

সংযোজনী -৮

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

| লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩    |     |  |   |                    |                        |                      |                      |         |           |       |          |                   |
|---------------------------|-----|--|---|--------------------|------------------------|----------------------|----------------------|---------|-----------|-------|----------|-------------------|
| কার্যক্রমের ক্ষেত্র       | মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক                                | একক                | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
|                           |     |  |   |                    |                        |                      |                      | ১০০%    | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |
| ১                         | ২   | ৩  | ৪   | ৬                  | ৭                      | ৮                    | ৯                    | ১০      | ১১        | ১২    | ১৩       | ১৪                |
|                           |     | [১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন   | [১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত                   | %                  | ৫                      | -                    | -                    | ১০০%    | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | -                 |
|                           | ১০  | [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ           | [১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত | হালনাগাদের সংখ্যা  | ৫                      | -                    | -                    | ৪       | ৩         | -     | -        | -                 |
|                           |     | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন                  | [১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত                       | প্রশিক্ষণের সংখ্যা | ১০                     | -                    | -                    | ৪       | ৩         | ২     | ১        | -                 |
|                           | ১৫  | [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত                   | সভার সংখ্যা        | ৫                      | -                    | -                    | ২       | ১         | -     | -        | -                 |
| সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ |     |  |   |                    |                        |                      |                      |         |           |       |          |                   |