গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ইন্সট্রাক্টর
উপজেলা রিসোর্স সেন্টার, চারঘাট, রাজশাহী

এবং

সুপারিনটেনডেন্ট, প্রাইমারি টিচার্স ট্রেনিং ইনস্টিটিউট (পিটিআই), রাজশাহী

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ০১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র-- ৩

প্রস্তাবনা (Preamble) -- ৪

সেকশন-১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলী---------- ৫

সেকশন-২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব------------------------------------ ৬

সেকশন-৩: কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ---------- ৭

সংযোজনী-১: শব্দ সংক্ষেপ-- ১৩

সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক-- ১৪

সংযোজনী-৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ---------------------------------- ১৫

সংযোজনী-৪-৭: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ------------- ১৬-২১

উপজেলা রিসোর্স সেন্টার, চারঘাট, রাজশাহী'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of URC, Charghat, Rajshahi)

সাম্পতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

প্রাথমিক শিক্ষার গুরুত্ব উপলব্ধি করে বর্তমান সরকার সমতাভিত্তিক ও মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা নিশ্চিতকরণে নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। শিক্ষক ও শিক্ষার্থীর অনুপাত হ্রাসকরণের লক্ষ্যে প্রাক-প্রাথমিকসহ নতুন শিক্ষক নিয়োগ প্রদান করা হয়েছে। শিক্ষার্থীদের স্বাস্থ্য সচেতন করে গড়ে তুলতে এবং শিক্ষার অনুকুল পরিবেশ সৃষ্টির লক্ষ্যে নলকুপ স্থাপনসহ ওয়াসব্লক নির্মাণ করা হয়েছে। পাঠদানের অনুকুল পরিবেশ সৃষ্টির জন্য নতুন শ্রেণিকক্ষ নির্মাণ করা হয়েছে। বাধ্যতামূলক প্রাথমিক শিক্ষা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে শতভাগ শিক্ষার্থীর মধ্যে বিনমূল্যে বই বিতরণ করা হয়েছে। তথ্য প্রযুক্তির সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিতকল্পে ল্যাপটপ/মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টরসহ ডিজিটালাইজড করা হয়েছে। এছাড়া ঝরেপড়া রোধসহ প্রাথমিক শিক্ষাচক্র সফলভাবে সমাপনের লক্ষ্যে শিক্ষা-সহায়তা কার্যক্রমের আওতায় প্রাপ্যতাযোগ্য সকল শিক্ষার্থীর জন্য মোবাইল ব্যাংকিং এ মাধ্যমে উপবৃত্তি প্রদান করা হচ্ছে। বিদ্যালয়ভিত্তিক উন্নয়ন পরিকল্পনা বিকেন্দ্রিকরণের অংশ হিসেবে বিদ্যালয়ে "স্কুল লেভেল ইমপ্রুভমেন্ট প্ল্যান" (SLIP) বাস্তবায়ন করা হচ্ছে।

মানসম্মত শিক্ষা নিশ্চিকরণের জন্য মানসম্মত শিক্ষকের বিকল্প নেই। শিক্ষকদের পেশাগত দক্ষতা উন্নয়ন ও মানসম্মত শিক্ষক তৈরির লক্ষ্যে অত্র দপ্তর সাম্প্রতিক বছরে ২০২১-২২ অর্থ বছরে মোট ১৫০ জন, ২০২২-২৩ অর্থবছরে ২৫০ জন এবং ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ৮০০ জন শিক্ষককে বিভিন্ন বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। বিদ্যালয়সমূহে প্রমাপ অনুযায়ী নিয়মিত একাডেমিক সুপারভিশন করা হয়। বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী বিভিন্ন জাতীয় দিবস উদ্‌যাপন, বৃক্ষ রোপন, বার্ষিক ক্রীড়া ও সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠানসহ বিভিন্ন কার্যক্রম উপজেলা নির্বাহী অফিসার এবং উপজেলা শিক্ষা অফিসারের সাথে সমন্বয় করে সম্পাদন করা হয়।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ:

- ✓ জনবল স্বল্পতা, ভৌত সুবিধাদির স্বল্পতা ও প্রযুক্তিগত সুবিধার অপ্রতুলতার মধ্যে প্রাথমিক শিক্ষার কাঙ্ক্ষিত মানোন্নয়ন নিশ্চিত করা।
- ✓ শিক্ষক কর্তৃক শ্রেণিকক্ষে গতানুগতিক পাঠদানের প্রবণতা পরিহার করে পদ্ধতি মাফিক পাঠদানে অভ্যস্ত করা।
- ✓ হতদরিদ্র পরিবারের শিশুদেরকে বিদ্যালয়ের পাঠদান কার্যক্রমে অংশগ্রহণের পরিবর্তে শ্রমঘন কর্মস্থানে নিয়োজিত করার প্রবণতা নিরুৎসাহিত করা।
- ✓ মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা নিশ্চিকরণ, ঝরেপড়া হ্রাসকরণে ভূমিকা রাখা।
- ✓ ভৌত অবকাঠামোর অভাবে/মানসম্মত শ্রেণিকক্ষ না থাকায় শিক্ষার্থীদের আনন্দঘন পরিবেশে পদ্ধতিগত ভাবে পাঠদান নিশ্চিত করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

যেকোন পরিবেশ পরিস্থিতি এবং সংকটকালীন সময়ে রিমোট লার্নিং প্লাটফর্মের মাধ্যমে ব্লেন্ডিং অ্যাপ্রোচ পদ্ধতিতে পাঠদান কার্যক্রম স্বাভাবিক রাখা হবে। Civil Registration & Vital Statistics (CRVS) এর সাথে সম্পৃক্ততা বজায় রেখে সকল শিক্ষার্থীর ছবিসহ আইডি কার্ড ও ডাটাবেইজ প্রণয়নসহ ডিজিটাল শিক্ষার্থী হাজিরা ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহণ করা। অনলাইন ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে শিক্ষকদের প্রশিক্ষণ পরিচালনা ও মনিটরং ব্যবস্থা চালু করা। উপজেলার সকল বিদ্যালয়ে ঝরে পড়া ও স্কুল বহির্ভূত শিশুদের বিদ্যালয়ে ফিরিয়ে আনা এবং তাদের প্রাথমিক শিক্ষাচক্র সম্পন্নের জন্য সম্ভাব্য সকল উদ্যোগ গ্রহণ করা। সকল শিশুর জন্য সমতাভিত্তিক ও মানসম্মত শিক্ষা নিশ্চিত করার জন্য সরকারের গৃহীত বিভিন্নমূখী পদক্ষেপ বাস্তবায়নের পাশাপাশি স্থানীয় পর্যায়ে উদ্ভাবনী কার্যক্রম গ্রহণ করা। প্রাথমিক বিদ্যালয়ের সাথে স্থানীয় কমিউনিটিকে আরো বেশি সম্পৃ´ করার উদ্যোগ গ্রহণ করা। ডি-নথির মাধ্যমে ফাইল নিস্পত্তি চালু করা।

২০২৪-২৫ অর্থবছরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- প্রশিক্ষণ কার্যক্রম অনলাইন ও সরাসরি মনিটরিং করা;
- সকল শিক্ষার্থীর ইউনিক আইডি (প্রোফাইল প্রণয়ন) প্রস্তুতকরণে সর্বাত্মক প্রচেষ্টা অব্যাহত রাখা;
- প্রশিক্ষণার্থীদের সাথে প্রতি ব্যাচে শুদ্ধাচার সম্পর্কে আলোচনা;
- প্রশিক্ষণে প্রতি ব্যাচে শিশু ও নারী পাচার, মাদক বিরোধী এবং জঙ্গি বিরোধী আলোচনা;
- উপজেলা প্রশাসনের সাথে জাতীয় দিবসসমূহ যথাযোগ্য মর্যাদায় উদযাপন;
- প্রাথমিক বিদ্যালয়ের শিক্ষকদের নির্ধারিত সকল প্রশিক্ষণ প্রদান;
- পরিদর্শন ও একাডেমিক সুপারভিশন কার্যক্রম ফলপ্রসু ও জোরদার করা।
- অনলাইন কার্যক্রমের মাধ্যমে শিক্ষক-শিক্ষার্থীদের সাথে যোগাযোগ স্থাপন।
- প্রাথমিক শিক্ষা ব্যবস্থায় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ব্যবহার;
- দুর্যোগকালীন অনলাইন ভিত্তিক প্রযুক্তি ব্যবহারে উৎসাহিত করা/সহায়তা প্রদান;
- ডি-নথির মাধ্যমে অফিসিয়াল কার্যক্রম পরিচালনা করা;
- বিদ্যালয় পর্যায়ে সহপাঠ্যক্রমিক কার্যক্রম জোরদার করা;
- মানসম্মত শ্রেণিপাঠদান নিশ্চিতকরণে শিক্ষকদের একাডেমিক তত্ত্বাবধান ও মেন্টরিং করা।

প্রস্তাবনা (Preamble)

প্রাইমারি টিচার্স ট্রেনিং ইনস্টিটিউট (পিটিআই), রাজশাহী এর আওতাধীন দপ্তরসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ইন্সট্রাক্টর, উপজেলা রিসোর্স সেন্টার, চারঘাট, রাজশাহী

এবং

সুপারিটেনডেন্ট, প্রাইমারি টিচার্স ট্রেনিং ইনস্টিটিউট (পিটিআই), রাজশাহী

এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এ চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলোঃ

সেকশন-১:

উপজেলা রিসোর্স সেন্টার, চারঘাট, রাজশাহী এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলী:

১.১ রূপকল্প (Vision):

চারঘাট উপজেলার সকল শিশুর জন্য সমতাভিত্তিক ও মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

প্রাথমিক শিক্ষার সুযোগ সম্প্রসারণ এবং গুণগত মান উন্নয়নের মাধ্যমে সকল শিশুর জন্য সমতাভিত্তিক ও মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ উপজেলা রিসোর্স সেন্টার, চারঘাট, রাজশাহী এর কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ:

১) সার্বজনীন ও বৈষম্যহীন প্রাথমিক শিক্ষা সম্প্রসারণ;
২) মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা নিশ্চিতকরণ;
৩) প্রাথমিক শিক্ষা ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;
৪) আপতকালীন কার্যপদ্ধতি ও কর্মপরিবেশ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত):

১) দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত;
২) দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
৩) কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন;
৪) কর্মপরিবেশ উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলী (Functions):

১) প্রাথমিক শিক্ষা সংক্রান্ত নীতিমালা বাস্তবায়ন;
২) প্রাথমিক শিক্ষাস্তরের শিক্ষাক্রম পরিমার্জনে সহায়তাকরণ;
৩) প্রাথমিক শিক্ষা সংক্রান্ত গবেষণা ও প্রশিক্ষণ কার্যক্রমে নেতৃত্ব প্রদান;
৪) কাঙ্খিত শিখনফল অর্জন নিশ্চিতকরণ।

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
প্রাথমিক শিক্ষাচক্র সমাপনের হার ৯৫% এ উন্নীতকরণ	প্রাথমিক শিক্ষা সমাপনী চক্রের হার বৃদ্ধি	%	৮৫	৮৭	৯০	৯৩	৯৫	উপজেলা/থানা রিসোর্স সেন্টার, উপজেলা/থানা শিক্ষা অফিস, পিটিআই, জেলা শিক্ষা অফিস, বিভাগীয় উপপরিচালকের কার্যালয়, প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে শিক্ষক-শিক্ষার্থীর কাঙ্খিত অনুপাত ১:৩০ অর্জন	শিক্ষক-শিক্ষার্থীর অনুপাত হ্রাস	অনুপাত	১:৩৪	১:৩৩	১:৩২	১:৩১	১:৩০	উপজেলা/থানা রিসোর্স সেন্টার, উপজেলা/থানা শিক্ষা অফিস, পিটিআই, জেলা শিক্ষা অফিস, বিভাগীয় উপপরিচালকের কার্যালয়, প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা

সেকশন-৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপন	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৫-২৬	২০২৬-২৭
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
[১] মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা নিশ্চিতকরণ	৩৫	[১.১] বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পন প্রণয়ন	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে একাডেমিক এবং অবকাঠামোগত উন্নয়ন সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন	তারিখ	তারিখ	৩	৩০-০১-২৩	৩০-০১-২৪	১৫-০১-২৫	২০-০১-২৫	২৫-০১-২৫	৩১-০১-২৫	১০-০২-২৫	১৫-০১-২৬	১৫-০১-২৭
		[১.২] একাডেমিক তত্ত্বাবধান	[১.১.২] একাডেমিক তত্ত্বাবধানকৃত সরকারী প্রাথমিক বিদ্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৬০	৬০	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৬০	৬০
		[১.৩] বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষনপ্রাপ্ত শিক্ষকদের শ্রেণিপাঠদান ফলোআপ	[১.৩.১] বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষকদের প্রশিক্ষনলব্ধ জ্ঞান ও কৌশল প্রয়োগে ফলোআপকৃত শ্রেণি	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৬০	৬০	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৬০	৬০
			[১.৩.২] গণিত অলিম্পিয়াড কৌশল অনুসরণে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত শিক্ষকদের প্রশিক্ষণলব্ধ জ্ঞান ও কৌশল প্রয়োগে ফলোআপকৃত শ্রেণি	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২৫	২৫	২৫	২১	১৭	১৩	১০	৩০	৩০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যকম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা নির্ণয়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপন	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৫-২৬	২০২৬-২৭
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		[১.৪] শিখন-শেখানো কার্যক্রম	[১.৪.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বার্ষিক প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা প্রণয়ন	তারিখ	তারিখ	৩	৩০-০৬-২৩	৩০-০৬-২৪	২০-০৭-২৪	২৫-০৭-২৪	৩১-০৭-২৪	০৫-০৮-২৪	১০-০৮-২৪	২০-০৭-২৫	১৫-০৭-২৬
			[১.৪.২] স্বাধীন পাঠক তৈরিতে আওতাধীন নির্ধারিত ১০টি সরকারী প্রাথমিক বিদ্যালয়ে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ২য়-৪র্থ শ্রেণির শিক্ষার্থীদের মধ্যে যারা সাবলিলভাবে বাংলা পড়তে পারেনা তাদের তালিকা তৈরি	তারিখ	তারিখ	৩	--	৩০-০৭-২৩	৩০-০৭-২৪	১০-০৮-২৪	২০-০৮-২৪	৩০-০৮-২৪	০৫-০৯-২৪	১৫-০৭-২৫	১৫-০৭-২৬
			[১.৪.৩] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তালিকাভুক্ত পিছিয়ে পরা শিক্ষার্থীদের বিশেষ পাঠদানের জন্য কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং দায়িত্ব বন্টন	তারিখ	তারিখ	৩	৩০-০৬-২৩	৩০-০৬-২৪	০৫-০৯-২৪	১০-০৯-২৪	১৫-০৯-২৪	২০-০৯-২৪	২৫-০৯-২৪	০৫-০৯-২৫	০৫-০৯-২৬

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপন	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		[১.৪] শিখন-শেখানো কার্যক্রম	[১.৪.৪] তালিকাভুক্ত শিক্ষার্থীদের সাবলিলভাবে পড়ার অগ্রগতি পরিমাপে টুলস তৈরি	তারিখ	তারিখ	৩	৩০-০৬-২৩	৩০-০৬-২৪	০৫-০৯-২৪	১০-০৯-২৪	১৫-০৯-২৪	২০-০৯-২৪	২৫-০৯-২৪	০৫-০৯-২৫	০৫-০৯-২৬
			[১.৪.৫] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তালিকাভুক্ত ২য়-৪র্থ শ্রেণির শিক্ষার্থীদের মূল্যায়ন সম্পন্ন।	তারিখ	তারিখ	৪	৩০-০৬-২৩	৩০-০৬-২৪	০১-১১-২৪	১০-১১-২৪	২০-১১-২৪	২৫-১১-২৪	৩০-১১-২৪	১০-০৯-২৫	১০-৯-২৬
		[১.৫] ধারাবাহিক মূল্যায়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[১.৫.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ধারাবাহিক মূল্যায়ন কার্যক্রম বাস্তবায়নে কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং দায়িত্ব বন্টন	তারিখ	তারিখ	৩	--	২০-০৭-২৩	২০-০৭-২৪	৩০-০৭-২৪	১০-০৮-২৪	২০-০৮-২৪	৩০-০৮-২৪	১০-০৭-২৫	১০-০৭-২৬
			[১.৫.২] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ধারাবাহিক মূল্যায়ন কার্যক্রম বাস্তবায়নে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা এবং শিক্ষকগণের প্রশিক্ষণ সম্পন্ন এবং টুলস তৈরি	তারিখ	তারিখ	৩	--	২০-০৭-২৩	২০-০৭-২৪	৩০-০৭-২৪	১০-০৮-২৪	২০-০৮-২৪	৩০-০৮-২৪	১০-০৭-২৫	১০-০৭-২৬

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপন	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৫-২৬	২০২৬-২৭
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:															
[২] সার্বজনীন ও বৈষম্যহীন টেকসই মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা সম্প্রসারণ	১৯	[২.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষকগণের শ্রেণি পাঠদান সংক্রান্ত সমীক্ষা পরিচালনা	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত শিক্ষকগণের প্রশিক্ষণের আলোকে শ্রেণি পাঠদান সংক্রান্ত সমীক্ষা পরিচালনা এবং প্রতিবেদন প্রকাশ	তারিখ	তারিখ	৫	৩০-০৬-২৩	৩০-০৬-২৪	৩১-১২-২৪	১০-০১-২৫	২০-০১-২৫	৩০-০১-২৫	১০-০২-২৫	৩১-১২-২৫	৩১-১২-২৬
		[২.২] পাঠদান সংশ্লিষ্ট সমৃদ্ধ উপকরণ তৈরি ও সংগ্রহ	[২.২.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় পাঠদান সংশ্লিষ্ট সমৃদ্ধ উপকরণ তৈরি ও সংগ্রহে অনুষ্ঠিত মতবিনিময় সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	--	৫	৫	৪	৩	২	১	৬	৬
		[২.৩] প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন তৈরি এবং উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.৩.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অনুষ্ঠিত সকল প্রশিক্ষণের বিষয়বস্তু, প্রশিক্ষণের মান, অংশগ্রহণকারীদের সক্রিয়তা/বোধগম্যতা, সবল দিক, উন্নয়নের ক্ষেত্র চিহ্নিত করে প্রতিবেদন তৈরি এবং উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	তারিখ	তারিখ	৪	--	১০-০৬-২৪	১০-০৬-২৫	১৫-০৬-২৫	২০-০৬-২৫	২৫-০৬-২৫	৩০-০৬-২৫	১০-০৬-২৬	১০-০৬-২৭

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপন	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৫-২৬	২০২৬-২৭
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		[২.৪] বিদ্যালয়ে দেয়াল পত্রিকা প্রকাশ	[২.৪.১] কর্মকতা, শিক্ষক এবং শিক্ষার্থীদের সৃজনশীল প্রতীভা বিকাশে বিভিন্ন দিবস উৎযাপন এবং উৎসবে প্রকাশিত দেয়াল পত্রিকা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২	৫	৫	৪	৩	২	১	৬	৬
		[২.৫] স্টুডেন্ট কাউন্সিল সম্মেলন	[২.৫.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে স্টুডেন্ট কাউন্সিল প্রতিনিধি সম্মেলন আয়োজন	তারিখ	তারিখ	৪	--	৩০-০৪-২৪	৩০-০৪-২৫	১৫-০৫-২৫	৩১-০৫-২৫	১০-০৬-২৫	২০-০৬-২৫	৩০-০৪-২৬	৩০-০৪-২৭
[৩] প্রাথমিক শিক্ষা ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১৬	[৩.১] ভৌত অবকাঠামো উন্নয়ন	[৩.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রশিক্ষণ কক্ষ আধুনিকায়ন সম্পন্ন	তারিখ	তারিখ	৪	৩০-০৬-২৩	৩০-০৬-২৪	৩০-০৫-২৫	১০-০৬-২৫	১৫-০৬-২৫	২৫-০৬-২৫	৩০-০৬-২৫	৩১-০৫-২৬	৩১-০৫-২৭
		[৩.২] আন্তঃ দপ্তর যোগাযোগ উন্নয়ন	[৩.২.১] আন্তঃদপ্তর /প্রতিষ্ঠান যোগাযোগ উন্নয়নে মতবিনিময় সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১২	১২	১২	১০	৮	৬	৪	১২	১২
		[৩.৩] প্রাথমিক শিক্ষা সাংস্কৃতিক মঞ্চ গঠন	[৩.৩.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে শিক্ষার্থীদের মধ্যে সঙ্গিত ও নৃত্যে প্রতীভা বিকাশে সংস্কৃতিমনা শিক্ষকদের সমন্বয়ে সাংস্কৃতিক মঞ্চ গঠন	তারিখ	তারিখ	৪	--	৩১-১২-২৩	৩১-১২-২৪	০৫-০১-২৫	১০-০১-২৫	১৫-০১-২৫	২০-০১-২৫	৩১-১২-২৫	৩১-১২-২৬

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপন	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৫-২৬	২০২৬-২৭
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		[৩.৪] ফুলের বাগান/ফুলের টব দিয়ে ইউআরসি সজ্জিতকরণ	[৩.৪.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ফুলের বাগান/ফুলের টব দিয়ে ইউআরসি সজ্জিতকরণ	তারিখ	তারিখ	৪	--	৩১-০৩-২৪	৩১-০৩-২৫	১০-০৪-২৫	২০-০৪-২৫	৩০-০৪-২৫	১০-০৫-২৫	৩১-০৩-২৬	৩১-০৩-২৭

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপন	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৫-২৬	২০২৬-২৭
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ সূচিতে অন্তর্ভুক্ত নৈতিকতা বিষয়ে অনুষ্ঠিত আলোচনা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	--	৫	৫	৪	৩	২	১	৬	৬
			[১.১.২] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নৈতিকতা ও সততার দৃষ্টান্ত স্বরুপ ৩ জন প্রশিক্ষণার্থীকে পুরষ্কৃতকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	--	৩১-১২-২৩	৩১-১২-২৪	৩০-০১-২৫	১০-০১-২৫	১৫-০১-২৫	২০-০১-২৫	৩১-১২-২৬	৩১-১২-২৭
			[১.১.৩] নৈতিকতা ও শুদ্ধাচার বিষয়ে অনুষ্ঠিত মতবিনিময় সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	--	২	২	১	--	--	--	২	২
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-মেইলের মাধ্যমে তথ্য আদান-প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	--	৫০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	১০০	১০০
			[১.২.২] সেবা সহজীকরণ/বিদ্যালয় ব্যবস্থাপনা/পাঠদান আকর্ষণীয় ও কার্যকরকরণে ইনোভেশন ধারণা গৃহীত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	--	২	২	১	০	০	০	৪	৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপন	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৫-২৬	২০২৬-২৭
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[১.২.৩] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন বিষয়ে কর্মকর্তা, কর্মচারী, শিক্ষক এবং শিক্ষার্থী সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত আলোচনা সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২	৫	৫	৪	৩	২	১	৫	৫
		[১.৩] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] আবেদনের ভিত্তিতে শতভাগ প্রদানকৃত তথ্য	শতকরা হার	%	৩	৯০	১০০	১০০	৯০	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		[১.৪] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে এসএমসি এবং পিটিএ সমস্যগণের মধ্যে অনুষ্ঠিত আলোচনা সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫	৫	৫	৪	৩	২	১	৫	৫
			[১.৪.২] প্রাপ্ত অভিযোগের ভিত্তিতে গৃহীত শতভাগ প্রতিকার	শতকরা হার	%	২	৯০%	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		[১.৫] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে দৃষ্টিগোচর স্থানে সিটিজেন চার্টার স্থাপিত	তারিখ	তারিখ	৪	৩০-০৬-২৩	৩০-০৬-২৪	১০-০৭-২৪	২০-০৭-২৪	৩০-০৭-২৪	১০-০৮-২৪	২০-০৮-২৪	১০-০৭-২৫	১০-০৮-২৬

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা নির্ণয়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপন	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৫-২৬	২০২৬-২৭
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[১.৫.২] সিটিজেন চার্টারের আলোকে প্রদানকৃত শতভাগ নাগরিক সেবা	শতকরা হার	%	১	৯০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০

আমি ইন্সট্রাক্টর, উপজেলা রিসোর্স সেন্টার, চারঘাট, রাজশাহী সুপারিনটেনডেন্ট, প্রাইমারি টিচার্স ট্রেনিং ইন্সটিটিউট (পিটিআই), রাজশাহী এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি সুপারিনটেনডেন্ট, প্রাইমারি টিচার্স ট্রেনিং ইন্সটিটিউট (পিটিআই), রাজশাহী ইন্সট্রাক্টর উপজেলা রিসোর্স সেন্টার, চারঘাট, রাজশাহী এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সংশ্লিষ্ট কার্যালয়কে সর্বাত্মক সহযোগিতা প্রদান করবো।

২৪/০৬/২৪

মোস্তাক আহমেদ
ইন্সট্রাক্টর
উপজেলা রিসোর্স সেন্টার,
চারঘাট, রাজশাহী।

২৪/০৬/২০২৪

মোহা: তোজাম্মেল হক
সুপারিনটেনডেন্ট (অ.দা.)
প্রাইমারি টিচার্স ট্রেনিং ইনস্টিটিউট (পিটিআই)
রাজশাহী।

সংযোজনী-১

শব্দ সংক্ষেপ

ক্রমিক নং	আদ্যক্ষর	বর্ণনা	**English**
১	প্রাগম	প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়	MoPME
২	প্রাশিঅ	প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর	DPE
৩	নেপ	ন্যাশনাল একাডেমী ফর প্রাইমারি এডুকেশন	NAPE
৪	আইইআর	ইনস্টিটিউট অব এডুকেশন এ্যান্ড রিসার্চ	IER
৫	পিইসিই	প্রাইমারি এডুকেশন কমপ্লিশন এক্সামিনেশন	PECE
৬	ডিপ-ইন-এড	ডিপ্লোমা ইন প্রাইমারি এডুকেশন	Dip-in-Ed
৭	এপিএসসি	এ্যানুয়াল প্রাইমারি স্কুল সেন্সাস	APSC
৮	পিটিআই	প্রাইমারি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট	PTI
৯	ইসিএল	শিখবে প্রতিটি শিশু	ECL
১০	ইউআরসি	উপজেলা রিসোর্স সেন্টার	URC
১১	বিএনএফই	ব্যুরো অব নন-ফরমাল এডুকেশন	BNFE
১২	এডিপি	এ্যানুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম	ADP
১৩	এলজিইডি	লোকাল গভর্নমেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট	LGED
১৪	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং	DPHE
১৫	এনসিটিবি	ন্যাশনাল কারিকুলাম এন্ড টেক্সট বুক বোর্ড	NCTB
১৬	বিবিএস	বাংলাদেশ ব্যুরো অব স্ট্যাটিসটিকস	BBS
১৭	রস্ক	রিচিং আউট অব স্কুল চিলড্রেন	ROSC
১৮	স্লিপ	স্কুল লেভেল ইমপ্রুভমেন্ট প্ল্যান	SLIP

সংযোজনী-২:

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এর বিবরণ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র
০১	[১.১] নির্ধারিত সময়ে প্রশিক্ষণ কার্যক্রমের জন্য নতুন বছরের প্রাথমিক স্তরের পাঠ্যপুস্তক সংগ্রহ	[১.১.১] সংগৃহীত পাঠ্যপুস্তক	উপজেলা শিক্ষা অফিস থেকে পাঠ্যপুস্তক সংগ্রহ	উপজেলা শিক্ষা অফিস ও ইউআরসি, চারঘাট, রাজশাহী	
০২	[১.২] প্রশিক্ষণের ডাটা বেইজ হালফিলকরণ	[১.২.১] হালফিলকৃত ডাটা বেইজ	প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত শিক্ষকদের ডাটা বেইজ হালফিল	উপজেলা রিসোর্স সেন্টার, চারঘাট, রাজশাহী।	
০৩	[১.৩] উপকরণ তৈরি	[১.৩.১] তৈরিকৃত উপকরণ	বিষয়ভিত্তিক উপকরণ তৈরি	উপজেলা রিসোর্স সেন্টার, চারঘাট, রাজশাহী।	
০৪	[১.৪] শিক্ষা/উপকরণ মেলা	[১.৪.১] আয়োজিত মেলা	-	-	
০৫	[১.৫] দেয়াল পত্রিকা প্রকাশ	[১.৫.১] প্রকাশিত দেয়াল পত্রিকা	বছরে ১টা দেয়াল পত্রিকা প্রকাশ	উপজেলা রিসোর্স সেন্টার, চারঘাট, রাজশাহী।	
০৬	[২.১] শিক্ষকদের একাডেমিক সুপারভিশন	[২.১.১] পর্যবেক্ষিত শিক্ষক সংখ্যা	শিক্ষকের পাঠদান পর্যবেক্ষণ	উপজেলা রিসোর্স সেন্টার, চারঘাট, রাজশাহী।	
০৭	[২.২] প্রমাপঅনুযায়ী পরিদর্শন	[২.২.১] বিদ্যালয়/দপ্তর পরিদর্শন	বিদ্যালয় পর্যবেক্ষণ	উপজেলা রিসোর্স সেন্টার, চারঘাট, রাজশাহী।	
০৮	[২.৩] শিক্ষকদেরদক্ষতারউন্নয়ন	[২.৩.১] বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষক	শিক্ষকদেও বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর, উপজেলা শিক্ষা অফিসারের সহযোগিতায় উপজেলা রিসোর্স সেন্টার, চারঘাট, রাজশাহী	
০৯	[২.৪] সাবক্লাস্টার লিফলেট	[২.৪.১] প্রণিত সাবক্লাস্টার লিফলেট	সাবক্লাস্টার লিফলেট প্রস্তুত করা	উপজেলা শিক্ষা অফিসারের সহযোগিতায় উপজেলা রিসোর্স সেন্টার, চারঘাট, রাজশাহী।	
১০	[৩.১] ইউআরসিব্যবস্থাপনার মানোন্নয়ন	[৩.১.১] অনুষ্ঠিত স্টাফ মিটিং	প্রতি মাসে স্টাফ মিটিং	- ইউআরসি, চারঘাট, রাজশাহী।	

সংযোজনী-৩:

অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল একক (Unit)
১	২	৩	৪
২০২১-২২ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি দাখিলকৃত	ডিপিই, ডিডি. পিটিআই,	চিঠি-পত্রাদি
২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	ডিপিই, ডিডি. পিটিআই,	চিঠি-পত্রাদি
২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	ডিপিই, ডিডি. পিটিআই,	চিঠি-পত্রাদি
২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদনং দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	ডিপিই, ডিডি. পিটিআই,	চিঠি-পত্রাদি

সংযোজনী-৪:
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল একক (Unit)
১	২	৩	৪
পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	ডিপিই, ডিডি. পিটিআই	চিঠি-পত্রাদি
সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	ডিপিই, ডিডি. পিটিআই	চিঠি-পত্রাদি

সংযোজনী-৫ঃ

ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল একক (Unit)
১	২	৩	৪
অফিসের চিঠিপত্রাদি ই নথিতে বাস্তবায়ন	ই-নথির চিঠির পত্রাদি	ডিপিই, ডিডি. পিটিআই	চিঠি-পত্রাদি

সংযোজনী-৬:

অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল একক (Unit)
১	২	৩	৪
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	ডিপিই, ডিডি. পিটিআই	চিঠি-পত্রাদি ও শুনানী

সংযোজনী-৭:

সেবা প্রদান
প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল একক (Unit)
১	২	৩	৪
সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	ডিপিই, ডিডি. পিটিআই, এলজিইডি	চিঠি-পত্রাদি
সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	ডিপিই, ডিডি. পিটিআই	মতামত বক্স
মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	ডিপিই, ডিডি. পিটিআই	অনলাইনে চিঠি-পত্রাদি
দপ্তর/সংস্থায় কমপক্ষে ১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	ডিপিই, ডিডি. পিটিআই	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান

২৫/৬/২৪
মোস্তাক আহমেদ
ইন্সট্রাক্টর
উপজেলা রিসোর্স সেন্টার
চারঘাট, রাজশাহী।
Mobile: 01712256999
e-mail: urccharraj@gmail.com