



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ইন্সট্রাক্টর, উপজেলা রিসোর্স সেন্টার, আত্রাই, নওগাঁ
এবং
সুপারিনটেনডেন্ট, পিটিআই, নওগাঁ এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২০২৫

১ জুলাই ২০২৪-৩০ জুন ২০২৫

সূচিপত্র

বিষয়	মন্তব্য
১. দপ্তর বা সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৪-৬
২. প্রস্তাবনা	৬
৩. সেকশন ১: দপ্তর বা সংস্থার রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলী	৭
৪. সেকশন ২ : দপ্তর বা সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল /প্রভাব	৮
৫. সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র , অগ্রাধিকার , কার্যক্রম , কর্মসম্পাদন সূচক , এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ	৯-১৩
৬. অঙ্গীকারনামা	১৪
৭. সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ	১৫
৮. সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ , বাস্তবায়নকারী দপ্তর /সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৬
৯. সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয় / বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	১৭
১০. সংযোজনী ৪: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ	১৮
১১. সংযোজনী ৫ : জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ,	১৮
১২. সংযোজনী ৬ : ই-গভন্যাস ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ,	১৯
১৩. সংযোজনী ৭ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ,	১৯
১৪. সংযোজনী ৮ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ,	২০

ভূমিকাঃ

প্রশিক্ষণ পেশাগত উন্নয়ের মূলমন্ত্র। প্রতিটি পেশায় প্রশিক্ষণের গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রয়েছে। প্রাথমিক শিক্ষার গুণগত মান নিশ্চিত করার লক্ষ্যে শিক্ষকদের পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণের কোন বিকল্প নেই। প্রশিক্ষণ কার্যক্রম মাঠপর্যায়ে বিস্তরণের লক্ষ্যে সরকার ১৯৯৮-২০০৪ সাল পর্যন্ত ৪৮১টি উপজেলা/থানায় একটি করে ইউআরসি/টিআরসি স্থাপন করে। পরবর্তীতে ২৪টি উপজেলা বৃদ্ধি পাওয়ায় ২০১৩ সালে আরও ২৪টি ইউআরসি স্থাপন করা হয়। পূর্বে উন্নয়ন প্রকল্পের মাধ্যমে ইউআরসি স্থাপন ও জনবল নিয়োগ করা হলেও ২০০৫ সালে জনবলসহ ইউআরসি রাজস্ব খাতে স্থানান্তরিত হয়। বর্তমানে ইউআরসি'র জনবল সততা ও নিষ্ঠার সাথে অর্পিত দায়িত্ব পালন করে আসছেন। ইউআরসিতে নানা প্রতিবন্ধকতা থাকা সত্ত্বেও তাদের উপর অর্পিত দায়িত্ব যথাযথভাবে পালন করে যাচ্ছে। করোনাকালীন বিশেষ অবস্থায় বিদ্যালয়ে শ্রেণি পাঠদান কার্যক্রম বন্ধ থাকলেও ইউআরসির সহায়তায় গুগল মিটের মাধ্যমে অনলাইন পাঠদান অব্যাহত ছিলো। এসময় ইউআরসি শিক্ষকদের গুগল মিট ব্যবহার করে পাঠদান বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করেছে। নানা চ্যালেঞ্জ মোকাবেলা করে ইউআরসি প্রাথমিক শিক্ষার উন্নয়নে ভূমিকা রেখে যাবে।

উপজেলা রিসোর্স সেন্টার (ইউআরসি), আত্রাই, নওগাঁ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Upazila Resource Centre, Atrai, Naogaon)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

শিক্ষকদের পেশাগত দক্ষতা উন্নয়ন ও মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা অর্জন নিশ্চিতকরণের জন্য ইউআরসি, আত্রাই, নওগাঁ নিরলস ভাবে কাজ করে যাচ্ছে। এরই ধারাবাহিকতায় অত্র ইউআরসিতে ২০১৯-২০ অর্থ বছর থেকে ২০২২-২৩ অর্থ বছর পর্যন্ত নিম্নোক্ত ছক মোতাবেক বিভিন্ন প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছেঃ

ক্রমিক নং	প্রশিক্ষণের নাম	অর্থ বছর অনুসারে অর্জন				মোট অর্জন
		২০২০-২১	২০২১-২২	২০২২-২৩	২০২৩-২৪	
১	ইনডাকশন	০	০	৫০	০	৫০
২	মার্কার	০	০		০	১৫০
৩	বাংলা	০	০	৯০	১২০	২১০
৪	গণিত	০	১৫০	১২০	০	২৭০
৫	ইংরেজি	০	০	১২০	৬০	২৭০
৬	বাংলাদেশ ও বিশ্বপরিচয়	০	০	০	০	৯০
৭	প্রাক-প্রাথমিক শিক্ষা	০	০	০	৫০	৫০
৮	পরিবেশ পরিচিতি বিজ্ঞান	০	৬০	০	৬০	২১০
৯	লীডারশীপ	০	০	০	২৫	৫০
১০	একাডেমিক তত্ত্বাবধান প্রশিক্ষণ	০	০	০	০	০
১১	TSN through Lesson Study	০	০	০	০	০
১২	চাহিদা ভিত্তিক সাব-ক্লাস্টার	০	০	০	০	০
১৩	শারীরিক শিক্ষা	০	০	০	০	৬০
১৪	শিক্ষাক্রম বিস্তরণ	০	০	০	৬৯০	৬৯০
১৫	সেন্ট প্রশিক্ষণ	০	০	০	২১০	২১০
১৬	সংগীত	০	০	০	০	৬০
	সর্বমোট অর্জন	০	২১০	৩৮০	১২১৫	২৩৭০

উক্ত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে শিক্ষকগণ প্যাডাগজিকাল নলেজ এবং সাবজেকটিভ নলেজ অর্জন করতঃ পাঠদানের মান উন্নয়নে সহায়তা পেয়েছে। ইউআরসি ইন্সট্রাক্টর ও সহকারী ইন্সট্রাক্টর নিয়মিত বিদ্যালয় পরিদর্শনের মাধ্যমে উক্ত প্রশিক্ষণ বাস্তবায়নের বিভিন্ন দিক মনিটরিং করে ফলাবর্তন প্রদান করে থাকেন। বর্তমানে ল্যাপটপ ও মাল্টিমিডিয়া সরবরাহ করায় ডিজিটাল পদ্ধতিতে প্রশিক্ষণ পরিচালনা করা হচ্ছে। ওয়াইফাই সংযোগ থাকায় আপদকালীন জুম ও গুগলমিট ব্যবহার করে পাঠদান কার্যক্রম পরিচালনা এবং অনলাইন প্রশিক্ষণ কার্যক্রমও ইউআরসিতে হচ্ছে। শিক্ষক ডাটা বেইজ প্রস্তুত করা হয়েছে। সরকারের নির্বচনী ইন্ডেক্স, বিভিন্ন পরিকল্পনা ও মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে গৃহীত বিভিন্ন জনহিতকর কার্যক্রম বাস্তবায়নের ক্ষুদ্র অংশীদার হিসাবে ইউআরসি সংশ্লিষ্ট পিটিআই, জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস এবং উপজেলা শিক্ষা অফিসের সাথে সমন্বয় করে দায়িত্ব পালনে সচেষ্ট ছিলো। ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনিমানে বিভিন্ন উদ্ভাবনী ও সংস্কারমূলক উদ্যোগ, ডিজিটাল ইজেশন, ডিজিটাল সেবা প্রদান ও সেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে অত্র ইউআরসি নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহঃ

উপজেলা রিসোর্স সেন্টার (ইউআরসি), আত্রাই, নওগাঁ এর প্রধান সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহঃ

- ১) অনুন্নত যোগাযোগ ব্যবস্থা;
- ২) অবকাঠামোগত সমস্যা;
- ৩) অতিরিক্ত লোডশেডিং এ প্রশিক্ষণ ও অন্যান্য কার্যক্রম ব্যাহত হওয়া;
- ৪) সময়মত প্রশিক্ষণের বরাদ্দ ছাড় না করায় স্বল্প সময়ে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা;
- ৫) প্রশিক্ষণ লব্ধ জ্ঞান শিখন শেখানো কাজে অধিকাংশ ক্ষেত্রে প্রয়োগ না করা ;
- ৬) একীভূত শিক্ষা কার্যকরভাবে বাস্তবায়িত না হওয়া;
- ৭) প্রতি বর্ষা মৌসুমে বন্যার কারণে শিক্ষাকার্যক্রম ব্যাহত হওয়া;
- ৮) ফসল মৌসুমে বিদ্যালয়ের পরিবর্তে শিশু শ্রমে নিয়োজিত থাকা;
- ৯) করোনাকালীন দীর্ঘ সময় ধরে পাঠদান কার্যক্রম বন্ধ থাকা;
- ১০) শিক্ষক স্বল্পতা;
- ১১) লক্ষ্যমাত্রা অনুসারে বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান না করা ।
- ১২) ইন্টারনেটের গতি অত্যন্ত শ্লথ হওয়া;

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- ১) লেসন স্টাডির আলোকে পাঠদান জোরদার করা;
- ২) সকল শিক্ষার্থীদের বিদ্যালয়ে আনয়ন ও শিখন যোগ্যতা অর্জন করা;
- ৩) প্রশিক্ষণের কৌশল প্রয়োগ করে পদ্ধতি মোতাবেক পাঠদানে অভ্যস্ত করা;
- ৪) নিয়মিত **SRM** পড়ানো জোরদার করা ও এর মাধ্যমে মূল্যায়ণ করা;
- ৫) শিক্ষার্থীদের সৃজনশীলতায় এবং বিজ্ঞানমনস্কতায় উদ্বুদ্ধ করা;
- ৬) শিক্ষক/শিক্ষার্থীদের আইডি কার্ড তৈরী ও ব্যবহার করা;
- ৭) শিক্ষক/শিক্ষিকাদের ডিজিটাল কনটেন্ট তৈরী করে পাঠদান জোরদার করা;
- ৮) শিক্ষক ডাটাবেইজ আধুনিকীকরণ;
- ৯) শিক্ষাদান পদ্ধতিকে শিশুর কাছে আনন্দঘন করা;
- ১০) জরুরী প্রয়োজনে অনলাইন পাঠদান জোরদার করা;
- ১১) জুম মিটিং করে শিক্ষকদের সাথে নিয়মিত যোগাযোগ রাখা;
- ১২) প্রত্যেক শিক্ষককে আইসিটি বিষয়ে দক্ষতা অর্জনে সহায়তা প্রদান করা;

২০২৪-২৫ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- পর্যায়ক্রমে সকল শিক্ষককে আইসিটি ব্যবহারের উপর প্রশিক্ষণ দেওয়া;

- অনন্দঘন পাঠদানে শিক্ষকদের উদ্বুদ্ধ করা;
- প্রাথমিক শিক্ষায় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ব্যবহার নিশ্চিত করা;
- ডিজিটাল কনটেন্টভিত্তিক পাঠদানের জন্য ল্যাপটপ ও মাল্টিমিডিয়া ব্যবহারে উদ্বুদ্ধ করা;
- বিদ্যালয় পরিদর্শনে শুদ্ধাচার সম্পর্কে আলোচনা;
- শিক্ষকদের সরকারি নীতিমালা অনুসরণ করে সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ব্যবহার করতে উদ্বুদ্ধ করা;
- **WhatsApp** ব্যবহার করে বিদ্যালয় পরিদর্শন জোরদার করা;
- প্রিপ্রাক-প্রাথমিক এবং প্রাক-প্রাথমিক পাঠদান পরিদর্শন কার্যক্রম ত্বরান্বিত করা;
- শিশু ও নারী পাচার, মাদক বিরোধী এবং জঙ্গি বিরোধী আলোচনা;
- জাতীয় দিবস যথাযোগ্য মর্যাদার সাথে উদযাপন;
- শিক্ষকদের মাঝে টিচার্স সাপোর্ট নেটওয়ার্ক (TSN) জোরদার করা;
- প্রশিক্ষণ কার্যক্রম অনলাইন ও সরাসরি মনিটরিং করা;
- শ্রেণীকক্ষ পাঠসংশ্লিষ্ট উপকরণ দ্বারা সুসজ্জিতকরণ;
- অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত সকল নির্দেশনা বাস্তবায়ন;

প্রস্তাবনা

প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের আওতাধীন দপ্তরসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সুসংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে প্রাথমিক শিক্ষার লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সুপারিনটেনডেন্ট, নওগাঁ পিটিআই, নওগাঁ

এবং

ইন্সট্রাক্টর, উপজেলা রিসোর্স সেন্টার (ইউআরসি), আত্রাই, নওগাঁ এর মধ্যে

২০২৪ সালের জুন মাসের ২৬ তারিখে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ-

সেকশন-১

উপজেলা রিসোর্স সেন্টার (ইউআরসি), আত্রাই, নওগাঁ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প(Vision):

আত্রাই উপজেলার শিক্ষকদের পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নপূর্বক পাঠদানের মান উন্নয়নের মাধ্যমে মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা অর্জন;

১.২ অভিলক্ষ্য(Mission):

প্রশিক্ষণের মাধ্যমে শিক্ষকদের পেশাগতদক্ষতা উন্নয়ন ও মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা অর্জন নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) সার্বজনীন ও বৈষম্যহীন প্রাথমিক শিক্ষা সম্প্রসারণ।
- ২) মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা নিশ্চিতকরণ;
- ৩) প্রাথমিক শিক্ষা ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;
- ৪) কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন;
- ৫) কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন;

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত;
- ২) দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
- ৩) সেবার মান সহজ করা;

১.৪ কার্যাবলি:(আইন ও বিধি দ্বারা নির্ধারিত)

১. প্রতি মাসে প্রমাপ অনুযায়ী বিদ্যালয় পরিদর্শন করে পাঠদানের মানোন্নয়নে সহায়তা করা;
২. নিয়মিত চাহিদাভিত্তিক সাব-ক্লাস্টার লিফলেট তৈরী, ওরিয়েন্টেশন ও প্রশিক্ষণ মনিটরিং করা;
৩. অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত প্রশিক্ষণ আয়োজন করা;
৪. পাঠ সমীক্ষার আলোকে পাঠদান নিশ্চিত সহায়তা করা;
৫. পিটিআই ও ডিপিইও অফিসে মাসিক সমন্বয় সভায় অংশগ্রহণ ও নির্দেশনা বাস্তবায়ন করা।

সেকশন-২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪- ২০২৫	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
মোট শিশু ভর্তির হার	মোট শিশু ভতি (গ্রেস)	%	৮৬	৮৮	৯০	৯২	৯৫	ডিপিই,ডিডি,ডিপিইও,পিটিআই, ইউআরসি, ইউইও, প্রাথমিক বিদ্যালয়	এপিএসসি
উপস্থিতির হার	উপস্থিতি	%	৮৮	৯০	৯৬	৯৮	৯৯	ডিপিই,ডিডি,ডিপিইও/পিটিআই	এপিএসসি
প্রাথমিক শিক্ষা সমাপনী পরীক্ষায় পাশের হার	প্রাথমিক শিক্ষা সমাপনী পরীক্ষায় পাশ	%	৯৮	৯৮.২	৯৯	৯৯.৫	১০০	ডিপিই,ডিডি,ডিপিইও/পিটিআই	এপিএসসি
ছাত্র-শিক্ষক অনুপাত	ছাত্র-শিক্ষক অনুপাত	অনুপাত	১:৩৫	১:৩০	১:৩১	১:৩১	১:৩০	ডিপিই,ডিডি,ডিপিইও/পিটিআই	এপিএসসি

সেকশন - ৩

উপজেলা রিসোর্স সেন্টার, আত্রাই, নওগাঁ এর কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ

কর্ম সম্পাদন ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদন ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপন ২৫-২৬	প্রক্ষেপন ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪		৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
১. সার্বজনীন ও বৈষম্যহীন প্রাথমিক শিক্ষা সম্প্রসারণ	২৫	১.১ বিদ্যালয়ে কার্যক্রম পরীক্ষণ ও একাডেমিক সহায়তা প্রদান	১.১.১ বিদ্যালয়ের কার্যক্রম পরীক্ষণ ও একাডেমিক সহায়তা প্রদান	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	৫	১৩০	১৩০	১৩০	১২০	১১০	১০০	৯০	১৩০	১৩০
		১.১.২ নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক পরীক্ষা/মূল্যায়ন (১ম -৫ম শ্রেণি)	তারিখ	তারিখ	৫	২০ ডিসেম্বর ২০২৩	২০ ডিসেম্বর ২০২৩	১৫ ডিসেম্বর ২০২৪	১৮ ডিসেম্বর ২০২৪	২১ ডিসেম্বর ২০২৪	২৪ ডিসেম্বর ২০২৪	২৭ ডিসেম্বর ২০২৪	১৫ ডিসেম্বর ২০২৫	১৫ ডিসেম্বর ২০২৬	
		১.১.৩ প্রশিক্ষণার্থীদের শিক্ষক মান যাচাই	[২.৩.১]প্রাি শিক্ষণোত্তর যাচাইকৃত শিক্ষক	সংখ্যা	৫	-	-	১৫০ জন	১৪০ জন	১৩০ জন	১২০ জন	১১০ জন	১৬০ জন	১৭০ জন	
		১.২ শিখন সহায়ক অভীক্ষা প্রণয়ন ও আয়োজন সম্পর্কে শিক্ষকদের অবহিত করণ ও সহায়তা প্রদান	১.২.১ অংশগ্রহণকারী বিদ্যালয়	বিদ্যালয় সংখ্যা	৫	১০	১২	১৫	১২	১০	৮	৬	১৮	২০	

কর্ম সম্পাদন ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদন ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপন২০ ২৫-২৬	প্রক্ষেপন ২০২৬-২৭
							২০২২- ২৩	২০২৩- ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
		১.৩ শিক্ষক/অভিভাবক /মা সমাবেশে সচেতনতামূলক ও উদ্বুদ্ধকরণ বার্তা প্রদান	১.৩.১ বিদ্যালয় পর্যায়ে আয়োজিত সমাবেশে অংশগ্রহণ	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	৫	-	২৪	২৪	২৩	২২	২১	২০	২৮	৩০
২. মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা নিশ্চিত করণ	৩০	২.১ শিক্ষক প্রশিক্ষণ আয়োজন	২.১.১ শিক্ষক প্রশিক্ষণ প্রস্তুতি গ্রহণ	ক্রমপুঞ্জিত	তারিখ	১০	নির্ধারিত তারিখ	-	নির্ধারিত তারিখ	নির্ধারিত তারিখ হতে ৩ দিনের মধ্যে	নির্ধারিত তারিখ হতে ৭ দিনের মধ্যে	নির্ধারিত তারিখ হতে ১০ দিনের মধ্যে	নির্ধারিত তারিখ হতে ১৫ দিনের মধ্যে	নির্ধারিত তারিখ	নির্ধারিত তারিখ
		২.২ বিটিপিটি প্রশিক্ষার্থীদের অগ্রগতি যাচাই	২.২.১ চতুর্থ টার্মে ইউআরসি ইন্সট্রাক্টর কর্তৃক যাচাইকৃত প্রশিক্ষার্থী	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	৫	৪	৪	৪	৪	৩	৩	২	২	৪
		২.৩ প্রিপ্রাক-প্রাথমিক ও প্রাক-প্রাথমিক পাঠদান পর্যবেক্ষণ	২.৩.১ পাঠদান পর্যবেক্ষণ	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	৫	-	-	৬০	৫০	৪০	৩০	২০	৬০	৬৫
		২.৪ বাংলা বিষয়ে বেইজলাইন সার্ভে	২.৪.১ বাংলা বিষয়ে বেইজলাইন সম্পর্কে শিক্ষকদের উদ্বুদ্ধকরণ ও পরিকল্পনা প্রণয়নে সহায়তা	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	৫	২৪	২৪	২৬	২২	১৮	১৪	১২	২৮	৩০
		২.৫ গণিত বিষয়ে বেইজলাই সার্ভে	২.৫.১ গণিত বিষয়ে বেইজলাইন সম্পর্কে	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	৫	২৪	২৪	২৬	২২	১৮	১৪	১২	২৮	৩০

কর্ম সম্পাদন ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদন ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপন২০ ২৫-২৬	প্রক্ষেপন ২০২৬-২৭
							২০২২- ২৩	২০২৩- ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪		৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
			শিক্ষকদের উদ্বুদ্ধকরণ ও পরিকল্পনা প্রণয়নে সহায়তা												
৩. প্রাথমিক শিক্ষা ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	১৫	৩.১ স্লিপ পরিকল্পনায় শ্রেণি কার্যক্রমের সাথে সম্পৃক্ততা বৃদ্ধি	৩.১.১ বিদ্যালয় পরীক্ষাকালে সহায়তা প্রদান	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	৩	১৩০	১৩০	১৩০	১২০	১১০	১০০	৯০	১৩০	১৩০
		৩.২ এসএমসি'র অংশগ্রহণ ও সহযোগিতা বৃদ্ধি	৩.২.১ বিদ্যালয় পরিবিক্ষণ কালে এসএমসি সদস্যদের সঙ্গে মতবিনিময়		সংখ্যা	২	২৪	২৪	২৪	২২	২০	১৮	১৬	২৬	২৮
		৩.৩ শিক্ষার্থীর সাথে অনলাইন সংযোগে বিদ্যালয়ের সক্ষমতা বৃদ্ধি	৩.৩.১ অনলাইন সংযোগ স্থাপন বিষয়ে শিক্ষক কর্মশালা		সংখ্যা	২	৪৮	৫০	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৬০	৬০
		৩.৪ শিক্ষক প্রোফাইল আপডেট করণে শিক্ষকদের সহায়তা প্রদান	৩.৪.১ উপকারভোগী শিক্ষক		সংখ্যা	২	১৩০	১৩০	১৩০	১২০	১০৫	৯৫	৮৩	১৩০	১৩০
		৩.৫ বাংলা বিষয়ে বেইজ লাইন সার্ভে পরিচালনা	৩.৫.১ বেইজলাই সার্ভের মাধ্যমে প্রাপ্ত তথ্য বিশ্লেষণ পূর্বক সহায়তা প্রদান ও তথ্য সংরক্ষণ।	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	৩	৮	২৪	২৬	২৪	২০	১৮	১৬	২৮	৩০

কর্ম সম্পাদন ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদন ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপন২০ ২৫-২৬	প্রক্ষেপন ২০২৬-২৭
							২০২২- ২৩	২০২৩- ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪		৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
		৩.৬ গণিত বিষয়ে বেইজ লাইন সার্ভে পরিচালনা	৩.৫.১ বেইজলাই সার্ভের মাধ্যমে প্রাপ্ত তথ্য বিশ্লেষণ পূর্বক সহায়তা প্রদান ও তথ্য সংরক্ষণ।	ক্রমপুঞ্জিত		৩	৩	৮	২৪	২৬	২৪	২০	১৮	২৮	৩০

সেকশন - ৩ (চলমান)

উপজেলা রিসোর্স সেন্টার, আত্রাই, নওগাঁ এর কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ

কর্ম সম্পাদন ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদন ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপন ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপন ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪		৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
উপজেলা রিসোর্স সেন্টার, আত্রাই, নওগাঁ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদার করণ	৩০	১.১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.১.১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	৯	৭	১০	৯	৮	৭	৬	৯	৯
		১.২ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.২.১ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	৭	৭	১০	৯	৮	৭	৬	৯	৯
		১.৩ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৩.১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	২	৩	৩	২.৭	২.৬৭	২.৩৩	২	৩	৩
		১.৪ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৪.১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪	৩	৩	৪	৩.৬	৩.২	২.৮	২.৪	৩.৬	৪
		১.৫ সেবা পদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৫.১ সেবা পদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	২.৫	২	৩	২.৭	২.৬৭	২.৩৩	২	৩	৩

আমি ইন্সট্রাক্টর, উপজেলা রিসোর্স সেন্টার (ইউআরসি), আত্রাই, নওগাঁ; সুপারিনটেনডেন্ট, নওগাঁ পিটিআই, নওগাঁ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকবো।

আমি সুপারিনটেনডেন্ট, প্রাইমারি টিচার্স ট্রেনিং ইন্সটিটিউট (পিটিআই), নওগাঁ; উপজেলা রিসোর্স সেন্টার, আত্রাই, নওগাঁ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সংশ্লিষ্ট কার্যালয়কে সর্বাত্মক সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত/-
(মোঃ রবিউল ইসলাম)
ইন্সট্রাক্টর(চঃদাঃ)
উপজেলা রিসোর্স সেন্টার,
আত্রাই, নওগাঁ।

২৬/০৬/২০২৪ খ্রিঃ।
তারিখ

স্বাক্ষরিত/-
(মোছাঃ দিল আফরোজা)
সুপারিনটেনডেন্ট (অতি:দাঃ)
প্রাইমারি টিচার্স ট্রেনিং ইন্সটিটিউট,
নওগাঁ।

২৬/০৬/২০২৪ খ্রিঃ।
তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ
(Acronyms)

ক্রম	আদ্যক্ষর	বর্ণনা
১	প্রাগম	প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়
২	প্রাশিঅ	প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর
৩	নেপ	ন্যাশনাল একাডেমী ফর প্রাইমারি এডুকেশন
৪	আইইআর	ইনস্টিটিউট অব এডুকেশন এ্যান্ড রিসার্চ
৫	পিইসিই	প্রাইমারি এডুকেশন কমিশন এক্সামিনেশন
৬	ডিপ-ইন-এড	ডিপ্লোমা ইন প্রাইমারি এডুকেশন
৭	এপিএসসি	এ্যানুয়াল প্রাইমারি স্কুল সেল্যাস
৮	পিটিআই	প্রাইমারি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট
৯	ইসিএল	শিখবে প্রতিটি শিশু
১০	ইউআরসি	উপজেলা রিসোর্স সেন্টার

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এর বিবরণ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	[১.১] নির্ধারিতসময়ে শিক্ষার্থীদের মাঝে বই বিতরণ।	[১.১.১] বিতরণকৃত বই	প্রতিবছর ১ জানুয়ারির মধ্যে শিক্ষার্থীদের হাতে পাঠ্যবই সরবরাহ।	প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের সহযোগিতায় শিক্ষা অফিস, আত্রাই	-	ইন্সট্রাক্টর/সহকারী ইন্সট্রাক্টর সহযোগিতা
২	[১.২] উপপরিষদ গঠন	[১.২.১] গঠিত উপপরিষদ				
৩	[১.৩] বিদ্যালয় বিদ্যালয়ক্রীড়াওসংস্কৃতিকপ্র তিযোগিতায় অংশগ্রহণ	[১.৩.১] আন্তঃ বিদ্যালয়ক্রীড়াওসংস্কৃতিকপ্র তিযোগিতায় অংশগ্রহণ	শিক্ষার্থীদের খেলাধূলা ও সাংস্কৃতিক কর্মকাণ্ডে উৎসাহিত করা	প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের সহযোগিতায় শিক্ষা অফিস, আত্রাই	-	ইন্সট্রাক্টর/সহকারী ইন্সট্রাক্টর সহযোগিতা
৪	[১.৪] বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা	[১.৪.১] অনুষ্ঠিত বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা	প্রশিক্ষার্থীদের খেলাধূলায় উৎসাহিত করা	প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের সহযোগিতায় শিক্ষা অফিস, আত্রাই	-	ইন্সট্রাক্টর/সহকারী ইন্সট্রাক্টর সহযোগিতা
৫	[১.৫] মৌসুমী প্রতিযোগিতা	[১.৫.১] অনুষ্ঠিত মৌসুমী প্রতিযোগিতা	শিক্ষার্থীদের সৃজনশীল কাজে উৎসাহিত করা	প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের সহযোগিতায় শিক্ষা অফিস, আত্রাই	-	ইন্সট্রাক্টর/সহকারী ইন্সট্রাক্টর সহযোগিতা
৬	[১.৬] বার্ষিক ম্যাগাজিন প্রকাশ	[১.৬.১] প্রকাশিত বার্ষিক ম্যাগাজিন	শিক্ষকদের সৃজনশীল কাজে উৎসাহিত করা	প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের সহযোগিতায় ইন্সট্রাক্টর , ইউআরসি, আত্রাই	ইন্সট্রাক্টর , এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
৭	[১.৮] শিক্ষা সফর	[১.৮.১] আয়োজিত শিক্ষা সফর	ক্লাস্টারভিত্তিক শিক্ষাসফর	১	১	
৮	[২.১] শিক্ষকদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত শিক্ষক	বিভিন্ন বিষয়ে ১১ ব্যাচ প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের সহযোগিতায় ইন্সট্রাক্টর , ইউআরসি, আত্রাই	প্রশিক্ষণোত্তর ইন্সট্রাক্টর এর প্রতিবেদন	
৯	[২.২] প্রশিক্ষার্থীদের শিক্ষক মান যাচাই	[২.২.১] প্রশিক্ষণোত্তর যচাইকৃত শিক্ষক	প্রশিক্ষণোত্তর মূল্যায়নে নিয়মিত প্রশিক্ষার্থীদের শিক্ষক মান যাচাই	ইন্সট্রাক্টর , ইউআরসি, আত্রাই	প্রশিক্ষণোত্তর ইন্সট্রাক্টর এর প্রতিবেদন	
১০	[২.৩] প্রশিক্ষার্থীদের একাডেমিক সুপারভিশন	[২.৩.১] বিদ্যালয় পরিদর্শনে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত শিক্ষক	ইন্সট্রাক্টর ও সহকারী ইন্সট্রাক্টর কর্তৃক প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত শিক্ষকের বিদ্যালয় পরিদর্শন করা	ইন্সট্রাক্টর , ইউআরসি, আত্রাই	ইন্সট্রাক্টর , ইউআরসি, আত্রাই, এর মাসিক প্রতিবেদন	

১১	[২.৪] ডিপ ইন এড প্রশিক্ষণার্থীদের অগ্রগতি যাচাই	[২.৪.১] ৪র্থ টার্মে ইউআরসি ইন্সট্রাক্টর কর্তৃক যাচাইকৃত প্রশিক্ষণার্থী	ইন্সট্রাক্টর কর্তৃক বিদ্যালয় পরিদর্শনের সময় ৪র্থ টার্মে প্রশিক্ষণার্থীদের কার্যক্রম যাচাই	ইন্সট্রাক্টর , ইউআরসি, আত্রাই	সুপারিনটেনডেন্টের চাহিদা মোতাবেক ইন্সট্রাক্টরএর প্রতিবেদন
১২	[২.৫] প্রমাপ অনুযায়ী পরিদর্শন	[২.৫.১] বিদ্যালয় প্রশিক্ষণ পরিদর্শন	ইন্সট্রাক্টর ও সহকারী ইন্সট্রাক্টর কর্তৃক প্রমাপ অনুযায়ী বিদ্যালয় পরিদর্শন এবং সাব-ক্লাস্টার প্রশিক্ষণ পর্যবেক্ষণ করা	ইন্সট্রাক্টর , ইউআরসি, আত্রাই	ইন্সট্রাক্টর , ইউআরসি, আত্রাই এর মাসিক প্রতিবেদন
১৩	[২.৬] শিক্ষকদের দক্ষতার উন্নয়ন	[২.৬.১] বিষয় ভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত শিক্ষক	শিক্ষকদের বিষয় ভিত্তিক পাঠদানের দক্ষতা অর্জনের লক্ষ্যে বিষয় ভিত্তিক প্রশিক্ষণপ্রদান	প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের সহযোগিতায় ইন্সট্রাক্টর ,ইউআরসি, আত্রাই	প্রশিক্ষণোত্তর ইন্সট্রাক্টর এর প্রতিবেদন
১৪	[২.৭] আইসিটি প্রশিক্ষণ	[২.৭.১] আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত শিক্ষক		ইন্সট্রাক্টর , ইউআরসি, আত্রাই	
১৫	[৩.১] ব্যবস্থাপনা বিকেন্দ্রিকরণের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ বিদ্যালয়ে উপকরণ সরবরাহ	[৩.১.১] উপকরণ প্রাপ্ত বিদ্যালয়		ইন্সট্রাক্টর , ইউআরসি, আত্রাই	
১৬	[৩.২] ইউআরসি ব্যবস্থাপনার মানোন্নয়ন	[৩.২.১] ইউআরসি ইন্সট্রাক্টরদের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত মাসিক সভা	প্রতি মাসে ইউআরসি ইন্সট্রাক্টরদের সমন্বয়ে সভার আয়োজন	পিটিআই, নওগাঁ	সুপারিনটেনডেন্ট , পিটিআই, নওগাঁ এর বার্ষিক প্রতিবেদন
		[৩.২.২] প্রধান শিক্ষকদের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত মাসিক সভা	প্রতি মাসে প্রধান শিক্ষকদের সমন্বয়ে আয়োজিত সভায় অংশগ্রহণ	উপজেলা শিক্ষা অফিস, আত্রাই	ইন্সট্রাক্টর , ইউআরসি, আত্রাই এর মাসিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩ :অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
উপজেলা শিক্ষা অফিস	[২.১] শিক্ষকদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত শিক্ষক	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে চাহিদা ভিত্তিক শিক্ষক ডেপুটেশন।	শিক্ষক শিক্ষা অফিসের নিয়ন্ত্রনে কাজ করে	নির্ধারিত সময়ে প্রশিক্ষণ সম্পন্ন করা যাবে না।

সংযোজনী- ৪:

অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল একক (Unit)
১	২	৩	৪
২০২৩-২৪ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি দাখিলকৃত	ডিপিই, ডিডি. পিটিআই,	চিঠি-পত্রাদি ও ইমেইল
২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	ডিপিই, ডিডি. পিটিআই,	চিঠি-পত্রাদি ও ইমেইল
২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	ডিপিই, ডিডি. পিটিআই,	চিঠি-পত্রাদি ও ইমেইল
২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	ডিপিই, ডিডি. পিটিআই,	চিঠি-পত্রাদি ও ইমেইল

সংযোজনী- ৫:

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম পরিকল্পনা

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল একক (Unit)
১	২	৩	৪
২০২৩-২৪ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি দাখিলকৃত	ডিপিই, ডিডি. পিটিআই,	চিঠি-পত্রাদি ও ইমেইল
২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	ডিপিই, ডিডি. পিটিআই,	চিঠি-পত্রাদি ও ইমেইল
২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	ডিপিই, ডিডি. পিটিআই,	চিঠি-পত্রাদি ও ইমেইল
২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	ডিপিই, ডিডি. পিটিআই,	চিঠি-পত্রাদি ও ইমেইল

সংযোজনী- ৬:

ই-গভর্ন্যান্স কর্ম পরিকল্পনা

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল একক (Unit)
১	২	৩	৪
অফিসের চিঠিপত্রাদি ই নথিতে বাস্তবায়ন	ই নথির চিঠির পত্রাদি	ডিপিই, ডিডি, পিটিআই	চিঠি-পত্রাদি ও ইমেইল

সংযোজনী- ৭:
অভিযোগ প্রতিকার কর্ম পরিকল্পনা

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল একক (Unit)
১	২	৩	৪
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	ডিপিই, ডিডি, পিটিআই	চিঠি-পত্রাদি ও শুনানী

সংযোজনী- ৮:
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম পরিকল্পনা

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল একক (Unit)
১	২	৩	৪
সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	ডিপিই, ডিডি. পিটিআই, এলজিইডি	চিঠি-পত্রাদি ও ইমেইল
সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	ডিপিই, ডিডি. পিটিআই	মতামত বক্স
মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	ডিপিই, ডিডি. পিটিআই	চিঠি-পত্রাদি ও ইমেইল
দপ্তর/সংস্থায় কমপক্ষে ১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	ডিপিই, ডিডি. পিটিআই	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান

(মোঃ রবিউল ইসলাম)
ইন্সট্রাক্টর (চঃদাঃ)
উপজেলা রিসোর্স সেন্টার
আত্রাই, নওগাঁ।