগত মান বৃদ্ধি করতে হলে প্রথমে প্রয়োজন শিক্ষকগণের মান বৃদ্ধি করা। যুগোপযোগী প্রশিক্ষণের মাধ্যমে প্রাথমিক বিদ্যালয়ের শিক্ষকদের পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধি ও দৈনন্দিন শিখন শিখানোর কার্যক্রমের উৎকর্ষ সাধনের মাধ্যমে মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা নিশ্চিত করনের লক্ষ্যে ইউআরসি প্রতিষ্ঠা করা হয়েছে। প্রতিষ্ঠালগ্ন থেকে ইউআরসি শ্রেণি কক্ষে শিখন শিখানো কার্যক্রমকে (শিক্ষার্থীদের নিকট আকর্ষণীয়, সহজে বোধগম্য, শিক্ষার্থীর সক্রিয় অংশগ্রহণ এবং শিক্ষকের জন্য পরিস্থিতি অনুযায়ী বিভিন্ন পদ্ধতি ও কৌশল প্রয়োগ, উপকরণ ও পাঠটিকা ব্যবহার) চাহিদাভিত্তিক উন্নয়নের জন্য শিক্ষার্থীর ও শিক্ষকদের জন্য স্থানীয় সেবা প্রদান করে আসছে।

গত তিন অর্থ-বছরে প্রশিক্ষণের চিত্র :

গত ৩ অর্থ-বছরে অত্র উপজেলা রিসোর্স সেন্টার হতে প্রদেয় বিভিন্ন প্রশিক্ষণের তথ্যাদি নিম্নরূপ :

ক্র.নং	ডবষয়	২০১৯-২০	২০২০-২১	২০২১-২২	২০২২-২০২৩	মোট (সংখ্যা)
০১	বিষয়ভিত্তিক বাংলা প্রশিক্ষণ	৯০	-	-	১২০	২১০
০২	বিষয়ভিত্তিক ইংরেজি প্রশিক্ষণ	৯০	-	-	৯০	১৮০
০৩	বিষয়ভিত্তিক গণিত প্রশিক্ষণ	-	-	-	-	-
০৪	বিষয়ভিত্তিক গণিত অলিম্পিয়াড প্রশিক্ষণ	-	-	১৮০	১৫০	৩৩০
০৫	বিষয়ভিত্তিক বাংলাদেশ ও বিশ্বপরিচয়	১৫০	-	-	-	১৫০
০৬	বিষয়ভিত্তিক প্রাথমিক বিজ্ঞান প্রশিক্ষণ	১৫০	-	-	-	১৫০
০৭	বিষয়ভিত্তিক প্রাথমিক বিজ্ঞান(ডিউপার্ট সন্মিলিত) প্রশিক্ষণ	-	-	৬০	-	৬০
০৮	চারু ও কারুকলা বিষয়ে প্রশিক্ষণ	-	-	-	-	-
০৯	শারীরিক শিক্ষা	৬০	-	-	-	৬০
১০	সংগীত	৬০	-	-	-	৬০
১১	প্রাক-প্রাথমিক শিক্ষা বিষয়ক প্রশিক্ষণ	-	-	-	-	-
১২	শিক্ষাক্রম বিস্তরণ বিষয়ক প্রশিক্ষণ	-	-	-	-	-
১৩	প্রধান শিক্ষকগণের লিডারশিপ প্রশিক্ষণ।	-	-	-	-	-
১৪	একাডেমিক তত্ত্বাবধান বিষয়ক প্রশিক্ষণ।	-	-	-	-	-
১৫	(TSN) through Lesson Study	-	-	-	-	-
১৬	Competency Based Items Development, Marking and Test Administration	১৫০	-	-	-	১৫০
১৭	নবনিযুক্ত শিক্ষকদের ইনডাকশন প্রশিক্ষণ	-	-	-	৫০	৫০
১৮	চা. সা. ক্লাস্টার ওরিয়েন্টেশন	-	-	-	-	-
১৯	শিক্ষার্থীদের অনলাইনে তথ্য সংগ্রহ ও সফটওয়্যার অপারেশন বিষয়ক প্রশিক্ষণ	-	-	৩০০	-	৩০০
	মোট	৭৫০	-	৫৪০	৪১০	১৭০০

উক্ত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে শিক্ষকগণ শিক্ষণবিজ্ঞান এবং বিষয় জ্ঞান অর্জন করত: পাঠদানের মান উন্নয়নে সহায়তা পেয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ :

উপজেলা রিসোর্স সেন্টার উপজেলাভিত্তিক একটি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র। এখানে শিক্ষকবৃন্দের দৃষ্টিভঙ্গি ও চাকুরিকালীন পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নের জন্য বিভিন্ন বিষয়ে এবং বিভিন্ন বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। প্রত্যেক বিষয়ে প্রতি বিদ্যালয় থেকে ২ জন করে শিক্ষক প্রশিক্ষণ দেয়া প্রয়োজন। এখন পর্যন্ত প্রত্যেক বিষয়ে দুইজন করে শিক্ষককে প্রশিক্ষণ দেয়া যায়নি। অত্র উপজেলায় ১৬১ টি সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়ে ১০৮৬ জন শিক্ষক কর্মরত। অত্র উপজেলায় প্রতি বিদ্যালয় থেকে প্রত্যেক শিক্ষককে ৩ টি করে বিষয়ে ৩২৫৮ জন শিক্ষককে প্রশিক্ষণ দেওয়ার প্রয়োজন থাকলেও তা সম্ভব হয়নি।

এছাড়া আরো যে সকল চ্যালেঞ্জসমূহ রয়েছে-

- করোনা পরবর্তী শিক্ষার্থীদের শিখন ঘাটতি পূরণ করা;
- ইউআরসিতে জনবলের সমস্যা;
- অবকাঠামোগত সমস্যা;
- শ্রেণিকক্ষে গতানুগতিক পাঠদান পদ্ধতি;
- শিক্ষকদের প্রশিক্ষণলব্ধ জ্ঞান প্রয়োগে অনীহা ;
- বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষককে উক্ত বিষয়ে পাঠদানের সুযোগ না দেওয়া ;
- বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ বরাদ্দ লক্ষ্যমাত্রা অনুসারে প্রদান না করা;

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- ১। শিখন ঘাটতি পূরণে সাপ্তাহিক মূল্যায়ন ও রেকর্ড সংরক্ষণ কার্যক্রম মেন্টরিং করা এবং প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান;
- ২। শিক্ষক/শিক্ষিকাদের ডিজিটাল কনটেন্ট তৈরী করে পাঠদান জোরদার করা;
- ৩। শিক্ষক ডাটাবেইজ আধুনিকীকরণ;
- ৪। শিক্ষাদান পদ্ধতিকে শিশুর কাছে আনন্দঘন করার সুযোগ সৃষ্টি করা;
- ৫। সকল শিশুর জন্য সমতাভিত্তিক ও মানসম্মত শিক্ষা নিশ্চিত করার জন্য সরকারের গৃহীত পদক্ষেপ বাস্তবায়নের পাশাপাশি স্থানীয় পর্যায়ে উদ্ভাবনী কার্যক্রম গ্রহণ করা;
- ৬। জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;
- ৭। প্রশিক্ষণলব্ধ জ্ঞান প্রয়োগ করে পদ্ধতি মোতাবেক পাঠদানে অভ্যস্ত করা।

২০২২-২৩ অর্থ বছরের প্রধান অর্জনসমূহ :

- কোভিড-১৯ পরিস্থিতিতে পিছিয়ে পড়প শিক্ষার্থীদের শিখন ঘাটতি নিরাময়ে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান;
- প্রাথমিক শিক্ষায় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ব্যবহার নিশ্চিত করা;
- ডিজিটাল কনটেন্টভিত্তিক পাঠদানের জন্য ল্যাপটপ ও মাল্টিমিডিয়া ব্যবহারে উদ্বুদ্ধ করা;
- সকল বিদ্যালয়ে ই-মেইল আইডি চালুকরণ এবং ব্যবহারে উদ্বুদ্ধ করা;
- গুগল মিটে শিক্ষকদেরকে বিভিন্ন বিষয় নিয়ে আলোচনা এবং সহায়তা প্রদান;
- নিয়মিত বিদ্যালয় পরিদর্শন করে ক্লাস পর্যবেক্ষণ ও ফলাবর্তন;
- ২০২৩ এর নতুন কারিকুলাম অনুযায়ী শিক্ষকদের মূল্যায়ন সম্পর্কে ধারণা দিতে সহযোগিতা প্রদান;
- উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের সাথে ভার্চুয়াল সভায় অংশগ্রহণ।

সেকশন ১:

উপজেলা রিসোর্স সেন্টার, রামগঞ্জ, লক্ষ্মীপুর এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission),
কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (Vision):

লক্ষ্মীপুর জেলার রামগঞ্জ উপজেলার সকল প্রাথমিক বিদ্যালয়ের শিক্ষকগণের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে পেশাগত দক্ষত বৃদ্ধি করে সকল শিশুর জন্য যোগ্যতাভিত্তিক মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা নিশ্চিত করা ও চাহিদা নিরূপণ করে চাহিদা অনুযায়ী প্রশিক্ষণ প্রদান করা এবং প্রতিবেদনসহ অধিদপ্তরের প্রেরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

সকল শিশুর জন্য যোগ্যতাভিত্তিক মানসম্মত শিক্ষা নিশ্চিত করনের জন্য- (ক) পরিদর্শন ও পরিদর্শন কার্যক্রমকে সঠিক ভাবে কাজে লাগানো (খ) ধারাবাহিক শিক্ষক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে শিক্ষকবৃন্দের দৃষ্টিভঙ্গি ও চাকুরিকালীন পেশাগত দক্ষতার উন্নয়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives):

১.৩.১ : উপজেলা রিসোর্স সেন্টার, রামগঞ্জ, লক্ষ্মীপুর এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ক) মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা নিশ্চিতকরণ;
- খ) শিক্ষকদের পেশাগত দক্ষতা উন্নয়ন;
- গ) প্রাথমিক শিক্ষা ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;

১.৩.২ : আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

- ক) বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;
- খ) কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন;
- গ) আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;
- ঘ) জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

১.৪ কার্যাবলী (Functions):

- ১। প্রাথমিক শিক্ষা সংক্রান্ত নীতিমালা বাস্তবায়ন;
- ২। প্রাথমিক শিক্ষা স্তরের শিক্ষাক্রম পরিমার্জনে সহায়তাকরণ;
- ৩। প্রশিক্ষণ সামগ্রী প্রণয়ন, তৈরি, ব্যবহার ও সংরক্ষণ করা;
- ৪। প্রাথমিক শিক্ষা সংক্রান্ত গবেষণা ও প্রশিক্ষণ কার্যক্রমে নেতৃত্ব/সহায়তা প্রদান;
- ৫। শিখন শেখানো কার্যক্রম পরিচালনায় সঠিক পদ্ধতি ও বিভিন্ন কৌশল প্রয়োগে সহায়তা করা;
- ৬। শ্রেণীকক্ষে ডিপিএড প্রশিক্ষণের যথাযথ বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন করা;
- ৭। চাহিদাভিত্তিক সাব-ক্লাস্টার প্রশিক্ষণের তথ্যপত্র প্রণয়ন ও প্রমাপ অনুযায়ী সাব-ক্লাস্টার পরিদর্শন করা;
- ৮। ইউআরসিতে অনুষ্ঠিত বিভিন্ন প্রশিক্ষণ শ্রেণীকক্ষে বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ এবং অনুসরণ করা;
- ৯। প্রাথমিক বিদ্যালয়ের শিক্ষকদের সকল প্রশিক্ষণ ও অন্যান্য তথ্য সংবলিত ডাটাবেজ তৈরি করা;
- ১০। বিদ্যালয় ব্যবস্থাপনা ও শ্রেণী ব্যবস্থাপনায় শিক্ষকযোগ্যতার প্রয়োগ নিশ্চিতকরণে সহায়তা করা;
- ১১। প্রমাপ অনুযায়ী বিদ্যালয় পরিদর্শন ও যথাযথ পরামর্শ প্রদান;

সেকশন ২

বভিনিন কার্যক্রমরে চুড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চুড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	□□□□□□□□□□ □ □□□□□□□□□	এক ক	□□□	□□□	□□□	□□□□□□□□		□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□/□□ □□□/□□□□□□□□□□ □□□ □□□	□□□□□□ □□□□□□
			□□□□ ন ২০২১- ২২	□□□□ ন ২০২২- ২৩	□□□□ □□ ২০২৩ -২৪	২০২ ৪- ২০২ ৫	২০২ ৫- ২০২ ৬		
□□□□□□□□ □□□□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□ ৯১% এ □□□□□□□□□□	□□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□ □□□□□□□□	%	৮৫	৮৬	৮৮	৮৮	৮৮	□□□□□□/□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□, □□□□□□□□/□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□, □□□□□□□□, □□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□, □□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□, □□□□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□□□	৮ম □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□□□ □□
□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□- □□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ (□:□□) □□□□□□	□□□□□□□□- □□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□	□□□ □□□	১:৩৪	১:৩৩	১:৩১	১:৩১	১:৩০	□□□□□□□□/□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□, □□□□□□□□/□□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□, □□□□□□□□, □□□□□□□□ □□□□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□, □□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□, □□□□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□□□	□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□□□ □□

কর্মসম্পাদন ক্রমের	কর্মসম্পাদনের ক্রমের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	□□□ □□□ □□□ জন ২০২১-২২	□□□ □□□ □□□ জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					□□□ □□□□ পন ২০২৪-২৫	□□□ □□ □□□ ন ২০২৫-২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	অংশগ্রহণকারীগণের সক্রিয়তা/বোধগম্যতা, সবল তদক, উন্নয়নের ক্রমের চাহিদা করে প্রতিনিয়ত তৈরি এবং উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	□□□	তারিখ				২০২৪	৬-২০২৪	৬-২০২৪	২০২৪	৬-২০২৪	২০২৫	৬-২০২৬
		[২.৪] ইউআরসিতে দয়াল পত্রিকা প্রকাশ	[২.৩.১] কর্মকর্তা, শিক্ষক এবং শিক্ষার্থীদের সৃজনশীল প্রতিভা বিকাশে বিভিন্ন দরিস উদযাপন ও উ□সবে প্রকাশিত দয়াল পত্রিকা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২	২	৫	৪	৩	২	১	৬	৬
		[২.৫] স্টুডেন্ট কাউন্সিল সম্মেলন	[২.৫.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিদ্যালয় পর্যায়ে অনুষ্ঠিতব্য স্টুডেন্ট কাউন্সিল প্রতিনিধি নির্বাচন পর্যবেক্ষণ ও সহায়তা প্রদান	□□ □□□	তারিখ	৪	-	-	৩০-৪-২০২৪	১৫-৫-২০২৪	৩১-৫-২০২৪	১০-৬-২০২৪	২০-৬-২০২৪	৩০-৪-২০২৫	৩০-৪-২০২৬

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	□□□ □□□ □□□ জন ২০২ ১-২২	□□□ □□□ □□□ জন ২০২ ২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					□□□ □□□□ পন ২০২৪ -২৫	□□□ □□ □□□ ন ২০২ ৫-২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নমিনে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		টব দিয়ে ইউআরসি/টি আরসি সজ্জিতকরণ	ফুলের বাগান/ফুলের টব দিয়ে ইউআরসি/টিআরসি সজ্জিতকরণ		□□□					৪	৪		৪	৫	৬

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২০২২					□□□ □□ □□□ ন ২০২ ২-২৩	□□ □ □□ □□ □□ পন ২০ ২৩- ২৪		
							□□□ □□□ □□□□ ন	□□□ □□□ □□□□ ন	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম			চলতি মান	চলতি মানের নম্বনে
							২০১৯ -২০	২০২০ -২১	১০০%	৯০%	৮০%			৭০%	৬০%
		য়ন	□□□□□□ □□□□□□ □□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□												
			[□.□.□] □□□□□□ □□□ □□□□□□ □□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□	□□ র	%	১	৯০%	৯০%	১০০ %	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%	১০০ %	১০ ০%

আমি ইন্সট্রাক্টর, উপজেলা রিসোর্স সেন্টার, রামগঞ্জ, লক্ষ্মীপুর, সুপারিনটেনডেন্ট, পিটিআই, লক্ষ্মীপুর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি সুপারিনটেনডেন্ট, পিটিআই, লক্ষ্মীপুর ইন্সট্রাক্টর, উপজেলা রিসোর্স সেন্টার, রামগঞ্জ, লক্ষ্মীপুর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সংশ্লিষ্ট কার্যালয়কে সর্বাত্মক সহযোগিতা প্রদান করব।

আজহারুল ইসলাম
ইন্সট্রাক্টর
উপজেলা রিসোর্স সেন্টার
রামগঞ্জ, লক্ষ্মীপুর।

তারিখ :

মোঃ শাহ আলম সরকার
সুপারিনটেনডেন্ট
পিটিআই, লক্ষ্মীপুর।

তারিখ :

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	আদ্যক্ষর	বর্ণনা
১	প্রাগম	প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়
২	প্রাশিঅ	প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর
৩	নেপ	ন্যাশনাল একাডেমী ফর প্রাইমারি এডুকেশন
৪	বিএনএফই	ব্যুরো অব নন-ফরমাল এডুকেশন
৫	এডিপি	এ্যানুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
৬	এলজিইডি	লোকাল গভর্নমেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট
৭	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং
৮	এনসিটিবি	ন্যাশনাল কারিকুলাম এ্যান্ড টেক্সট বুক বোর্ড
৯	আইইআর	ইনস্টিটিউট অব এডুকেশন এ্যান্ড রিসার্চ
১০	বিবিএস	বাংলাদেশ ব্যুরো অব স্টাটিসটিকস
১১	রস্ক	রিচিং আউট অব স্কুল চিলড্রেন প্রকল্প
১২	পিইসিই	প্রাইমারি এডুকেশন কমপ্লিশন এক্সামিনেশন
১৩	ডিপ-ইন-এড	ডিপ্লোমা ইন প্রাইমারি এডুকেশন
১৪	এপিএসসি	এ্যানুয়াল প্রাইমারি স্কুল সেন্সাস
১৫	পিটিআই	প্রাইমারি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট
১৬	স্লিপ	স্কুল লেভেল ইমপ্রুভমেন্ট প্ল্যান
১৭	ইউআরসি	উপজেলা রিসোর্স সেন্টার

সংযোজনী- ২:

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ:

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	প্রমাপ অনুযায়ী বিদ্যালয় পরিদর্শন	বিদ্যালয় পরিদর্শন	বিদ্যালয় পরিদর্শনের মাধ্যমে বিদ্যালয়ের সার্বিক গুণগত মান উন্নয়নে উদ্বুদ্ধকরণ।	ইউআরসি রামগঞ্জ, লক্ষ্মীপুর।	সরে জমিনে পরিদর্শন ও ইন্সট্রাক্টর-এর প্রতিবেদন	
২	চাহিদাভিত্তিক সাব-ক্লাস্টার প্রশিক্ষণের লিফলেট তৈরি ও অনুমোদন	সাব-ক্লাস্টার প্রশিক্ষণ শুরুর পূর্বকাল	শিক্ষকদের চাহিদা গ্রহণ সাপেক্ষে লিফলেট তৈরি ও সুপারিনটেনডেন্ট, পিটিআই মহোদয়ের অনুমোদন গ্রহণ	ইউআরসি রামগঞ্জ, লক্ষ্মীপুর।	অনুমোদিত লিফলেট দিয়ে মাঠ পর্যায়ে সাবক্লাস্টার প্রশিক্ষণ পরিচালনা	
৩	প্রমাপ অনুসারে চাহিদাভিত্তিক সাবক্লাস্টার প্রশিক্ষণ পরিদর্শন	চাহিদাভিত্তিক সাবক্লাস্টার প্রশিক্ষণ পরিদর্শন	চাহিদাভিত্তিক সাব-ক্লাস্টার প্রশিক্ষণ পরিদর্শন করা (প্রমাপ অনুযায়ী)।	ইউআরসি রামগঞ্জ, লক্ষ্মীপুর।	সরে জমিনে পরিদর্শন ও ইন্সট্রাক্টর-এর প্রতিবেদন	
৪	শিক্ষকদের বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য প্রশিক্ষণ প্রদান	উপস্থিতি নিশ্চিতকরণ	সকল প্রশিক্ষণে নির্ধারিত সময়ের ৩০ মিনিট আগে উপস্থিতি নিশ্চিত করা	ইউআরসি রামগঞ্জ, লক্ষ্মীপুর।	সরে জমিনে তদারকি ও রিপোর্ট সংরক্ষণ	
৫		যথাসময়ে উদ্বোধন ও পরিচালনা	সকল প্রশিক্ষণ নির্ধারিত সময়ে উদ্বোধন নিশ্চিত করা	ইউআরসি রামগঞ্জ, লক্ষ্মীপুর।	সরে জমিনে তদারকি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	
৬		তথ্যপত্র ও উপকরণ সামগ্রী বিতরণ	প্রয়োজনীয় তথ্যপত্র ও উপকরণ সামগ্রী সকল প্রশিক্ষণার্থীর মার্বো বিতরণ নিশ্চিত করা	ইউআরসি রামগঞ্জ, লক্ষ্মীপুর।	সরে জমিনে তদারকি ও রিপোর্ট সংরক্ষণ	
৭		প্রশিক্ষণ শেষে গ্রেডিং তৈরি, সংরক্ষণ ও সার্টিফিকেট প্রদান	সকল প্রশিক্ষণ শেষে প্রশিক্ষণার্থীদের মূল্যায়নপূর্বক ফলাফল তৈরি, সংরক্ষণ ও সার্টিফিকেট প্রদান	ইউআরসি রামগঞ্জ, লক্ষ্মীপুর।	সরে জমিনে তদারকি ও রিপোর্ট সংরক্ষণ	
৮		শিক্ষকদের তথ্য ডেটাবেজ তৈরি ও হালফিল করা	ডাটাবেজ হালফিল(বছরে ২ বার)	প্রতি তিন মাস অন্তর উপজেলায় কর্মরত সকল শিক্ষকদের প্রশিক্ষণ তথ্য সহ অন্যান্য তথ্যাবলি সংগ্রহ ও সংরক্ষণ।	ইউআরসি রামগঞ্জ, লক্ষ্মীপুর।	সরে জমিনে তদারকি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ
৯	ইউআরসি ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	পিটিআই ও ডিপিইও অফিসের মাসিক সমন্বয় সভায় অংশগ্রহণ (প্রতি মাসে ২ টি)	ইউআরসি ও ডিপিইও অফিসের মাসিক সমন্বয় মিটিং এর মাধ্যমে ইউআরসির সার্বিক তত্ত্বাবধান এর সুযোগ সৃষ্টি।	ইউআরসি রামগঞ্জ, লক্ষ্মীপুর।	সমন্বয়ত মিটিং এ অংশগ্রহণ এবং মিটিং এর সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	

সংযোজনী- ৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা:

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
পিটিআই জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস উপজেলা শিক্ষা অফিস	মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা নিশ্চিতকরণ	প্রমাপ অনুযায়ী বিদ্যালয় পরিদর্শন প্রমাপ অনুযায়ী সাবক্লাস্টার প্রশিক্ষণ পরিদর্শন	স্ব স্ব দপ্তরের প্রমাপ অনুযায়ী পরিদর্শন চেকলিষ্ট এর সমতা রক্ষা করা	পরিদর্শন লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ও ডুপ্লিকেশন না হওয়া	পরিদর্শন লক্ষ্যমাত্রা অর্জন হবে না ও পরিদর্শন ডুপ্লিকেশন হবে
উপজেলা শিক্ষা অফিস	শিক্ষকদের পেশাগত দক্ষতা উন্নয়ন	শিক্ষকদের পেশাগত দক্ষতা উন্নয়ন	চাহিদা মোতাবেক শিক্ষকদের প্রশিক্ষণের জন্য ডেপুটেশন প্রদান	প্রশিক্ষণ লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	শিক্ষক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম ব্যহত হবে
উপজেলা প্রকৌশল অধিদপ্তর	ভবন সংস্কার ও মেরামত		প্রাক্কলন প্রস্তুত করণ	সম্পদ রক্ষণাবেক্ষণ করা	

সংযোজনী- ৪
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	2023-24 অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ 2023-24						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা													
[১.১] নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	০৪	সংখ্যা	ইন্সট্রাক্টর ইউআরসি	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	০৪	-	-
						অর্জন	০১	০১	০১	০১	০৪		
[১.২] নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	০৬	%	ইন্সট্রাক্টর ইউআরসি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	-	-
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
[১.৩] সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	০২	সংখ্যা	ইন্সট্রাক্টর ইউআরসি	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	০৪	-	-
						অর্জন	০১	০১	০১	০১	০৪		
[১.৪] শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	০২	সংখ্যা	ইন্সট্রাক্টর ইউআরসি	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	০৪	-	-
						অর্জন	০১	০১	০১	০১	০৪		
[১.৫] কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	০২	সংখ্যা ও তারিখ	ইন্সট্রাক্টর ইউআরসি এবং সকল স্টাফ সদস্যবৃন্দ	০২	লক্ষ্যমাত্রা	-	০১	-	০১	০২	-	-
						অর্জন	-	০১ ৩০ জুলাই ২০২৩ খ্রি.	-	০১ ৩০ জুন ২০২৪ খ্রি.	০২		
[১.৬] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম পরিকল্পনা ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	০১	তারিখ	ইন্সট্রাক্টর ইউআরসি	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	০৪	-	-
						অর্জন	০১	০১	০১	০১	০৪		
[১.৭] দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	০৪	তারিখ	ইন্সট্রাক্টর ইউআরসি	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	০৪	-	আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় নেই
						অর্জন	০১	০১	০১	০১	০৪		
[১.৮] শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	০১	সংখ্যা ও তারিখ	ইন্সট্রাক্টর ইউআরসি	০১ ০১ জুলাই ২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১ ০১ জুলাই ২০২৩ খ্রি				০১	-	-
						অর্জন	০১ ০১ জুলাই ২০২৩ খ্রি.				০১		
২। আর্থিক ব্যবস্থার উন্নয়ন													

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	2023-24 অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ 2023-24							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
[২.১] ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১]ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	০২	তারিখ	ইন্সট্রাক্টর ইউআরসি	১৫ জুলাই ২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১ আগস্ট ২০২৩ খ্রি.	-	৩০ জুন ২০২৪ খ্রি.	-	-	-
						অর্জন	-	৩১ আগস্ট ২০২৩ খ্রি.	-	৩০ জুন ২০২৪ খ্রি.			
[২.২] প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	[২.২.১]সভা আয়োজিত	০২	সংখ্যা	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-	-	সুযোগ নেই
						অর্জন	-	-	-	-			
[২.৩] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	[২.৩.১]বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	০২	%	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-	-	সুযোগ নেই
						অর্জন	-	-	-	-			
[২.৪] প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	[২.৪.১] প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	০২	তারিখ	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-	-	সুযোগ নেই
						অর্জন	-	-	-	-			
৩। শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দূর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম													
[৩.১] নিজ অফিসে নিয়ম অনুযায়ী জাতীয় পতাকা উত্তোলন	[৩.১.১] নিয়ম অনুযায়ী জাতীয় পতাকা উত্তোলিত	০৪	সংখ্যা	ইউআরসি ইন্সট্রাক্টর	১ টি অফিস	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি	১টি	-	-
						অর্জন	১টি	১টি	১টি	১টি			
[৩.২] গুণীজনের জীবন আদর্শ শিক্ষার্থীদের অবহিতকরণ	[৩.২.১] গুণীজনের জীবন আদর্শ জানানো হয়েছে	০৪	সংখ্যা	ইউআরসি ইন্সট্রাক্টর ও সংশ্লিষ্ট বিদ্যালয়ের প্রধান শিক্ষক	১৬১ টি বিদ্যালয়	লক্ষ্যমাত্রা	৪০ টি	৪৫ টি	৪৫ টি	২১ টি	১৬৩টি	-	-
						অর্জন	৪০ টি	৪৫ টি	৪৫ টি	২১ টি	১৬৩টি		
[৩.৩] ট্রাফিক আইন ও সড়ক ব্যবহারের বিষয়ে শিক্ষার্থীদের অবহিতকরণ	[৩.৩.১] ট্রাফিক আইন ও সড়ক ব্যবহারের বিষয়ে শিক্ষার্থীদের অবহিত করা হয়েছে	০৪	সংখ্যা	ইউআরসি ইন্সট্রাক্টর ও সংশ্লিষ্ট বিদ্যালয়ের প্রধান শিক্ষক	১৬১ টি বিদ্যালয়	লক্ষ্যমাত্রা	৪০ টি	৪৫ টি	৪৫টি	২১ টি	১৬৩ টি	-	-
						অর্জন	৪০ টি	৪৫ টি	৪৫টি	২১ টি	১৬৩ টি		
[৩.৪] করোনা ভাইরাস প্রতিরোধে স্বাস্থ্যবিধি সম্পর্কে শিক্ষক/ শিক্ষার্থী এবং অভিভাবকগণকে অবহিতকরণ	[৩.৪.১] করোনা ভাইরাস প্রতিরোধে স্বাস্থ্যবিধি সম্পর্কে শিক্ষক/শিক্ষার্থী এবং অভিভাবকগণকে অবহিত করা হয়েছে	০৪	সংখ্যা	ইউআরসি ইন্সট্রাক্টর ইউইও, এইউইও	১৬১ টি বিদ্যালয়	লক্ষ্যমাত্রা	৪০ টি	৪৫ টি	৪৫ টি	২১ টি	১৬৩ টি	-	-
						অর্জন	৪০ টি	৪৫ টি	৪৫ টি	২১ টি	১৬৩ টি		

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	2023-24 অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ 2023-24						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
[৩.৫] স্বাস্থ্য সুরক্ষায় পরিবেশ পরিচ্ছন্ন রেখে বৃক্ষরোপনের গুরুত্ব ও করনীয় সম্পর্কে শিক্ষার্থীদের অবহিতকরণ	[৩.৫.১] স্বাস্থ্য সুরক্ষায় পরিবেশ পরিচ্ছন্ন রেখে বৃক্ষরোপনের গুরুত্ব ও করনীয় সম্পর্কে শিক্ষার্থীদের অবহিত করা হয়েছে	০৪	সংখ্যা	ইউআরসি ইসপ্রাট্টর ইউইও, এইউইও ও সংশ্লিষ্ট বিদ্যালয়ের প্রধান শিক্ষক	১৬১ টি বিদ্যালয়	লক্ষ্যমাত্রা	৪০ টি	৪৫ টি	৪৫ টি	২১ টি	১৬৩ টি	-	-
						অর্জন	৪০ টি	৪৫ টি	৪৫ টি	২১ টি	১৬৩ টি		

সংযোজনী -৫

উপজেলা রিসোর্স সেন্টার, রামগঞ্জ, লক্ষ্মীপুর ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

ক্র/নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১]ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১]ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%
০২	[২.১]তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্যবাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	০৫	৪	৩	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৫	৪	৩	২
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	০৫	৪	৩	২
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	০৫	১৩.০১.২০২৪	২০.০১.২০২৪	২৭.০১.২০২৪
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজীকরণ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজীকরণ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	০৫	২৮.০২.২০২৪	১৫.০৩.২০২৪	১৫.০৪.২০২৪

সংযোজনী- ৬

উপজেলা রিসোর্স সেন্টার, রামগঞ্জ, লক্ষ্মীপুর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	০৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পন্নের সরকারি পত্র	সংখ্যা	০৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	০৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জি আর এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, সংশ্লিষ্ট রেজিস্টার	সংখ্যা	০৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	০৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী সংশ্লিষ্ট রেজিস্টার	সংখ্যা	০৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী- ৭

উপজেলা রিসোর্স সেন্টার, রামগঞ্জ, লক্ষ্মীপুর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	০৮	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি মাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	০৫	-	-	৪	৩	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরা শীট	সংখ্যা	০৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	০৭	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী- ৮

উপজেলা রিসোর্স সেন্টার, রামগঞ্জ, লক্ষ্মীপুর তথ্য অধিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					প্রমাণক	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত প্রতিবেদন	
সক্ষমতা অর্জন	১৫	[১.২] স্বপ্রনোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশ	তারিখ	০৩	-	-	৩১ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রি.	১০ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রি.	২০ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রি.	৩১ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রি.	-	হালনাগাদকৃত স্বপ্রনোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্যসহ ওয়েবসাইটের লিঙ্ক	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	সংখ্যা	০৩	-	-	১৫ অক্টোবর ২০২৩ খ্রি.	১৫ নভেম্বর ২০২৩ খ্রি.	১৫ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রি.	-	-	বার্ষিক প্রতিবেদনের কপি	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	০৩	-	-	৩১ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রি.	১০ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রি.	২০ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রি.	৩১ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রি.	-	-	সংশ্লিষ্ট বিষয় অন্তর্ভুক্তকৃত মাসিক সমন্বয় সভার কার্য বিবরণী
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৩	-	-	৩	২	১	-	-	-	সভা, সেমিনার, কর্মশালার অফিস আদেশ কিংবা প্রচারপত্রের কপি
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	-	-	৩	২	১	-	-	-	প্রশিক্ষণ আয়োজনের অফিস আদেশ