

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)
ইউআইটিআরসিই, সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ
www.uitrce.sonargaon.narayanganj.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন: সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান বিনির্মাণ এবং আইসিটি প্রশিক্ষিত মানব সম্পদ।

মিশন: মানসম্পন্ন শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান বিনির্মাণ, ডিজিটাল তথ্য ব্যবস্থাপনা, আইসিটি শিক্ষার প্রসার ঘটিয়ে জাতীয় উন্নয়নে তথ্য ও তথ্য নির্ভর পরিকল্পনা নিশ্চিত করা এবং মানব সম্পদ গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১ নাগরিক সেবা:

| ক্রম: | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল) |
|-------|---|---|--|-------------------------------|------------------------|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| ০১। | উপজেলার শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা ও তালিকা প্রদান | সেবা গ্রহণকারীর চাহিদা | চাহিদা মোতাবেক আবেদন | বিনামূল্যে | ১-৩ কর্ম দিবস | নাম: গায়ত্রী পাল পদবী: সহকারী প্রোগ্রামার ফোন/মোবাইল: ০১৮১৪০৮৯৯১৫ ই-মেইল:ap_sonargaon@banbeis.gov.bd |
| ০২। | শিক্ষাতথ্য পরিসংখ্যান সংগ্রহ, সংরক্ষণ, বিতরণ সরবরাহ | চাহিদা মোতাবেক | নির্ধারিত তথ্যছক, আবেদন | বিনামূল্যে | ৫-৭ কর্ম দিবস | নাম: গায়ত্রী পাল পদবী: সহকারী প্রোগ্রামার ফোন/মোবাইল: ০১৮১৪০৮৯৯১৫ ই-মেইল:ap_sonargaon@banbeis.gov.bd |
| ০৩। | সাইবার সেন্টার ব্যবহার | নির্ধারিত রেজিস্টার এ যাচিত তথ্য এন্ট্রি করে সাইবার সেন্টার ব্যবহার | ব্যবহারকারীর পরিচয়পত্র | সরকারি বিধি মোতাবেক | তাৎক্ষনিক | নাম: গায়ত্রী পাল পদবী: সহকারী প্রোগ্রামার ফোন/মোবাইল: ০১৮১৪০৮৯৯১৫ ই-মেইল:ap_sonargaon@banbeis.gov.bd |
| ০৪। | লাইব্রেরি সেবা | কেন্দ্রের নির্ধারিত স্থানে বই পড়া | ব্যবহারকারীর পরিচয়পত্র | বিনামূল্যে | তাৎক্ষনিক | নাম: গায়ত্রী পাল পদবী: সহকারী প্রোগ্রামার ফোন/মোবাইল: ০১৮১৪০৮৯৯১৫ ই-মেইল:ap_sonargaon@banbeis.gov.bd |

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

| ক্রম: | সেবার নাম | সেবা প্রধান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল) |
|-------|---|---|--|-------------------------------|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| ০১। | বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/কর্মচারীদের আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ | সরকারি আদেশের প্রেক্ষিতে মনোনয়ন প্রদান, তাত্ত্বিক ও ব্যবহারিক পদ্ধতি | রেজিস্ট্রেশন ফরম এবং প্রাপ্তিস্থান-UITRCE | বিনামূল্য | প্রশিক্ষণের অফিস আদেশে উল্লিখিত সময়সূচী অনুযায়ী | নাম: গায়েত্রী পাল পদবী: সহকারী প্রোগ্রামার ফোন/মোবাইল: ০১৮১৪০৮৯৯১৫ ই-মেইল:ap_sonargaon@banbeis.gov.bd |
| ০২। | শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের আইসিটি ল্যাব পরিদর্শন ও কারিগরি সহযোগিতা প্রদান | শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সরেজমিনে পরিদর্শনের মাধ্যমে | পরিদর্শন ফরম | বিনামূল্য | ১-৫ কর্ম দিবস | নাম: গায়েত্রী পাল পদবী: সহকারী প্রোগ্রামার ফোন/মোবাইল: ০১৮১৪০৮৯৯১৫ ই-মেইল:ap_sonargaon@banbeis.gov.bd |
| ০৩। | শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন অধিদপ্তর, দপ্তর ও সংস্থার প্রশিক্ষণ আয়োজন | আবেদনের প্রেক্ষিতে নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে প্রশিক্ষণ আয়োজন | সেবাগ্রহীতা প্রতিষ্ঠানের আবেদন পত্র | নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে | প্রশিক্ষণের সময়সূচী অনুযায়ী | নাম: গায়েত্রী পাল পদবী: সহকারী প্রোগ্রামার ফোন/মোবাইল: ০১৮১৪০৮৯৯১৫ ই-মেইল:ap_sonargaon@banbeis.gov.bd |
| ০৪। | অন্যান্য সরকারি/বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের প্রশিক্ষণ আয়োজন | আবেদনের প্রেক্ষিতে নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে প্রশিক্ষণ আয়োজন | সেবাগ্রহীতা প্রতিষ্ঠানের আবেদন পত্র | নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে | প্রশিক্ষণের সময়সূচী অনুযায়ী | নাম: গায়েত্রী পাল পদবী: সহকারী প্রোগ্রামার ফোন/মোবাইল: ০১৮১৪০৮৯৯১৫ ই-মেইল:ap_sonargaon@banbeis.gov.bd |
| ০৫। | ব্যানবেইস কর্তৃক প্রকাশিত শিক্ষা সংক্রান্ত সকল ধরনের প্রকাশনা বিক্রয় ও বিতরণ | চাহিদা মোতাবেক | উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআটিআরসিই) | সরকারি বিধি মোতাবেক | ৩-৫ কর্ম দিবস | নাম: গায়েত্রী পাল পদবী: সহকারী প্রোগ্রামার ফোন/মোবাইল: ০১৮১৪০৮৯৯১৫ ই-মেইল:ap_sonargaon@banbeis.gov.bd |
| ০৬। | অনলাইন EIIN প্রদানে কারিগরি সহযোগিতা প্রদান | অনলাইন আবেদন | www.banbeis.gov.bd | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক | নাম: গায়েত্রী পাল পদবী: সহকারী প্রোগ্রামার ফোন/মোবাইল: ০১৮১৪০৮৯৯১৫ ই-মেইল:ap_sonargaon@banbeis.gov.bd |

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

| ক্রম: | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল) |
|-------|---|---------------------------------------|---|----------------------------------|-------------------------------------|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| ০১। | UITRCE কেন্দ্রে আইসিটি প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা, মনিটরিং ও মূল্যায়ন | সংস্থানকৃত বাজেটের অর্থ ছাড়করণ | চাহিদা মোতাবেক | সরকারি বিধি মোতাবেক | পর্যায়ক্রমিক/ অফিস আদেশ মোতাবেক | নাম: গায়ত্রী পাল পদবী: সহকারী প্রোগ্রামার ফোন/মোবাইল: ০১৮১৪০৮৯৯১৫ ই-মেইল:ap_sonargaon@banbeis.gov.bd |
| ০২। | ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণি কর্মচারীদের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর ও আউটসোর্সিং জনবলের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর | আবেদন পত্র ও ছুটির প্রাপ্যতা অনুযায়ী | আবেদন পত্র | বিনামূল্যে | আবেদন প্রাপ্তির ১ কর্ম দিবসের মধ্যে | নাম: গায়ত্রী পাল পদবী: সহকারী প্রোগ্রামার ফোন/মোবাইল: ০১৮১৪০৮৯৯১৫ ই-মেইল:ap_sonargaon@banbeis.gov.bd |
| ০৩। | ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদকরণ | দাপ্তরিক ওয়েবসাইট | অব্যাহতভাবে | বিনামূল্যে | তাৎক্ষনিক | নাম: গায়ত্রী পাল পদবী: সহকারী প্রোগ্রামার ফোন/মোবাইল: ০১৮১৪০৮৯৯১৫ ই-মেইল:ap_sonargaon@banbeis.gov.bd |

৫. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

| ক্রমিক | প্রতিশ্রুত সেবা/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয় |
|--------|--|
| ১। | নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান। |
| ২। | সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা। |
| ৩। | সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা। |
| ৪। | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলে নির্দেশনা অনুসরণ করা। |
| ৫। | সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা। |