



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন  
(ইউআইটিআরসিই), উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ।

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

## সূচিপত্র

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	১
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: উপজেলা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১১
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১১

**উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of the Upazilla Office)**

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

“সমন্বিত শিক্ষাতথ্য বিনির্মাণ এবং মানসম্মত আই.সি.টি. প্রশিক্ষণ প্রদান” এ ভিশন নিয়ে উপজেলা আই.সি.টি. ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (UITRCE), উল্লাপাড়া কাজ করে যাচ্ছে।

UITRCE, উপজেলাঃ উল্লাপাড়া জেলাঃ সিরাজগঞ্জ, গত ২০২১, ২০২২, ২০২৩, সনে ব্যানবেইস কর্তৃক পরিচালিত অনলাইন জরিপের মাধ্যমে প্রতিবছর উল্লাপাড়া উপজেলার প্রায় ১৪০ টি পোস্ট প্রাইমারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে বার্ষিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠান জরিপের প্রাথমিক তথ্য সংগ্রহের কাজ যথাসময়ে সম্পন্ন করে। এছাড়া এই ১৪০ টি পোস্ট প্রাইমারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের GIS এর ডাটা হালনাগাদকরণ সম্পন্ন করেছে।

গত তিন বছরে UITRCE, উপজেলাঃ উল্লাপাড়া, জেলাঃ সিরাজগঞ্জ, এ প্রাথমিকোত্তর স্তরের ১৪৪ জন শিক্ষককে ১৫ দিনব্যাপী বেসিক আই.সি.টি. বিষয়ে প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে এবং “কম্পিউটার হার্ডওয়্যার মেইটেনেন্স, ট্রাবলশুটিং ও নেটওয়ার্কিং” মডিউলে ০ জন শিক্ষককে ১৫ দিনব্যাপী প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে, ৬ দিন ব্যাপী Training on Interactive Online Teaching and Live Class Management” বিষয়ক প্রশিক্ষণ ৩৮৪ জন শিক্ষককে প্রদান করা হয়েছে।

ইউআইটিআরসিই, উপজেলাঃ উল্লাপাড়া, জেলাঃ সিরাজগঞ্জ এ গত, ২০২১, ২০২২, ২০২৩ সনে ৩১৫ জন শিক্ষক ও শিক্ষার্থীকে লোকাল সাইবার সেন্টারের মাধ্যমে বিনামূল্যে বিভিন্ন ধরনের ই-সেবা প্রদান করেছে।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

বিদ্যমান UITRCE ব্যবস্থাপনা নীতিমালা সংশোধন করে শিক্ষকবৃন্দের জন্য আই.সি.টি. প্রশিক্ষণের পাশাপাশি স্থানীয় যুবসমাজকে বিনামূল্যে আই.সি.টি. ও আউট সোর্সিং কাজের প্রশিক্ষণ আয়োজন। প্রশিক্ষণের মান উন্নয়নের স্বার্থে মাস্টার ট্রেনারগণের পাশাপাশি স্থানীয় দক্ষ আই.সি.টি. প্রশিক্ষকদের রিসোর্স পার্সন হিসেবে অন্তর্ভুক্তিকরণ। প্রশিক্ষণকে আকর্ষণীয় করতে প্রশিক্ষণ উপকরণ হিসেবে পুস্তিকারূপে প্রশিক্ষণ ম্যানুয়েল অন্তর্ভুক্তিকরণ।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

এসডিজি ২০৩০ অর্জন এবং ২০৪১ সনের মধ্যে বাংলাদেশকে উন্নত রাষ্ট্রে পরিণত করার পরিকল্পনা গ্রহণ ও বাস্তবায়নে শিক্ষা ক্ষেত্রে সঠিক, নির্ভুল ও গ্রহণযোগ্য তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ ও সরবরাহের লক্ষ্যে উপজেলা পর্যায়ে UITRCE কার্যক্রমকে আরো গতিশীল করা। UITRCE এর কার্যক্রম সম্প্রসারণ করে উপজেলা পর্যায়ে শিক্ষা তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ ও বিতরণ এবং শিক্ষায় আইসিটি ও আইসিটি শিক্ষা সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যক্রমে UITRCE কে ফোকাল পয়েন্ট রূপে গড়ে তোলা এবং মাঠ পর্যায়ে বিদ্যমান শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সমূহে অবস্থিত ICT Lab সমূহ নিয়মিত পরিদর্শন।

**২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- নিম্নোক্ত কার্যক্রমের মাধ্যমে UITRCE, উপজেলাঃ উল্লাপাড়া, জেলাঃ সিরাজগঞ্জ, দেশের শিক্ষার উন্নয়নে ব্যানবেইস এর নেতৃত্বে কাজ করে যাচ্ছে। এ ছাড়া টেকসই উন্নয়ন অর্জনে ২০৩০ ও অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা বাস্তবায়নে জাতীয় নির্দেশক কাঠামো (NSDES) ও পরিবীক্ষণের নিমিত্তে ব্যানবেইস কর্তৃক গৃহীত পদক্ষেপ বাস্তবায়নে UITRCE, উপজেলাঃ উল্লাপাড়া, জেলাঃ সিরাজগঞ্জ, নিয়মিত কার্যক্রম গ্রহণ করেছে। Online বার্ষিক শিক্ষা জরিপ এর মাধ্যমে উপজেলার ১৪০ টি পোস্ট প্রাইমারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের তথ্য সংগৃহীত হবে। উপজেলা পর্যায়ে UITRCE তে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ ১২০ জন শিক্ষককে দেয়া হবে।
- লোকাল সাইবার সেন্টারের মাধ্যমে ই-সেবা গ্রহীতার সংখ্যা ২০২৪-২৫ অর্থবছরে ১৩০ এ বৃদ্ধিকরণ। ইনহাউজ প্রশিক্ষণ মাস্টার ট্রেনার ৪ টি করা হবে। শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ৮ টি আইসিটি ল্যাব পরিদর্শন করা হবে।

## প্রজ্ঞাপনা (Preamble)

মহাপাঠ্য/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে যুগের ১০১১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং ও রিসোর্স সেন্টার স্বয়ংক্রিয় (ইউআইসিআরসিই), উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ।

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিಕ್ಷা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো এর দ্বারা ১০১১ সালের ১৫/১১/১১ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পন্ন চুক্তি স্বাক্ষরিত হয়।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

সমৃদ্ধিত শিক্ষাতথ্য বাস্তবায়ন এবং যুগোপযোগী আই.সি.টি প্রশিক্ষিত দক্ষমানব সম্পদ উন্নয়ন।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

মানসম্পন্ন শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান বিনির্মাণ, শিক্ষায় আই.সি.টি উপকরণ ব্যবহারের মধ্য দিয়ে শিক্ষার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষিত শিক্ষক গড়ে তোলা এবং আইসিটি শিক্ষার সম্প্রসারণ।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. মান সম্পন্ন শিক্ষা পরিসংখ্যান বিনির্মাণ ও শিক্ষা ব্যবস্থাপনা শক্তিশালীকরণ।
২. শিক্ষার গুণগত মান বৃদ্ধিকরণ।
৩. ই-সেবা প্রদান।
৪. শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অবস্থিত আইসিটি ল্যাব সমূহে প্রয়োজনীয় কারিগরী সহায়তা

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে নিয়মিত Online জরিপ পরিচালনা করে মানসম্মত শিক্ষাতথ্য সরবরাহ।
২. UITRCE এর সাইবার সেক্টরের মাধ্যমে স্থানীয় শিক্ষা পরিবার ও স্থানীয় জনগণকে ই-সেবা প্রদান।
৩. UITRCE এর কম্পিউটার ল্যাব-এ বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষকদেরকে আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রদান।
৪. শিক্ষা সেটরে শিক্ষা প্রতিষ্ঠান স্থাপন কার্যক্রম পরিকল্পিত ব্যবস্থাপনার অধীনে নিয়ে আসার জন্য আধুনিক Education GIS পদ্ধতি অবলম্বন করে তথ্য সরবরাহ।
৫. উল্লাপাড়া উপজেলা পর্যায়ে বিদ্যমান শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহে অবস্থিত ICT Lab সমূহ নিয়মিত পরিদর্শনে সহায়তা এবং কার্যক্রম সৃষ্টভাবে সম্পাদন করা।

সেকশন ২  
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
মান সম্পন্ন শিক্ষা পরিসংখ্যান বিনির্মাণের মাধ্যমে শিক্ষা ব্যবস্থাপনা শক্তিশালী করণ	শিক্ষাতথ্য সংগ্রহের নিমিত্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	সংখ্যা	১৩৯	১৪০	১৪০	১৪০	১৪০	বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো এবং উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই)	বার্ষিক শিক্ষা জরিপ
শিক্ষার গুণগত মান বৃদ্ধি	আই.সি.টি. প্রশিক্ষিত শিক্ষক	সংখ্যা	২৪০	১৪৪	১২০	১৪৪	১৬৮	বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো এবং উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই)	প্রশিক্ষণ রেজিট্রেশন ডেটাবেইজ
ই-সেবা প্রদান	ই-সেবা প্রাপ্ত শিক্ষক ও শিক্ষার্থী	সংখ্যা	৮৭	১৩৪	১০০	১৪০	১৪৫	বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো এবং উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই)	সেবা প্রাপ্তি রেজিষ্টার
শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অবস্থিত আইসিটি ল্যাব সমূহে প্রয়োজনীয় কারিগরী সহায়তা	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ও আই.সি.টি সেবা প্রদান।	সংখ্যা	---	৮	৮	১০	১২	বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো এবং উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই)	প্রতিবেদন

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

শেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পূর্ণতা পাঠ্য	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	দক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২৪-২৫					প্রকল্প ২০২২-২০২৬	প্রকল্প ২০২৬-২০২৭
									সমাপ্ততা	অতি উত্তম	উত্তম	সমাপ্ত মান	সমাপ্ত মানের নিম্নে		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] মান সম্পন্ন শিক্ষা পরিসংখ্যান বিবরণী ও শিক্ষা ব্যবস্থাপনা মতিস্বাক্ষরিত।	২৫	[১.১] সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনার জটিল অনলাইন ডারিপ পর্যালোচনা	[১.১.১] শিক্ষাতথ্য সংগ্রহের নিমিত্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	২০	১৫২	১৬০	১৬০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		[১.২] CRVS এর আলোকে IEIMS এর আওতাধীন ৬ষ্ঠ থেকে ১২শ শ্রেণী পর্যন্ত শিক্ষার্থীর শিক্ষাতথ্য ত্রুটি ডেটাবেইজ প্রযুক্তি	[১.২.১] ৬ষ্ঠ থেকে ১২শ শ্রেণী পর্যন্ত শিক্ষার্থী	গড়	সংখ্যা	৫	০	০০০০	০০০০	০%	০%	০%	০%	০%	০%
[২] শিক্ষার পূর্ণতা মান বৃদ্ধিকরণ।	২৫	[২.১] UITRCE সেটরে আইসিটি প্রশিক্ষণ	[২.১.১] আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১৫০	১৬৫	১৬৫	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		[২.২] মাস্টার ট্রেনারদের ইনস্ট্রাক্টর প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.২.১] মাস্টার ট্রেনারদের ইনস্ট্রাক্টর প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	৫	৫	০%	০%	০%	০%	০%	০%
[৩] ই-সেবা প্রদান।	১০	[৩.১] লোকাল সাইবার সেটরে ই-সেবা প্রদান	[৩.১.১] ই-সেবা প্রাপ্ত শিক্ষক/শিক্ষার্থী/অন্যান্য	গড়	সংখ্যা	১০	১৫০	১৬৫	১৬৫	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
[৪] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অবস্থিত আইসিটি ল্যাব সমূহে প্রয়োজনীয় কারিগরি সহায়তা	১০	[৪.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ও আই.সি.টি সেবা প্রদান।	[৪.১.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	০	৫	৫	৫%	৫%	৫%	৫%	৫%	৫%



আমি, সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই), উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ।, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো হিসাবে সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই), উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ।-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



সহকারী প্রোগ্রামার  
উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর  
এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই), উল্লাপাড়া,  
সিরাজগঞ্জ।

০৩/০৬/২০২৪

তারিখ

Mamun ০৩/০৬/২৪

মহাপরিচালক  
বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো

০৩/০৬/২৪

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংকেত (Acronyms)	বিবরণ
১	BANBEIS	Bangladesh Bureau of Educational Information and Statistics
২	CRVS	Civil Registration and Vital Statistics
৩	GIS	Geographic Information System
৪	ICT	Information and Communication Technology
৫	IEIMS	Integrated Education Information Management System
৬	NIF	National Indicator Framework
৭	NSDES	National Strategies for Development of Education Statistics
৮	UITRCE	Upazila ICT Training and Resource Centre for Education
৯	ইউআইটিআরসিই	উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন
১০	মানবেইস	বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো
১১	মানবেইস	বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সমন্বিত শিক্ষাতত্ত্ব ব্যবস্থাপনার অধীন অনলাইন জরিপ পরিচালনা	[১.১.১] শিক্ষাতত্ত্ব সংশ্লিষ্ট নিমিত্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	ইউআইটিআরসিই, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ	জরিপের তথ্য এম্বি সংক্রান্ত অনলাইন রিপোর্ট
[১.২] CRVS এর আওতাকে IEIMS এর আওতায় ৬ষ্ঠ থেকে ১২শ শ্রেণী পর্যন্ত শিক্ষার্থীর শিক্ষাতত্ত্ব ত্রিভিক ডেটাবেইজ প্রযুক্তি	[১.২.১] ৬ষ্ঠ থেকে ১২শ শ্রেণী পর্যন্ত শিক্ষার্থী	ইউআইটিআরসিই, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ	ইউনিক আইডি এম্বি সংক্রান্ত অনলাইন রিপোর্ট
[২.১] UITRCE সেক্টরে আইসিটি প্রশিক্ষণ	[২.১.১] আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত প্রশিক্ষার্থী	ইউআইটিআরসিই, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ	প্রশিক্ষণের হাজিরা/ অনলাইন রেজিস্ট্রেশন রিপোর্ট
[২.২] মাস্টার ট্রেনারদের ইনহাউজ প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.২.১] মাস্টার ট্রেনারদের ইনহাউজ প্রশিক্ষণ	ইউআইটিআরসিই, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ	প্রশিক্ষণের হাজিরা
[৩.১] লোকাল সাইবার সেক্টরে ট-সেবা প্রদান	[৩.১.১] ট-সেবা প্রাপ্ত শিক্ষক/শিক্ষার্থী/অন্যান্য	ইউআইটিআরসিই, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ	সংরক্ষিত সাইবার সেক্টর রেজিস্ট্রেশন
[৪.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ও আই.সি.টি সেবা প্রদান।	[৪.১.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	ইউআইটিআরসিই, উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ	পরিদর্শন প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
CRVS এর আলোকে IEIMS এর আওতায় ৬ষ্ঠ থেকে ১২শ শ্রেণী পর্যন্ত শিক্ষার্থীর শিক্ষাতথ্য ডিটিক ডেটাবেইজ প্রস্তুতি	৬ষ্ঠ থেকে ১২শ শ্রেণী পর্যন্ত শিক্ষার্থী	ব্যানবেইস, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	নির্দেশনা, দাপ্তরিক পত্র আদান প্রদান, কার্যক্রম বাস্তবায়নে সমন্বয়/ সহযোগিতা প্রদান এবং যথাসময়ে তথ্য উপাত্ত প্রদান
সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনার অধীন অনলাইন জরিপ পরিচালনা	শিক্ষাতথ্য সংগ্রহের নিমিত্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	ব্যানবেইস, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	নির্দেশনা, দাপ্তরিক পত্র আদান প্রদান, কার্যক্রম বাস্তবায়নে সমন্বয়/ সহযোগিতা প্রদান এবং যথাসময়ে তথ্য উপাত্ত প্রদান
মাষ্টার ট্রেইনারদের ইনহাউজ প্রশিক্ষণ প্রদান	মাষ্টার ট্রেইনারদের ইনহাউজ প্রশিক্ষণ	ব্যানবেইস, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	প্রয়োজনীয় বাজেট প্রদান, নির্দেশনা, দাপ্তরিক পত্র আদান প্রদান, কার্যক্রম বাস্তবায়নে সমন্বয়/ সহযোগিতা প্রদান এবং যথাসময়ে তথ্য উপাত্ত প্রদান
UITRCE সেন্টারে আইসিটি প্রশিক্ষণ	আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত প্রশিক্ষণার্থী	ব্যানবেইস, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	প্রয়োজনীয় বাজেট প্রদান, নির্দেশনা, দাপ্তরিক পত্র আদান প্রদান, কার্যক্রম বাস্তবায়নে সমন্বয়/ সহযোগিতা প্রদান এবং যথাসময়ে তথ্য উপাত্ত প্রদান
লোকাল সাইবার সেন্টারে ই-সেবা প্রদান	ই-সেবা প্রাপ্ত শিক্ষক/শিক্ষার্থী/অন্যান্য	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	কার্যক্রম বাস্তবায়নে সমন্বয়/ সহযোগিতা প্রদান
শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ও আই.সি.টি সেবা প্রদান।	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	মাউসি, আইসিটি অধিদপ্তর, সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	দাপ্তরিক পত্র আদান প্রদান, কার্যক্রম বাস্তবায়নে সমন্বয়/ সহযোগিতা প্রদান এবং যথাসময়ে তথ্য উপাত্ত প্রদান

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

## সংযোজনী ৪:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশলকর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই), উল্লাপাড়া, সিরাজগঞ্জ।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২৫					নেট অর্জন	অর্জিত মান	নম্বর
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা : ৬</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	সহকারী প্রোগ্রামার	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	সহকারী প্রোগ্রামার	২	লক্ষ্যমাত্রা	১		১				
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	১	সংখ্যা	সহকারী প্রোগ্রামার	১	লক্ষ্যমাত্রা			১				
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিও এন্ড ইভুস্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতাবৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	সহকারী প্রোগ্রামার	(২) ৩১/১২/২৪ ৩১/০৫/২৫	লক্ষ্যমাত্রা	(১) ০১/১২/২৪ -		(২) ০১/০৫/২৫				
						অর্জন							

২. ক্রমের ক্ষেত্রে শূন্যচার : ২											
২.১ অর্ধবছরের ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	সহকারী প্রোগ্রামার	৩১/০৭/২৪	পক্ষ্যনাত্রা	৩১/০৭/২৪				
						অর্জন					
৩. শূন্যচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম : ২											
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রস্তুত সেবার বিবরণ ও সেবা প্রদানের মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার চালনাপাদকৃত	২	সংখ্যা	সহকারী প্রোগ্রামার	৬০	পক্ষ্যনাত্রা	৩০		৩০		
						অর্জন					

বিঃদ্র- কোন কর্মকের কার্যক্রম প্রয়োজ্য না হলে তার কারণ মতব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

মাঠ (জেলা) পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
					অগ্রসরণ	অতি উন্নয়	উন্নয়	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উন্নয়নী মারনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নূন্যতম একটি উন্নয়নী মারনা বাস্তবায়িত	তারিখ	১২	১০/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	১৬/০৪/২৪	১০/০৪/২৪
০২	[১.২] ই-সেবার মাধ্যমে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু/অন্যায়ক গ্রহণ	[১.২.১] ই-সেবার মাধ্যমে উন্নয়নী/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের অটোমেট হ্যান্ডলাইনকরণ ও অটোমেটের সেবাসমূহ চালু রাখা	সংখ্যা	৪	৪	৪	২	-	
০৩	[৩.১] ইনোভেশন পোর্টফোলি	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের মা-প্রত্যয়ে নূন্যতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (পোর্টফোলি) আয়োজিত এবং সেক্ষেত্রে উন্নয়নী উন্নয়ন নিবায়িত	তারিখ	১৫	১৪/০৪/২৪	২১/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪	১৫/০৫/২৪	
০৪	[৪.১] ই-সেবার ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-সেবার মোট নিশ্চিতকৃত	%	৮	৮%	৭%	৭%	৬%	
০৫	[৪.১] কনসাল্ট্যান্ট হ্যান্ডলাইনকরণ	[৪.১.১] কনসাল্ট্যান্ট হ্যান্ডলাইনকৃত (নিশ্চিতকৃত)	সংখ্যা	৪	৪	৪	২	-	
		[৪.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের কনসাল্ট্যান্ট হ্যান্ডলাইনকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	০	৪	৪	২	-	
০৬	[৬.১] সার্ভি বাস্তবায়ন বিধিমালা প্রণয়ন/আয়োজন	[৬.১.১] সার্ভি বাস্তবায়ন বিধিমালা প্রণয়ন/আয়োজনের মাধ্যমে	সংখ্যা	২	২	-	২	-	

## জেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মসূচিকল্পনা ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				
								অসাধারণ	অতিউ ত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রতিষ্ঠানিক	২০	(১.১) নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	(১.১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	
		(১.১.১) যদি কোন অফিসে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয় সভা আয়োজন।	(১.১.১.১) স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		-	-	২	-	১		
	৭	(১.২) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	(১.২.১) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫			১২	১০	৭	৬	
সফলতা অর্জন	৫	(২.১) নিজ অফিস এবং আওতাধীন অফিসের ও স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সমিটওয়ার বিয়াক প্রশিক্ষ কর্মশালা/ সেমিনার/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	(২.১.১) প্রশিক্ষণ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	

সংসোধনী ৭

জেলা/উপজেলা পর্যায়ে দপ্তর/সংস্থার জনসেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম- পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পর্যায়ক্রম ২০২৪-২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিচে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
প্রতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	(১.১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েব সাইটে সেবাবঞ্চে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রমর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	(১.১.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		(১.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আগতস্থান উপজেলা অফিস সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েব সাইটে সেবাবঞ্চে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রমর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আগতস্থান দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রদান।	(১.২.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৮	৪	০	২	২	
ব্যবস্থাসমূহ সমন্বিত উন্নয়ন	৭	(২.১) নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আগতস্থান অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী থেকে গোপালভাণ্ডারে সমন্বিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ। সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন করে সভা আয়োজন। আগতস্থান দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সিজনসহকারে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বিতে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রদান করতে হবে	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭	১	-	-	-	

\*\*\* কার্যক্রম ১.১ ও ২.১ উপজেলা পর্যায়ে কার্যকরিতার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে না।

তথ্য অধিকার বিষয় ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পন্নতা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ(উপজেলা পর্যায়ের অফিসসমূহের জন্য প্রযোজ্য)]:

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রতিষ্ঠানিক	০১	১১.১) তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	১১.১.১) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০২	.	.	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	.
সম্পন্নতা বৃদ্ধি	০১	১১.১) বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	১১.১.১) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বার্ষিক প্রতিবেদন	তারিখ	০১	.	.	১০/১০	০১/১০	০১/১০	.	.