

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)
উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (UITRCE)
সাভার, ঢাকা
Website: uitrce.savar.dhaka.gov.bd
Email: ap_savar@banbeis.gov.bd



সিটিজেন চার্টার

ভিশন : সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান বিনির্মাণ এবং আইসিটি প্রশিক্ষিত মানবসম্পদ উন্নয়ন।

মিশন : মানসম্পন্ন সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান বিনির্মাণ, ডিজিটাল তথ্যব্যবস্থাপনা, আইসিটি শিক্ষা প্রসার ঘটিয়ে জাতীয় উন্নয়নে তথ্যনির্ভর পরিকল্পনা নিশ্চিত করা এবং দক্ষ মানবসম্পদ উন্নয়ন।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম, পদবী, ফোন ও ইমেল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক. নাগরিক সেবা						
১	শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান সরবরাহ	সরাসরি ও ইমেইলের মাধ্যমে	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	১-৫ কর্মদিবস	এইচ এম ওমর ফারুক সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৭১৪-৪৪৮১৯০ ইমেইল: ap_savar@banbeis.gov.bd
২	সাইবার সেন্টার এর ব্যবহার	নির্ধারিত রেজিস্টার এ তথ্য এন্ট্রি করে সাইবার সেন্টার ব্যবহার করা যাবে।	ব্যবহারকারীর পরিচয়পত্র, এবং নির্ধারিত রেজিস্টারে নাম, ঠিকানা এন্ট্রিকরণ।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	মো: আব্দুল আউয়াল কম্পিউটার অপারেটর মোবাইল: ০১৭৭৯-৬৪২৪৯৩ ইমেইল: awalsumonj@gmail.com মো: ইউসুফ আলী মামুন ল্যাব এ্যাসিস্টেন্ট মোবাইল: ০১৬৮৬-২৬৯৬৬১ ইমেইল: yousufmamon9@gmail.com

খ. প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১	ICT বিষয়ক শিক্ষক প্রশিক্ষণ	সরকারি আদেশের প্রেক্ষিতে মনোনয়ন প্রদান, তাত্ত্বিক ও ব্যবহারিক পদ্ধতি।	রেজিস্ট্রেশন ফরম। প্রাপ্তিস্থান: UITRCE অফিস	বিনামূল্যে	প্রশিক্ষণের সময়সূচী অনুযায়ী	এইচ এম ওমর ফারুক সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৭১৪-৪৪৮১৯০ ইমেইল: ap_savar@banbeis.gov.bd
২	ই-শিক্ষা জরিপ কাজে কারিগরি সহযোগিতা প্রদান	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক অনলাইনে তথ্য প্রদান	www.banbeis.gov.bd	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	এইচ এম ওমর ফারুক সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৭১৪-৪৪৮১৯০ ইমেইল: ap_savar@banbeis.gov.bd
৩	সিভিল রেজিস্ট্রেশন এন্ড ভাইটাল স্ট্যাটিস্টিক্স (CRVS)	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক অনলাইনে তথ্য প্রদান	www.banbeis.gov.bd	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	এইচ এম ওমর ফারুক সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৭১৪-৪৪৮১৯০ ইমেইল: ap_savar@banbeis.gov.bd
৪	অনলাইন EIIN প্রদানে কারিগরি সহযোগিতা প্রদান	অনলাইনে আবেদন করতে হবে।	www.banbeis.gov.bd	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	এইচ এম ওমর ফারুক সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৭১৪-৪৪৮১৯০ ইমেইল: ap_savar@banbeis.gov.bd
৫	শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও এর অধীন অধিদপ্তর, দপ্তর ও সংস্থা ব্যতিত অন্য সরকারি/বে-সরকারি প্রতিষ্ঠানের প্রশিক্ষণ আয়োজন	আবেদনের প্রেক্ষিতে নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে প্রশিক্ষণ আয়োজন।	সেবাগ্রহীতা প্রতিষ্ঠানের আবেদনপত্র	নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	প্রশিক্ষণের সূচী অনুযায়ী	এইচ এম ওমর ফারুক সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৭১৪-৪৪৮১৯০ ইমেইল: ap_savar@banbeis.gov.bd
৬	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ICT ল্যাব পরিদর্শন ও কারিগরি সহযোগিতা প্রদান	সরাসরি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শনের মাধ্যমে	পরিদর্শন ফরম	বিনামূল্যে	দ্রুততম সময়ের মধ্যে	এইচ এম ওমর ফারুক সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৭১৪-৪৪৮১৯০ ইমেইল: ap_savar@banbeis.gov.bd

গ. অভ্যন্তরীণ সেবা

১	৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের ছুটি মঞ্জুর	আবেদনপত্র ও ছুটির প্রাপ্যতা অনুযায়ী	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ১ কর্মদিবসের মধ্যে	এইচ এম ওমর ফারুক সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৭১৪-৪৪৮১৯০ ইমেইল: ap_savar@banbeis.gov.bd
---	--	--------------------------------------	-----------	------------	------------------------------------	--