



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা রিসোর্স সেন্টার  
পীরগঞ্জ, রংপুর।  
Email: urcpirganjrang@gmail.com



স্মারক নং- ইউআরসি/পীর/রং/০৪০-এপিএ/২০২৩-২৪/৬০

তারিখ ১৮ আশ্বিন ১৪৩০  
০৩ অক্টোবর ২০২৩

**বিষয় : ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বাষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ১ম ত্রৈমাসিক অর্জন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অত্র দপ্তরের ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বাষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ১ম ত্রৈমাসিক অর্জন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন এতদসহ সর্বিনয়ে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বাষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ১ম ত্রৈমাসিক অর্জন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন- ০৭ পাতা।

প্রাপক,  
সুপারিনটেনডেন্ট  
রংপুর পিটিআই, রংপুর।

  
(এ.কে.এম. আনোয়ারুল ইসলাম)  
ইন্সট্রাক্টর  
ইউআরসি, পীরগঞ্জ, রংপুর।  
ফোন: ০২-৫৮৯৯৭৭৬২৪

  
০৬/১০/২৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা রিসোর্স সেন্টার  
পীরগঞ্জ, রংপুর।

সময়কাল: জুলাই/২০২৩ হতে সেপ্টেম্বর/২০২৩

জেলা : রংপুর

বিভাগ: রংপুর

২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ১ম ত্রৈমাসিক অর্জন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র                          | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা | অর্জন (০৩ মাসের) | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ |           |       |          | ক্রমপঞ্জিত অগ্রগতি | মন্তব্য |
|--|-----------------------------|-----------|------------------|-------------|-----|------------------------|--------------|------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|--------------------|---------|
|  |                             |           |                  |             |     |                        |              |                  | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান |                    |         |
|  |                             |           |                  |             |     |                        |              |                  | ১০০%                           | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%                |         |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র |                             |           |                  |             |     |                        |              |                  |                                |           |       |          |                    |         |

|  |    |  |   |        |        |   |            |    |      |   |   |   |    |   |
|--|----|--|---|--------|--------|---|------------|----|------|---|---|---|----|---|
| ১) মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা নিশ্চিতকরণ | ৩৫ | [১.১] বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন  | [১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে একাডেমিক এবং অবকাঠামো উন্নয়ন সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন  | তারিখ  | তারিখ  | ৩ | ১০/০৭/২০২৪ | -  | ১০০% | - | - | - | -  | - |
|  |    | [১.২] একাডেমিক তত্ত্বাবধান   | [১.২.১] একাডেমিক তত্ত্বাবধানকৃত সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়   | সংখ্যা | সমষ্টি | ৪ | ৬০         | ১২ | ১০০% | - | - | - | ১২ |   |
|  |    | [১.৩] বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষকদের প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত হোনি পাঠদান ফলোআপ | [১.৩.১] বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষকদের প্রশিক্ষণলব্ধ জ্ঞান ও কৌশল প্রয়োগে ফলোআপকৃত শ্রেণি পাঠদান                                  | সংখ্যা | সমষ্টি | ৩ | ১২০        | ২৮ | ১০০% | - | - | - | ৪২ |   |
|  |    |  | [১.৩.২] গণিত অলিম্পিয়াড কৌশল অনুসরণে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষকদের প্রশিক্ষণলব্ধ জ্ঞান ও কৌশল প্রয়োগে ফলোআপকৃত ৬০টি শ্রেণি পাঠদান পর্যবেক্ষণ | সংখ্যা | সমষ্টি | ৩ | ৫০         | ১৫ | ১০০% | - | - | - | ১৫ |   |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক  | গণনা পদ্ধতি | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা | অর্জন (০৩ মাসের) | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ |           |       |          |                   | ক্রমশুষ্কিত অগ্রগতি | মন্তব্য |
|-----------------------|-----------------------------|-----------|---|-------------|--------|------------------------|--------------|------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------|
|                       |                             |           |   |             |        |                        |              |                  | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                     |         |
|                       |                             |           |   |             |        |                        |              |                  | ১০০%                           | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |                     |         |
|                       |                             |           | [১.৩.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বার্ষিক প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা প্রণয়ন  | তারিখ       | তারিখ  | ৩                      | ১০/০৭/২৩     | ৩০/০৭/২৩         | ১০০%                           | -         | -     | -        | -                 | ১                   |         |
|                       |                             |           | [১.৩.২] পরিদর্শন বিদ্যালয় সমূহের মধ্যে ১০টি বিদ্যালয়ের ২য়-৪র্থ শ্রেণির শিক্ষার্থীদের মধ্যে সাবলিভাবে পঠন দক্ষতার যাচাই ও রেকর্ড সংরক্ষণ                        | সমষ্টি      | সংখ্যা | ৩                      | ১০           | ৪                | ১০০%                           | -         | -     | -        | -                 | ৪                   |         |
|                       |                             |           | [১.৩.৩] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তালিকাভুক্ত পিছিয়ে পরা শিক্ষার্থীদের বিশেষ পাঠদানের জন্য কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং দায়িত্ব বন্টনে প্রধান শিক্ষককে সহায়তা প্রদান | সমষ্টি      | সংখ্যা | ৩                      | ৫০           | ১২               | ১০০%                           | -         | -     | -        | -                 | ১২                  |         |
|                       |                             |           | [১.৩.৪] তালিকাভুক্ত শিক্ষার্থীদের সাবলিভাবে পড়ার অগ্রগতি পরিমাপে টুলস তৈরিতে সহায়তা প্রদান  | সমষ্টি      | সংখ্যা | ৩                      | ৫০           | ১২               | ১০০%                           | -         | -     | -        | -                 | ১২                  |         |
|                       |                             |           | [১.৩.৫] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তালিকাভুক্ত ২য়-৪র্থ শ্রেণির শিক্ষার্থীদের মূল্যায়নে সহায়তা প্রদান   | সমষ্টি      | সংখ্যা | ৪                      | ১০           | ৩                | ১০০%                           | -         | -     | -        | -                 | ৩                   |         |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র  | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক   | গণনা পদ্ধতি | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যসীমা | অর্জন (৩৩ মাসের) | লক্ষ্যসীমা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ |           |       |          |                   | ক্রমপঞ্জিত অগ্রগতি | মন্তব্য |
|--|-----------------------------|--|--|-------------|--------|------------------------|------------|------------------|------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|--------------------|---------|
|  |                             |  |  |             |        |                        |            |                  | অসাধারণ                      | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                    |         |
|  |                             |  |  |             |        |                        |            |                  | ১০০%                         | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |                    |         |
|  |                             | [১.৪] ধারাবাহিক মূল্যায়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন                             | [১.৪.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ধারাবাহিক মূল্যায়ন কার্যক্রম বাস্তবায়নে কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং দায়িত্ব বন্টনে সহায়তা প্রদান                                  | সমষ্টি      | সংখ্যা | ৩                      | ৬০         | ১৫               | ১০০%                         | -         | -     | -        | ১৫                |                    |         |
|  |                             |  | [১.৪.২] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ধারাবাহিক মূল্যায়ন কার্যক্রম বাস্তবায়নে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা এবং শিক্ষকগণের প্রশিক্ষণ সম্পন্ন এবং টুলস তৈরিতে সহায়তা প্রদান | সমষ্টি      | সংখ্যা | ৩                      | ৩০০        | ১২০              | ১০০%                         | -         | -     | -        | ১২০               |                    | চলমান   |
| [২] সর্জনীন ও বৈষম্যহীন টেকসই মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা সম্প্রসারণ; | ১৯                          | [২.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষকগণের শ্রেণি পাঠদান সংক্রান্ত সমীক্ষা পরিচালনা | [২.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষকগণের প্রশিক্ষণের আলোকে শ্রেণি পাঠদান সংক্রান্ত সমীক্ষা পরিচালনা এবং প্রতিবেদন প্রকাশ                         | সমষ্টি      | সংখ্যা | ৫                      | ১          | -                | -                            | -         | -     | -        | -                 |                    | চলমান   |
|  |                             | [২.২] পাঠদান সংশ্লিষ্ট সমৃদ্ধ উপকরণ তৈরি ও সংগ্রহ                          | [২.২.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় পাঠদান সংশ্লিষ্ট সমৃদ্ধ উপকরণ তৈরি ও সংগ্রহে অনুষ্ঠিত মতবিনিময় সভা   | সমষ্টি      | সংখ্যা | ৩                      | ৫          | ১                | ১০০%                         | -         | -     | -        | ১                 |                    |         |

৪/১২

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র                    | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | গণনা পদ্ধতি | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা | অর্জন (০৩ মাসের) | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ |           |       |          |                   | ক্রমপঞ্জিত অগ্রগতি | মন্তব্য |
|--|-----------------------------|--|---|-------------|--------|------------------------|--------------|------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|--------------------|---------|
|  |                             |  |   |             |        |                        |              |                  | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                    |         |
|  |                             |  |   |             |        |                        |              |                  | ১০০%                           | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |                    |         |
|  |                             | [২.৩] প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন তৈরি এবং উন্নতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | [২.৩.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অনুষ্ঠিত সকল প্রশিক্ষণের বিষয়বস্তু, প্রশিক্ষণের মান, অংশগ্রহণকারীগণের সক্রিয়তা/বোধগম্যতা, সবল দিক, উন্নয়নের ক্ষেত্র চিহ্নিত করে প্রতিবেদন তৈরি এবং উন্নতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | সমষ্টি      | সংখ্যা | ৪                      | ১            | -                | -                              | -         | -     | -        | -                 | -                  | চলমান   |
|  |                             | [২.৪] দেয়াল পত্রিকা প্রকাশ                                      | [২.৩.১] কর্মকর্তা, শিক্ষক এবং শিক্ষার্থীদের স্বজনশীল প্রতিভা বিকাশে বিভিন্ন দিবস উদযাপন ও উৎসবে প্রকাশিত দেয়াল পত্রিকা   | সমষ্টি      | সংখ্যা | ৩                      | ৫            | -                | -                              | -         | -     | -        | -                 | -                  | চলমান   |
|  |                             | [২.৫] স্টুডেন্ট কাউন্সিল সম্মেলন                                 | [২.৫.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে স্টুডেন্ট কাউন্সিল প্রতিনিধি সম্মেলন আয়োজনে উপস্থিত নিশ্চিত করা   | সমষ্টি      | সংখ্যা | ৪                      | ৫            | -                | -                              | -         | -     | -        | -                 | -                  |         |
| [৩] প্রাথমিক শিক্ষা ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন | ১৬                          | [৩.১] ভৌত অবকাঠামো উন্নয়ন                                       | [৩.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রশিক্ষণ কক্ষ আধুনিকায়ন সম্পন্ন  | তারিখ       | তারিখ  | ৪                      | ৩০/০৮/২০২৪   | -                | ১০০%                           | -         | -     | -        | -                 | -                  | চলমান   |
|  |                             | [৩.২] আন্তঃদপ্তর যোগাযোগ উন্নয়ন                                 | [৩.২.১] আন্তঃদপ্তর/প্রতিষ্ঠান যোগাযোগ উন্নয়নে মতবিনিময় সভা  | সমষ্টি      | সংখ্যা | ৪                      | ৫            | ১                | ১০০%                           | -         | -     | -        | ১                 |                    |         |

*(Handwritten signature)*

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক   | গণনা পদ্ধতি | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা | অর্জন (৩৩ মাসের) | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ |           |       |          |                   | ক্রমপঞ্জিত অগ্রগতি | মন্তব্য |
|-----------------------|-----------------------------|--|--|-------------|--------|------------------------|--------------|------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|--------------------|---------|
|                       |                             |  |  |             |        |                        |              |                  | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                    |         |
|                       |                             |  |  |             |        |                        |              |                  | ১০০%                           | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |                    |         |
|                       |                             | [৩.৩] প্রাথমিক শিক্ষা সাংস্কৃতিক দল গঠন                  | [৩.৩.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে শিক্ষার্থীদের মধ্যে সজ্জিত ও নৃত্যে প্রতিভা বিকাশে সাংস্কৃতিকমনা শিক্ষকদের সমন্বয়ে সাংস্কৃতিক দল গঠন | তারিখ       | তারিখ  | ৪                      | ৩০/১২/২৩     | -                | ১০০%                           | -         | -     | -        | -                 | -                  | চলমান   |
|                       |                             | [৩.৪] ফুলের বাগান/ফুলের টব দিয়ে ইউআরসি/টিআরসি সজ্জিতকরণ | [৩.৪.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ফুলের বাগান/ফুলের টব দিয়ে ইউআরসি/টিআরসি সজ্জিতকরণ  | সমষ্টি      | সংখ্যা | ৪                      | ৭            | ৭                | ১০০%                           | -         | -     | -        | ৭                 |                    |         |

*(Signature)*

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র                                      | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম                              | কর্মসম্পাদন সূচক  | গণনা পদ্ধতি | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা | অর্জন (৩৩ মাসের) | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪ |           |       |          | ক্রমপঞ্জিত অগ্রগতি | মন্তব্য |                       |       |
|--|-----------------------------|--|---|-------------|--------|------------------------|--------------|------------------|----------------------------------|-----------|-------|----------|--------------------|---------|-----------------------|-------|
|  |                             |  |   |             |        |                        |              |                  | অসাধারণ                          | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান |                    |         | চলতি মানের নিম্নে ৬০% |       |
|  |                             |  |   |             |        |                        |              |                  | ১০০%                             | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      |                    |         |                       |       |
| সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র                 |                             |  |   |             |        |                        |              |                  |                                  |           |       |          |                    |         |                       |       |
| [২] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোড়দারকরন | ৩০                          | [২.১] শুল্কচার কর্মপরিচালনা বাস্তবায়ন | [২.১.১] প্রশিক্ষণ সূচীতে অন্তর্ভুক্ত নৈতিকতা বিষয়ে অনুষ্ঠিত আলোচনা   | সমষ্টি      | সংখ্যা | ৪                      | ৫            | ১                | ১০০%                             | -         | -     | -        | ১                  |         |                       |       |
|  |                             |  | [২.১.২] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নৈতিকতা ও সত্যতার দৃষ্টান্তস্বরূপ ৩ (তিন) জন প্রশিক্ষণার্থীকে পুরস্কৃতকরণ      | তারিখ       | তারিখ  | ৩                      | ৩০/০৬/২৪     | -                | ১০০%                             | -         | -     | -        | -                  | -       |                       | চলমান |
|  |                             |  | [২.১.২] নৈতিকতা ও শুল্কচার বিষয়ে অনুষ্ঠিত মতবিনিময় সভা  | সমষ্টি      | সংখ্যা | ৩                      | ৫            | ৩                | ৫                                | ১         | ১০০%  | -        | -                  | -       | ১                     |       |
|  |                             |  | [২.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিচালনা বাস্তবায়ন  | সমষ্টি      | সংখ্যা | ৩                      | ১০০          | ৩                | ১০০                              | ২৫        | ১০০%  | -        | -                  | -       | ২৫                    |       |
|  |                             |  | [২.২.১] ই-মেইলের মাধ্যমে তথ্য আদান-প্রদানকৃত  | সমষ্টি      | সংখ্যা | ২                      | ২            | ১                | ১০০%                             | -         | -     | -        | -                  |         | চলমান                 |       |
|  |                             |  | [২.২.২] সেবা সহজীকরণ/ বিদ্যালয় ব্যবস্থাপনা/ পাঠদান আকর্ষণীয় ও কার্যকরকরণে ইনোভেশন ধারণা গৃহীত               | সমষ্টি      | সংখ্যা | ২                      | ২            | ১                | ১০০%                             | -         | -     | -        | -                  |         | চলমান                 |       |
|  |                             |  | [২.২.৩] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন বিষয়ে কর্মকর্তা, কর্মচারী, শিক্ষক এবং শিক্ষার্থী সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত আলোচনা সভা | সমষ্টি      | সংখ্যা | ৩                      | ২            | ১                | ১০০%                             | -         | -     | -        | ১                  |         |                       |       |

৫৮-৫

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | গণনা পদ্ধতি | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা | অর্জন (০৩ মাসের) | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪ |           |       |          | প্রমুখিত অগ্রগতি | মন্তব্য |                   |
|-----------------------|-----------------------------|--|---|-------------|--------|------------------------|--------------|------------------|----------------------------------|-----------|-------|----------|------------------|---------|-------------------|
|                       |                             |  |   |             |        |                        |              |                  | অসাধারণ                          | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান |                  |         | চলতি মানের নিম্নে |
|                       |                             |  |   |             |        |                        |              |                  | ১০০%                             | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%              |         |                   |
|                       |                             | [১.৩] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন             | [১.৩.১] আবেদনের ভিত্তিতে শতভাগ প্রদানকৃত তথ্য                                       | হার         | %      | ৩                      | ১০০%         | -                | -                                | -         | -     | -        | ১০০%             |         |                   |
|                       |                             | [১.৪] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন         | [১.৪.১] অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে এসএমসি এবং পিটিএ সদস্যগণের মধ্যে অনুষ্ঠিত আলোচনা সভা | সমষ্টি      | সংখ্যা | ৪                      | ২            | ১                | -                                | -         | -     | -        | ১                |         |                   |
|                       |                             | [১.৫] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৫.১] প্রাপ্ত অভিযোগের ভিত্তিতে গৃহীত শতভাগ প্রতিকার                              | হার         | %      | ২                      | ১০০%         | -                | -                                | -         | -     | -        | ১০০%             |         |                   |
|                       |                             | [১.৫] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৫.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে দৃষ্টিসোচর স্থানে সিটিজেন্স চার্টার স্থাপন           | সমষ্টি      | সংখ্যা | ২                      | ১            | ১                | -                                | -         | -     | -        | ১                |         |                   |
|                       |                             |  | [১.৫.১] সিটিজেন্স চার্টারের আলোকে প্রদানকৃত শতভাগ নাগরিক সেবা                       | হার         | %      | ১                      | ১০০%         | -                | -                                | -         | -     | -        | ১০০%             |         |                   |



(এ.কে.এম. আনোয়ারুল ইসলাম)  
ইন্সট্রাক্টর  
ইউআরসি, পীরগঞ্জ, রংপুর।