

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ইস্ট্রাক্টর এর কার্যালয়
উপজেলা রিসোর্স সেন্টার,
ভেড়ামারা, কুষ্টিয়া।
urcveram@gmail.com

সিটিজেন'স চার্টার
(Citizen's Charter)

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান | সেবা মূল্য এবং পরিশোধিত পদ্ধতি | শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উর্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম, নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|--------------|--|--------------------------------------|---|--|--|--|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ১ | শিক্ষকদের প্রশিক্ষণ/শিক্ষক সহায়িকা বিনামূল্যে বিতরণ | ১ দিন | নির্ধারিত ফরমে আবেদন | ইউআরসি, ভেড়ামারা | সরকারি কোনরূপ অর্থের প্রয়োজন হয়না। | ইস্ট্রাক্টর urcveram@gmail.com ০১৭১৯-৮৩৬৮২২ | ইস্ট্রাক্টর urcveram@gmail.com ০১৭১৯-৮৩৬৮২২ |
| ২ | স্বল্প মেয়াদী প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণ সম্পন্ন তারিখের তালিকা প্রেরণ | প্রশিক্ষণ সম্পন্ন সাপেক্ষে | প্রযোজ্য নয়। | প্রযোজ্য নয়। | সরকারি কোনরূপ অর্থের প্রয়োজন হয়না। | ইস্ট্রাক্টর urcveram@gmail.com ০১৭১৯-৮৩৬৮২২ | ইস্ট্রাক্টর urcveram@gmail.com ০১৭১৯-৮৩৬৮২২ |
| ৩ | উচ্চতর শ্রেণীতে অনিয়মিত/ প্রাইভেট ভর্তি পরীক্ষায় অংশ গ্রহণের অনুমতি প্রদান | ৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে | (ক) আবেদনপত্র (খ) সিইনএড/ডিপিএডপাশের সনদপত্র (গ) শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র (ঘ) উচ্চতর শ্রেণীতে ভর্তি বিজ্ঞপ্তি | প্রযোজ্য নয়। | সরকারি কোনরূপ অর্থের প্রয়োজন হয়না। | ইস্ট্রাক্টর urcveram@gmail.com ০১৭১৯-৮৩৬৮২২ | ইস্ট্রাক্টর urcveram@gmail.com ০১৭১৯-৮৩৬৮২২ |
| ৪ | পিআরএল/ লামগ্র্যান্ট | মঞ্জুরী ৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে | (ক) আবেদন (খ) নিয়োগপত্র (গ) পদোন্নতির আদেশ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (ঘ) সংশ্লিষ্ট আয়নব্যয়ন কর্মকর্তা কর্তৃক জারীকৃত ও হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রতীক্ষারিত ইএলপিসি। (ঙ) চাকুরী বৃত্তান্ত (অনিষ্পত্তিকৃত অডিট আপত্তি, বিভাগীয় মামলার তথ্যাদি উল্লেখপূর্বক) (চ) নির্ধারিত ফরমে ছুটির হিসাব বিবরণী (ছ) চাকুরী খতিয়ান বহি। | প্রার্থী নিজ উদ্যোগে প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি সংগ্রহ করবেন। | সরকারি কোনরূপ অর্থের প্রয়োজন হয়না। | ইস্ট্রাক্টর urcveram@gmail.com ০১৭১৯-৮৩৬৮২২ | ইস্ট্রাক্টর urcveram@gmail.com ০১৭১৯-৮৩৬৮২২ |

| ক্রমিক নং | সেবারনাম | সেবা প্রদানেরসর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয়কাগজপত্র | প্রয়োজনীয়কাগজপত্র/আবে দন ফরম প্রাপ্তি স্থান | সেবামূল্য এবংপরিশোধিতপদ্ধতি | শাখারনামসহ দায়িত্ব প্রাপ্তকর্মকর্তারপদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল | উর্ধ্বতনকর্মকর্তারপদবী, রুম, নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহঅফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|--------------|---|---|--|---|--|--|--|
| ৫ | পেনশনমঞ্জুরী | ৩০ কার্যদিবসেরমধে (২ (দুই) মাস পূর্বে আবেদনকরাযাবে) | (ক)নির্ধারিতফরমেআবেদন (খ) নিয়োগপত্র (গ) চাকুরীখতিয়ানবহি (ঘ) পিআরএল এ গমনেরমঞ্জুরীপত্রেরকপি। (ঙ)ইএলপিসি (চ) ছবিসত্যায়িত (ছ) উত্তরাধিকারসনদপত্র। | প্রার্থী নিজ উদ্যোগেপ্রয়োজনীয়সকলকা গজপত্রাদি সংগ্রহকরবেন। | সরকারি কোনরূপ অর্থেরপ্রয়োজনহয়না। | ইস্ট্রাক্টর urcveram@gmail.com ০১৭১৯-৮৩৬৮২২ | ইস্ট্রাক্টর urcveram@gmail.com ০১৭১৯-৮৩৬৮২২ |
| ৬ | পারিবারিক পেনশনমঞ্জুরী | ১৫ (পনের) কার্য দিবসেরমধ্যে | (ক)নির্ধারিতফরমেআবেদন (খ) নিয়োগপত্র (গ) চাকুরীখতিয়ানবহি (ঘ) পিআরএল এ গমনেরমঞ্জুরীপত্রেরকপি। (ঙ)ইএলপিসি (চ) ছবিসত্যায়িত (ছ) উত্তরাধিকারসনদপত্রনন-ম্যারেজসার্টিফিকেট। (জ) নমুমা স্বাক্ষর ও হাতেরপাঁচ আঙ্গুলের ছাপ। (ঝ) অভিভাবকমনোনয়নএবংঅবসরভাতা ও আনুতোষিকউত্তোলনকরিবার ক্ষমতাপ্রদানসনদপত্র। (ঞ)চিকিৎসক/মেয়র/ ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্তমৃত্যু সনদপত্র। (ত) না-দাবী প্রত্যয়নপত্র। | প্রার্থী নিজ উদ্যোগেপ্রয়োজনীয়সকলকা গজপত্রাদি সংগ্রহকরবেন। | সরকারি কোনরূপ অর্থেরপ্রয়োজনহয়না। | ইস্ট্রাক্টর urcveram@gmail.com ০১৭১৯-৮৩৬৮২২ | ইস্ট্রাক্টর urcveram@gmail.com ০১৭১৯-৮৩৬৮২২ |
| ৭ | জিপিএফ/অন্যান্য ঋণ গ্রহনসংক্রান্তআবেদন নিষ্পত্তি | ১০(দশ) কার্য দিবসেরমধ্যে | (ক) নির্ধারিতফরমেআবেদনপত্র (খ) জিপিএফএকাউন্টস্লিপ | স্ব-উদ্যোগ | সরকারি কোনরূপ অর্থেরপ্রয়োজনহয়না। | ইস্ট্রাক্টর urcveram@gmail.com ০১৭১৯-৮৩৬৮২২ | ইস্ট্রাক্টর urcveram@gmail.com ০১৭১৯-৮৩৬৮২২ |
| ৮ | জিপিএফ থেকে চূড়ান্তউত্তোলনসংক্রান্ত আবেদননিষ্পত্তি | ৭ (সাত) কার্য দিবসেরমধ্যে | (ক) নির্ধারিতফরমেআবেদনপত্র (খ)জিপিএফএকাউন্টস্লিপ (গ) এসএসসিসনদপত্রেরসত্যায়িতকপি। | ইউআরসি, ভেড়ামারা | সরকারি কোনরূপ অর্থেরপ্রয়োজনহয়না। | ইস্ট্রাক্টর urcveram@gmail.com ০১৭১৯-৮৩৬৮২২ | ইস্ট্রাক্টর urcveram@gmail.com ০১৭১৯-৮৩৬৮২২ |
| ৯ | পাসপোর্ট করণেরআবেদননিষ্পা ত্তি | ৫ (পাঁচ) কার্য দিবসেরমধ্যে | (ক) নির্ধারিতফরমেআবেদনপত্র (খ) জাতীয়পরিচয়পত্র/জন্মসনদকপি (গ) প্রার্থীর নমুমা স্বাক্ষর | প্রার্থী নিজ উদ্যোগেপ্রয়োজনীয়সকলকা গজপত্রাদি সংগ্রহকরবেন। | সরকারি কোনরূপ অর্থের প্রয়োজনহয়না। | ইস্ট্রাক্টর urcveram@gmail.com ০১৭১৯-৮৩৬৮২২ | ইস্ট্রাক্টর urcveram@gmail.com ০১৭১৯-৮৩৬৮২২ |
| ১০ | বহি: বাংলাদেশ ছুটিমঞ্জুরী | ৫ (পাঁচ) কার্য দিবসেরমধ্যে | (ক) আবেদনপত্র (খ) নির্ধারিতফরমে ব্যক্তিগত তথ্যাদি (গ) নির্ধারিতফরমেছুটিরহিসাববিবরণী | প্রার্থী নিজ উদ্যোগে প্রয়োজনীয়সকলকাগজপত্র দি সংগ্রহকরবেন। | সরকারি কোনরূপ অর্থের প্রয়োজনহয়না। | ইস্ট্রাক্টর urcveram@gmail.com ০১৭১৯-৮৩৬৮২২ | ইস্ট্রাক্টর urcveram@gmail.com ০১৭১৯-৮৩৬৮২২ |

| ক্রমিক নং | সেবারনাম | সেবা প্রদানেরসর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয়কাগজপত্র | প্রয়োজনীয়কাগজপত্র/আবে দন ফরম প্রাপ্তি স্থান | সেবামূল্য এবংপরিশোধিতপদ্ধতি | শাখারনামসহ দায়িত্ব প্রাপ্তকর্মকর্তারপদবী, রফম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল | উর্ধ্বতনকর্মকর্তারপদবী, রফম, নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহঅফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|--------------|---|----------------------------------|---|--|--|--|--|
| ১১ | কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের বদলিরআবেদননিষ্পত্তি (জেলাসহ/উপজেলা) | ৭(সাত) কার্য দিবসেরমধ্যে | (ক) বদলিসংক্রান্তনীতিমালাঅনুযায়ীআবেদনপত্র। (খ) নির্ধারিতফরমে ব্যক্তিগত তথ্যাদি | প্রার্থী নিজ উদ্যোগেআবেদনকরবেন। | সরকারি কোনরূপ অর্থেরপ্রয়োজনহয়না। | ইস্ট্রাক্টর urcveram@gmail.com ০১৭১৯-৮৩৬৮২২ | ইস্ট্রাক্টর urcveram@gmail.com ০১৭১৯-৮৩৬৮২২ |
| ১২ | বার্ষিক গোপনীয়প্রতিবেদন/ অনুবেদন | ২৮ফেব্রুয়ারির মধ্যে | নির্ধারিত ফরম | নিজ উদ্যোগে | সরকারি কোনরূপ অর্থের প্রয়োজনহয়না। | ইস্ট্রাক্টর urcveram@gmail.com ০১৭১৯-৮৩৬৮২২ | ইস্ট্রাক্টর urcveram@gmail.com ০১৭১৯-৮৩৬৮২২ |
| ১৩ | তথ্য প্রদান/ সরবরাহ | ২০ (বিশ) কার্য দিবসেরমধ্যে | নির্ধারিত ফরম | নিজ উদ্যোগে | সরকারিবিধিঅনুযায়ী অর্থ প্রদান | ইস্ট্রাক্টর urcveram@gmail.com ০১৭১৯-৮৩৬৮২২ | ইস্ট্রাক্টর urcveram@gmail.com ০১৭১৯-৮৩৬৮২২ |
| ১৪ | টাইমস্কেল (বকেয়া) | ৭(সাত) কার্য দিবসেরমধ্যে | (ক)আবেদনপত্র (খ) এসিআর ৫/৩ বছরেরসন্তোষজনক (গ)টাইমস্কেল/পদোন্নতিকমিটিরসুপারিশসহ রেজুলেশন। | ইউআরসি, ভেড়ামারা | সরকারি কোনরূপ অর্থেরপ্রয়োজনহয়না। | ইস্ট্রাক্টর urcveram@gmail.com ০১৭১৯-৮৩৬৮২২ | ইস্ট্রাক্টর urcveram@gmail.com ০১৭১৯-৮৩৬৮২২ |
| ১৫ | বিভিন্নপ্রকারছুটিমঞ্জু র | ১-৩ কার্য দিবসেরমধ্যে | (ক) আবেদনপত্র। (খ) ছুটিরহিসাববিবরণীহিসাবরক্ষণ (অফিস কর্তৃক) (গ) পূর্ববর্তীছুটি ভোগেরআদেশ (শ্রান্তি ও বিনোদনছুটি) (ঘ) ডাজারী সনদপত্র | ইউআরসি, ভেড়ামারা | সরকারি কোনরূপ অর্থেরপ্রয়োজনহয়না। | ইস্ট্রাক্টর urcveram@gmail.com ০১৭১৯-৮৩৬৮২২ | ইস্ট্রাক্টর urcveram@gmail.com ০১৭১৯-৮৩৬৮২২ |
| ১৬ | স্বল্প মেয়াদী প্রশিক্ষণের সার্টিফিকেটপ্রদান/ সংশোধন/ হারিয়ে যাওয়ার আবেদনপত্র নিষ্পত্তি | ১-৭কার্য দিবসেরমধ্যে | ক) আবেদনপত্র খ) রেজিস্ট্রেশনকার্ড/সাময়িকসনদ (সার্টিফিকেট নেওয়ার ক্ষেত্রে) গ) মূলসনদপত্র (সংশোধনের ক্ষেত্রে) ঘ) মূলসনদপত্রেরকপি (হারিয়েরযাওয়ার ক্ষেত্রে) ঙ) ছবি চ) জিডির কপি ছ) পত্রিকায়প্রকাশের ক্ষেত্রেমূলপত্রিকা জ) এসএসসিপাশেরসনদ ঝ) জাতীয়পরিচয়পত্রেরকপি | ইউআরসি, ভেড়ামারা | সরকারি কোনরূপ অর্থেরপ্রয়োজনহয়না। | ইস্ট্রাক্টর urcveram@gmail.com ০১৭১৯-৮৩৬৮২২ | ইস্ট্রাক্টর urcveram@gmail.com ০১৭১৯-৮৩৬৮২২ |

| ক্রমিক নং | সেবারনাম | সেবা প্রদানেরসর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয়কাগজপত্র | প্রয়োজনীয়কাগজপত্র/আবে দন ফরম প্রাপ্তি স্থান | সেবামূল্য এবংপরিশোধিতপদ্ধতি | শাখারনামসহ দায়িত্ব প্রাপ্তকর্মকর্তারপদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল | উর্ধ্বতনকর্মকর্তারপদবী, রুম, নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহঅফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|--------------|--|----------------------------------|---|--|---------------------------------------|--|--|
| ১৭ | ভবিষ্য তহবিলহতে ফেরত /অফতযোগ্য অগ্রীম | ৭ (সাত) কার্য দিবসেরমধ্যে | (ক)আবেদন (খ) একাউন্ট স্লীপ (গ) প্রত্যয়নপত্র। | ইউআরসি, ভেড়ামারা | সরকারি কোনরূপ অর্থেরপ্রয়োজনহয়না। | ইস্ট্রাক্টর urcveram@gmail.com ০১৭১৯-৮৩৬৮২২ | ইস্ট্রাক্টর urcveram@gmail.com ০১৭১৯-৮৩৬৮২২ |
| ১৮ | পাসপোর্টেরজন্য অনুমতি প্রদান | ২ (দুই) কার্য দিবসেরমধ্যে | (ক) নির্ধারিতআবেদন | ইউআরসি, ভেড়ামারা, কুষ্টিয়া/ নিজ উদ্যোগে | সরকারি কোনরূপ অর্থেরপ্রয়োজনহয়না। | ইস্ট্রাক্টর urcveram@gmail.com ০১৭১৯-৮৩৬৮২২ | ইস্ট্রাক্টর urcveram@gmail.com ০১৭১৯-৮৩৬৮২২ |
| ১৯ | অভিযোগনিষ্পত্তি | ১ (এক) মাসেরমধ্যে | অভিযোগপত্র | প্রয়োজ্য নয় | সরকারি কোনরূপ অর্থেরপ্রয়োজনহয়না। | ইস্ট্রাক্টর urcveram@gmail.com ০১৭১৯-৮৩৬৮২২ | ইস্ট্রাক্টর urcveram@gmail.com ০১৭১৯-৮৩৬৮২২ |
| ২০ | টিএ/ডিএবিল | ৫ কর্ম দিবসেরমধ্যে | ক) নির্ধারিতফর্মে বিল দাখিল খ) প্রয়োজনীয়কাগজপত্র | নিজ উদ্যোগে | সরকারি কোনরূপ অর্থেরপ্রয়োজনহয়না। | ইস্ট্রাক্টর urcveram@gmail.com ০১৭১৯-৮৩৬৮২২ | ইস্ট্রাক্টর urcveram@gmail.com ০১৭১৯-৮৩৬৮২২ |

মো: মাহবুবুর রহমান
ইস্ট্রাক্টর
উপজেলা রিসোর্স সেন্টার
ভেড়ামারা, কুষ্টিয়া