

# সিটিজেন'স চার্টার

## (Citizen's Charter)

উপজেলা রিসোর্স সেন্টার  
মাদারগঞ্জ, জামালপুর।

ক্রমিক ক নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	মন্তব্য
১	উচ্চতর পরীক্ষায় অংশগ্রহণের আবেদন নিষ্পত্তি	কর্মকর্তা/কর্মচারী	৩	লিখিত আবেদন করতে হবে	৪	৩	
১	শ্রান্তি বিলোপন ছুটি সংক্রান্ত আবেদন নিষ্পত্তি	কর্মকর্তা/কর্মচারী	৩	যোগ্যতা অর্জিত হলে নিয়মানুযায়ী ইউআরসি প্রধানের নিকট লিখিত আবেদন করতে হবে।	৪	৩	
২	নৈমিত্তিক ছুটি ব্যতীত বিভিন্ন ধকার ছুটি অর্থাৎ বিএসআর বিধি-১৪৯ এবং নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ এর বিধি-৭ অনুযায়ী ব্যক্তিগত/ পারিবারিক কারণে ও মোডিকেল সার্টিফিকেটের ভিত্তিতে অনধিক তিন মাস পর্যন্ত গড় বেতনে /অর্ধগড় বেতনে দেশের অভ্যন্তরে অর্জিত ছুটি মঞ্জুরী।	কর্মকর্তা/কর্মচারী	৩	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে নির্দিষ্ট ফরমে ও অন্যান্য ক্ষেত্রে সাধা কাগজে লিখিত আবেদন করতে হবে।	৪	৩	
৩				৪	৪	৩	

ক্রমিক ক নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং গ্রাণ্ডিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	মন্তব্য
১							
৪	মাতৃত্বভূমি, বিএসআর বিধি-১৪৯ এবং বিধি ১৯৭ এর উপবিধি-১ অনুযায়ী মাতৃত্বকালীন ছুটি মঞ্জুরী।	কর্মকর্তা/কর্মচারী	১. নিয়োজিত ফরমে আবেদন পত্র ২. নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র ৩. ই-তঃপূর্বে ঋণ/Loan গ্রহণ করেন নাই মর্মে অপিকারনামা ৪. 'রাজউক' বা অনুরূপ/সংশ্লিষ্ট/উপযুক্ত (যেক্ষেত্রে যেটি প্রযোজ্য) কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে প্রত্যয়ন পত্র ৫. সরকারী কৌশলী/উকিল এর মতামত ৬. নামজারী/জমা খারিজ (Mutation) এর ক্ষতিয়ানের কপি ৭. ত্রুটি উন্নয়ন কর/খাজনা পরিশোধের দাখিলা/ রশিদ	৮. উন্নয়ন কর/খাজনা পরিশোধের দাখিলা/ রশিদ ৯. নামজারী/জমা ১০. সরকারী/উপযুক্ত (যেক্ষেত্রে যেটি প্রযোজ্য) কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে প্রত্যয়ন পত্র ১১. সরকারী কৌশলী/উকিল এর মতামত ১২. নামজারী/জমা ১৩. ত্রুটি উন্নয়ন কর/খাজনা পরিশোধের দাখিলা/ রশিদ	৫ (পাঁচ) কার্যদিবসের মধ্যে		
৫	গৃহ নির্মাণ ও অন্যান্য ধর্মের আবেদন	কর্মকর্তা/কর্মচারী	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র ২. নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র ৩. ই-তঃপূর্বে ঋণ/Loan গ্রহণ করেন নাই মর্মে অপিকারনামা ৪. 'রাজউক' বা অনুরূপ/সংশ্লিষ্ট/উপযুক্ত (যেক্ষেত্রে যেটি প্রযোজ্য) কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে প্রত্যয়ন পত্র ৫. সরকারী কৌশলী/উকিল এর মতামত ৬. নামজারী/জমা খারিজ (Mutation) এর ক্ষতিয়ানের কপি ৭. ত্রুটি উন্নয়ন কর/খাজনা পরিশোধের দাখিলা/ রশিদ	৮. উন্নয়ন কর/খাজনা পরিশোধের দাখিলা/ রশিদ ৯. নামজারী/জমা ১০. সরকারী/উপযুক্ত (যেক্ষেত্রে যেটি প্রযোজ্য) কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে প্রত্যয়ন পত্র ১১. সরকারী কৌশলী/উকিল এর মতামত ১২. নামজারী/জমা ১৩. ত্রুটি উন্নয়ন কর/খাজনা পরিশোধের দাখিলা/ রশিদ	৫ (পাঁচ) কার্যদিবসের মধ্যে		
৬	পেনশনন কেস/ আবেদনের নিষ্পত্তি	কর্মকর্তা/কর্মচারী	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র ২. নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র ৩. ই-তঃপূর্বে ঋণ/Loan গ্রহণ করেন নাই মর্মে অপিকারনামা ৪. 'রাজউক' বা অনুরূপ/সংশ্লিষ্ট/উপযুক্ত (যেক্ষেত্রে যেটি প্রযোজ্য) কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে প্রত্যয়ন পত্র ৫. সরকারী কৌশলী/উকিল এর মতামত ৬. নামজারী/জমা খারিজ (Mutation) এর ক্ষতিয়ানের কপি ৭. ত্রুটি উন্নয়ন কর/খাজনা পরিশোধের দাখিলা/ রশিদ	৮. উন্নয়ন কর/খাজনা পরিশোধের দাখিলা/ রশিদ ৯. নামজারী/জমা ১০. সরকারী/উপযুক্ত (যেক্ষেত্রে যেটি প্রযোজ্য) কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে প্রত্যয়ন পত্র ১১. সরকারী কৌশলী/উকিল এর মতামত ১২. নামজারী/জমা ১৩. ত্রুটি উন্নয়ন কর/খাজনা পরিশোধের দাখিলা/ রশিদ	৫ (পাঁচ) কার্যদিবসের মধ্যে		

ক্রমিক ক নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	মন্তব্য
১	২		৩	৪	৫	৬	
			পারিবারিক পেনশন নির্যাত্ত কাগজপত্র দাখিল করতে হবেঃ ১.নির্ধারিত ফরমে পেনশন প্রাপ্তির আবেদন করতে হবে (তিন কপি) ২.মৃত্যু সংক্রান্ত সনদ ৩.নির্যাত্তপত্র ৪.পদোন্নতি পত্র (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ৫.শিক্ষাপত্র সনদ ৬.উন্নয়নপত্র চাকুরী হয়ে থাকলে রাজস্বপত্র স্থানান্তরের সকল আদেশের কপি ৭.চাকুরী খতিয়ান বহি ৮.চাকুরীর পূর্ণ বিবরণী ৯.নাগরিকত্ব সনদ ১০.উত্তরাধিকারী/ভয়ারিশ সনদ ১১.মৃত্যুর দিন পর্যন্ত বেতন প্রাপ্তির সনদ ১২.পাসপোর্ট আকারের ৬(ছয়) কপি সত্যায়িত ছবি ১৩. নমুনা স্বাক্ষর ১৪.উত্তরাধিকারী/ভয়ারিশ গণের ক্ষমতাপত্র ১৫.বিধবা হলে পুনর্বিবাহ না করার সনদ ১৬.নাগরিক পত্র ১৭.শেষ বেতনের পত্যয়ন পত্র (এলপিপি) ১৮.বাৎসর হিসাব নথর।				
৭	বিদেশ ভ্রমণ/গমন সংক্রান্ত আবেদন নিষ্পত্তি	কর্মকর্তা/কর্মচারী	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে নির্দিষ্ট ফরমে ও অন্যান্য ক্ষেত্রে লিখিত আবেদন করতে হবে।	৩৭ কলমে বর্ণিত সময়ের মধ্যে সংশ্লিষ্ট সুপার-এর নিকট আবেদন প্রেরণ এবং আবেদনকারীকে তা অবহিত করতে হবে।	সরকারি কোনরূপ অর্থের প্রয়োজন হয়না।	৭(সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	
৮	বদলীর আবেদন নিষ্পত্তি	কর্মকর্তা/কর্মচারী	সুপার পিটিআই বরাবরে যথাযথ্যে লিখিত আবেদন করতে হবে।	৩৭ কলমে বর্ণিত সময়ের মধ্যে সংশ্লিষ্ট সুপার-এর নিকট আবেদন প্রেরণ এবং আবেদনকারীকে তা অবহিত করতে হবে।	সরকারি কোনরূপ অর্থের প্রয়োজন হয়না।	১০(দশ) কার্যদিবসের মধ্যে	
৯	বকেয়া বিলের আবেদন নিষ্পত্তি	কর্মকর্তা/কর্মচারী	প্রয়োজনীয়/আনুষঙ্গিক কাগজপত্র সহ বিল উপস্থাপন করতে হবে।	৩৭ কলমে বর্ণিত সময়ের মধ্যে সংশ্লিষ্ট সুপার-এর নিকট আবেদন প্রেরণ এবং আবেদনকারীকে তা অবহিত করতে হবে।	সরকারি কোনরূপ অর্থের প্রয়োজন হয়না।	৭(সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	
১০	আর্থিক/প্রশাসনিক ক্ষমতা প্রদান	কর্মকর্তা/কর্মচারী	৩৭ কলমে বর্ণিত সময়ের মধ্যে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার আবেদন সুপার, পিটিআই এর বরাবরে দাখিল করতে হবে।	৩৭ কলমে বর্ণিত সময়ের মধ্যে সংশ্লিষ্ট সুপার-এর নিকট আবেদন প্রেরণ এবং আবেদনকারীকে তা অবহিত করতে হবে।	সরকারি কোনরূপ অর্থের প্রয়োজন হয়না।	২৮ ফেব্রুয়ারির মধ্যে	
১১	বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন/প্রতিবেদন পূরণ/লিখন	কর্মকর্তা/কর্মচারী	৩১ জানুয়ারির মধ্যে যথাযথভাবে নির্ধারিত ফরম পূরণ করে সংশ্লিষ্ট ইউআরসি প্রধানের নিকট উপস্থাপন করতে হবে।	৩৭ কলমে বর্ণিত সময়ের মধ্যে সংশ্লিষ্ট সুপার-এর নিকট আবেদন প্রেরণ এবং আবেদনকারীকে তা অবহিত করতে হবে।	সরকারি কোনরূপ অর্থের প্রয়োজন হয়না।	৭(সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	
১২	২য় শ্রেণীর কর্মকর্তার পিয়োরেল,		আবেদন করতে হবে।	৩৭ কলমে বর্ণিত সময়ের মধ্যে সংশ্লিষ্ট সুপার-এর নিকট আবেদন প্রেরণ এবং	সরকারি কোনরূপ অর্থের প্রয়োজন	৭(সাত) কার্যদিবসের	

ক্রমিক ক.নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	মন্তব্য
			৩	৪	৫	৬	
১	পেনশন/পারিবারিক পেনশন ও অবসর প্রদান। গণকর্মচারী অবসর আইন, ১৯৭৪-এর ধারা- ৯(২) ব্যতীত।			আবেদনকারীকে তা অবহিত করতে হবে।	হয়না।	মধ্যে	
১৩	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল থেকে অগ্রিম যজুরী। সাধারণ ভবিষ্য তহবিল বিধিমালা, ১৯৭৯ এর বিধি- ১৩(১)।		প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে নিদিষ্ট ফরমে ও অন্যান্য ক্ষেত্রে লিখিত আবেদন করতে হবে।	উপর কলামে বর্ণিত সময়ের মধ্যে সংশ্লিষ্ট সুপার-এর নিকট আবেদন প্রেরণ এবং আবেদনকারীকে তা অবহিত করতে হবে।	সরকারি কোনরূপ অর্থের প্রয়োজন হয়না।	৭(সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	
১৪	তথ্য প্রদান/সরবরাহ		অফিস প্রধানের নিকট পূর্ণ নাম-টিকানা সহ সুস্পষ্ট কারন উল্লেখ করে লিখিত আবেদন/দরখাস্ত করতে হবে।	উপর কলামে বর্ণিত সময়ের মধ্যে প্রদান যোগ্য তথ্য প্রদান/সরবরাহ করতে হবে। তবে নিজ এখতিয়ারাধীন বিষয় না হলে যথাস্থানে আবেদনের পরামর্শ প্রদান করতে হবে।	সরকারি কোনরূপ অর্থের প্রয়োজন হয়না।	সম্ভব হলে তৎক্ষণিক, না হলে সর্বোচ্চ ২(দুই) কার্যদিবস	