



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন

(ইউআইটিআরসিই), সাভার, ঢাকা

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

## সূচিপত্র

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: উপজেলা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৩
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৪

**উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of the Upazilla Office)**

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

সমন্বিত শিক্ষাতথ্য বিনির্মাণ এবং মানসম্মত আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রদান ভিশন নিয়ে উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (UITRCE) কাজ করে যাচ্ছে। সে লক্ষ্যে বিগত তিন বছরের প্রধান কার্যাবলি নিয়ে উল্লেখ করা হলো:

পরিসংখ্যান ডাটা সংগ্রহ: UITRCE, সাতার ব্যানবেইস কর্তৃক পরিচালিত বিগত ২০২০, ২০২১ ও ২০২২ সনের অনলাইন জরিপের মাধ্যমে ঢাকা জেলার সাতার উপজেলাধীন প্রায় ১১৪টি পোস্ট প্রাইমারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে বার্ষিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠান জরিপের তথ্য সংগ্রহের কাজ সম্পন্ন করে। এছাড়া নতুন প্রতিষ্ঠিত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের GIS (Geographical Information System) এর তথ্য সংগ্রহ ও হালনাগাদকরণের মাধ্যমে ব্যানবেইস প্রধান কার্যালয়ের স্কুল ম্যাপিং কার্যক্রম সম্পাদনে সহায়তা প্রদান করে আসছে। এছাড়া উপজেলাস্থ মাধ্যমিক পর্যায়ের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের স্টুডেন্ট কেবিনেট নির্বাচনের কার্যক্রম মনিটরিং এবং এর তথ্যাদি ব্যানবেইস এ প্রেরণে সহায়তা প্রদান।

আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ: ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণ এবং শিক্ষার গুণগতমান উন্নয়নের লক্ষ্যে সাতার উপজেলায় বিগত তিন বছরে কম্পিউটার বেসিক মডিউলে ১৬৮ জন, কম্পিউটার হার্ডওয়ার মেটেইনেন্স, ট্রাবলশুটিং ও নেটওয়ার্কিং মডিউলে ২৪ জন এবং ইন্টারএক্টিভ টিচিং এন্ড লাইভ ক্লাস ম্যানেজমেন্ট মডিউলে ৪০৮ সর্বমোট ৬০০ জন শিক্ষককে কম্পিউটার প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে।

ই-সেবা: ইউআইটিআরসিই -তে স্থাপিত সাইবার সেন্টারের মাধ্যমে শিক্ষক ও শিক্ষার্থীগণকে বিনামূল্যে বিভিন্ন ধরনের ই-সেবা প্রদান করা হয়।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

UITRCE এর কম্পিউটার ল্যাভে শিক্ষকবৃন্দের পাশাপাশি স্থানীয় যুবসমাজকে বিনামূল্যে আইসিটি ও আউট সোর্সিং প্রশিক্ষণ প্রদান করা যেতে পারে। ফলে একদিকে যেমন বেকারত্বের হার কমবে অন্যদিকে ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণ ত্বরান্বিত হবে। অন প্রশিক্ষণের মান উন্নয়নের স্বার্থে মাস্টার ট্রেনারগণের পাশাপাশি স্থানীয় দক্ষ আইসিটি প্রশিক্ষককে রিসোর্স পার্সন হিসেবে অন্তর্ভুক্তকরণ করা যেতে পারে। প্রশিক্ষণকে আকর্ষণীয় করতে প্রশিক্ষণ উপকরণ হিসেবে পুস্তিকারূপে প্রশিক্ষণ ম্যানুয়েল অন্তর্ভুক্তকরণ করা প্রয়োজন।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

বর্তমান সরকারের ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণ এবং ২০৪১ সনের মধ্যে বাংলাদেশকে উন্নত রাষ্ট্রে পরিণত করার পরিকল্পনা গ্রহণ ও বাস্তবায়নে শিক্ষাক্ষেত্রে সঠিক, নির্ভুল ও গ্রহণযোগ্য তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ ও সরবরাহের লক্ষ্যে উপজেলা পর্যায়ে UITRCE কার্যক্রমকে আরো গতিশীল করার জন্য জেলা ও বিভাগীয় পর্যায়ে অফিস স্থাপন করে শিক্ষাক্ষেত্রে শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিকে শক্তিশালীকরণ। সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (IEIMS) ও CRVS এর আলোকে স্টুডেন্টস প্রোফাইল প্রণয়ন ও ইউনিক আইডি প্রদান কার্যক্রমে ব্যানবেইস কর্তৃক অর্পিত দায়িত্ব পালন। শিক্ষায় আইসিটি ব্যবহারসহ আইসিটি কার্যক্রম সম্প্রসারণ করে UITRCE কে ফোকাল পয়েন্ট রূপে গড়ে তোলা।

**২০২০-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- ৮টি ব্যাচে মোট ১৯২ জন শিক্ষককে আইসিটি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে।
- Online বার্ষিক শিক্ষা জরিপ এর মাধ্যমে ১১৪টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের তথ্য সংগ্রহ করা হবে।
- সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (IEIMS) ও CRVS এর আলোকে স্টুডেন্টস প্রোফাইল প্রণয়ন ও ইউনিক আইডি প্রদানে ব্যানবেইস কর্তৃক গৃহীত কার্যক্রম সম্পাদন করা হবে।
- সাইবার সেন্টারের মাধ্যমে শিক্ষক ও শিক্ষার্থীসহ নাগরিকদের আইসিটি সেবা প্রদান করা হবে।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা আইসিটি ট্রেনিংএন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই), সাভার, ঢাকা

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো-এর মধ্যে ২০২৩ সালের .....<sup>৫</sup>..... মাসের .....২৫..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনা এবং যুগোপযোগী আইসিটি প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ মানবসম্পদ উন্নয়ন।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

যুগোপযোগী আইসিটি প্রশিক্ষণের দ্বারা দক্ষ শিক্ষক তৈরী এবং সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বাস্তবতথ্য নির্ভর শিক্ষাপরিকল্পনা গ্রহণপূর্বক মানসম্মত শিক্ষার উন্নয়ন নিশ্চিত করা।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. মানসম্পন্ন শিক্ষাপরিসংখ্যান বিনির্মাণ ও শিক্ষাব্যবস্থাপনা শক্তিশালীকরণ।
২. যুগোপযোগী আইসিটি প্রশিক্ষণের দ্বারা দক্ষ শিক্ষক তৈরীর মাধ্যমে শিক্ষার গুণগত মানোন্নয়ন।
৩. শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ICT Lab পরিদর্শন ও কারিগরি সহযোগিতা প্রদান।
৪. শিক্ষক-শিক্ষার্থীসহ স্থানীয় জনগণকে ই-সেবা প্রদান।

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. প্রাথমিকোত্তর শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অনলাইন বার্ষিক শিক্ষা জরিপ কার্যক্রম সম্পাদন।
২. মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষকগণকে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।
৩. শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের আইসিটি ল্যাব পরিদর্শন ও কারিগরি সহযোগিতা প্রদান।
৪. সাইবার সেন্টারের মাধ্যমে স্থানীয় শিক্ষাপরিবার ও স্থানীয় জনগণকে ই-সেবা প্রদান।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যসাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যসাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত সম্মেলন/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
মানসম্পন্ন শিক্ষা পরিবেশে বিনিয়োগের মাধ্যমে শিক্ষা ব্যবস্থাপনা শক্তিশালীকরণ	জরিলকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	সংখ্যা	১১৫	১১৫	১১৫	১১৫	১১৫	ব্যানবেইস ও ইউআরটিসিই, সাভার, ঢাকা	
যোগাযোগী আইসিটি প্রকৌশলের দ্বারা দক্ষ শিক্ষক তৈরীর মাধ্যমে শিক্ষার গুণগত মানোন্নয়ন।	আই.সি.টি. প্রশিক্ষিত শিক্ষক	সংখ্যা	১৪৪	১৪২	১৪২	১১৬	১১৬	ব্যানবেইস ও ইউআরটিসিই, সাভার, ঢাকা	
শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ICT Lab পরিদর্শন ও কারিগরি সহযোগিতা প্রদান।	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	সংখ্যা	০	৯	১০	১১	১২	ব্যানবেইস ও ইউআইটিআরসিই, সাভার, ঢাকা	
শিক্ষক-শিক্ষার্থীসহ নাগরিকদের ই-সেবা প্রদান	ই-সেবা প্রাপ্ত শিক্ষক ও শিক্ষার্থী	সংখ্যা	৪০	৪০	৪৫	৫০	৫৫	ব্যানবেইস, ইউএসইও অফিস, সাভার, শিলা প্রতিষ্ঠান এবং ইউআইটিআরসিই, সাভার, ঢাকা	

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের কেন্দ্র	কর্মসম্পাদনের কেন্দ্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	সাক্ষ্যমাত্রা/নির্গায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের কেন্দ্র

[১] মানসম্পন্ন শিক্ষাপরিষংখ্যান বিনির্মাণ ও শিক্ষাব্যবস্থাপনা শক্তিশালীকরণ।	২৫	[১.১] সমন্বিত শিক্ষাভাণ্ডার ব্যবস্থাপনার অধীন অনলাইন জরিপ পরিচালনা [১.২] IEIMS ও CRVS এর আলোকে ফুডেটস প্রোফাইল প্রণয়ন ও ইউনিক আইডি প্রদান	[১.১.১] জরিপকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	২০	১১৪	১১৫	১১২	১১০	১০৮	১০৬	১১৪	১১৪
[২] যুগোপযোগী আইসিটি প্রশিক্ষণের দ্বারা দক্ষ শিক্ষক তৈরীর মাধ্যমে শিক্ষার গুণগত মানোন্নয়ন।	২৫	[২.১] মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক পর্যায়ের শিক্ষকদের আইসিটি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] আইসিটি প্রশিক্ষিত শিক্ষক	সমষ্টি	সংখ্যা	২৫	১৪৪	১৪২	১৬৮	১৪৪	১২০	৯৬	১৪২	১৪২
[৩] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ICT Lab পরিদর্শন ও কারিগরি সহযোগিতা প্রদান।	১০	[৩.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ICT Lab পরিদর্শন।	[৩.১.১] পরিদর্শনকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	০	১০	৯	৮	৭	৬	১১	১২
[৪] শিক্ষক-শিক্ষার্থীসহ স্থানীয় জনগণকে ই- সেবা প্রদান।	১০	[৪.১] সাইবার সেটারে শিক্ষক-শিক্ষার্থীগণকে ই- সেবা প্রদান	[৪.১.১] ই-সেবা প্রাপ্ত শিক্ষক- শিক্ষার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৫০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫৫	৬০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসামর্থ্য	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
<b>সূচন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>																
[১] সূচন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] সুস্ফাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সুস্ফাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উচ্চবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উচ্চবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৮										
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা আইসিটি ট্রেনিংএন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই), সাভার, ঢাকা, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো হিসাবে সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা আইসিটি ট্রেনিংএন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই), সাভার, ঢাকা-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



সহকারী প্রোগ্রামার  
উপজেলা আইসিটি ট্রেনিংএন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর  
এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই), সাভার, ঢাকা

২৫ জুন ২০২৬

তারিখ



মহাপরিচালক  
বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো

২৫/০৬/২০২৬

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইইআইএমএস	ইনিস্ট্রিটেড এডুকেশন ইনফরমেশন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম
২	আইসিটি	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি
৩	ইউআইটিআরসিই	উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন
৪	এনএসডিইএস	ন্যাশনাল স্ট্রটেজি ফর দি ডেভেলপমেন্ট এডুকেশন স্ট্যাটিসটিক্স
৫	এসডিজি	সাসটেইনেবল ডেভেলপমেন্ট গোল
৬	জিআইএস	জিওগ্রাফিক্যাল ইনফরমেশন সিস্টেম
৭	ব্যানবেইস	বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো
৮	সিআরডিএস	সিভিল রেজিস্ট্রেশন এন্ড ভাইটাল স্ট্যাটিসটিক্স

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	সম্পাদনা/অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনার জরীপ অনলাইন জরিপ পরিচালনা	[১.১.১] জরিপকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	ইউআইটিআরসিই, সাতার	জরিপের তথ্য এম্বি সংক্রান্ত অনলাইন রিপোর্ট
[১.২] IEIMS ও CRVS এর আলোকে কুডেটস প্রোফাইল প্রণয়ন ও ইউনিক আইডি প্রদান	[১.২.১] ৩ষ্ঠ হতে দ্বাদশ শ্রেণি পর্যন্ত শিক্ষার্থী	ইউআইটিআরসিই, সাতার	প্রোফাইল / ইউআইডি সংক্রান্ত অনলাইন রিপোর্ট
[২.১] সাময়িক ও উচ্চমাধ্যমিক পর্যায়ের শিক্ষকদের আইসিটি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] আইসিটি প্রশিক্ষিত শিক্ষক	ইউআইটিআরসিই, সাতার	প্রশিক্ষণের হাজিরা ও অনলাইন সফটওয়্যারের রিপোর্ট
[৩.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ICT Lab পরিদর্শন।	[৩.১.১] পরিদর্শনকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান		পরিদর্শন রিপোর্ট/ফরম
[৪.১] সাইবার সেন্টারে শিক্ষক-শিক্ষার্থীপনকে ই-সেবা প্রদান	[৪.১.১] ই-সেবা প্রাপ্ত শিক্ষক-শিক্ষার্থী	ইউআইটিআরসিই, সাতার	সাইবার সেন্টার রেজিস্ট্রার

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ICT Lab পরিদর্শন।	পরিদর্শনকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	মাউস, আইসিটি অধিদপ্তর ও সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	দাপ্তরিক পত্র আদান-প্রদান, কার্যক্রম বাস্তবায়নে সমন্বয় / সহযোগিতা প্রদান
সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনার অধীন অনলাইন জরিপ পরিচালনা	জরিপকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	ব্যানবেইস, উপজেলা নির্বাহী অফিসার, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস ও সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	জরিপ সংক্রান্ত নির্দেশনা, দাপ্তরিক পত্র আদান-প্রদান, কার্যক্রম বাস্তবায়নে সমন্বয় / সহযোগিতা প্রদান এবং যথাসময়ে তথ্য উপাত্ত প্রদান
IEIMS ও CRVS এর আলোকে কুডেটস প্রোফাইল প্রণয়ন ও ইউনিক আইডি প্রদান	৬ষ্ঠ হতে দ্বাদশ শ্রেণি পর্যন্ত শিক্ষার্থী	ব্যানবেইস, উপজেলা নির্বাহী অফিসার, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস ও সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	জরিপ সংক্রান্ত নির্দেশনা, দাপ্তরিক পত্র আদান-প্রদান, কার্যক্রম বাস্তবায়নে সমন্বয় / সহযোগিতা প্রদান এবং যথাসময়ে তথ্য উপাত্ত সরবরাহ।
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক পর্যায়ের শিক্ষকদের আইসিটি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	আইসিটি প্রশিক্ষিত শিক্ষক	ব্যানবেইস, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস ও সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	প্রয়োজনীয় বাজেট প্রদান, দাপ্তরিক পত্র আদান-প্রদান এবং কার্যক্রম বাস্তবায়নে সমন্বয় / সহযোগিতা প্রদান
সাইবার সেক্টরে শিক্ষক-শিক্ষার্থীগণকে ই-সেবা প্রদান	ই-সেবা প্রাপ্ত শিক্ষক-শিক্ষার্থী	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	কার্যক্রম বাস্তবায়নে সমন্বয় / সহযোগিতা প্রদান

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্তৃপক্ষিকল্পনাসমূহ

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের কার্যকল্প কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই), সাভার, ঢাকা

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাঃ ৬</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	সহকারী প্রোগ্রামার	৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১	১	১			
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	সহকারী প্রোগ্রামার	২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	-	১	-	১			
১.৩ শুল্কচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	সহকারী প্রোগ্রামার	১	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন		-	১	-			
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএডইউজু অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ /পরিকার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	সহকারী প্রোগ্রামার	(২) ৩১/১২/২৩ ৩১/০৫/২৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	(১) ৩১/১২/২৩	-	(১) ৩১/০৫/২৪			



সংযোজনী ৫

ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪  
স্মার্ট (জেলা) পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নুনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ চালু রাখা	সংখ্যা	৫	৮	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে নুনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	১০	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৮/০৪/২৪	০৫/০৫/২৪	১২/০৫/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৮	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৮	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-

সংযোজনী ৬

জেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				চলতি মানের নিম্নে
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%								
		[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১৫						
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫							
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকিতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকিতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		৫						

সংযোজনী ৭

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যসারা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাথমিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বন্ধে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বন্ধে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭	৮	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭	৯	-	-	-	

\*\*\* কার্যক্রম ১.২ ও ২.১ উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে না।

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (উপজেলা পর্যায়ের অফিসসমূহের জন্য প্রযোজ্য)]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লাক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৬	৬	৯	৯৯	৯৯	৯৯	৯৯	৯৯
প্রাতিষ্ঠানিক	০২	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০২			১০০%	৯০%	৮০%	৯৯	৯৯	৯৯
সকলতা বৃদ্ধি	০১	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	১১-১১-২০২৩	১১-১১-২০২৩	১১-১১-২০২৩