


সংযোজনী ৭

উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫

কার্যালয়ের নাম: উপজেলা রিসোর্স সেন্টার, হোসেনপুর, কিশোরগঞ্জ

ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন এপ্রিল-জুন ২০২৫

| কৌশলগত উদ্দেশ্য<br>(Strategic Objectives)                      | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান<br>(Weight of Strategic Objective) | কার্যক্রম<br>(Activities)   | কর্মসম্পাদন সূচক<br>(Performance of Indicators)                             | একক<br>(Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান<br>(Weight of Performance Indicators) | লক্ষমাত্রা<br>(১০০%)<br>২০২৪-২০২৫ | ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন<br>(এপ্রিল থেকে জুন/২৫) | প্রমানক         | লক্ষমাত্রা | (অর্জন) | প্রাপ্ত নম্বর |
|--|--|---|---|---------------|--|-----------------------------------|---|-----------------|------------|---------|---------------|
| ১  | ২  | ৩   | ৪   | ৫             | ৬  | ৭                                 | ৮   | ১২              | ১৩         | ১৪      | ১৫            |
| সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদার করণ<br>(অভিযোগ প্রতিকার) | ৪  | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেমে, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি   | [১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত   | %             | ১  | ১০০%                              | ২৫%   | প্রমানক সংযুক্ত | ২৫%        | ২৫%     |               |
|  |  | [১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন  | [১.১.১] স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত                                | সংখ্যা        | ১  | ১                                 | ১   | প্রমানক সংযুক্ত | ১          | ১       |               |
|  |  | [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ   | [১.২] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত   | সংখ্যা        | ১  | ১২                                | ৩   | প্রমানক সংযুক্ত | ৩          | ৩       |               |
|  |  | [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে কর্মকর্তা কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার / স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে) | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার / স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত | সংখ্যা        | ১  | ৮                                 | ১   | প্রমানক সংযুক্ত | ১          | ১       |               |
| মোট  |  |   |   |               | ৪  |                                   |   |                 |            |         |               |

  
 মফিজ উদ্দিন ভূইয়া  
 ইন্সট্রাক্টর  
 উপজেলা রিসোর্স সেন্টার  
 হোসেনপুর, কিশোরগঞ্জ