



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ইন্সট্রাক্টরের কার্যালয়
উপজেলা রিসোর্স সেন্টার
নন্দীগ্রাম, বগুড়া।

urc.nondigram100@gmail.com



মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

০১। ভিশন: সকল শিশুর জন্য মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা

০২। মিশন: প্রাথমিক শিক্ষার সুযোগ সম্প্রসারণ ও গুণগত মানোন্নয়নের মাধ্যমে সকল শিশুর জন্য একীভূত ও মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা নিশ্চিতকরণ

৩। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

৩.১। প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত সেবাসমূহ:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সময় সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, ফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	প্রশিক্ষণ বাজেট প্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়নের জন্য উপজেলা শিক্ষা অফিসে অনুরোধ পত্র প্রেরণ	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের আদেশ অনুযায়ী	আর্থিক বিধি বিধান মোতাবেক (রাজস্ব বাজেট ও উন্নয়ন বাজেট)	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে		মোঃ সামছুল আলম, ইন্সট্রাক্টর ০২৫৮৯৯০৯৬৯৯ urc.nondigram100@gmail.com
০২	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত তথ্য ওয়েবসাইট/ই-মেইলের মাধ্যমে প্রেরণ	"	বিনামূল্যে	"		"
০৩	প্রশিক্ষণার্থীদের কোর্স নির্দেশিকা/ তথ্যপত্র প্রদান ও প্রদান	"	আর্থিক বিধি বিধান মোতাবেক (রাজস্ব বাজেট ও উন্নয়ন বাজেট)	"		"
০৪	প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা	"		"		"
০৫	প্রশিক্ষণসূচীতে নৈতিকতা ও শুদ্ধাচার নিয়ে আলোচনা	"	বিনামূল্যে	"		"
০৬	নৈতিকতা, শুদ্ধাচার ও সত্যতার দৃষ্টান্তস্বরূপ ০৩ জন প্রশিক্ষণার্থীকে পুরস্কৃতকরণ	"		"		"
০৭	প্রশিক্ষণ সমাপ্তে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রতিবেদন প্রেরণ	"	বিনামূল্যে	"		"

(Signature)
০৭/০৯/২০

মোঃ সামছুল আলম
ইন্সট্রাক্টর
উপজেলা রিসোর্স সেন্টার
নন্দীগ্রাম, বগুড়া।

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সময় সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, ফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
প্রাথমিক শিক্ষার গুনগত মান উন্নয়নে সেবাসমূহ:						
০৮	একাডেমিক তত্ত্বাবধান/ বিদ্যালয় পরিদর্শনে শ্রেণি পাঠদানের মান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	সরাসরি	বিনামূল্যে	পরিদর্শন কালীন সময়ে		”
০৯	বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষকগণের শ্রেণি পাঠদান সংক্রান্ত সমীক্ষা পরিচালনা ও পদ্ধতি মোতাবেক পাঠদানে সহায়তা প্রদান	সরাসরি	বিনামূল্যে	পরিদর্শন কালীন সময়ে		”
১০	ধারাবাহিক/সামষ্টিক মূল্যায়ন কার্যক্রমে সার্বিক সহযোগিতা প্রদান	সরাসরি	বিনামূল্যে	পরিদর্শন কালীন সময়ে		”
১১	পাঠ সংশ্লিষ্ট উপকরণ তৈরি ও সংরক্ষণ করণে সহায়তা প্রদান	সরাসরি	বিনামূল্যে	পরিদর্শন কালীন সময়ে		”
১২	ডিজিটাল কনটেন্ট তৈরি, সংরক্ষণ ও কনটেন্ট ব্যবহার করে নিয়মিত শ্রেণিঠাউদানে উদ্বুদ্ধ করণ	সরাসরি	বিনামূল্যে	পরিদর্শন কালীন সময়ে		”
১৩	শিক্ষকগণের চাহিদামাফিক প্রশিক্ষণ চাহিদা নিরূপণ করণ	সরাসরি	বিনামূল্যে	পরিদর্শন কালীন সময়ে		”
বিবিধ সেবাসমূহ:						
১৪	শ্রান্তিবিদ্যমান ছুটি মঞ্জুরি ও ভাতা প্রদান		বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন (যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে) হিসাব রক্ষণ অফিস কর্তৃক ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়ন (বাংলাদেশ ফরম নং ২৩৯৫) পূর্বে ভোগকৃত ছুটি মঞ্জুরীর কপি; বাজেট বরাদ্দপত্রের কপি	”
১৫	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে কর্মচারীদের অগ্রিম ও চূড়ান্ত (অফেরতযোগ্য) উত্তোলনের মঞ্জুরি প্রদান		বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	আবেদনপত্র ও আবেদন ফরম-২৩৯৯, টি, আর ফরম নং-৩৭ এস, এস, সি সনদের সত্যায়িত অনুলিপি (অফেরতযোগ্য লোন এর ক্ষেত্রে); জিপিএফ একাউন্টস স্লিপ (সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিসার কর্তৃক প্রদত্ত) iBAS ++ হতে প্রাপ্ত)- ২ কপি চূড়ান্ত উত্তোলনের ক্ষেত্রে: সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর	”

[Signature]
১৪/১২/২৩

মোঃ সামছুল আলম
হুন্সদার
উপজেলা রিসোর্স সেন্টার
নরায়ন, হুন্সদার

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সময় সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, ফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১৬	কম © চারীদের বহি: বাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুরি আবেদন অগ্রায়ন		বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয়পত্র বেংগল অডিট ফরম নম্বর-৬৬৩; লেটার অব অথরিটি (সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিসার কর্তৃক প্রদত্ত)-২ কপি এবং পিআরএল মঞ্জুরীর আদেশের কপি	
১৭	মাতৃস্বকালীন ছুটি মঞ্জুর		বিনামূল্যে	২ (দুই) কার্যদিবস	উপপরিচালক বরাবরে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন ও আবেদন ফরম জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি; NOC ফরম বৈদেশিক মুদ্রা সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র (ইমপ্লিমেন্ট কর্তৃক প্রদত্ত) সরকারের উপর দায়িত্ব বর্তাবে না মর্মে প্রত্যয়নপত্র (ইমপ্লিমেন্ট কর্তৃক প্রদত্ত); ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন (হিসাব রক্ষণ অফিস কর্তৃক); অফিসের স্বাভাবিক কার্যক্রম ব্যাহত হবে না মর্মে প্রত্যয়নপত্র (ইমপ্লিমেন্ট কর্তৃক) ছুটির আবেদনপত্র ও হিসাব বিবরণী ফরম নং ৪০ ছুটির হিসাব ফরম নং এটিসি-৪; পাসপোর্টের অনুলিপি; সকল কাগজপত্র দুই প্রস্থ;	
১৮	চাকুরি স্থায়ীকরণের আবেদন অগ্রায়ন		বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কর্মদিবস	আবেদন (যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে) চাকুরী সন্তোষজনক মর্মে ইমপ্লিমেন্ট কর্তৃক প্রত্যয়ন মূল চাকুরীবহি; ৩ বছরের এসিআর; নিয়োগপত্রের সত্যায়িত কপি; বিভাগীয় যোগদানপত্রের সত্যায়িত কপি; বিভাগীয় মামলা ও ফৌজদারী মামলা নাই মর্মে কর্তৃপক্ষের প্রত্যয়ন; পুলিশ ভেরিফিকেশন প্রত্যয়ন বিবরণী ফরম (সকল কাগজপত্র ২ প্রস্থ)	

০৬/০৬/২৩
মোঃ সামছুল হক
ইন্সপেক্টর
উপজেলা বিশেষ সেটার
দপ্তর, বগুড়া।

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সময় সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, ফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১৯	বদলীর আবেদন অগ্রায়ন		বিনামূল্যে	৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	আবেদন (যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে) পূর্বে বদলীকৃত আদেশের কপি	
২০	পদোন্নতি/উচ্চতর গ্রেড প্রদানের আবেদন অগ্রায়ন		বিনামূল্যে	১০ (দশ) কর্মদিবস	সাদা কাগজে আবেদন সন্তোষজনক চাকুরির প্রত্যয়ন পূর্ববর্তী উচ্চতর গ্রেড প্রাপ্তির আদেশ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) বিভাগীয় মামলা ও অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রত্যয়ন	
২১	বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন/প্রতিবেদন স্বাক্ষর/প্রতিস্বাক্ষর		বিনামূল্যে	৩১ জানুয়ারীর মধ্যে	কর্মকর্তার বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন ফরম-০২ প্রস্তুত বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন (ফরম-২, কর্মচারীদের জন্য) - ০২ (দুই) কপি। পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	
২২	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ/সেবামত স্থানের আবেদন অগ্রায়ন		বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন -৩ কপি; চাকুরী স্থায়ীকরণের আদেশের সত্যায়িত কপি ও প্রস্তুত; জমির দলিলের ফটোকপি-৩ প্রস্তুত; ১৫০ টাকার স্ট্যাম্পের কর্তৃপক্ষের সাথে চুক্তিপত্র ও কপি, চাকুরী বহির ১ম পাঁচ পাতার অনুলিপি; নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষের প্রত্যয়ন	
২৩	বকেয়া বিল এর আবেদন নিষ্পত্তি		বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	নির্ধারিত বিল ফরমে বিল প্রস্তুত করে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ বিল উপস্থাপন; বকেয়া বিলের বিস্তারিত বিবরণী, এতদ্ সংক্রান্ত প্রশাসনিক আদেশের কপি;	
২৪	তথ্য অধিকার আইন বাস্তবায়ন		বিনামূল্যে	২০ (বিশ) কার্যদিবস	নির্ধারিত তথ্য প্রাপ্তির আবেদন ফরমে প্রয়োজনীয় তথ্য সুনির্দিষ্টভাবে উল্লেখ করতে হবে (ফরম -ক) প্রযোজ্য নির্ধারিত ফি'র ট্রেজারী চালান জমার রশিদ আবেদন প্রাপ্তির পর রোজিষ্টারে এন্ট্রি, তথ্য সংগ্রহ ও প্রদান	


 মোঃ সামিউল আলম
 ইন্সট্রাক্টর
 উপজেলা রিসোর্স সেন্টার
 নকশাবান, বজড়া।