

**সংযোজনী ৭:**  
**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪**

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র       | মান | কার্যক্রম                                                               | কর্মসম্পাদন সূচক                                 | একক                | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩ | প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২০২৪ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫ |          |       |         |                  |
|---------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|----------|-------|---------|------------------|
|                           |     |                                                                         |                                                  |                    |                        |                        |                        | অসাধারণ                | অতিউত্তম | উত্তম | চলতিমান | চলতিমানের নিম্নে |
|                           |     |                                                                         |                                                  |                    |                        |                        |                        | ১০০%                   | ৯০%      | ৮০%   | ৭০%     | ৬০%              |
| ১                         | ২   | ৩                                                                       | ৪                                                | ৬                  | ৭                      | ৮                      | ৯                      | ১০                     | ১১       | ১২    | ১৩      | ১৪               |
| প্রাতিষ্ঠানিক             | ১০  | [১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন     | [১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত                    | %                  | ৫                      | -                      | -                      | ১০০%                   | ৯০%      | ৮০%   | ৭০%     | -                |
|                           |     | [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ            | [১.২.১] ওয়েব সাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত | হালনাগাদের সংখ্যা  | ৫                      | -                      | -                      | ৪                      | ৩        | -     | -       | -                |
| সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ | ১৫  | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন                   | [১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত                        | প্রশিক্ষণের সংখ্যা | ১০                     | -                      | -                      | ৪                      | ৩        | ২     | ১       | -                |
|                           |     | [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত                    | সভার সংখ্যা        | ৫                      | -                      | -                      | ২                      | ১        | -     | -       | -                |



১৫/০৫/২০২৫  
(নাছিমা আক্তার)  
ইনস্ট্রাক্টর  
উপজেলা রিসোর্স সেন্টার  
নান্দাইল, ময়মনসিংহ

