

সিটিজেন'স চার্টার
(Citizen's Charter)
উপজেলা রিসোর্স সেন্টার (ইউআরসি)
দেলদুয়ার, টাঙ্গাইল।

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহণকারী	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের প্রয়োজনীয় সময় (দিন/মাস/ঘণ্টা)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (যার কাছে অভিযোগ জানানো/আপীল করা যাবে তাঁর পদবী, ই- মেইল, টেলিফোন নম্বর, পোস্টকোড, ঠিকানা)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	উচ্চতর পরীক্ষায় অংশগ্রহণের আবেদন নিষ্পত্তি	কর্মকর্তা/কর্মচারী	লিখিত আবেদন করতে হবে	৭নং কলামে বর্ণিত সময়ের মধ্যে সুপার-এর নিকট আবেদন প্রেরণ এবং আবেদনকারীকে তা অবহিত করতে হবে।	সরকারি কোনরূপ অর্থের প্রয়োজন হয়না।	৫(পাঁচ) কার্যদিবসের মধ্যে	
২	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি সংক্রান্ত আবেদন নিষ্পত্তি	কর্মকর্তা/কর্মচারী	যোগ্যতা অর্জিত হলে নিয়মানুযায়ী ইউআরসি প্রধানের নিকট লিখিত আবেদন করতে হবে।	৭নং কলামে বর্ণিত সময়ের মধ্যে সংশ্লিষ্ট ইউআরসি'র ইন্সট্রাক্টর কর্তৃক ব্যবস্থা গ্রহণ পূর্বক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ আবেদনকারীকে অবহিত করতে হবে।	সরকারি কোনরূপ অর্থের প্রয়োজন হয়না/ট্রেজারী চালানে	৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	
৩	নৈমিত্তিক ছুটি ব্যতীত বিভিন্ন প্রকার ছুটি অর্থাৎ বিএসআর বিধি- ১৪৯ এবং নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ এর বিধি-৭ অনুযায়ী ব্যক্তিগত/ পারিবারিক কারণে ও মেডিকেল সার্টিফিকেটের ভিত্তিতে অনধিক তিন মাস পর্যন্ত গড় বেতনে	কর্মকর্তা/কর্মচারী	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে নির্দিষ্ট ফরমে ও অন্যান্য ক্ষেত্রে সাদা কাগজে লিখিত আবেদন করতে হবে।	৭নং কলামে বর্ণিত সময়ের মধ্যে সংশ্লিষ্ট ইউআরসি'র ইন্সট্রাক্টর কর্তৃক ব্যবস্থা গ্রহণ পূর্বক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ আবেদনকারীকে অবহিত করতে হবে।	সরকারি কোনরূপ অর্থের প্রয়োজন হয়না।	৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	মুহাম্মদ রফিকুল ইসলাম তালুকদার সুপারিনটেনডেন্ট পিটিআই, টাঙ্গাইল। মোবাইল নাম্বার ০১৯১৫৬৭৪৭১৭. ও ইন্সট্রাক্টর মোবাইল নাম্বার ০১৭১১৩৫৬৭৬০.

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহণকারী	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের প্রয়োজনীয় সময় (দিন/মাস/ঘণ্টা)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (যার কাছে অভিযোগ জানানো/আপীল করা যাবে তাঁর পদবী, ই- মেইল, টেলিফোন নম্বর, পোস্টকোড, ঠিকানা)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	অর্ধগড় বেতনে দেশের অভ্যন্তরে অর্জিত ছুটি মঞ্জুরী।						
৪	মাতৃছুটি, বিএসআর বিধি- ১৪৯ এবং বিধি ১৯৭ এর উপবিধি- ১ অনুযায়ী মাতৃকালীন ছুটি মঞ্জুরী।	কর্মকর্তা/কর্মচারী	মেডিকেল সার্টিফিকেটসহ সংশ্লিষ্ট ইউআরসি প্রধান বরাবর লিখিত আবেদন করতে হবে।	৭নং কলামে বর্ণিত সময়ের মধ্যে সংশ্লিষ্ট ইউআরসি'র ইন্সট্রাক্টর কর্তৃক ব্যবস্থা গ্রহণ পূর্বক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ ও আবেদনকারীকে অবহিত করতে হবে।	সরকারি কোনরূপ অর্থের প্রয়োজন হয়না।	৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	
৫	গৃহ নির্মাণ ও অন্যান্য খণ্ডের আবেদন	কর্মকর্তা/কর্মচারী	নিম্নোক্ত কাগজপত্র দাখিল করতে হবে: ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র ২. বাইনাপত্র ৩. ইতঃপূর্বে ঋণ/খড়হ গ্রহন করেন নাই মর্মে অঙ্গিকারনামা ৪. 'রাজউক' বা অনুরূপ/সংশ্লিষ্ট/উপযুক্ত(যেক্ষেত্রে যেটি প্রযোজ্য) কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে প্রত্যয়ন পত্র ৫. সরকারি কৌসুলী/উকিল এর মতামত ৬. নামজারী/জমা খারিজ(গঁঃধঃরডহ)এর ক্ষতিয়ানের কপি ৭. ভূমি উন্নয়ন কর/খাজনা পরিশোধের দাখিলা/ রশিদ	৭নং কলামে বর্ণিত সময়ের মধ্যে সংশ্লিষ্ট সুপার-এর নিকট আবেদন প্রেরণ এবং আবেদনকারীকে তা অবহিত করতে হবে।	সরকারি কোনরূপ অর্থের প্রয়োজন হয়না।	৫(পাঁচ) কার্যদিবসের মধ্যে	মুহাম্মদ রফিকুল ইসলাম তালুকদার সুপারিনটেনডেন্ট পিটিআই, টাঙ্গাইল।
৬	পেনশন কেস/ আবেদনের নিষ্পত্তি	কর্মকর্তা/কর্মচারী	পেনশন নিম্নোক্ত কাগজপত্র দাখিল করতে হবে: ১. নির্ধারিত ফরমে পেনশন প্রাপ্তির জন্য আবেদন পত্র (৩কপি) ২. সকল শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ ৩. চাকুরীর	৭নং কলামে বর্ণিত সময়ের মধ্যে সংশ্লিষ্ট সুপার-এর নিকট আবেদন প্রেরণ এবং আবেদনকারীকে তা অবহিত করতে হবে।	সরকারি কোনরূপ অর্থের প্রয়োজন হয়না।	৭(সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	মোবাইল নাম্বার ০১৯১৫৬৭৪৭১৭. ও ইন্সট্রাক্টর মোবাইল নাম্বার ০১৭১১৩৫৬৭৬০.

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহণকারী	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের প্রয়োজনীয় সময় (দিন/মাস/ঘণ্টা)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (যার কাছে অভিযোগ জানানো/আপীল করা যাবে তাঁর পদবী, ই- মেইল, টেলিফোন নম্বর, পোস্টকোড, ঠিকানা)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			<p>পূর্ণ বিবরণী ৪.নিয়োগপত্র ৫.পদোন্নতির পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৬.উন্নয়ন খাতে চাকুরী হয়ে থাকলে রাজস্বখাত স্থানান্তরের সকল আদেশের কপি ৭. চাকুরীর ক্ষতিয়ান বহি ৮.পাঁচফুট আকারের ৬(ছয়) কপি সত্যায়িত ছবি ৯.নাগরিকত্ব সনদ ১০. না-দাবী পত্র ১১.শেষ বেতনের প্রত্যয়ন পত্র (এলপিসি) ১২.হাতের পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ সম্বলিত প্রমান পত্র ১৩.নমুনা স্বাক্ষর ১৪. ব্যাংক হিসাব নং ১৫.চাকুরী স্থায়ী সংক্রান্ত আদেশ ১৬.উত্তরাধিকারী/ওয়ারিশ নির্বাচনের সনদ ১৭. 'অডিট আপত্তি' ও 'বিভাগীয় মামলা নাই' মর্মে সুস্পষ্ট লিখিত সনদ ১৮.অবসর প্রস্তুতি জনিত ছুটি (এলপিআর) এর আদেশের কপি পারিবারিক পেনশন নিম্নোক্ত কাগজপত্র দাখিল করতে হবেঃ</p> <p>১.নির্ধারিত ফরমে পেনশন প্রাপ্তির আবেদন করতে হবে (তিন কপি) ২.মৃত্যু সংক্রান্ত সনদ ৩.নিয়োগপত্র ৪.পদোন্নতির পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৫.শিক্ষাগত সনদ ৬.উন্নয়নখাতে চাকুরী হয়ে থাকলে রাজস্বখাতে স্থানান্তরের সকল আদেশের কপি ৭.চাকুরী খতিয়ান বহি ৮.চাকুরীর পূর্ণ বিবরণী ৯.নাগরিকত্ব সনদ ১০.উত্তরাধিকারী/ওয়ারিশ সনদ ১১.মৃত্যুর দিন পর্যন্ত বেতন প্রাপ্তির সনদ ১২.পাসপোর্ট আকারের ৬(ছয়)</p>				

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহণকারী	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের প্রয়োজনীয় সময় (দিন/মাস/ঘণ্টা)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (যার কাছে অভিযোগ জানানো/আপীল করা যাবে তাঁর পদবী, ই- মেইল, টেলিফোন নম্বর, পোস্টকোড, ঠিকানা)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			কপি সত্যায়িত ছবি ১৩. নমুনা স্বাক্ষর ১৪.উত্তরাধিকারী/ওয়ারিশ গণের ক্ষমতাপত্র ১৫.বিধবা হলে পুনর্বিবাহ না করার সনদ ১৬.নাদাবী পত্র ১৭.শেষ বেতনের পত্যয়ন পত্র (এলপিসি) ১৮.ব্যাংক হিসাব নম্বর।				
৭	বিদেশ ভ্রমণ/গমন সংক্রান্ত আবেদন নিষ্পত্তি	কর্মকর্তা/কর্মচারী	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে নির্দিষ্ট ফরমে ও অন্যান্য ক্ষেত্রে লিখিত আবেদন করতে হবে।	৭নং কলামে বর্ণিত সময়ের মধ্যে সংশ্লিষ্ট সুপার-এর নিকট আবেদন প্রেরণ এবং আবেদনকারীকে তা অবহিত করতে হবে।	সরকারি কোনরূপ অর্থের প্রয়োজন হয়না।	৭(সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	
৮	বদলীর আবেদন নিষ্পত্তি	কর্মকর্তা/কর্মচারী	সুপার পিটিআই বরাবরে যথামাধ্যমে লিখিত আবেদন করতে হবে।	৭নং কলামে বর্ণিত সময়ের মধ্যে সংশ্লিষ্ট সুপার-এর নিকট আবেদন প্রেরণ এবং আবেদনকারীকে তা অবহিত করতে হবে।	সরকারি কোনরূপ অর্থের প্রয়োজন হয়না।	৭(সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	
৯	বকেয়া বিলের আবেদন নিষ্পত্তি	কর্মকর্তা/কর্মচারী	প্রয়োজনীয়/আনুষঙ্গিক কাগজপত্র সহ বিল উপস্থাপন করতে হবে।	৭নং কলামে বর্ণিত সময়ের মধ্যে সংশ্লিষ্ট সুপার-এর নিকট আবেদন প্রেরণ এবং আবেদনকারীকে তা অবহিত করতে হবে।	সরকারি কোনরূপ অর্থের প্রয়োজন হয়না।	১০(দশ) কার্যদিবসের মধ্যে	
১০	আর্থিক/প্রশাসনি ক ক্ষমতা প্রদান	কর্মকর্তা/কর্মচারী	৩নং কলামে বর্ণিত সময়ের মধ্যে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার আবেদন সুপার, পিটিআই এর বরাবরে দাখিল করতে হবে।	৭নং কলামে বর্ণিত সময়ের মধ্যে সংশ্লিষ্ট সুপার-এর নিকট আবেদন প্রেরণ এবং আবেদনকারীকে তা অবহিত করতে হবে।	সরকারি কোনরূপ অর্থের প্রয়োজন হয়না।	৭(সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	মুহাম্মদ রফিকুল ইসলাম তালুকদার সুপারিনটেনডেন্ট পিটিআই, টাঙ্গাইল। মোবাইল নাম্বার ০১৯১৫৬৭৪৭১৭. ও ইন্সট্রাক্টর মোবাইল নাম্বার ০১৭১১৩৫৬৭৬০.
১১	বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন/প্রতিবে দন পূরণ/লিখন	কর্মকর্তা/কর্মচারী	৩১ জানুয়ারির মধ্যে যথাযথভাবে নির্ধারিত ফরম পূরণ করে সংশ্লিষ্ট ইউআরসি প্রধানের নিকট উপস্থাপন করতে হবে।	৭নং কলামে বর্ণিত সময়ের মধ্যে সংশ্লিষ্ট সুপার-এর নিকট আবেদন প্রেরণ এবং আবেদনকারীকে তা অবহিত করতে হবে।	সরকারি কোনরূপ অর্থের প্রয়োজন হয়না।	২৮ ফেব্রুয়ারির মধ্যে	

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহণকারী	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের প্রয়োজনীয় সময় (দিন/মাস/ঘণ্টা)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (যার কাছে অভিযোগ জানানো/আপীল করা যাবে তাঁর পদবী, ই- মেইল, টেলিফোন নম্বর, পোস্টকোড, ঠিকানা)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১২	২য় শ্রেণীর কর্মকর্তার পিয়্যারেল, পেনশন/পারিবারিক পেনশন ও অবসর প্রদান [গণকর্মচারী অবসর আইন, ১৯৭৪-এর ধারা- ৯(২) ব্যতীত]।	কর্মকর্তাবৃন্দ	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে নির্দিষ্ট ফরমে ও অন্যান্য ক্ষেত্রে লিখিত আবেদন করতে হবে।	৭নং কলামে বর্ণিত সময়ের মধ্যে সংশ্লিষ্ট সুপার-এর নিকট আবেদন প্রেরণ এবং আবেদনকারীকে তা অবহিত করতে হবে।	সরকারি কোনরূপ অর্থের প্রয়োজন হয়না।	৭(সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	
১৩	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল থেকে অগ্রিম মঞ্জুরী [সাধারণ ভবিষ্য তহবিল বিধিমালা, ১৯৭৯ এর বিধি- ১৩(১)]।		প্রযোজ্য ক্ষেত্রে নির্দিষ্ট ফরমে ও অন্যান্য ক্ষেত্রে লিখিত আবেদন করতে হবে।	৭নং কলামে বর্ণিত সময়ের মধ্যে সংশ্লিষ্ট সুপার-এর নিকট আবেদন প্রেরণ এবং আবেদনকারীকে তা অবহিত করতে হবে।	সরকারি কোনরূপ অর্থের প্রয়োজন হয়না।	৭(সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	মুহাম্মদ রফিকুল ইসলাম তালুকদার সুপারিনটেনডেন্ট পিটিআই, টাঙ্গাইল। মোবাইল নাম্বার ০১৯১৫৬৭৪৭১৭. ও ইন্সট্রাক্টর মোবাইল নাম্বার ০১৭১১৩৫৬৭৬০.
১৪	তথ্য প্রদান/সরবরাহ		অফিস প্রধানের নিকট পূর্ণ নাম- ঠিকানা সহ সুস্পষ্ট কারন উল্লেখ করে লিখিত আবেদন/দরখাস্ত করতে হবে।	৭নং কলামে বর্ণিত সময়ের মধ্যে প্রদান যোগ্য তথ্য প্রদান/সরবরাহ করতে হবে। তবে নিজ এখতিয়ারাধীন বিষয় না হলে যথাস্থানে আবেদনের পরামর্শ প্রদান করতে হবে।	সরকারি কোনরূপ অর্থের প্রয়োজন হয়না।	সম্ভব হলে তাৎক্ষণিক, না হলে সর্বোচ্চ ২(দুই) কার্যদিবস	