

সিটিজেন'স চার্টার
(Citizen's Charter)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	তথ্য প্রদান/ সরবরাহ	২০ (বিশ) কার্য দিবসের মধ্যে	নির্ধারিত ফরম	নিজ উদ্যোগে	সরকারি বিধি অনুযায়ী অর্থ প্রদান	ইন্সট্রাক্টর, ইউআরসি, আলমডাঙ্গা, চুয়াডাঙ্গা টেলিফোন-০২৪ ৭৭৭৯০২৭৫ ইমেইল- urcalam@gmail.com	ইন্সট্রাক্টর, ইউআরসি, আলমডাঙ্গা, চুয়াডাঙ্গা টেলিফোন-০২৪ ৭৭৭৯০২৭৫ ইমেইল- urcalam@gmail.com
২	বিএড/এমএড/ উচ্চতর শিক্ষা (কোর্সে) ভর্তির আবেদন অগ্রায়ন	০৭ (সাত) কার্য দিবসের মধ্যে	(ক) আবেদন পত্র (খ) যে প্রতিষ্ঠানে অধ্যয়ন করবেন তার প্রসপেক্টাস এবং প্রতিষ্ঠানটি সরকার কর্তৃক অনুমোদিত কি না তার প্রত্যয়ন পত্র (গ) কর্মরত প্রতিষ্ঠান ও কর্মচারী সংশ্লিষ্ট তথ্য; এবং সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের অফার লেটার	প্রার্থী নিজ উদ্যোগে প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি সংগ্রহ করবেন।	সেবামূল্য প্রযোজ্য নয়	ইন্সট্রাক্টর, ইউআরসি, আলমডাঙ্গা, চুয়াডাঙ্গা টেলিফোন-০২৪ ৭৭৭৯০২৭৫ ইমেইল- urcalam@gmail.com	ইন্সট্রাক্টর, ইউআরসি, আলমডাঙ্গা, চুয়াডাঙ্গা টেলিফোন-০২৪ ৭৭৭৯০২৭৫ ইমেইল- urcalam@gmail.com
৩	পিআরএল/ লামগ্র্যান্ট মঞ্জুর-এর আবেদন অগ্রায়ন	০৭ (সাত) কার্য দিবসের মধ্যে	(ক) আবেদন (খ) নিয়োগপত্র (গ) পদোন্নতির আদেশ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (ঘ) সংশ্লিষ্ট আয়নব্যয়ন কর্মকর্তা কর্তৃক জারীকৃত ও হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রতিস্বাক্ষরিত ইএলপিসি। (ঙ) চাকুরী বৃত্তান্ত (অডিট আপত্তি ও বিভাগীয় মামলার তথ্যসহ) (চ) নির্ধারিত ফরমে ছুটির হিসাব বিবরণী (ছ) চাকুরী খতিয়ান বহি।	প্রার্থী নিজ উদ্যোগে প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি সংগ্রহ করবেন।	সরকারি কোনরূপ অর্থের প্রয়োজন হয়না।	ইন্সট্রাক্টর, ইউআরসি, আলমডাঙ্গা, চুয়াডাঙ্গা টেলিফোন-০২৪ ৭৭৭৯০২৭৫ ইমেইল- urcalam@gmail.com	ইন্সট্রাক্টর, ইউআরসি, আলমডাঙ্গা, চুয়াডাঙ্গা টেলিফোন-০২৪ ৭৭৭৯০২৭৫ ইমেইল- urcalam@gmail.com
৪	পেনশন মঞ্জুরী-এর আবেদন অগ্রায়ন	৩০ কার্যদিবসের মধ্যে (২ (দুই) মাস পূর্বে আবেদন করা যাবে)	(ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (খ) নিয়োগপত্র (গ) চাকুরী খতিয়ান বহি (ঘ) পিআরএল এ গমনের মঞ্জুরী পত্রের কপি। (ঙ) ইএলপিসি (চ) ছবি সত্যায়িত (ছ) উত্তরাধিকার সনদপত্র।	প্রার্থী নিজ উদ্যোগে প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি সংগ্রহ করবেন।	সরকারি কোনরূপ অর্থের প্রয়োজন হয়না।	ইন্সট্রাক্টর, ইউআরসি, আলমডাঙ্গা, চুয়াডাঙ্গা টেলিফোন-০২৪ ৭৭৭৯০২৭৫ ইমেইল- urcalam@gmail.com	ইন্সট্রাক্টর, ইউআরসি, আলমডাঙ্গা, চুয়াডাঙ্গা টেলিফোন-০২৪ ৭৭৭৯০২৭৫ ইমেইল- urcalam@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম, নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৫	পারিবারিক পেনশন মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রায়ন	১৫ (পনের) কার্য দিবসের মধ্যে	(ক) নির্ধারিতফরমেআবেদন (খ) নিয়োগপত্র (গ) চাকুরীখতিয়ানবহি (ঘ) পিআরএল এ গমনেরমঞ্জুরীপত্রেরকপি। (ঙ) ইএলপিসি (চ) ছবি সত্যায়িত (ছ) উত্তরাধিকার সনদপত্র নন-ম্যারেজ সার্টিফিকেট। (জ) নমুমা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ। (ঝ) অভিভাবক মনোনয়ন এবং অবসর জতা ও আনুতোষিক উত্তোলন করিবার ক্ষমতা অর্পন সনদপত্র। (ঞ) চিকিৎসক/মেয়র/ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত মৃত্যু সনদপত্র। (ত) না-দাবী প্রত্যয়নপত্র।	প্রার্থী নিজ উদ্যোগে প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি সংগ্রহ করবেন।	সরকারি কোনরূপ অর্থের প্রয়োজন হয়না।	ইস্ট্রাক্টর, ইউআরসি, আলমডাঙ্গা, চুয়াডাঙ্গা টেলিফোন-০২৪ ৭৭৭৯০২৭৫ ইমেইল- urcalam@gmail.com	ইস্ট্রাক্টর, ইউআরসি, আলমডাঙ্গা, চুয়াডাঙ্গা টেলিফোন-০২৪ ৭৭৭৯০২৭৫ ইমেইল- urcalam@gmail.com
৬	জিপিএফ/অন্যান্য ঋণ গ্রহন সংক্রান্ত আবেদন নিষ্পত্তি ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অগ্রায়ন	১০ (দশ) কার্য দিবসের মধ্যে	(ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র (খ) জিপিএফ একাউন্টস স্লিপ	স্ব-উদ্যোগ	সরকারি কোনরূপ অর্থের প্রয়োজন হয়না।	ইস্ট্রাক্টর, ইউআরসি, আলমডাঙ্গা, চুয়াডাঙ্গা টেলিফোন-০২৪ ৭৭৭৯০২৭৫ ইমেইল- urcalam@gmail.com	ইস্ট্রাক্টর, ইউআরসি, আলমডাঙ্গা, চুয়াডাঙ্গা টেলিফোন-০২৪ ৭৭৭৯০২৭৫ ইমেইল- urcalam@gmail.com
৭	জিপিএফ থেকে চূড়ান্ত উত্তোলন সংক্রান্ত আবেদন নিষ্পত্তি ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অগ্রায়ন	৭ (সাত) কার্য দিবসের মধ্যে	(ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র (খ) জিপিএফ একাউন্টস স্লিপ (গ) এসএসসি সনদপত্রের সত্যায়িত কপি।	প্রার্থী নিজ উদ্যোগে প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি সংগ্রহ করবেন।	সরকারি কোনরূপ অর্থের প্রয়োজন হয়না।	ইস্ট্রাক্টর, ইউআরসি, আলমডাঙ্গা, চুয়াডাঙ্গা টেলিফোন-০২৪ ৭৭৭৯০২৭৫ ইমেইল- urcalam@gmail.com	ইস্ট্রাক্টর, ইউআরসি, আলমডাঙ্গা, চুয়াডাঙ্গা টেলিফোন-০২৪ ৭৭৭৯০২৭৫ ইমেইল- urcalam@gmail.com
৮	পাসপোর্ট-এর NOC প্রাপ্তির লক্ষ্যে আবেদন অগ্রায়ন	৫ (পাঁচ) কার্য দিবসের মধ্যে	(ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র (খ) জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম সনদ কপি (গ) প্রার্থীর নমুমা স্বাক্ষর	প্রার্থী নিজ উদ্যোগে প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি সংগ্রহ করবেন।	সরকারি কোনরূপ অর্থের প্রয়োজন হয়না।	ইস্ট্রাক্টর, ইউআরসি, আলমডাঙ্গা, চুয়াডাঙ্গা টেলিফোন-০২৪ ৭৭৭৯০২৭৫ ইমেইল- urcalam@gmail.com	ইস্ট্রাক্টর, ইউআরসি, আলমডাঙ্গা, চুয়াডাঙ্গা টেলিফোন-০২৪ ৭৭৭৯০২৭৫ ইমেইল- urcalam@gmail.com
৯	বহি: বাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রায়ন	৫ (পাঁচ) কার্য দিবসের মধ্যে	(ক) আবেদনপত্র (খ) নির্ধারিত ফরমে ব্যক্তিগত তথ্যাদি (গ) নির্ধারিত ফরমে ছুটির হিসাব বিবরণী	প্রার্থী নিজ উদ্যোগে প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি সংগ্রহ করবেন।	সরকারি কোনরূপ অর্থের প্রয়োজন হয়না।	ইস্ট্রাক্টর, ইউআরসি, আলমডাঙ্গা, চুয়াডাঙ্গা টেলিফোন-০২৪ ৭৭৭৯০২৭৫ ইমেইল- urcalam@gmail.com	ইস্ট্রাক্টর, ইউআরসি, আলমডাঙ্গা, চুয়াডাঙ্গা টেলিফোন-০২৪ ৭৭৭৯০২৭৫ ইমেইল- urcalam@gmail.com
১০	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের বদলির আবেদন অগ্রায়ন	৭(সাত) কার্য দিবসের মধ্যে	(ক) বদলি সংক্রান্ত নীতিমালা অনুযায়ী আবেদনপত্র। (খ) নির্ধারিত ফরমে ব্যক্তিগত তথ্যাদি	প্রার্থী নিজ উদ্যোগে প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি সংগ্রহ করবেন।	সরকারি কোনরূপ অর্থের প্রয়োজন হয়না।	ইস্ট্রাক্টর, ইউআরসি, আলমডাঙ্গা, চুয়াডাঙ্গা টেলিফোন-০২৪ ৭৭৭৯০২৭৫ ইমেইল- urcalam@gmail.com	ইস্ট্রাক্টর, ইউআরসি, আলমডাঙ্গা, চুয়াডাঙ্গা টেলিফোন-০২৪ ৭৭৭৯০২৭৫ ইমেইল- urcalam@gmail.com
১১	বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন/ অনুবেদন দাখিল এবং তা স্বাক্ষরপূর্বক প্রতিস্বাক্ষরের জন্য অগ্রায়ন	২৮ ফেব্রুয়ারির মধ্যে	নির্ধারিত ফরম	নিজ উদ্যোগে	সরকারি কোনরূপ অর্থের প্রয়োজন হয়না।	ইস্ট্রাক্টর, ইউআরসি, আলমডাঙ্গা, চুয়াডাঙ্গা টেলিফোন-০২৪ ৭৭৭৯০২৭৫ ইমেইল- urcalam@gmail.com	ইস্ট্রাক্টর, ইউআরসি, আলমডাঙ্গা, চুয়াডাঙ্গা টেলিফোন-০২৪ ৭৭৭৯০২৭৫ ইমেইল- urcalam@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবারনাম	সেবা প্রদানেরসর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র/অ বেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্ব পাশ্চ কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম, নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
১২	টাইমস্কেল (বকেয়া)-এর আবেদন অগ্রায়ন	৭(সাত) কার্য দিবসের মধ্যে	(ক) আবেদনপত্র (খ) এসিআর ৫/৩ বছরের সন্তোষজনক (গ) টাইমস্কেল/পদোন্নতিকমিটির সুপারিশসহ রেজুলেশন।	প্রার্থী নিজ উদ্যোগে প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি সংগ্রহ করবেন।	সরকারি কোনরূপ অর্থের প্রয়োজন হয়না।	ইন্সট্রাক্টর, ইউআরসি, আলমডাঙ্গা, চুয়াডাঙ্গা টেলিফোন-০২৪ ৭৭৭৯০২৭৫ ইমেইল- urcalam@gmail.com	ইন্সট্রাক্টর, ইউআরসি, আলমডাঙ্গা, চুয়াডাঙ্গা টেলিফোন-০২৪ ৭৭৭৯০২৭৫ ইমেইল- urcalam@gmail.com
১৩	বিভিন্ন প্রকার ছুটি মঞ্জুর ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অগ্রায়ন	১-৩ কার্য দিবসের মধ্যে	(ক) আবেদনপত্র। (খ) ছুটির হিসাব বিবরণী হিসাবরক্ষণ (অফিস কর্তৃক) (গ) পূর্ববর্তী ছুটি ভোগের আদেশ (শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি) (ঘ) ডাক্তারী সনদপত্র	প্রার্থী নিজ উদ্যোগে প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি সংগ্রহ করবেন।	সরকারি কোনরূপ অর্থের প্রয়োজন হয়না।	ইন্সট্রাক্টর, ইউআরসি, আলমডাঙ্গা, চুয়াডাঙ্গা টেলিফোন-০২৪ ৭৭৭৯০২৭৫ ইমেইল- urcalam@gmail.com	ইন্সট্রাক্টর, ইউআরসি, আলমডাঙ্গা, চুয়াডাঙ্গা টেলিফোন-০২৪ ৭৭৭৯০২৭৫ ইমেইল- urcalam@gmail.com
১৪	ভবিষ্য তহবিল হতে ফেরত /অফেরতযোগ্য অগ্রীম	৭ (সাত) কার্য দিবসের মধ্যে	(ক) আবেদন (খ) একাউন্টস স্লীপ (গ) প্রত্যয়নপত্র।	প্রার্থী নিজ উদ্যোগে প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি সংগ্রহ করবেন।	সরকারি কোনরূপ অর্থের প্রয়োজন হয়না।	ইন্সট্রাক্টর, ইউআরসি, আলমডাঙ্গা, চুয়াডাঙ্গা টেলিফোন-০২৪ ৭৭৭৯০২৭৫ ইমেইল- urcalam@gmail.com	ইন্সট্রাক্টর, ইউআরসি, আলমডাঙ্গা, চুয়াডাঙ্গা টেলিফোন-০২৪ ৭৭৭৯০২৭৫ ইমেইল- urcalam@gmail.com
১৫	অভিযোগ নিষ্পত্তি	১ (এক) মাসের মধ্যে	অভিযোগপত্র	প্রযোজ্য নয়	সরকারি কোনরূপ অর্থের প্রয়োজন হয়না।	ইন্সট্রাক্টর, ইউআরসি, আলমডাঙ্গা, চুয়াডাঙ্গা টেলিফোন-০২৪ ৭৭৭৯০২৭৫ ইমেইল- urcalam@gmail.com	ইন্সট্রাক্টর, ইউআরসি, আলমডাঙ্গা, চুয়াডাঙ্গা টেলিফোন-০২৪ ৭৭৭৯০২৭৫ ইমেইল- urcalam@gmail.com
১৬	টিএ/ডিএ বিল	৫ (পাঁচ) কর্ম দিবসের মধ্যে	ক) নির্ধারিত ফর্মে বিল দাখিল খ) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	নিজ উদ্যোগে	সরকারি কোনরূপ অর্থের প্রয়োজন হয়না।	ইন্সট্রাক্টর, ইউআরসি, আলমডাঙ্গা, চুয়াডাঙ্গা টেলিফোন-০২৪ ৭৭৭৯০২৭৫ ইমেইল- urcalam@gmail.com	ইন্সট্রাক্টর, ইউআরসি, আলমডাঙ্গা, চুয়াডাঙ্গা টেলিফোন-০২৪ ৭৭৭৯০২৭৫ ইমেইল- urcalam@gmail.com

(মোঃ জামাল হোসেন)
ইন্সট্রাক্টর
উপজেলা রিসোর্স সেন্টার
আলমডাঙ্গা, চুয়াডাঙ্গা
ফোন- ০২৪ ৭৭৭৯০২৭৫