



MYcRvZšxevsj vř` k mi Kvi



BÝU±i , DcřRj v wi řmvmřm>Uvi , Bmj vgcjy,Rvrvj cřj
Ges

mřvwi břUbtW>U, wciUAvB, Rvrvj cřj
Gi gřa" ~řřwi Z

ewl R Kgmřúv` b Pwř

01 RjvB 2023 wL^a ř_řK 30 Rly 2024 wL^a

সুচিপত্র

কর্ম সম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা (Preamble).....	৪
সেকশন-১. রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Miission), কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্য বর্গী.....	৫
সেকশন-২. দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন-৩. কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্য ক্রম কর্ম সম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্য মাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১. শব্দ সংক্ষেপ	১৬
সংযোজনী ২. কর্ম সম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক.....	১৭
সংযোজনী ৩. অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্ম সম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৮
সংযোজনী-৪-৮. সংস্কার ও সুশাসন মূলক কার্য ক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা সমূহ	১৯-২৪

(Overview of the Performance of the URC, Islampur, Jamalpur)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

ইউআরসি স্থাপনের পর হতে প্রাথমিক শিক্ষার গুণগতমান নিশ্চিত করার লক্ষে কাজ করছে। প্রাথমিক শিক্ষার গুরুত্ব উপলব্ধি করে বর্তমান সরকার সমতা ভিত্তিক ও মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষার নিশ্চিতকরণে নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। আর মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা নিশ্চিত করণে একাডেমিক তত্ত্বাবধান ও মনিটরিং একান্ত প্রয়োজন, যা উপজেলা পর্যায় উপজেলা রিসোর্স সেন্টার সূচনাভাবে পালন করছে। নিম্নে সাম্প্রতিক বছর সমূহের বিশেষ বিশেষ অর্জন সমূহ নিম্নে উল্লেখ করা হলো।

- ১। উপজেলার সকল শিক্ষককে বিষয়ভিত্তিকসহ অন্যান্য প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে, যার মাধ্যমে শিক্ষকগণ পেশাগত দক্ষতা অর্জন এর মাধ্যমে শিখন শেখানোর কার্যক্রম পরিচালনার সঠিক পদ্ধতি ও বিভিন্ন কৌশল প্রয়োগে দক্ষ হয়েছে।
- ২। শিক্ষকগণকে বিভিন্ন প্রশিক্ষণের মাধ্যমে পাঠ সংশ্লিষ্ট উপকরণের চাহিদা শনাক্তকরণ, উপকরণ সংগ্রহ, তৈরি, ব্যবহার ও সংরক্ষণে দক্ষ করে গড়ে তোলা হয়েছে।
- ৩। বিদ্যালয় পরিদর্শনের মাধ্যমে শ্রেণিকক্ষে বিষয়ভিত্তিক ও ডিপিএড প্রশিক্ষণের যথাযথ বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন হচ্ছে কিনা তা তদারকির মাধ্যমে শিক্ষকদের পেশাগত উন্নতি সাধন করা হয়েছে।
- ৪। উপজেলার সকল প্রাথমিক বিদ্যালয়ের শিক্ষকদের প্রশিক্ষণ ও অন্যান্য তথ্য সংবলিত ডাটাবেজ তৈরি ও সংরক্ষণ করা হয়েছে।
- ৫। প্রধান শিক্ষকদের বিভিন্ন প্রশিক্ষণের মাধ্যমে একাডেমিক লিডার তৈরির মাধ্যমে বিদ্যালয় ব্যবস্থাপনা ও শ্রেণি ব্যবস্থাপনায় শিক্ষক যোগ্যতার প্রয়োগ নিশ্চিতকরণে সহায়তা করা হয়েছে।
- ৬। বিদ্যালয়ের পাস্কি সভার মাধ্যমে প্রাপ্ত চাহিদাগুলোকে অগ্রাধিকারের মাধ্যমে বিন্যাস করে চাহিদাভিত্তিক সাব-ক্লাস্টার লিফলেট তৈরি করে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে অনুমোদন করে তা বাস্তবায়ন, পর্যবেক্ষণ ও প্রতিবেদন প্রেরণের মাধ্যমে শিক্ষকদের পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধি করা হয়েছে।
- ৭। বিদ্যালয়গুলোতে টিএসএন কার্যক্রমেরসুষ্ঠু বাস্তবায়নের ফলে শিক্ষকদের পেশাগত দক্ষতার উন্নয়ন এবং শ্রেণিকক্ষে শিখন শেখানো কার্যক্রম মানোন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখছে।
- ৮। প্রতিটি পরিদর্শন নেবাল বিবাহ, শুদ্ধাচার, জঞ্জীবাদ ও সন্ত্রাস বিরোধী কার্যক্রমবিষয়ে সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিবর্গে রুহিত মতবিনিময় করা হয়েছে।
- ৯। কোভিড -১৯ মহামারিতে অনলাইন শ্রেণিপাঠদানসহ সংসদ টিভিতে পাঠদান, বাংলাদেশ বেতারের এফ.এম রেডিও এবং হোম ওয়ার্ক এর মাধ্যমে পাঠদানে শিশুদের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণে অত্র ইউআরসির কর্মকর্তাগণ অবদান রাখছেন।
এছাড়াও ইন্সট্রাক্টর বিভাগীয় কর্ম সম্পাদনের পাশাপাশি জাতীয় ইস্যুতে সরকার কর্তৃক বিভিন্ন আদেশ নির্দেশ সভা, সেমিনার, র্যালি এবং আলোচনা অনুষ্ঠানে অংশগ্রহণ করে সরকারের ভিশন ২০৪১ বাস্তবায়নে সরকারের সাথে কৌশল মিলিয়ে দায়িত্ব পালন করে যাচ্ছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ :

ইসলামপুর উপজেলার প্রাথমিক শিক্ষার প্রধান সমস্যা- চ্যালেঞ্জ সমূহ হচ্ছে -

- ১। কোভিড -১৯ এর জন্য দীর্ঘ দিনম্যাবত বিদ্যালয় সমূহবন্ধ।
- ২। শিক্ষক/কর্ম কর্তা/জনবলেরশূন্যপদ।
- ৩। অবকাঠামোগত সমস্যা।
- ৪। শিক্ষক-শিক্ষার্থী অনুপাত।
- ৫। চরাক্ষলের শিক্ষার্থীদের ব্যাপক হারে ঝরে পড়া।
- ৬। গতানুগতিক পাঠদান পদ্ধতি।
- ৭। পিছিয়ে পড়া হত-দরিদ্র জনগোষ্ঠী ফসল সংগ্রহের মওসুমে বিদ্যালয়ের পরিবর্তে শিশুশ্রমে লিপ্ত।
- ৮। ক্ষুদ্র নৃতাত্তিক গোষ্ঠির শিশুদের চলমান শিক্ষার সাথে সম্পৃক্ত করা।
- ৯। ছাত্র-শিক্ষক-অভিভাবক তথা বিদ্যালয়ের স্টেক হোল্ডারদের মধ্যে সম্পর্কের উন্নয়নগত সমস্যা।
- ১০। মিডডে মিল চালু থাকলেও শতভাগ কার্যকরীহচ্ছেনা।
- ১১। শিক্ষকদের পেশার প্রতি আন্তরিকতার ঘাটতি ইত্যাদি।
- ১২। প্রধান শিক্ষকদেরকে নিয়ে প্রতিমাসে একবার একাডেমিক কার্যাবলী(শিখন-শেখানো) সংক্রান্ত মত বিনিময়ের ব্যবস্থা না থাকা।
- ১৩। প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষকদের ওরিয়েন্টেশনের ব্যবস্থা না থাকা।
- ১৪। যোগ্যতাভিত্তিক প্রশিক্ষণে সম্পর্কে শিক্ষকগণের চর্চা ও দক্ষতার অভাব রয়েছে। অভিজ্ঞ শিক্ষক মন্ডলী দ্বারা যোগ্যতাভিত্তিক প্রশিক্ষণ তৈরির মাধ্যমে উক্ত সমস্যা সমাধানের ব্যবস্থা না থাকা।
- ১৫। বার্ষিক কক্ৰীড়া প্রতিযোগিতা ব্যতিত অন্যান্য সহশিক্ষাক্রমিককার্যাবলীআয়োজন এর আগ্রহ কম।
- ১৬। ডিজিটাল কনটেন্ট তৈরি ও ইহা ব্যবহার করে পাঠদানে শিক্ষকদের আগ্রহ কম।
- ১৭। এসএমসি ও পিটিএ কমিটি সক্রিয় না থাকা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- ১। শিক্ষার্থীদের তথা বিদ্যালয়ের স্টেক হোল্ডারদের মধ্যে উন্নত জীবনের স্বপ্নদর্শনে উদ্বুদ্ধকরণের লক্ষ্যে প্রকল্প গ্রহণ;
- ২। শিক্ষার্থীদের নিয়মিত ও বিদ্যালয়ে উপস্থিতি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে পদক্ষেপ গ্রহণ;
- ৩। শিক্ষার্থীদের হাতের লেখা সুন্দর করানো;
- ৪। One day one word কর্ম সূচীসফল ভাবে বাস্তবায়ন;
- ৫। পদ্ধতি মারফিক পাঠদানের জন্য শিক্ষকদেরকে উৎসাহিত করা;
- ৬। সকল শিশুকে বিদ্যালয়ে আনয়ন, প্রাথমিক শিক্ষা নিশ্চিতকরণ এবং যোগ্যতাগুলো অর্জন করানো;
- ৭। শিক্ষাকে শিশুর কাছে আনন্দঘন করা;
- ৮। চরাঞ্চলের শিক্ষার্থীদের ঝরে পড়ারোধে ব্যবস্থা গ্রহণ করা;
- ৯। ক্ষুদ্রনৃতাত্তিক গোল্ডির শিশুদের চলমান শিক্ষার সাথে সম্পৃক্ত করার জন্য পদক্ষেপ নেওয়া;
- ১০। শিক্ষার্থীদের সৃজনশীলতায় এবং বিজ্ঞানমনস্কতায় উদ্বুদ্ধ হতে প্রকল্প গ্রহণ;
- ১১। সর্বে পরি শিক্ষার লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য বাস্তবায়নে তাৎক্ষনিক ভাবে প্রয়োজনীয় প্রকল্প গ্রহণ সহ Action Research পরিচালনা করা।
- ১২। আধুনিক পাঠদান পদ্ধতি ও মালটিমিডিয়া ক্লাসরুম বাস্তবায়নের জন্য শিক্ষকগণকে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ, প্রেষণা ও উদ্দীপনা প্রদান করা;
- ১৩। অনলাইনে/ সামাজিক দূরত্ব বজায় রেখে ও স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ করে প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।

2023-24 অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ** পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য শিক্ষকদের প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ** প্রধান শিক্ষকগণকে প্রশাসনিক সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা;
- ** শিক্ষকদের ডাটাবেজ আধুনিক করণ;
- ** নিবিড় পরিদর্শন ও সুপারিশন জোড়দার করা;
- ** জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন করা;

প্রস্তাবনা (Preamble)

সরকারি দপ্তর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাব দিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহত করণ, সম্পদের যথাযথ ব্যবহার এবং মান সম্মত প্রাথমিক শিক্ষা নিশ্চিত করণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ইন্সট্রাক্টর, ইউআরসি, ইসলামপুর, জামালপুর

এবং

সুপারিনটেনডেন্ট, পিটিআই, জামালপুর

এর মধ্যে

২০২৩ সালের জুন মাসের ----- তারিখে এই বার্ষিক কর্ম সম্পাদনচুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এ চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হল :

সেকশন ৩

কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্ম সম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপন ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপন ২০২৫-২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সর্বজনীন ও বৈষম্যহীন টেকসই মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা সম্প্রসারণ;	১৯	[১.১] বিদ্যালয় পর্যায়ের সমাজ উদ্ভূদ্ধকরণ সভা	[১.১.১] অভিভাবক ও মা সমাবেশ অংশগ্রহণ	ক্রম-পঞ্জীভূত	সংখ্যা	২	৬	৬	৫	৪	৩	২	১	৫	৬
		[১.২] পাঠদান সংশ্লিষ্ট সমৃদ্ধ উপকরণ তৈরি ও সংগ্রহ	[১.২.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় পাঠদান সংশ্লিষ্ট সমৃদ্ধ উপকরণ তৈরি ও সংগ্রহে অনুষ্ঠিত মত বিনিময় সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	-	৫	৪	৩	২	১	৬	৬
		[১.৩] প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন তৈরি এবং উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অনুষ্ঠিত সকল প্রশিক্ষণের বিষয়বস্তু, প্রশিক্ষণের মান, অংশগ্রহণকারীগণের সক্রিয়তা/বোধগম্যতা, সবল দিক, উন্নয়নের ক্ষেত্র চিহ্নিত করে প্রতিবেদন তৈরি এবং উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	তারিখ	তারিখ	৬	-	-	২৫-৬-২০২৪	২৬-৬-২০২৪	২৭-৬-২০২৪	২৮-৬-২০২৪	৩০-৬-২০২৪	১০-৬-২০২৫	১০-৬-২০২৬
		[১.৪] বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ	[১.৪.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষক	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	২৭০	৩৬০	৪০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৪০	৪০০	৪০০

কর্ম সম্পন্নতার ক্ষেত্র	কর্ম সম্পন্নতার ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপন ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপন ২০২৫-২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
[২] মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা নিশ্চিতকরণ	৩৫	[২.১] বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা প্রণয়ন	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা প্রণয়ন	তারিখ	তারিখ	৩	০০	০০	১৫-০১-২০২৪	২০-০১-২০২৪	২৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	০৫-০২-২০২৪	১০-০১-২০২৫	১০-০১-২০২৬
		[২.২] একাডেমিক তত্ত্বাবধান	[২.২.১] একাডেমিক তত্ত্বাবধানকৃত সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৬০	৬০	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৬০	৬০
		[২.৩] বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষকদের শ্রেণি পাঠদান ফলোআপ	[২.৩.১] বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষকদের প্রশিক্ষণলব্ধ জ্ঞান ও কৌশল প্রয়োগে ফলোআপকৃত শ্রেণি পাঠদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	-	২৫	২১	১৭	১৩	১০	৩০	৩০
			[২.৩.২] গণিত অলিম্পিয়াড কৌশল অনুসরণে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষকদের প্রশিক্ষণলব্ধ জ্ঞান ও কৌশল প্রয়োগে ফলোআপকৃত শ্রেণি পাঠদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	-	২৫	২১	১৭	১৩	১০	৩০	৩০
		[২.৪] শিখন-শেখানো কার্যক্রম	[২.৪.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বার্ষিক প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা প্রণয়ন	তারিখ	তারিখ	৩	০	০	২০-১-২০২৪	২৫-১-২০২৪	৩১-১-২০২৪	০৫-২-২০২৪	১০-২-২০২৪	২০-১-২০২৫	২০-১-২০২৬
			[২.৪.২] স্বাধীন পাঠক তৈরিতে আওতাধীন নির্ধারিত ৫ টি সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়ে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ২য়-৪র্থ শ্রেণির শিক্ষার্থীদের মধ্যে যারাসাবলীলভাবে বাংলা পড়তে পারেনা তাদের তালিকা তৈরি	তারিখ	তারিখ	৩	-	-	২০-১-২০২৪	২৫-১-২০২৪	৩১-১-২০২৪	০৫-২-২০২৪	১০-২-২০২৪	২০-১-২০২৫	২০-১-২০২৬
			[২.৪.৩] নির্ধারিত সময়ের সময়ের মধ্যে তালিকাভুক্ত পিছিয়ে পড়া শিক্ষার্থীদের বিশেষ পাঠদানের জন্য কর্ম পরিকল্পনা প্রণয়ন এবং দায়িত্ব বন্টন	তারিখ	তারিখ	৩	-	-	২৫-১-২০২৪	৩১-১-২০২৪	৭-২-২০২৪	১৫-২-২০২৪	২০-২-২০২৪	৩১-১-২০২৫	৩১-১-২০২৬

কর্ম সম্পন্নতার ক্ষেত্র	কর্ম সম্পন্নতার ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপন ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপন ২০২৫-২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[২.৪.৪] তালিকাভুক্ত শিক্ষার্থীদের সাবলিলাভবে পড়ার অগ্রগতি পরিমাপের টুলস তৈরি	তারিখ	তারিখ	৩	-	-	৩০-১১-২০২৪	১৫-১২-২০২৪	২০-১২-২০২৪	২৫-১২-২০২৪	৩০-১২-২০২৪	৩০-১১-২০২৫	৩০-১১-২০২৬
			[২.৪.৫] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তালিকাভুক্ত ২য়-৪র্থ শ্রেণির শিক্ষার্থীদের মূল্যায়ন সম্পন্ন	তারিখ	তারিখ	৪	-	-	৩০-১১-২০২৪	১৫-১২-২০২৪	২০-১২-২০২৪	২৫-১২-২০২৪	৩০-১২-২০২৪	৩০-১১-২০২৫	৩০-১১-২০২৬
		[২.৫] ধারাবাহিক মূল্যায়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[২.৫.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ধারাবাহিক মূল্যায়ন কার্যক্রম বাস্তবায়নে কর্ম পরিকল্পনা প্রণয়ন এবং দায়িত্ব বন্টন	তারিখ	তারিখ	৩	-	-	২০-২-২০২৪	২৮-২-২০২৪	১০-৩-২০২৪	২০-৩-২০২৪	৩১-৩-২-২৪	৩১-১-২০২৫	৩১-১-২০২৬
			[২.৫.২] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ধারাবাহিক মূল্যায়ন কার্যক্রম বাস্তবায়নে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা এবং শিক্ষকগণের প্রশিক্ষণ সম্পন্ন এবং টুলস তৈরি	তারিখ	তারিখ	৩	-	-	২০-২-২০২৪	২৮-২-২০২৪	১০-৩-২০২৪	২০-৩-২০২৪	৩১-৩-২-২৪	৩১-১-২০২৫	৩১-১-২০২৬
[৩] প্রাথমিক শিক্ষা ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১৬	[৩.১] ভৌত অবকাঠামো উন্নয়ন / মনিটরিং	[৩.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রশিক্ষণ কর্মসূচি আধুনিকায়ন সম্পন্ন/ বিদ্যালয়ের ভৌত অবকাঠামো উন্নয়ন মনিটরিং	তারিখ	তারিখ	৩	-	-	৩১-৫-২০২৪	০৭-০৬-২০২৪	১৫-৬-২০২৪	২২-৬-২০২৪	৩০-৬-২০২৪	৩১-৫-২০২৫	৩১-৫-২০২৬
		[৩.২] আন্তঃদপ্তর যোগাযোগ উন্নয়ন	[৩.২.১] আন্তঃদপ্তর/প্রতিষ্ঠান যোগাযোগ উন্নয়নে মতবিনিময় সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	০	৫	৫
		[৩.৩] সমন্বয় সভা	[৩.৩.১] সুপারিনটেনডেন্ট পিটিআই, জামালপুর এর সভাপতিত্বে মাসিক সমন্বয় সভায় অংশগ্রহণ অনলাইন/ অফলাইন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১২	১২	১২	১০	৮	৬	৫	১২	১২

কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপন ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপন ২০২৫-২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		[৩.৪] ফুলের বাগান/ফুলের টব দিয়ে ইউআরসি/টিআরসি সজ্জিতকরণ	[৩.৪.১] নির্ধারিতসময়ের মধ্যে ফুলের বাগান/ফুলের টব দিয়ে ইউআরসি/টিআরসি সজ্জিতকরণ	তারিখ	তারিখ	৪	-	-	৩১-৩-২০২৪	১০-৪-২০২৪	২০-৪-২০২৪	৩০-৪-২০২৪	১০-৫-২০২৪	৩১-৩-২০২৫	৩১-৩-২০২৬
		[৩.৫] নিয়ন্ত্রাণাধীন কর্ম কর্মচারীর/বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন	[৩.৫.১] নিয়ন্ত্রাণাধীন কর্ম কর্মচারীর বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন পূরণ ও প্রেরণ	তারিখ	সংখ্যা	১	১	১	১	০	০	০	০	১	১
		[৩.৬] একাউন্টিং সিস্টেম	[৩.৬.১] একাউন্টিং সিস্টেম হালফিল Kiv	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	১	১২	১২	১২	১০	৮	৬	৫	১২	১২
		[৩.৭] নিজ দপ্তর	[৩.৭.১] নিজ দপ্তর পরিদর্শন	তারিখ	সংখ্যা	১	৪	৪	৪	৩	২	১	০	৪	৪

কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপন ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপন ২০২৫-২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদার করণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ সূচীতে অন্তর্ভুক্ত নৈতিকতা বিষয়ে অনুষ্ঠিত আলোচনা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	-	-	৫	৪	৩	২	১	৬	৬
			[১.১.২] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নৈতিকতা ও সততার দৃষ্টান্তস্বরূপ ১ (এক) জন প্রশিক্ষণার্থীকে পুরস্কৃত করণ	তারিখ	তারিখ	৩	-	-	৩১-৫-২০২৪	০৫-৬-২০২৪	১০-৬-২০২৪	১৫-৬-২০২৪	২০-৬-২০২৪	৩১-৫-২০২৫	৩১-৫-২০২৬
			[১.১.৩] নৈতিকতা ও শুদ্ধাচার বিষয়ে অনুষ্ঠিত মত বিনিময় সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	২	২
	[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবনকর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন		[১.২.১] ই-মেইলের মাধ্যমে তথ্য আদান-প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	-	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৭০	৮০
			[১.২.২] সেবাসহ জীকরণ/ বিদ্যালয় ব্যবস্থাপনা/ পাঠদান আকর্ষণীয় ও কার্যকর করণে ইনোভেশন ধারণা গৃহীত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	০	০	০	২	২
			[১.২.৩] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন বিষয়ে কর্মকর্তাকর্মচারীশিক্ষক এবং শিক্ষার্থী সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত আলোচনা সভা	mgwD	msL'v	২	-	-	৪	৩	২	১	০	৪	৪
	[১.৩] তথ্য অধিকার কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন		[১.৩.১] আবেদনের ভিত্তিতে শতভাগ প্রদানকৃত তথ্য	হার	%	৩	৯০%	৯০%	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%	১০০%	১০০%
	[১.৪] অভিযোগ প্রতিকার কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন		[১.৪.১] অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে এস এমসি এবং পিটিএ সদস্যগণের মধ্যে অনুষ্ঠিত আলোচনা সভা	mgwD	msL'v	২	২	২	৪	৩	২	১	০	৪	৪
			[১.৪.২] প্রাপ্ত অভিযোগের ভিত্তিতে গৃহীত শতভাগ প্রতিকার	হার	%	২	১০০%	১০০%	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%	১০০%	১০০%
	[১.৫] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন		[১.৫.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে দৃষ্টি গোচর স্থানে সিটিজেন্ চার্টার স্থাপিত	তারিখ	তারিখ	২	-	-	৩১-১২-২০২৩	১০-১-২০২৪	১৫-১-২০২৪	২০-১-২০২৪	২৫-১-২০২৪	৩১-১২-২০২৪	৩১-১২-২০২৫
[১.৫.২] সিটিজেন্ চার্টারের আলোকে প্রদানকৃত শতভাগ নাগরিক সেবা			হার	%	১	১০০%	১০০%	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%	১০০%	১০০%	

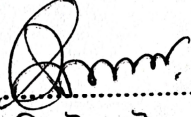
Amg BYU±i, Dc†Rj v wi †mvm†m>Uvi ,ইসলামপুর, জামালপুর কর্তৃপক্ষের †bKU অঙ্গীকার করছি যে,
এ চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি mgzwi b†Ub†W>U, †ciUA†B, জামালপুর অঙ্গীকার করছি যে, এ চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সংশ্লিষ্ট
†Bi কে সর্বাত্মক সহযোগিতা প্রদান করব।



.....
ইন্সট্রাক্টর
উপজেলা রিসেস সেন্টার
ইসলামপুর, জামালপুর

Zmi L t 25/06/2023 †L†



.....
সুপারিনটেনডেন্ট
পিটিআই, জামালপুর

Zmi L t 25/06/2023 †L†

সংযোজনী-১
শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নং	আদ্যক্ষর	বর্ণ ন	Abbreviation	Elaboration
১	প্রাগম	প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়	MoPME	Ministry of Primary and Mass Education
২	প্রাশিঅ	প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর	DPE	Directorate of Primary Education
৩	নেপ	ন্যাশনাল একাডেমী ফর প্রাইমারি এডুকেশন	NAPE	National Academy for Primary Education
৪	এনসিটিবি	ন্যাশনাল কারিকুলাম এ্যান্ড টেক্সট বুক বোর্ড	NCTB	National Curriculum and Textbook Board
৫	আইইআর	ইনস্টিটিউট অব এডুকেশন এ্যান্ড রিসার্চ	IER	Institute of Education and Research
৬	ডিডি অফিস	ডিভিশনাল ডেপুটি ডিরেক্টর অফিস	DD office	Divisional Deputy Director Office
৭	পিটিআই	প্রাইমারি টিচার্স ট্রেনিং ইনস্টিটিউট	PTI	Primary Teachers' Training Institute
৮	জেপ্রাশিঅ	জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস	DPEO	District Primary Education Office
৯	ইউইও	উপজেলা এডুকেশন অফিস	UEO	Upazila Education Office
১০	ইউআরসি	উপজেলা রিসোর্স সেন্টার	URC	Upazila Resource Center
১১	ডিপিএড	ডিপ্লোমা ইন প্রাইমারি এডুকেশন	DPEd	Diploma in Primary Education
১২	প্রাশিসপ	প্রাথমিক শিক্ষা সমাপনী পরীক্ষা	PECE	Primary Education Completion Examination
১৩	পিইডিপি-৪	চতুর্থ প্রাথমিক শিক্ষা উন্নয়ন কর্ম সূচী	PEDP- 4	Fourth Primary Education Development Program

সংযোজনী- ২:

কর্ম সম্পাদনব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নং	কার্য ক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.	[১.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত শিক্ষকগণের শ্রেণি পাঠদান সংক্রান্ত সমীক্ষা পরিচালনা	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত শিক্ষকগণের প্রশিক্ষণের আলোকে শ্রেণি পাঠদান সংক্রান্ত সমীক্ষা পরিচালনা এবং প্রতিবেদন প্রকাশ	পিটিআই, উপজেলা শিক্ষা অফিস, ইউআরসি	প্রতিবেদন
2.	[1.2] বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ	[1.3.1] প্রশিক্ষণ সম্পাদিত	প্রাশিঅ, পিটিআই, উপজেলা শিক্ষা অফিস, ইউআরসি	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
3.	[1.3] প্রাক-প্রাথমিক প্রশিক্ষণ	[1.4.1] প্রশিক্ষণ সম্পাদিত	প্রাশিঅ, পিটিআই, উপজেলা শিক্ষা অফিস, ইউআরসি	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
4.	[1.4] মার্কার প্রশিক্ষণ	[1.5.1] প্রশিক্ষণ সম্পাদিত	প্রাশিঅ, পিটিআই, উপজেলা শিক্ষা অফিস, ইউআরসি	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
5.	[1.5] ইনডাকশন প্রশিক্ষণ	[1.6.1] প্রশিক্ষণ সম্পাদিত	প্রাশিঅ, পিটিআই, উপজেলা শিক্ষা অফিস, ইউআরসি	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
6.	[1.6] প্রধান শিক্ষকদের দক্ষতার উন্নয়ন	[1.7.1] লীডার শীপ প্রশিক্ষণ	প্রাশিঅ, পিটিআই, উপজেলা শিক্ষা অফিস, ইউআরসি	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
8.	[1.7] প্রমাপ অনুযায়ী পরিদর্শন	[1.8.1] বিদ্যালয় পরিদর্শন	প্রাশিঅ, ডিডিঅফিস, পিটিআই, জেপ্রাশিঅ, উপজেলা শিক্ষা অফিস	প্রতিবেদন
		[1.8.2] দপ্তর পরিদর্শিত	প্রাশিঅ, ডিডিঅফিস, পিটিআই, ইউআরসি	প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩ :
অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্ম সম্পাদন সূচকসমূহ

কার্য ক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্য ক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ইউআরসিতে শিক্ষকদের ডাটা-বেইজ তৈরি	[1.3.১] ইউআরসিতে শিক্ষকদের ডাটা-বেইজ তৈরিও সংরক্ষণ	DctRj v ikjv Awdm	thvMrthvM I msiwÿZ Z_'' msMh
ৱকৱK tWcÿUkb	[2.1.1] h_vmgfq cৱকৱY m=úbæ Kiv	DctRj v ikjv Awdm	thvMrthvM I msiwÿZ Z_'' msMh

সংযোজনী ৪:
আঞ্চলিক মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিকমাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: **ইউআরসি, দেওয়ানগঞ্জ, জামালপুর**

কার্যক্রমের নাম	কর্ম সম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা২৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটির সভাপতি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	নৈতিকতা কমিটি	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	নৈতিকতা <i>Unit</i>	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	০	১	০			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	০	১	০			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ টিও এন্ড ই ভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/চারী বৃন্দ	৪ নির্দিষ্ট তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	31-০৯-২০২৩	৩১-১২-২০২৩	31-০৩-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪			
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট দপ্তর/ সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	BYU/±i/ দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি	৩০ জুন, ২০২৩ ও নির্ধারিত তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা	৪	৪	৪	৪			
						অর্জন	৩০/০৬/২০২৩	ডিসেম্বর ২০২৩	মার্চ ২০২৪	জুন ২০২৪			
১.৭ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	BYU/±i	৩০ জুন, ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	--	৩০ জুন, ২০২৪			
						অর্জন							
২. ক্রমক্ষেত্রে শুদ্ধাচার													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	BYU/±i/ দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি	১৫ আগস্ট, ২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	১৫ আগস্ট, ২০২৩	--	--	--			
						অর্জন							

কার্য ক্রমে নাম	কর্ম সম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩. স্বেচ্ছাচার সর্বাঙ্গীণ এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্য ক্রম:..... ২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্য ক্রম)													
৩.১ <i>চলক্যিই</i> নিয়ম-কানুন <i>চলক্যিই</i> অবহিত করা	<i>চলক্যিই</i> নিয়ম-কানুন অবহিতকরণ	৪	সংখ্যা	<i>BYU</i> দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	--	১০০		---			
						অর্জন							
৩.২ <i>চলক্যিই</i> নিয়ম-কানুন <i>চলক্যিই</i> অবহিত করা	<i>চলক্যিই</i> নিয়ম-কানুন অবহিতকরণ	৪	সংখ্যা	<i>BYU</i> <i>চলক্যিই</i>	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	--	১০০		--			
						অর্জন							
৩.৩ <i>BD</i> সামাজিক কাজ পরিচালনার মাধ্যমে পরিবেশ সুন্দর রাখা	সামাজিক কাজ পরিচালিত	৪	দিন	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্ম কর্তাবৃন্দ	৪০	লক্ষ্যমাত্রা	1	1	1	1			
						অর্জন							
৩.৪ নিজ অফিস ও <i>ই</i> পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পন্ন	৪	সংখ্যা	<i>BYU</i>	২০	লক্ষ্যমাত্রা	15	15	15	15			
						অর্জন							
৩.৫ একাডেমিক কার্য ক্রমে শিক্ষার্থীদের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ	শিক্ষার্থীদের উপস্থিতি	৪	%	<i>BYU</i> দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্ম কর্তাবৃন্দ	৯৬	লক্ষ্যমাত্রা	৯৭	৯৬	৯৬	৯৫			
						অর্জন							

সংযোজনী ৫:

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্ম পরিকল্পনা

ফরম	কার্য ক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[1.1] ডি-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ডি-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%
০২	[১.২] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.১.২] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৪	৩	২
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৪	৩	২
০৩	[১.৩] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.২] কর্ম পরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্য্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.৩] কর্ম পরিকল্পনার অর্ধ বার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন - কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৫/০১/২০২৪	২০/০১/২০২৪	২৭/০১/২০২৪
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা / সেবা সহজিকরণ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্য ক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণাসেবা / সহজিকরণ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্য ক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৫/০২/২০২৪	১৫/০৩/২০২৪	১৫/০৪/২০২৪

সংযোজনী ৬:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্ম কর্তা(অনিক) ও আপিল কর্ম কর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্ম কর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্ম কর্তৃক চারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৭:

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্য ক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্য ক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮:

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থ বছরেরবার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা

কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০	--	--	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩	--	--	৩১-১২-২০২৩	১০-০১-২০২৪	২০-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	--	--	১৫-১০-২০২৩	১৫-১১-২০২৩	১৫-১২-২০২৩	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি/ হালনাগাদ করণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	--	--	৩১-১২-২০২৩	১০-০১-২০২৪	২০-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩	--	--	৩	২	১	-	-	
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	৬.১.১ [প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩	--	--	৩	২	১	-	-	