উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই)

বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়।

নাগরিক সেবায় উদ্ভাবন প্রকল্প তালিকা

ক্র নং	পাইলট উদ্যোগের শিরোনাম	বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তা	সমস্যা বিবৃতি	সমাধান	উদ্যোগটির মধ্যে নতুনত্ব	প্রত্যাশিত ফলাফল
১.	**"প্রশিক্ষণলব্ধ জ্ঞান প্রয়োগে কার্যকরী ফলোআপ"**	মোঃ মেহেদী হাসান অরিন্দম মন্ডল মোঃ জহির আব্বাস দিলরুবা মোঃ লিয়াজ মাহমুদ	প্রশিক্ষণ পরবর্তী ফলোআপের জন্য প্রতিষ্ঠান ভিত্তিক নির্ধারিত ফোকাল পার্সন, নির্দেশিকা ও ফলোআপ ক্যালেন্ডার না থাকা, ফলোআপকারীকে স্বীকৃতি প্রদানের অভাব এবং ফলোআপকালীন সময়ে প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতি সচল না থাকায় প্রশিক্ষণ পরবর্তী কার্যকর ফলোআপ সম্ভব হয় না। ফলে কার্যক্ষেত্রে প্রশিক্ষণলব্ধ জ্ঞানের প্রয়োগ ব্যাহত হচ্ছে। পাশাপাশি প্রশিক্ষণের অর্থ অপচয় সহ গুনগত পাঠদান হতে শিক্ষার্থীরা বঞ্চিত হচ্ছে।	১। প্রতিষ্ঠান ভিত্তিক ফলোআপ ক্যালেন্ডার তৈরি করা ২। প্রতিষ্ঠান ভিত্তিক ফলোআপের জন্য ব্যক্তি নির্ধারণ করে দেয়া। ৩। ফলোআপের এর একটি Standard নির্দেশিকা প্রস্তুতকরণ। ৪। প্রতিষ্ঠান ভিত্তিক ব্যক্তিকে Basic Hardware Training প্রদান যাতে ফলোআপকালীন প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতি সচল থাকে। ৫। আইসিটি এর প্রতি অনীহা দূরীকরণ। • অনুপ্রেরণা প্রদান • তাৎক্ষণিক সেবা প্রদান • ফলোআপ পরবর্তী পুরস্কার প্রদান ৬। ফলোআপকারীদের কাজের মূল্যায়ন ও সেরা ফলোআপকারীকে স্বীকৃতি প্রদান। ৭। ফলোআপ কার্যক্রমকে অর্থবহ করার জন্য প্রশাসনিক অনুমোদনের উদ্যোগ গ্রহণ।	• ফলোআপের জন্য প্রতিষ্ঠান ভিত্তিক ক্যালেন্ডার, প্রস্তুত করণ • ফলোআপ নির্দেশিকা প্রস্তুতকরণ • ফলোআপকারী নির্বাচন এবং সেরা ফলোআপকারীকে স্বীকৃতি, মূল্যায়ন এবং পুরস্কৃত করণ • সেরা প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষক নির্বাচন এবং পুরস্কৃত করণ	• মাল্টিমিডিয়া ক্লাস গুলো সচল এবং মানসম্মত হবে। • বাস্তবধর্মী শিক্ষার প্রয়োগ নিশ্চিত হবে। • আইসিটি ভীতি দূরীকরণ এবং প্রশিক্ষণের উদ্দেশ্য সফল হবে।
২.	**"আইসিটি প্রসারে কার্যকর ইউআইটিআরসিই (UITRCE)"**	খালেদা মেহরীন শাহ্ মোঃ তানজিল কবীর মোঃ রেদওয়ানুর রহমান মোঃ শাহনুর আলম দেবব্রত চক্রবর্তী	UITRCE এর কার্যক্রম সম্পর্কে প্রান্তিক জনগণ অবগত না থাকা এবং তাদের মনে আইসিটি ভীতি ও অনীহার কারণে UITRCE এর কার্যক্রম ও সর্বোত্তম ব্যবহার হচ্ছে না। ফলে দক্ষ জনগোষ্ঠী তৈরী হচ্ছে না এবং এস ডি জি ও ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণ ব্যাহত হচ্ছে।	• UITRCE অফিস ভবনে সার্ভিস ম্যাপ থাকবে • আইসিটি সম্পর্কিত সেবা ও দৈনন্দিন জীবনে আইসিটি এর ব্যবহার বিধি সম্বলিত Audio Visual Display প্রদর্শনের ব্যবস্থা থাকবে। • গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনাসমূহে UITRCE এর কার্যাবলী সম্বলিত প্রচারণা করা হবে। • স্কুল ও কলেজ এর ছাত্র-ছাত্রীদের জন্য স্কুল কলেজ পর্যায়ে প্রোগ্রামিং কনটেন্ট এর আয়োজন করা হবে। এ বিষয়ে প্রতিষ্ঠানসমূহে গিয়ে তাদের কারিগিরি সহায়তা প্রদান করা হবে। পরবর্তীতে UITRCE তে আন্তঃ প্রতিষ্ঠান কন্টেন্ট এর আয়োজন করা হবে এবং	• AV Display ব্যবস্থা করা • ডিজিটাল ব্যানার ও সার্ভিস ম্যাপ তৈরী করা • স্কুল পর্যায়ে প্রোগ্রামিং ও গেমিং কনটেন্টের	• UITRCE এর প্রচারের মাধ্যমে কার্যকরী করা। • Gaming Contest এর মাধ্যমে স্কুল পর্যায়ের ছাত্র-ছাত্রীদের আইসিটি ভীতি দূর করা এবং

ক্র নং	পাইলট উদ্যোগের শিরোনাম	বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তা	সমস্যা বিবৃতি	সমাধান	উদ্যোগটির মধ্যে নতুনত্ব	প্রত্যাশিত ফলাফল
				পুরস্কারের মাধ্যমে উৎসাহিত করা হবে। ● সাইবার সেন্টারে সর্বোচ্চ ব্যবহারকারিকে প্রতি তিন মাসে পুরস্কার করা এবং তাদের ছবি এবং Short Description সহ পোষ্টার করে প্রদর্শন করা হবে। ● বিভিন্ন দিবসে নিম্ন মাধ্যমিকের ছাত্র-ছাত্রীদের অংশগ্রহণে Gaming Contest এর আয়োজন করা। ● আইসিটি ট্রেনিং নেয়ার পর কোন প্রতিষ্ঠানের পরিবর্তন সমূহ (Impact) এর একটি Clips তৈরি করা।	আয়োজন করা ● স্কুল পর্যায়ে কম্পিউটার প্রোগ্রামিং বিষয়ক কর্মশালা আয়োজন করা	আইসিটি তে আগ্রহী করা। ● স্কুল প্রোগ্রামিং শেখানোর মাধ্যমে আগামী দিনের আইসিটি তে দক্ষ জনগোষ্ঠী তৈরি করা।
৩.	অনলাইন শিক্ষা জরিপে নির্ভূল তথ্য প্রণয়নে UITRCE	মোঃ রেজাওয়ানুল হক সুলতানা রাজিয়া সৈয়দ রাশিদুল ইমাম মোঃ শাহিনুর রহমান এস এম নাজমুল হক	সার্ভার ডাউন, ডাটাবেইজ ব্যাকআপ না থাকা, কারিগরি ও দক্ষ জনবলের অভাব এবং ই-সার্ভে সম্পর্কে ধারণা না থাকার কারণে নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে গ্রহণযোগ্য তথ্য দিয়ে শিক্ষকগণ জরীপ কার্য সম্পন্ন করতে পারে না। ফলে সময়মত সঠিকভাবে তথ্য পূরণ সম্ভব হয় না এবং সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান সমূহ আর্থিকভাবে ক্ষতিগ্রস্থ হয়। এর ফলশ্রুতিতে বই বিতরণ, শিক্ষকদের শিক্ষাগত যোগ্যতা ও ঝড়ে পড়া শিক্ষার্থী সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান সম্ভব হয় না।	➢ অনলাইন তথ্য পূরণের পূর্বেই সংশ্লিষ্ট শিক্ষকদের নিয়ে কর্মশালার আয়োজন করবো। ওয়ার্কশপ-এ সংশ্লিষ্ট শিক্ষকগনকে ইউজার গাইড লাইন ও পূর্বেই পূরনকৃত নমুনা কপি সরবরাহ করবো; ➢ "Common Mistake in Survey" একটি নির্দেশিকা প্রদান করবো; ➢ কেবল মাত্র পরিবর্তনশীল তথ্য গুলো ইনপুট দেওয়ার জন্য ব্যবস্থা করবো; ➢ উপজেলায় ইউনিয়ন ভিত্তিক রির্সোসপুল তৈরি করবো এবং তাদের জন্য একটি প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করবো; ➢ সেরা রির্সোস পার্সনকে পুরস্কারের ব্যবস্থা করবো; ➢ বছরের শুরুতেই প্রতিষ্ঠান ভিত্তিক ইনফরমেশন নিয়ে ডাটাবেইজ তৈরি করবো যাতে ভেরিফাই করা সহজ হয়;	➢ অনলাইন জরীপের প্রস্তুতি মূলক সেমিনার; ➢ পূরণকৃত আদর্শ নমুনা লিপি ও কমন মিসটেক ইন সার্ভে এই ধরণের নির্দেশিকা প্রদান; ➢ ইউনিয়ন ভিত্তিক একজন করে শিক্ষক নিয়ে রির্সোস পুল গঠন ও প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা; ➢ বছর শেষে সেরা রির্সোস পারর্সনকে পুরুস্কারের ব্যবস্থা করা;	● আর্থিক খরচ কমে যাবে; ● সময় কমে যাবে; ● দ্রুত সময়ে জরীপ কার্য সম্পন্ন করা যাবে;
৪.	**"উপযুক্ত**	মোঃ বিদ্যুৎ	প্রশিক্ষণার্থীদের ত্রুটিপূর্ণ ডাটাশীট,	● এস এম এস, ই মেইল এবং UITRCE এর	● স্বয়ংক্রিয়	● প্রশিক্ষনার্থীদের

ক্র নং	পাইলট উদ্যোগের শিরোনাম	বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তা	সমস্যা বিবৃতি	সমাধান	উদ্যোগটির মধ্যে নতুনত্ব	প্রত্যাশিত ফলাফল
	প্রশিক্ষণার্থী নির্বাচনে স্বয়ংক্রিয় পদ্ধতির প্রবর্তন"	হোসাইন তাহমিদা আকতার সৈয়দ আবু সাঈদ মোঃ হাবীবুল্লাহ মোঃ শামছ-ই-তাবরিজ	তথ্যের অপ্রতুলতা এবং ডাটাবেজের সঠিক ব্যবস্থাপনা না থাকার কারণে উপর্যুক্ত প্রশিক্ষণার্থী নির্বাচন সম্ভব হয় না, ফলে একই প্রশিক্ষণার্থীর পুনরাবৃত্তির সম্ভবনা থাকে, একাধিকবার যাতায়াত সহ সময় এ অর্থের অপচয় হয়, পাশাপাশি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থীদের মানসম্মত যুগোপযোগী শিক্ষা ব্যাহত হয় এবং দক্ষ জনবল গঠনে বাধাগ্রস্থ সৃষ্টি হয়।	ওয়েবসাইট এর মাধ্যমে প্রশিক্ষণার্থীদের সাথে যোগাযোগ করা। • Yearly Training Schedule প্রস্তুত করা। • প্রতিষ্ঠান ভিত্তিক তালিকা গ্রহণ, ডাটাশীট প্রস্তুত ও আপডেট করণ • একই প্রশিক্ষণার্থী পুনরাবৃত্তি না হওয়ার জন্য এন আই ডি এর ব্যবহার • স্থানীয় ও প্রধান কার্যালয়ের সাথে তথ্য সমন্বয় সাধন করা • স্থানীয় প্রভাব এবং অনৈতিক সুপারিশ থেকে মুক্তির স্বার্থে অটোমেটেড সিস্টেম চালুর মাধ্যমে উপর্যুক্ত প্রশিক্ষণার্থী নির্বাচন নিশ্চিত করা।	ডাটাবেজ এর মাধ্যমে প্রশিক্ষণার্থী নিরবাচন। • এস এম এস, ইমেইল প্রেরণ • UITRCE এর ওয়েবসাইট এ প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার এবং প্রশিক্ষণের তালিকা প্রকাশ	অনিশ্চয়তা দূরীভূত ; • স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণ;
৫.	যুগোপযোগী ডিজিটাল কন্টেন্ট তৈরির সহায়তায় ইউআইটিআর সিই	কাজী অনন্যা রহমান মনিষ চাকমা জাকির হোসেন প্রদীপ চাকমা	প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতি,কারিগরি জ্ঞান এর অভাব এবং UITRCE সম্পর্কে ধারণা না থাকার ফলে শিক্ষকগণ কার্যকর ডিজিটাল কন্টেন্ট তৈরিতে সমর্থ হন না। ফলে মাল্টিমিডিয়া ক্লাসরুম পরিচালনা সম্ভব হয় না এবং শিক্ষার্থীরা আধুনিক শিক্ষা ব্যবস্থা থেকে বঞ্চিত হয়।	➢ আইসিটি তে দক্ষ শিক্ষকদের নিয়ে একটা ডিজিটাল কন্টেন্ট পুল তৈরি করা হবে; ➢ পুলের শিক্ষকদের মানসম্পন্ন কন্টেন্ট নিয়ে একটা কন্টেন্ট ব্যাংক তৈরি করা হবে; ➢ ইউটিউব চ্যানেল/স্যোসাল নেটওয়ার্ক এর মাধ্যমে কন্টেন্ট গুলো সবার মাঝে ছড়িয়ে দেওয়া হবে; ➢ ডিজিটাল কন্টেন্ট তৈরির নিয়মাবলী সহ প্রয়োজনীয় সফটওয়্যার এর ব্যবহার নিয়ে ভিডিও টিউটিরিয়াল তৈরি করে সরবরাহ করা হবে; ➢ ইন-হাউস ট্রেইনিং এর মাধ্যমে আইসিটি শিক্ষকদের দক্ষতা বৃদ্ধি করা হবে; ➢ ইন্টারনেট ব্যবহার করে নিজেই নিজের দক্ষতা উন্নয়ন সম্ভব এই ধারণা শিক্ষকদের মাঝে পৌঁছানোর জন্য পদক্ষেপ গ্রহণ করা হবে; ➢ যাদের মাল্টিমিডিয়া ক্লাসরুম নাই তাদের জন্য প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতির তালিকা (বাজারদর সহ) শিক্ষকদের কাছে সরবরাহ করা হবে;	➢ শিক্ষকদের নিয়ে ডিজিটাল কন্টেন্ট পুল তৈরি; ➢ ভিডিও টিউটোরিয়াল সরবরাহ করা; ➢ ইন হাউস ট্রেনিং এর ব্যবস্থা; ➢ প্রয়োজনীয় কম্পিউটার সামগ্রীর মূল্যতালিকা সরবরাহ;	• শিক্ষকদের ডিজিটাল কন্টেন্ট তৈরি হবে; • ইন-হাউস ট্রেনিং পাবে;