



উপজেলা রিসোর্স সেন্টার,  
কালিহাতি, টাঙ্গাইল।

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২৫ এর ১ম ত্রৈ-মাসিক (জুলাই/২০২৪ - সেপ্টেম্বর/২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন

সময়কাল : জুলাই- ২০২৪ হতে সেপ্টেম্বর - ২০২৪ পর্যন্ত  
বিভাগ : ঢাকা।

**জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল (মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের) কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর), ২০২৪-২০২৫ অগ্রগতি প্রতিবেদনঃ**

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ উপজেলা রিসোর্স সেন্টার, কালিহাতি, টাঙ্গাইল।

কার্যক্রমের নাম	কর্ম সম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা								মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা		১২	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	২৫	২৫	২৫	১০০%		
						অর্জন	২৫	-	-	-	২৫%		
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%		১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	২৫	২৫	২৫	১০০%		
						অর্জন	২৫				২৫%		
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণ সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা		সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	২৫	২৫	২৫	১০০%		
						অর্জন	২৫	-	-	-	২৫%		
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা		সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	২৫	২৫	২৫	১০০%		
						অর্জন	২৫	-	-	-	২৫%		
১.৫ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ একেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/ পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা/ মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ		৩০/০৬/২৫	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	২৫	২৫	২৫	১০০%		
২.১ ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরে ক্রয় কর্ম পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ													
						অর্জন	২৫	-	-	-			

											২৫%		
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিষ্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিষ্টার হালনাগাদকৃত	৮	%		%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	২৫	২৫	২৫	১০০%		
						অর্জন	২৫	-	-	-	২৫%		
৩.২ সেবা গ্রহীতার মতামতের ভিত্তিতে সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নে দায়িত্ব বন্টন	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	৮	সংখ্যা		সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	২৫	২৫	২৫	১০০%		
						অর্জন	২৫	-	-	-	২৫%		
৩.৩ ইউআরসিতে আয়োজিত প্রশিক্ষণে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল সম্পর্কে অবহিতকরণ	বাস্তবায়িত	৮	সংখ্যা		সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	২৫	২৫	২৫	১০০%		
						অর্জন	২৫	-	-	-	২৫%		
৩.৪ একাডেমিক সুপারভিশনকালে শিক্ষার্থী ও শিক্ষকবৃন্দকে শুদ্ধাচার কৌশল সম্পর্কে অবহিতকরণ	বাস্তবায়িত	৮	সংখ্যা		সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	২৫	২৫	২৫	১০০%		
						অর্জন	২৫	-	-	-	২৫%		

ই গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্ম-পরিকল্পনা ১ম ত্রৈ-মাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর), ২০২৪-২০২৫ অগ্রগতি প্রতিবেদনঃ

ক্রম	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫		
					লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	মন্তব্য
					১০০%	%	
০১	১.১ একটি উদ্ভাবনী ধারণা / সেবা সহজীকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	১.১.১ একটি উদ্ভাবনী ধারণা / সেবা সহজীকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১০০	২৫	
০২	২.১ ই নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	২.১.১ ই ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	১০০	২৫	
০৩	৩.১ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	৩.১.১ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	১০০	২৫	
০৪	৪.১ ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয় অবহিতকরণ সভা/ কর্মশালার আয়োজন	৪.১.১ ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয় অবহিতকরণ সভা/ কর্মশালার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১০০	২৫	-
০৫	ই গভার্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৫.১.১ কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১০০	২৫	
		৫.১.২ কর্ম পরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	২৪/৯/২৪	২৪/৯/২৪	২৪/৯/২৪

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ১ম ত্রৈ-মাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর), ২০২৪-২০২৫ অগ্রগতি প্রতিবেদনঃ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪- ২০২৫		
								লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	মন্তব্য
								১০০%	%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	১.১ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	১.১.১ কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			১০০	২৫	
		১.২ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.২.১. সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৪			১০০	২৫	
		১.৩ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	১.৩.১ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			১০০	২৫	
		১.৪ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	১.৪.১ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			১০০	২৫	
সক্ষমতা অর্জন	৭	২.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা / প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	২.১.১ প্রশিক্ষণ /কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩			১০০	২৫	
		২.২ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	২.২.১ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			১০০	২৫	

# ত্রৈমাসিক সিটিজেন চাটার এর ওয়েব পোর্টালের আপলোডকৃত স্ক্রীনশট

The screenshot displays the website for the Urban Resource Centre (URC) in Kalihati, Bangladesh. The browser address bar shows the URL [urc.kalihati.tangail.gov.bd](http://urc.kalihati.tangail.gov.bd). The page features a header with the URC logo and navigation links. The main content area is organized into several sections:

- খবর** (News): A section for the latest news, currently showing "সকল" (All).
- আমাদের বিষয়ে** (About Us): A section providing information about the URC, including its mission and vision.
- সেবাসমূহ** (Services): A section listing various services offered, such as "সেবার তালিকা" (List of Services), "কী সেবা কীভাবে পাবেন" (How to get the service), "সিটিজেন চাটার" (Citizen Charter), and "সেবাকুঞ্জ" (Service Center).
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা** (Complaint Redressal Mechanism): A section detailing the process for filing and resolving complaints.
- তথ্য অধিকার** (Right to Information): A section providing information about the Right to Information Act and the process for requesting information.
- আইন ও বিধি** (Laws and Regulations): A section listing various laws and regulations, including "বিভাগীয় আইন" (Departmental Orders), "বিধিমালা" (Regulations), "নীতিমালা" (Policies), and "প্রজ্ঞাপন ও পরিপত্র" (Circulars and Orders).
- কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা** (Performance Management): A section detailing the process for evaluating and improving the performance of staff.

On the right side of the page, there are several green buttons and a sidebar with a "পোলিং" (Polling) section. The buttons include "কেন্দ্রীয় ই-সেবা" (Central E-Service), "ই-সেবা কেন্দ্র" (E-Service Center), "আভ্যন্তরীণ ই-সেবা" (Internal E-Service), "নব্ব্বনের জন্য আবেদন" (Apply for 110), "ই-সেবার আবেদন" (Apply for E-Service), "সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম" (Social Media), and "ইনোভেশন কর্নার" (Innovation Corner). The sidebar also includes a "পোলিং" section with a bar chart and a "মতামত" (Feedback) section with a speech bubble icon.

# ত্রৈমাসিক সেবাবক্সসমূহে এর ওয়েব পোর্টালের আপলোডকৃত স্ক্রীনশট

## আমাদের বিষয়ে



- ▶ কর্মকর্তাবৃন্দ
- ▶ কর্মচারীবৃন্দ
- ▶ যোগাযোগ
- ▶ সাংগঠনিক কাঠামো

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা



- ▶ নিদেশিকাসমূহ
- ▶ অনলাইনে অভিযোগ দাখিল
- ▶ অনিক ও আপিল কর্মকর্তা
- ▶ অভিযোগ প্রতিকার সিস্টেম

## আইন ও বিধি



- ▶ বিভাগীয় আইন
- ▶ বিধিমালা
- ▶ নীতিমালা
- ▶ প্রজ্ঞাপন ও পরিপত্র

## সেবাসমূহ



- ▶ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল- কর্মপরিকল্পনা-২০২৪-২৫
- ▶ ই-গভার্ন্যান্স-ও-উদ্ভাবন-কর্ম-পরিকল্পনা-২০২৪-২০২৫
- ▶ সিটিজেন চার্টার
- ▶ সেবা / অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

## তথ্য অধিকার



- ▶ তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা
- ▶ আবেদন ফরম
- ▶ তথ্য আইন ও বিধিমালা
- ▶ তথ্য অধিকার বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২৫

## কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা



- ▶ প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র/নীতিমালা
- ▶ এপিএ-২০২৪-২৫কর্মপরিকল্পনা-ব্যবস্থাপনা-ও-প্রমাণক
- ▶ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২৫ এর ত্রৈ-মাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) অগ্রগতির প্রতিবেদন
- ▶ এপিএ ২০২৪-২৫

✔ নকলের জন্য আবেদন

✔ ই-সেবার আবেদন

আভ্যন্তরীণ ই-সেবা

✔ শিক্ষক বাতায়ন

✔ সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম

✔ ই গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

✔ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম



ইনোভেশন কর্নার



২৪.০৯.২০২৪

(সেলিনা আকতার খান)

ইন্সট্রাক্টর

উপজেলা রিসোর্স সেন্টার

কালিহাতি, টাঙ্গাইল।