



উপজেলা রিসোর্স সেন্টার,
কালিহাতি, টাঙ্গাইল।

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২৫ এর ২য় ত্রৈ-মাসিক (অক্টোবর/২০২৪ - ডিসেম্বর/২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন

সময়কাল : অক্টোবর- ২০২৪ হতে ডিসেম্বর - ২০২৪ পর্যন্ত
বিভাগ : ঢাকা।

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল (মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের) কর্মপরিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর), ২০২৪-২০২৫ অগ্রগতি প্রতিবেদনঃ

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ উপজেলা রিসোর্স সেন্টার, কালিহাতি, টাঙ্গাইল।

| কার্যক্রমের নাম | কর্ম সম্পাদন সূচক | সূচকের মান | একক | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ | ২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | | | | | | | | মন্তব্য |
|---|-----------------------|------------|----------------|--|--------------------------------|---------------------|---------------|----------------|----------------|-----------------|-----------|------------|---------|
| | | | | | | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন | অর্জিত মান | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| ১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা | | | | | | | | | | | | | |
| ১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন | সভা আয়োজিত | ২ | সংখ্যা | | ১২ | লক্ষ্যমাত্রা | ২৫ | ২৫ | ২৫ | ২৫ | ১০০% | | |
| | | | | | | অর্জন | ২৫ | ২৫ | - | - | ৫০% | | |
| ১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত | ৪ | % | | ১০০% | লক্ষ্যমাত্রা | ২৫ | ২৫ | ২৫ | ২৫ | ১০০% | | |
| | | | | | | অর্জন | ২৫ | ২৫ | - | - | ৫০% | | |
| ১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণ সভা | অনুষ্ঠিত সভা | ৪ | সংখ্যা | | সংখ্যা | লক্ষ্যমাত্রা | ২৫ | ২৫ | ২৫ | ২৫ | ১০০% | | |
| | | | | | | অর্জন | ২৫ | ২৫ | - | - | ৫০% | | |
| ১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন | প্রশিক্ষণ আয়োজিত | ২ | সংখ্যা | | সংখ্যা | লক্ষ্যমাত্রা | ২৫ | ২৫ | ২৫ | ২৫ | ১০০% | | |
| | | | | | | অর্জন | ২৫ | ২৫ | - | - | ৫০% | | |
| ১.৫ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/ পরিস্কার পরিচ্ছন্নতা/ মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি | উন্নত কর্ম পরিবেশ | ৩ | সংখ্যা ও তারিখ | | ৩০/০৬/২৫ | লক্ষ্যমাত্রা | ২৫ | ২৫ | ২৫ | ২৫ | ১০০% | | |
| | | | | | | অর্জন | ২৫ | ২৫ | | | ৫০ | | |
| ২.১ ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরে ক্রয় কর্ম পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | অর্জন | ২৫ | ২৫ | - | - | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------------------|---|--------|--|--------|--------------|----|----|----|----|------|--|--|
| | | | | | | | | | | | ৫০% | | |
| ৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম | | | | | | | | | | | | | |
| ৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ | রেজিস্টার হালনাগাদকৃত | ৮ | % | | % | লক্ষ্যমাত্রা | ২৫ | ২৫ | ২৫ | ২৫ | ১০০% | | |
| | | | | | | অর্জন | ২৫ | ২৫ | - | - | ৫০% | | |
| ৩.২ সেবা গ্রহীতার মতামতের ভিত্তিতে সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নে দায়িত্ব বন্টন | সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত | ৮ | সংখ্যা | | সংখ্যা | লক্ষ্যমাত্রা | ২৫ | ২৫ | ২৫ | ২৫ | ১০০% | | |
| | | | | | | অর্জন | ২৫ | ২৫ | - | - | ৫০% | | |
| ৩.৩ ইউআরসিতে আয়োজিত প্রশিক্ষণে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল সম্পর্কে অবহিতকরণ | বাস্তবায়িত | ৮ | সংখ্যা | | সংখ্যা | লক্ষ্যমাত্রা | ২৫ | ২৫ | ২৫ | ২৫ | ১০০% | | |
| | | | | | | অর্জন | ২৫ | ২৫ | - | - | ৫০% | | |
| ৩.৪ একাডেমিক সুপারভিশনকালে শিক্ষার্থী ও শিক্ষকবৃন্দকে শুদ্ধাচার কৌশল সম্পর্কে অবহিতকরণ | বাস্তবায়িত | ৮ | সংখ্যা | | সংখ্যা | লক্ষ্যমাত্রা | ২৫ | ২৫ | ২৫ | ২৫ | ১০০% | | |
| | | | | | | অর্জন | ২৫ | ২৫ | - | - | ৫০% | | |

ই গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্ম-পরিকল্পনা ২য় ত্রৈ-মাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর), ২০২৪-২০২৫ অগ্রগতি প্রতিবেদনঃ

| ক্রম | কার্যক্রম | কর্ম সম্পাদন সূচক | একক | কর্ম সম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫ | | |
|------|--|---|--------|-------------------------|------------------------|----------|----------|
| | | | | | লক্ষ্যমাত্রা | অর্জন | মন্তব্য |
| | | | | | ১০০% | % | |
| ০১ | ১.১ একটি উদ্ভাবনী ধারণা / সেবা সহজীকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন | ১.১.১ একটি উদ্ভাবনী ধারণা / সেবা সহজীকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত | তারিখ | ১০ | ১০০ | ৫০ | |
| ০২ | ২.১ ই নথির ব্যবহার বৃদ্ধি | ২.১.১ ই ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত | % | ১০ | ১০০ | ৫০ | |
| ০৩ | ৩.১ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ | ৩.১.১ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ১৫ | ১০০ | ৫০ | |
| ০৪ | ৪.১ ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয় অবহিতকরণ সভা/ কর্মশালার আয়োজন | ৪.১.১ ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয় অবহিতকরণ সভা/ কর্মশালার আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | ১০০ | ৫০ | - |
| ০৫ | ই গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | ৫.১.১ কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ৬ | ১০০ | ৫০ | |
| | | ৫.১.২ কর্ম পরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত | তারিখ | ৪ | ২০/১২/২০২৪ | ২০/১২/২৪ | ২০/১২/২৪ |

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২য় ত্রৈ-মাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর), ২০২৪-২০২৫ অগ্রগতি প্রতিবেদনঃ

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্ম সম্পাদন সূচক | একক | কর্ম সম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪- ২০২৫ | | |
|---------------------|-----|--|-----------------------------------|--------|-------------------------|----------------------|----------------------|-------------------------|-------|---------|
| | | | | | | | | লক্ষ্যমাত্রা | অর্জন | মন্তব্য |
| | | | | | | | | ১০০% | % | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৮ | ১.১ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন | ১.১.১ কমিটি পুনর্গঠিত | সংখ্যা | ৩ | | | ১০০ | ৫০ | |
| | | ১.২ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | ১.২.১. সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত | % | ৪ | | | ১০০ | ৫০ | |
| | | ১.৩ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন | ১.৩.১ সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ২ | | | ১০০ | ৫০ | |
| | | ১.৪ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ | ১.৪.১ হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ৯ | | | ১০০ | ৫০ | |
| সক্ষমতা অর্জন | ৭ | ২.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা / প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন | ২.১.১ প্রশিক্ষণ /কর্মশালা আয়োজিত | সংখ্যা | ৩ | | | ১০০ | ৫০ | |
| | | ২.২ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | ২.২.১ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | | | ১০০ | ৫০ | |

ত্রৈমাসিক সিটিজেন চাটার এর ওয়েব পোর্টালের আপলোডকৃত স্ক্রীনশট

The screenshot displays the website for the Upazila Resource Center (URC) in Kalihati, Bangladesh. The page is organized into several sections:

- খবর (News):** A section for the latest news, currently showing "সকল" (All).
- আমাদের বিষয়ে (About Us):** A section providing information about the organization, including its mission and vision.
- সেবাসমূহ (Services):** A section listing various services offered, such as "সেবার তালিকা" (List of services), "স্বী সেবা কীভাবে পাবেন" (How to get the service), "সিটিজেন চাটার" (Citizen Charter), and "সেবাকুঞ্জ" (Service Kujun).
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Complaint Redressal Mechanism):** A section detailing the process for filing and resolving complaints, including "নির্দেশিকাসমূহ" (Guidelines), "অনলাইনে অভিযোগ দাখিল" (Online complaint filing), "অনিক ও আপিল কর্মকর্তা" (Appeal and appeal officer), and "অভিযোগ প্রতিকার সিস্টেম" (Complaint redressal system).
- তথ্য অধিকার (Right to Information):** A section providing information about the Right to Information Act, including "তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা" (Information provider officer), "আবেদন ফরম" (Application form), "তথ্য আইন ও বিধিমালা" (Information Act and regulations), and "নির্দেশিকাসমূহ" (Guidelines).
- আইন ও বিধি (Law and Regulation):** A section listing various laws and regulations, including "বিভাগীয় আইন" (Departmental law), "বিধিমালা" (Regulations), "নীতিমালা" (Policy), and "প্রজ্ঞাপন ও পরিপত্র" (Circulars and orders).
- কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা (Performance Management):** A section detailing the performance management system, including "প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র/নীতিমালা" (Circulars/policies/regulations), "চুক্তি সমূহ ও প্রতিবেদন" (Contracts and reports), "চুক্তির কঠামো" (Contract structure), and "এপিএমএস" (APMS).

On the right side of the page, there are several green buttons and a sidebar with a "পোলিং" (Polling) section. The buttons include "কেন্দ্রীয় ই-সেবা" (Central e-service), "ই-সেবা কেন্দ্র" (E-service center), "আভ্যন্তরীণ ই-সেবা" (Internal e-service), "সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম" (Social media), and "ইনোভেশন কর্নার" (Innovation corner). The sidebar also features a "পোলিং" (Polling) section with a bar chart, "মতামত" (Opinion), and a "সেবা" (Service) icon.

ত্রৈমাসিক সেবাবক্সসমূহে এর ওয়েব পোর্টালের আপলোডকৃত স্ক্রীনশট

আমাদের বিষয়ে



- ▶ কর্মকর্তাবৃন্দ
- ▶ কর্মচারীবৃন্দ
- ▶ যোগাযোগ
- ▶ সাংগঠনিক কাঠামো

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা



- ▶ নির্দেশিকাসমূহ
- ▶ অনলাইনে অভিযোগ দাখিল
- ▶ অনিক ও আপিল কর্মকর্তা
- ▶ অভিযোগ প্রতিকার সিস্টেম

আইন ও বিধি



- ▶ বিভাগীয় আইন
- ▶ বিধিমালা
- ▶ নীতিমালা
- ▶ প্রজ্ঞাপন ও পরিপত্র

সেবাসমূহ



- ▶ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল- কর্মপরিকল্পনা-২০২৪-২৫
- ▶ ই-গভার্ন্যান্স-ও-উদ্ভাবন-কর্ম-পরিকল্পনা,-২০২৪-২০২৫
- ▶ সিটিজেন চার্টার
- ▶ সেবা / অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

তথ্য অধিকার



- ▶ তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা
- ▶ আবেদন ফরম
- ▶ তথ্য আইন ও বিধিমালা
- ▶ তথ্য অধিকার বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা



- ▶ প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র/নীতিমালা
- ▶ এপিএ-২০২৪-২৫কর্মপরিকল্পনা-ব্যবস্থাপনা-ও-প্রমাণক
- ▶ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২৫ এর ত্রৈ-মাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) অগ্রগতির প্রতিবেদন
- ▶ এপিএ ২০২৪-২৫

- ✓ নকলের জন্য আবেদন
- ✓ ই-সেবার আবেদন

আভ্যন্তরীণ ই-সেবা

- ✓ শিক্ষক বাতায়ন
- ✓ সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম
- ✓ ই গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫
- ✓ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম



ইনোভেশন কর্নার



স্বাক্ষর

২২.১২.২০২৪

(সেলিনা আকতার খান)

ইন্সট্রাক্টর

উপজেলা রিসোর্স সেন্টার

কালিহাতি, টাঙ্গাইল।