

চাপ্তাবী



০		গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
৪		গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
৫		গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
৬		গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
৮-৮		গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
০৬-০৭		গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
১১		গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
১৫		গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
৪৫-০৫		গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
৪৫		গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪ – ৩০ জুন ২০২৫

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নম্বর
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা (Preamble)	৪
সেকশন ১ : রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলী	৫
সেকশন ২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ	৭-৮
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	০৯-১০
স্বাক্ষরিত পাতা	১১
সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ	১২
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমানক	১৩-১৪
সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫

১৫০৬ নং ০৩ - ৪৫০৬ হ্রাসিত

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছরের) প্রধান অর্জনসমূহ:

প্রাথমিক শিক্ষার গুরুত্ব উপলব্ধি করে বর্তমান সরকার সমতাভিত্তিক ও মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা নিশ্চিতকরণে নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। শিক্ষক শিক্ষার্থীর অনুপাত হ্রাসকরণের লক্ষ্যে প্রাক-প্রাথমিকসহ নতুন শিক্ষক নিয়োগ প্রদান করা হয়েছে। তথ্য প্রযুক্তির সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিতকল্পে প্রশিক্ষণ কক্ষ ল্যাপটপ ও মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টরসহ ডিজিটাইজড করা হয়েছে। শিক্ষকদের পেশাগত দক্ষতা উন্নয়ন ও মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা অর্জন নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে অত্র দপ্তর সাম্প্রতিক ০৩ বছরে ৯৩০ জন শিক্ষককে বিভিন্ন বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করেছেন। এছাড়া ১৮০টি প্রাথমিক বিদ্যালয় পরিদর্শন সহ ৫৫০টি শ্রেণিপাঠদান পর্যবেক্ষণ করত: পাঠদানের মান উন্নয়নের জন্য সার্বিক দিকনির্দেশনা সহ উত্তম পরামর্শ প্রদানে ইউআরসি, নন্দীগ্রাম, বগুড়া নিরলস ভাবে কাজ করে যাচ্ছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ:

- ১) শ্রেণিকক্ষে গতানুগতিক পাঠদান পরিহার পূর্বক পদ্ধতি মোতাবেক পাঠদানে অভ্যস্ত করা;
- ২) শিক্ষকদের প্রশিক্ষণলব্ধ জ্ঞান প্রয়োগে অনীহা;
- ৩) যে কোন ধরনের অনাকাঙ্ক্ষিত পরিস্থিতিতে স্বাভাবিক পাঠদান কার্যক্রম অব্যাহত রাখা;
- ৪) সময়মত প্রশিক্ষণের বরাদ্দ ছাড় না করায় স্বল্প সময়ে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা করা;

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- ১) প্রশিক্ষণলব্ধ জ্ঞান প্রয়োগ করে পদ্ধতি মোতাবেক পাঠদানে অভ্যস্ত করা;
- ২) যে কোন পরিস্থিতিতে রিমোট লার্নিং প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ব্লেন্ডিং পদ্ধতিতে পাঠদান কার্যক্রম অব্যাহত রাখা;
- ৩) শিক্ষক প্রশিক্ষণ ডাটাবেইজ আধুনিকীকরণ;
- ৪) CRVS এর সাথে সম্পৃক্ততা বজায় রেখে সকল শিক্ষার্থীর ছবিসহ আইডি কার্ড ও ডাটাবেইজ প্রণয়নে উদ্যোগ গ্রহণ করা;
- ৫) সকল শিশুর মানসম্মত শিক্ষা নিশ্চিত করার জন্য সরকারের গৃহীত পদক্ষেপ বাস্তবায়নের পাশাপাশি স্থানীয় কমিউনিটিকে আরও বেশি সম্পৃক্ত করার উদ্যোগ গ্রহণ করা।

২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- মানসম্মত শ্রেণিপাঠদান নিশ্চিতকরণে শিক্ষকদের একাডেমিক তত্ত্বাবধান ও মেন্টরিং করা;
- শিক্ষকদের পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে স্বল্পমেয়াদী ও দীর্ঘমেয়াদী প্রশিক্ষণ আয়োজন;
- প্রাথমিক শিক্ষায় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির সর্বোচ্চ ব্যবহার নিশ্চিত করা;
- শিক্ষকদের বিভিন্ন বিষয়ে প্রশিক্ষণলব্ধ জ্ঞান শ্রেণিপাঠদানে প্রয়োগ নিশ্চিত করা;
- অফিস ব্যবস্থাপনার মানোন্নয়ন করা;
- আন্তঃদপ্তর সম্পর্ক ও যোগাযোগ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন করা;
- সকল পর্যায়ে তথ্য সেবা ও সরবরাহ সহজিকরন করা;
- ডি-নথির মাধ্যমে অফিসিয়াল কার্যক্রম পরিচালনা করা;

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা বিভাগ
উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা অধিদপ্তর

প্রস্তাবনা (preamble)

প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের আওতাধীন দপ্তরসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সুসংহতকরণ, সম্পদের যথাযথ ব্যবহার এবং মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১-এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা রিসোর্স সেন্টার (ইউআরসি),
নন্দীগ্রাম, জেলা: বগুড়া

এবং

সুপারিনটেনডেন্ট

বগুড়া পিটিআই, জেলা: বগুড়া

এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের তারিখে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হল:

১. প্রস্তাবনা ও প্রস্তাবিত কর্মসম্পাদন ৪৫০৫-০৫০৫

- প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর, বাংলাদেশ সরকার
- উপজেলা রিসোর্স সেন্টার (ইউআরসি), নন্দীগ্রাম, জেলা: বগুড়া
- উপজেলা রিসোর্স সেন্টার (ইউআরসি), নন্দীগ্রাম, জেলা: বগুড়া
- উপজেলা রিসোর্স সেন্টার (ইউআরসি), নন্দীগ্রাম, জেলা: বগুড়া
- উপজেলা রিসোর্স সেন্টার (ইউআরসি), নন্দীগ্রাম, জেলা: বগুড়া
- উপজেলা রিসোর্স সেন্টার (ইউআরসি), নন্দীগ্রাম, জেলা: বগুড়া
- উপজেলা রিসোর্স সেন্টার (ইউআরসি), নন্দীগ্রাম, জেলা: বগুড়া
- উপজেলা রিসোর্স সেন্টার (ইউআরসি), নন্দীগ্রাম, জেলা: বগুড়া
- উপজেলা রিসোর্স সেন্টার (ইউআরসি), নন্দীগ্রাম, জেলা: বগুড়া
- উপজেলা রিসোর্স সেন্টার (ইউআরসি), নন্দীগ্রাম, জেলা: বগুড়া

সেকশন-১

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, এবং কার্যাবলী:

১.১ রূপকল্প (Vision):

সকল শিশুর জন্য সমতাভিত্তিক ও মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

প্রাথমিক শিক্ষার সুযোগ সম্প্রসারণ ও গুণগতমান উন্নয়নের মাধ্যমে সকল শিশুর জন্য সমতাভিত্তিক ও মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা নিশ্চিতকরণ;
- ২) সর্বজনীন ও বৈষম্যহীন টেকসই মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা সম্প্রসারণ;
- ৩) প্রাথমিক শিক্ষা ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি: (Functions)

১. শিক্ষকদের পেশাগত দক্ষতার উন্নয়ন;
২. বিদ্যালয়ে শিক্ষকদের একাডেমিক তত্ত্বাবধান;
৩. কর্মকর্তা- কর্মচারীদের পেশাগত দক্ষতা উন্নয়ন;
৪. ভৌত অবকাঠামোর উন্নয়ন;
৫. অফিস ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;
৬. সমীক্ষা পরিচালনা;
৭. তথ্য প্রযুক্তির সর্বোচ্চ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ; ও
৮. ইউআরসির বার্ষিক প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন প্রকাশ;

সেকশন - ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্য মাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত বিভাগের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২- ২৩	২০২৩- ২৪		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
প্রাথমিক শিক্ষাচক্র সমাপনের হার ৯১% এ উন্নতিকরন	প্রাথমিক শিক্ষা সমাপনী চক্রের হার বৃদ্ধি	%	৮৫	৮৬	৮৮	৮৮	৮৮	ইউআরসি, উপজেলা শিক্ষা অফিস, পিটিআই, ডিপিইও অফিস, বিভাগীয় উপপরিচালকের কার্যালয়, প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।	৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা
মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে শিক্ষক-শিক্ষার্থীর কাজিত অনুপাত (১:৩০) অর্জন	শিক্ষক-শিক্ষার্থীর অনুপাত হ্রাস	অনুপাত	১:৩৪	১:৩৩	১:৩১	১:৩১	১:৩০	ইউআরসি, উপজেলা শিক্ষা অফিস, পিটিআই, ডিপিইও অফিস, বিভাগীয় উপপরিচালকের কার্যালয়, প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।	৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা

২৭/৩/২৪

সেকশন -৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
১.মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা নিশ্চিতকরণ	৩৫	(১.১) বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন	(১.১.১) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে একাডেমিক তত্ত্বাবধান এবং অবকাঠামো উন্নয়ন সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন	তারিখ	তারিখ	৫.০০	৩০/০১/২৩	৩০/০১/২৪	১৫/০১/২৫	২০/০১/২৫	২৫/০১/২৫	৩১/০১/২৫	০৫/০২/২৫	২০/০১/২৬	২০/০১/২৭
			(১.২.১) পরিদর্শন ও তত্ত্বাবধানকৃত সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	১০.০০	৬০	৬০	৬০	৫৪	৪৮	৪২	৩৬	৬০	৬০
			(১.২.২) পরিদর্শনকৃত প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষকদের প্রশিক্ষণলব্ধ জ্ঞান ও কৌশল প্রয়োগ সংক্রান্ত সমীক্ষা পার্যালোচনা	সমষ্টি	সংখ্যা	১০.০০	১২০	১২০	১২০	১০৮	৯৬	৮৪	৭২	১২০	১২০
			(১.২.৩) পর্যবেক্ষণকৃত শিক্ষকদের প্রশিক্ষণলব্ধ জ্ঞান ও কৌশল প্রয়োগ সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রকাশ	সমষ্টি	সংখ্যা	১০.০০	-	৪	৪	৪	৩	২	১	৪	৪


২৫/০১/২৪

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫						প্রক্ষেপন ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপন ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি	উত্তম	চলতি	চলতি	মোট		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
২. সর্বজনীন ও বৈষম্যহীন টেকসই মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা সম্প্রসারণ	২০	(২.১) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে শিক্ষকগণের প্রশিক্ষণ আয়োজন	(২.১.১) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে শিক্ষকগণের প্রশিক্ষণের আয়োজন	তারিখ	তারিখ	১০.০০	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে						৩০/০৬/২৬	৩০/০৬/২৭	
		(২.২) প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন তৈরি এবং উজ্জ্বল কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	(২.২.১) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অনুলিখিত সকল প্রশিক্ষণের বিষয়বস্তু, প্রশিক্ষণের মান, অংশগ্রহণকারী গণের সক্রিয়তা/বোধ্যমাত্রা, উন্নয়নে র ক্ষেত্র চিহ্নিত করে প্রতিবেদন তৈরি এবং উজ্জ্বল কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	তারিখ	তারিখ	১০.০০										
		(৩.১) ভৌত অবকাঠামোর উন্নয়ন	(৩.১.১) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে দপ্তর সুসজ্জিত করণ	০৩.০৬		৫										
৩. প্রাথমিক শিক্ষা ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২৫	(৩.২) আন্তঃ দপ্তর যোগাযোগ উন্নয়ন	(৩.২.১) আন্তঃ দপ্তর/ প্রতিষ্ঠান যোগাযোগ উন্নয়নে মতবিনিময় সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	১২	১২	১২	১১	১০	৮	৮	১২	১২	
		(৩.৩) ফুলের বাগান/ফুলের টব দিয়ে ইউআরসি সজ্জিতকরণ	(৩.৩.১) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ফুলের বাগান/ফুলের টব দিয়ে ইউআরসি সজ্জিতকরণ	তারিখ	তারিখ	৪			৪২/০৩/২৩	৪২/০৪/২৪	২০/০৪/২৪	৩০/০৪/২৪	৪২/০৩/২৩	৩২/০৩/২৩	৩২/০৩/২৭	

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপন ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপন ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র													
		১.১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.১.১ প্রশিক্ষণ সূচীতে অন্তর্ভুক্ত নৈতিকতা বিষয়ে অনুষ্ঠিত আলোচনা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৬	৬	৬	৪	৩	২	১	৬	৬
			১.১.২ প্রশিক্ষণকালীন নৈতিকতা ও সততার দৃষ্টান্তস্বরূপ ৩ (তিন) জন প্রশিক্ষার্থীকে পুরস্কৃতকরণ	তারিখ	তারিখ	৩			৩১/৫/২৩	০৫/০৬/২৩	১০/০৬/২৩	১৫/০৬/২৩	২০/০৬/২৩	৩১/০৫/২৪	৩১/০৫/২৫
			১.১.৩ নৈতিকতা ও শুদ্ধাচার বিষয়ে অনুষ্ঠিত মত বিনিময় সভা।	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			২	১	-	-	-	২	২
		১.২ ই-গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.২.১ ই-মেইলের মাধ্যমে তথ্য আদান প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৭০	৮০
			১.২.২ সেবা সহজীকরণ ও কার্যকর করণে ইনোভেশন ধারণা গ্রহীত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	০	০	০	৩	৪
			১.২.৩ ই-গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন বিষয়ে কর্মকর্তা, কর্মচারী, শিক্ষক এবং শিক্ষার্থী সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত আলোচনা সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২	১	২	১	১	১	১	২	২

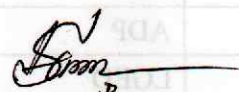
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপন ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপন ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		১.৩ তথ্য অধিকার পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৩.১ আবেদনের ভিত্তিতে শতভাগ প্রদানকৃত তথ্য	হার	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%	১০০%	১০০%
		১.৪ অভিযোগের প্রতিকার ও কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৪.১ অভিযোগের প্রতিকার বিষয়ে কর্মরত সদস্যগণের মধ্যে অনুষ্ঠিত আলোচনা সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	১	২	১	১	১		২	২
			১.৪.২ প্রাপ্ত অভিযোগের ভিত্তিতে গৃহীত শতভাগ প্রতিকার	হার	%	২	৯০%	৯০%	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%	১০০%	১০০%
		১.৫ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৫.১ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে দৃষ্টিগোচর স্থানে সিটিজেন চার্টার স্থাপিত	তারিখ	তারিখ	২			১০/০১/২৩	১৫/০১/২৩	২০/০১/২৩	২৫/০১/২৩	৩১/১২/২৪	৩১/০১/২৫	
			১.৫.২ সিটিজেন চার্টার এর আলোকে প্রদানকৃত শতভাগ নাগরিক সেবা	হার	%	১	১০০%	১০০%	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%	১০০%	১০০%

27/01/28

আমি ইন্সট্রাক্টর, উপজেলা রিসোর্স সেন্টার (ইউআরসি), নন্দীগ্রাম, বগুড়া, হিসেবে সুপারিনটেনডেন্ট, বগুড়া পিটিআই, বগুড়া কর্তৃপক্ষের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

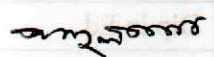
আমি সুপারিনটেনডেন্ট, প্রাইমারি টিচার্স ট্রেনিং ইন্সটিটিউট, (পিটিআই) বগুড়া, অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সর্বাত্মক সহযোগিতা প্রদান করব।

ক্রমিক সংখ্যা	কর্মসূচী	কর্মসূচীর নাম	কর্মসূচীর কর্মসূচী
১	প্রশিক্ষণ কর্মসূচী	প্রশিক্ষণ	১
২	প্রশিক্ষণ কর্মসূচী	প্রশিক্ষণ	২
৩	প্রশিক্ষণ কর্মসূচী	প্রশিক্ষণ	৩
৪	প্রশিক্ষণ কর্মসূচী	প্রশিক্ষণ	৪
৫	প্রশিক্ষণ কর্মসূচী	প্রশিক্ষণ	৫
৬	প্রশিক্ষণ কর্মসূচী	প্রশিক্ষণ	৬
৭	প্রশিক্ষণ কর্মসূচী	প্রশিক্ষণ	৭
৮	প্রশিক্ষণ কর্মসূচী	প্রশিক্ষণ	৮
৯	প্রশিক্ষণ কর্মসূচী	প্রশিক্ষণ	৯
১০	প্রশিক্ষণ কর্মসূচী	প্রশিক্ষণ	১০
১১	প্রশিক্ষণ কর্মসূচী	প্রশিক্ষণ	১১
১২	প্রশিক্ষণ কর্মসূচী	প্রশিক্ষণ	১২
১৩	প্রশিক্ষণ কর্মসূচী	প্রশিক্ষণ	১৩
১৪	প্রশিক্ষণ কর্মসূচী	প্রশিক্ষণ	১৪
১৫	প্রশিক্ষণ কর্মসূচী	প্রশিক্ষণ	১৫
১৬	প্রশিক্ষণ কর্মসূচী	প্রশিক্ষণ	১৬
১৭	প্রশিক্ষণ কর্মসূচী	প্রশিক্ষণ	১৭
১৮	প্রশিক্ষণ কর্মসূচী	প্রশিক্ষণ	১৮
১৯	প্রশিক্ষণ কর্মসূচী	প্রশিক্ষণ	১৯
২০	প্রশিক্ষণ কর্মসূচী	প্রশিক্ষণ	২০



(মোঃ সামছুল আলম)
ইন্সট্রাক্টর
উপজেলা রিসোর্স সেন্টার,
নন্দীগ্রাম, বগুড়া।

২০/০৬/২৪
তারিখ



(আফরোজা সুলতানা)
সুপারিনটেনডেন্ট
প্রাইমারি টিচার্স ট্রেনিং ইন্সটিটিউট,
(পিটিআই), বগুড়া।

২৫/৬/২০২৪
তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	আদ্যক্ষর	বর্ণনা	English
১	প্রাগম	প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়	MoPME
২	প্রাশিঅ	প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর	DPE
৩	নেপ	ন্যাশনাল একাডেমী ফর প্রাইমারি এডুকেশন	NAPE
৪	বিএনএফই	ব্যুরো অব নন-ফরমাল এডুকেশন	BNFI
৫	এডিপি	এ্যানুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম	ADP
৬	এলজিইডি	লোকাল গভর্নমেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট	LGED
৭	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং	DPHE
৮	এনসিটিবি	ন্যাশনাল কারিকুলাম এ্যান্ড টেক্সট বুক বোর্ড	NCTB
৯	আইইআর	ইনস্টিটিউট অব এডুকেশন এ্যান্ড রিসার্চ	IER
১০	বিবিএস	বাংলাদেশ ব্যুরো অব স্টাটিস্টিকস	BBS
১১	রস্ক	রিচিং আউট অব স্কুল চিলড্রেন প্রকল্প	RoSC
১২	পিইসিই	প্রাইমারি এডুকেশন কমপ্লিশন এক্সামিনেশন	PECE
১৩	ডিপ-ইন-এড	ডিপ্লোমা ইন প্রাইমারি এডুকেশন	Dip in Ed
১৪	এপিএসসি	এ্যানুয়াল প্রাইমারি স্কুল সেন্সাস	APSC
১৫	পিটিআই	প্রাইমারি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট	PTI
১৬	স্লিপ	স্কুল লেভেল ইমপ্রুভমেন্ট প্ল্যান	SLIP

সংযোজনী- ২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমানক

ক্র.সং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী বিভাগ/ইউনিট	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমানক	মন্তব্য
১	(১.১) বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন	(১.১.১) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে একাডেমিক তত্ত্বাবধান এবং অবকাঠামো উন্নয়ন সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন	ইউআরসি	প্রণয়নকৃত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা	
২	(১.২) বিদ্যালয় পরিদর্শন ও তত্ত্বাবধান	(১.২.১) পরিদর্শন ও তত্ত্বাবধানকৃত সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয় (১.২.২) পরিদর্শনকৃত প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষকদের প্রশিক্ষণলব্ধ জ্ঞান ও কৌশল প্রয়োগ সংক্রান্ত সমীক্ষা পারচালনা	ইউআরসি	পরিদর্শন প্রতিবেদন প্রত্যয়ন/প্রতিবেদন	
৪	(২.১) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে শিক্ষকগণের প্রশিক্ষণ আয়োজন	(২.১.১) লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে শিক্ষকগণের প্রশিক্ষণের আয়োজন	ইউআরসি	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন	
৫	(২.২) প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন তৈরি এবং উদ্ধৃতি কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	(২.২.১) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অনুষ্ঠিত সকল প্রশিক্ষণের বিষয়বস্তু, প্রশিক্ষকের মান, অংশগ্রহণকারী গণের সক্রিয়তা/বোধ্যমাত্রা, উন্নয়নের ক্ষেত্র চিহ্নিত করে প্রতিবেদন তৈরি এবং উদ্ধৃতি কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	ইউআরসি	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন	
৬	(৩.১) ভৌত অবকাঠামোর উন্নয়ন	(৩.১.১) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে দপ্তর সুসজ্জিত করণ	ইউআরসি	প্রতিবেদন/ছবি	
	(৩.২) আন্তঃ দপ্তর যোগাযোগ উন্নয়ন	(৩.২.১) আন্তঃ দপ্তর/ প্রতিষ্ঠান যোগাযোগ উন্নয়নে মতবিনিময় সভা	ইউআরসি/পিটিআই	রেজুলেশন	
	(৩.৩) ফুলের বাগান/ফুলের টব দিয়ে ইউআরসি সজ্জিতকরণ	(৩.৩.১) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ফুলের বাগান/ফুলের টব দিয়ে ইউআরসি সজ্জিতকরণ	ইউআরসি	প্রতিবেদন/ছবি	
		১.১.১ প্রশিক্ষণ সূচিতে অন্তর্ভুক্ত নৈতিকতা বিষয়ে অনুষ্ঠিত আলোচনা	ইউআরসি/প্রাথমিক বিদ্যালয়	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন	
৭	১.১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.১.২ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নৈতিকতা ও সত্যতার দৃষ্টান্তস্বরূপ ৩ (তিন) জন প্রশিক্ষার্থীকে পুরস্কৃতকরণ	ইউআরসি	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন/ছবি	
		১.১.৩ নৈতিকতা ও শুদ্ধাচার বিষয়ে অনুষ্ঠিত মত বিনিময় সভা।	ইউআরসি	রেজুলেশন	

		১.২.১ ই-মেইলের মাধ্যমে তথ্য আদান প্রদানকৃত			
৮	১.২ ই-গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.২.২ সেবা সহজীকরণ/বিদ্যালয় ব্যবস্থাপনা / পাঠদান আকর্ষণীয় ও কার্যকর করণে ইনোভেশন ধারণা গৃহীত	ইউআরসি/ প্রাথমিক বিদ্যালয়	ইনোভেশন কপি	
		১.২.৩ ই-গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন বিষয়ে কর্মকর্তা, কর্মচারী, শিক্ষক এবং শিক্ষার্থী সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত আলোচনা সভা	ইউআরসি/ প্রাথমিক বিদ্যালয়	হাজিরা/রেজুলেশন	
৯	১.৩ তথ্য অধিকার পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৩.১ আবেদনের ভিত্তিতে শতভাগ প্রদানকৃত তথ্য	ইউআরসি	আবেদন	
	১.৪ অভিযোগের প্রতিকার ও কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৪.১ অভিযোগের প্রতিকার বিষয়ে সদস্যগণের মধ্যে অনুষ্ঠিত আলোচনা সভা	ইউআরসি	হাজিরা/রেজুলেশন	
১০		১.৪.২ প্রাপ্ত অভিযোগের ভিত্তিতে গৃহিত শতভাগ প্রতিকার	ইউআরসি	হাজিরা/রেজুলেশন	
১১	১.৫ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৫.১ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে দৃষ্টিগোচর স্থানে সিটিজেন চার্টার স্থাপিত	ইউআরসি	পরিদর্শন	
		১.৫.২ সিটিজেন চার্টার এর আলোকে প্রদানকৃত শতভাগ নাগরিক সেবা	ইউআরসি	তথ্য প্রদান কপি	

সংযোজনী- ৩

অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যালয় পরিদর্শন ও তত্ত্বাবধান	পরিদর্শন ও তত্ত্বাবধানকৃত সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়	পিটিআই , ইউইও অফিস, প্রাথমিক বিদ্যালয়	কর্মপরিকল্পনা/ সাক্ষাৎকার/পত্র প্রেরণ
নির্ধারিত সময়ের মধ্যে শিক্ষকগণের প্রশিক্ষণ আয়োজন	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে শিক্ষকগণের প্রশিক্ষণের আয়োজন	উপজেলা শিক্ষা অফিস	প্রশিক্ষণ নীতিমালা অনুযায়ী
প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন তৈরি এবং উদ্ধৃতি কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অনুষ্ঠিত সকল প্রশিক্ষণের বিষয়বস্তু, প্রশিক্ষকের মান, অংশগ্রহণকারী গণের সক্রিয়তা/বোধগম্যতা ,উন্নয়নের ক্ষেত্র চিহ্নিত করে প্রতিবেদন তৈরি এবং উদ্ধৃতি কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	উপজেলা শিক্ষা অফিস	প্রশিক্ষণ নীতিমালা অনুযায়ী
আন্তঃ দপ্তর যোগাযোগ উন্নয়ন	আন্তঃ দপ্তর/ প্রতিষ্ঠান যোগাযোগ উন্নয়নে মতবিনিময় সভা	সংশ্লিষ্ট সকল দপ্তর	তথ্য প্রযুক্তি সর্বোচ্চ ব্যবহার